

## 通信障害の発生について

ボーダフォン株式会社(本社:東京都港区、社長:ビル・モロー)では、2005年5月23日(月)午前3時45分に第3世代(以下、3G)携帯電話のネットワークの一部に障害が発生し、北海道、東北・新潟および関東・甲信地域でご契約のお客さまの3G携帯電話が利用できない状況となっておりますが、同日午前8時13分に復旧しました。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。

1. 発生日時

2005年5月23日(月) 午前3時45分

2. 復旧日時

2005年5月23日(月) 午前8時13分

3. 障害内容

北海道、東北・新潟および関東・甲信地域で3G携帯電話をご契約のお客さまが、音声通話やインターネット接続サービス「ボーダフォンライブ!」などの非音声サービスが利用できない状況となりました。

なお、第2世代(2G)携帯電話のサービスには影響ありませんでした。

4. 影響地域

北海道全域、東北・新潟および関東・甲信地域でご契約のお客さま

5. 影響を受けたと想定されるお客さま数

約565,100契約

(内訳:北海道約35,800契約、東北・新潟地域約63,300契約、関東・甲信地域約466,000契約)

6. 発生原因

東京都豊島区内に設置しているネットワーク設備の一部に不具合が発生したため。発生原因は調査中。

以上