

通信障害の発生について(復旧報)

ボーダフォン株式会社(本社:東京都港区、社長:ビル・モロー)では、2006年1月27日(金)午後1時21分頃から関西地域の一部においてネットワークの一部に障害が発生し、PDC方式(第2世代)携帯電話がご利用できない状況となっておりますが、午後8時04分に復旧いたしましたので、お知らせいたします。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。

1. 発生日時

2006年1月27日(金) 午後1時21分頃

2. 復旧日時

2006年1月27日(金) 午後8時04分

3. 障害内容

通話、メール、インターネット接続サービスなど、対象地域における第2世代携帯電話のすべてのサービスがご利用できない状況となりました。

なお、第3世代携帯電話のサービスに影響はありません。

4. 影響地域

以下の地域の一部

京都府(舞鶴市、亀岡市、京都市左京区、北区)

兵庫県(豊岡市、篠山市、神戸市北区、丹波市、朝来市、飾磨郡夢前町、宍粟郡安富町、美方郡香美町)

和歌山県(東牟婁郡那智勝浦町)

5. 影響を受けたと想定されるお客さま数

約6,200契約

6. お客さまからのお問い合わせ件数

4件(午後8時30分現在)

7. 発生原因

大阪市此花区内に設置している第2世代携帯電話の伝送装置に不具合が発生したため。不具合発生原因は調査中。

以上