

通信障害の発生について(第2報)

ボーダフォン株式会社(本社:東京都港区、社長:ビル・モロー)では、2006年1月27日(金)午後1時21分頃から関西地域の一部においてネットワークの一部に障害が発生し、PDC方式(第2世代)携帯電話がご利用できない状況となっておりますが、現在復旧作業を行っており、本日午後10時頃に全て復旧する見込みが立ちましたので、お知らせいたします。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。

1. 発生日時
2006年1月27日(金) 午後1時21分頃
2. 障害内容
通話、メール、インターネット接続サービスなど、対象地域における第2世代携帯電話のすべてのサービスがご利用できない状況となりました。
なお、第3世代携帯電話のサービスに影響はありません。
3. 発生地域
以下の地域の一部(午後7時00分現在)
兵庫県(豊岡市、朝来市、美方郡香美町)
和歌山県(東牟婁郡那智勝浦町)
4. 復旧地域
以下の地域の一部(午後7時00分現在)
京都府(舞鶴市、亀岡市、京都市左京区、北区)
兵庫県(篠山市、神戸市北区、丹波市、飾磨郡夢前町、宍粟郡安富町)
5. 影響を受けたと想定されるお客さま数
約6,200契約
6. お客さまからのお問い合わせ件数
約4件(午後7時00分現在)
7. 発生原因
大阪市此花区内に設置している第2世代携帯電話の伝送装置に不具合が発生したため。不具合発生原因は調査中。
8. 復旧見込日時
2006年1月27日(金) 午後10時頃

以上