

5月26日(木)午前3時30分、完全に復旧しました。お客さまからのお問い合わせ件数を更新します。

通信障害の発生について(最終報)

ボーダフォン株式会社(本社:東京都港区、社長:ビル・モロー)では、2005年5月25日(水)午後8時7分に第3世代(以下、3G)携帯電話のネットワークの一部に障害が発生し、全国でインターネット接続サービス「ボーダフォンライブ!」がご利用できない状況となっておりましたが、5月26日(木)午前3時30分、完全に復旧しました。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。

1. 発生日時
2005年5月25日(水)午後8時7分
2. 復旧日時
2005年5月26日(木)午前3時30分(復旧までの所要時間:7時間23分)
3. 障害内容
全国で3Gのインターネット接続サービス「ボーダフォンライブ!」が利用できない状況となり、SMS(ショートメッセージサービス)を除く、MMS(マルチメディアメッセージングサービス)やウェブ(コンテンツ閲覧)などの非音声サービスが利用できない状況となっておりました。
なお、3Gの音声通話、TVコールおよびSMS、第2世代携帯電話のサービスに影響はありませんでした。
4. 影響地域
全国
5. 影響を受けたと想定されるお客さま数
3Gの「ボーダフォンライブ!」をご契約のお客さま:約993,000契約
<参考>全3G契約数:1,058,500契約(2005年4月末現在)
6. お客さまからのお問い合わせ件数
約1,200件(26日午前3時現在)
7. 発生原因
東京都豊島区内に設置しているネットワーク設備の一部に不具合が発生したため。発生原因は調査中。

以上