

9月2日(土)午前2時08分、完全に復旧しました。

通信障害の復旧について(九州・沖縄地域)

ボーダフォン株式会社(本社:東京都港区、社長:孫 正義)では、2006年9月1日(金)午後6時23分頃から第3世代(3G)携帯電話のネットワークの一部に障害が発生し、九州・沖縄地域において3G携帯電話サービスの一部が利用しづらい状況となっておりましたが、9月2日(土)午前2時08分、完全に復旧しました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1. 発生日時
2006年9月1日(金) 午後6時23分
2. 復旧日時
2006年9月2日(土) 午前2時08分 (復旧までの所要時間:7時間45分)
3. 障害内容
3G携帯電話サービスのうち、音声通話、TVコール(テレビ電話)、SMS(ショートメッセージサービス)および受信通知が利用しづらい状況となりました。
なお、MMS(マルチメディアメッセージングサービス)やウェブなどのパケット通信サービス、第2世代(2G)携帯電話に影響はありませんでした。
4. 影響地域
九州・沖縄地域全域
5. 影響を受けたと想定されるお客さま数
約330,000契約
6. お客さまからのお問い合わせ件数
約440件(2日午前1時現在)
7. 発生原因
福岡市東区内に設置している交換設備に不具合が発生したため。発生原因は調査中。

以上