

9月20日(水)午後10時30分、完全に復旧しました。

通信障害の復旧について

ボーダフォン株式会社(本社:東京都港区、社長:孫 正義)では、2006年9月20日(水)午後5時34分からネットワークの一部に障害が発生し、以下の地域において第3世代(3G)携帯電話もしくは第2世代(2G)携帯電話が利用できない状況となっておりますが、9月20日(水)午後10時30分、完全に復旧しました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2006年9月20日(水) 午後5時34分

2. 復旧日時

2006年9月20日(水) 午後10時30分 (復旧までの所要時間:4時間56分)

3. 障害内容

事象1

以下の地域において、3G携帯電話の packet 通信がご利用できない状況となりました。

< 影響地域 > 千葉県全域、茨城県南部、東京都23区の東側地域

< 影響を受けたと想定されるお客さま数 > 約22万契約

事象2

以下の地域において、3G携帯電話がご利用できない状況となりました。

< 影響地域 > 千葉県 市川市の一部、浦安市の一部、佐倉市の一部、千葉市花見川区の一部、
船橋市の一部、八千代市の一部、神奈川県 川崎市の一部

< 影響を受けたと想定されるお客さま数 > 約1万5000契約

事象3

以下の地域において、2G携帯電話がご利用できない状況となりました。

< 影響地域 > 神奈川県 川崎市の一部、千葉県市川市の一部、浦安市の一部、成田市の一部、
長野県 長野市の一部

< 影響を受けたと想定されるお客さま数 > 約5万7000契約

事象4

3G携帯電話および2G携帯電話 において、以下の地域から、KDDI株式会社(ツーカー携帯電話)との音声通話、スカイメールおよびSMS(ショートメッセージサービス)がご利用できない状況となりました。

< 影響地域 > 北海道、東北・新潟、北陸

< 影響を受けたと想定されるお客さま数 > 約197万契約

上記影響地域にローミング中のツーカー携帯電話契約者も含む

4. お客さまからのお問い合わせ件数

約1300件(午後10時現在)

5. 発生原因

伝送設備の一部に不具合が発生したため。詳細は調査中。

以上