

## 通信障害の発生について(九州・沖縄地域)

ボーダフォン株式会社(本社:東京都港区、社長:孫 正義)では、2006年9月1日(金)午後6時23分頃から第3世代(3G)携帯電話のネットワークの一部に障害が発生し、九州・沖縄地域において3G携帯電話サービスの一部が利用しづらい状況となっております。

現在、復旧作業中です。

お客さまには大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。

1. 発生日時

2006年9月1日(金) 午後6時23分

2. 障害内容

3G携帯電話サービスのうち、音声通話、TVコール(テレビ電話)、SMS(ショートメッセージサービス)および受信通知が利用しづらい状況となっております。

なお、MMS(マルチメディアメッセージングサービス)やウェブなどのパケット通信サービス、第2世代(2G)携帯電話に影響はありません。

3. 影響地域

九州・沖縄地域全域

4. 影響を受けたと想定されるお客さま数

約330,000契約

5. お客さまからのお問い合わせ件数

約350件(午後10時現在)

6. 発生原因

福岡市東区内に設置している交換設備に不具合が発生したため、発生原因は調査中。

以上