

8月12日(土)午前0時37分、完全に復旧しました。

## 通信障害の発生について(復旧報)

ボーダフォン株式会社(本社:東京都港区、社長:孫 正義)では、2006年8月11日(金)午後6時08分頃から第3世代(3G)携帯電話のネットワークの一部に障害が発生し、九州・沖縄地域において携帯電話が利用しづらい状況となっておりましたが、8月12日(土)午前0時37分、完全に復旧しました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1. 発生日時  
2006年8月11日(金) 午後6時08分
2. 復旧日時  
2006年8月12日(土) 午前0時37分 (復旧までの所要時間:6時間29分)
3. 障害内容  
3G携帯電話が利用しづらい状況となりました。  
なお、第2世代(2G)携帯電話に影響はありませんでした。
4. 影響地域  
九州・沖縄地域全域
5. 影響を受けたと想定されるお客さま数  
約320,000契約
6. お客さまからのお問い合わせ件数  
約1,000件(12日午前0時現在)
7. 発生原因  
福岡市東区内に設置している交換設備に不具合が発生したため。発生原因は調査中。

以上