

「Vodafone 804N」の一部事象について

ボーダフォン株式会社(本社:東京都港区、社長:孫 正義)では、2006年4月より発売したNEC製の「Vodafone 804N」において、携帯電話機本体に保存している各種データ(電話帳、メール、通話履歴、静止画・動画ファイル、着信メロディ、Vアプリ、ミュージックデータなど)が、まれに消失してしまうなどの事象が確認されました。つきましては、現在ご利用いただいているお客さまの製品については、最寄りのボーダフォンショップにて、新しいソフトウェアの「Vodafone 804N」に交換させていただくか、現在ご利用中の製品をお預かりし、新しいソフトウェアへバージョンアップさせていただきます。

1. 発生事象

携帯電話機本体に保存している各種データ(電話帳、メール、通話履歴、静止画・動画ファイル、着信メロディ、Vアプリ、ミュージックデータなど)が消失する場合があります。

電話帳の検索ができなくなる場合があります。

全ての設定がリセット(オールリセット)される場合があります。

2. 発生原因

ソフトウェア不具合のため

3. 対象台数

約23,000台

4. 対応方法

現在、当該機種をご利用いただいているお客さまについては、最寄りのボーダフォンショップにて、新しいソフトウェアの「Vodafone 804N」に交換させていただくか、現在ご利用中の「Vodafone 804N」をお預かりし、新しいソフトウェアへバージョンアップさせていただきます。なお、ボーダフォンショップでの受付開始時期、対応方法等に関しましては、準備が整い次第、当社ホームページやダイレクトメール等にてご案内させていただきます。

以上

- Vアプリは、ボーダフォン株式会社の商標です。
- Vodafone は、Vodafone Group Plc の登録商標です。