

2005年11月17日

報道関係各位

ボーダフォン株式会社  
株式会社豊通シスコム

### お客さま情報の流出について

ボーダフォン株式会社（本社：東京都港区、社長：ビル・モロー、以下ボーダフォン）と、同社が携帯電話販売を委託している株式会社豊通シスコム（本社：名古屋市中村区、社長：大谷邦夫、以下豊通シスコム）は、お客さま情報の流出に関し、以下の通りお知らせします。

2005年11月8日（火）奈良県生駒市にあるボーダフォンショップ「ボーダフォン生駒」に勤務の従業員が、自家用車で帰宅途中に大阪府八尾市内の書店に立ち寄った際、同書店の駐車場において、車内に残した同店の営業関連書類が盗まれるという事件が発生しました。同店は、ボーダフォンの販売代理店である豊通シスコムがシンクメディア有限会社（本社：奈良県香芝市、社長：藤井宏和、以下シンクメディア）に業務を委託し、運営しているボーダフォンショップです。シンクメディアは、事件発生後に警察へ被害届を提出し、自らも事件発生現場付近の捜索を実施しましたが、現時点で当該書類の発見には至っておりません。

この営業関係書類は、2004年1月から2004年12月の間にボーダフォン生駒にご来店いただいたお客さまとの対応履歴が記載された営業日報の一部で、170名のお客さまの「お客さま氏名」「携帯電話番号」「携帯電話の製造番号」「携帯電話の機種・色」「ご来店理由」「領収金額」「領収日」ならびに「ご利用いただいたポイント数」が記載されていました。対象のお客さまはすでに特定できており、また、現時点で本件に起因する被害の報告はありません。

対象のお客さまに対しましては、現在個別にお詫びを申し上げるとともに、この度の事情をご説明しており、今後も継続して対応いたします。

ボーダフォンおよび豊通シスコムは、お客さまの大切な情報をお預かりしている企業として、これまでもお客さま情報の厳重な管理に努めて参りましたが、このような事態を引き起こしたことを真摯に受け止め、関係者の皆さまに多大なご迷惑、ご心配をおかけすることとなりましたことを深く反省し、お詫び申し上げます。ボーダフォンにおきましては、再発防止ならびに個人情報の安全管理に一層努める所存でございます。また、豊通シスコムおよびシンクメディアにおきましては、情報管理体制の徹底見直しと再発防止体制の構築に全力を傾注してまいります。

お客さまならびに関係者の皆さまに多大なご心配とご迷惑をお掛けすることになりましたことを心より深くお詫び申し上げます。

以上

< 本件に関するお客さまからのお問合せ先 >

ボーダフォン株式会社 個人情報取扱い窓口

専用電話番号： 0088-210-051（無料） 携帯電話、PHSからもご利用いただけます。

受付時間： 10時～19時 < 11月17日（木）～11月25日（金）土日祝含む >

10時～17時 < 11月28日（月）以降 土日祝除く >