

奈良市における「119番」への通信障害について

ボーダフォン株式会社(本社:東京都港区、社長:ビル・モロー)では、2006年3月10日(金)午後2時30分より、奈良市全域において、ボーダフォン携帯電話から「119番」に電話がかけられない状況となっておりますが、3月16日(木)午後0時30分に復旧しました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1. 発生日時
2006年3月10日(金) 午後2時30分
2. 復旧日時
2006年3月16日(木) 午後0時30分
3. 障害内容
ボーダフォン携帯電話(第2世代携帯電話および第3世代携帯電話)から「119番」に電話がかけられない状況となりました。
なお、「119番」以外への発信、その他のサービスに影響はありませんでした。
4. 影響地域
奈良市全域
5. 影響を受けたと想定されるお客さま数
約43,300契約
6. お客さまからのお問い合わせ件数
1件(午後1時現在)
7. 発生原因
大阪市福島区内に設置している交換設備のデータ変更時に、誤ったデータを設定したため。

以上