

## 「SMART」について

### 1. 配車センター側

車両に搭載されているスマートフォンを通じて得られる位置情報や待機場所、車両ステータス（空車 - 実車など）に加え、各車両に乗務している社員の情報など、さまざまな情報を瞬時に確認することが可能です。顧客データベースと位置情報を活用した的確な迎車手配など状況に合わせた迅速な対応や、トラブル発生時の代車手配なども可能になるため、お客さま満足度の向上に貢献します。

### 2. タクシー側

スマートフォンとタクシーメーターとの連動を実現し、これまでと変わらずタクシーメーターの操作を行うだけで、スマートフォンを通じて車両ステータスを位置情報と合わせて自動的に配車センターに送信します。

また、待機に入る際の申請や、事故などのトラブルが発生した際の配車センターへの通知機能のほか、配車センターや営業所からの忘れ物情報や顧客情報といった各種通達の受信も可能なため、配車センター側とさまざまな情報を共有することが可能になります。これにより、業務の効率化とお客さまへのきめ細かいサービス提供を実現します。

さらに、スマートフォンの画面に表示される各種情報は、運転業務に支障がないように自動で音声を読み上げる機能に対応しています。またタッチパネル画面に触るだけで操作できるので、幅広い年齢層の乗務員も簡単に利用できます。

# 配車センター側管理画面

## 1. 案件管理画面

**電話受付リスト** (検索結果: 3 件)

自動更新ON / 自動更新OFF (自分の設定) / 自動更新OFF

名前	氏名(部署名)	住所	電話受付番号	電話受付日時	備考	操作
リアライズベスト	リアライズベスト 営業部	東京都港区六本木2丁目4番地5号	本対応	2011-10-19 11:17		地図
リアライズベスト05	小野塚 康彦	東京都港区六本木2-4-5	本対応	2011-10-19 16:55		地図
リアライズモバイル		東京都港区六本木2-4-5	本対応	2011-10-19 19:36		地図

## 2. 配車打診画面

**配車打診** (検索結果: 1 件)

自動更新ON / 自動更新OFF (自分の設定) / 自動更新OFF

検索:  実行

自動更新ON / 自動更新OFF (自分の設定) / 自動更新OFF

検索結果: 1件

FMNO:	9999990001	メーカー:	シャープ
機種:	Z101-S	機種:	白
筐体:	S	筐体:	黒
筐体2:		筐体3:	
筐体:	任意	名前:	株式会社東洋電機
TEL:	000000000000	部署名:	配車センター

中心座標: 六本木五丁目

緯度: 35.6645  
経度: 139.7281

### 3. 待機所管理画面

**待機所管理画面**

待機所番号	待機所名	フリガナ	現在予約/制限有数	必要資格	開始時間	終了時間	備考	操作
01	西春駅 東	ニシハルエキ ヒガシ	0/制限なし	西春・名古屋空港線 待機所		065日		地図
02	西春駅 西	ニシハルエキ ニシ	0/制限なし	西春・名古屋空港線 待機所		065日		地図
03	モノワンダー	モノワンダー	1/4		09:00	23:00	065日	地図
04	野洲	ノゾ	0/5	岸線線留置線済み	06:00	24:00	065日	地図
05	セントゥリー豊田ビル	セントゥリートヨ	0/制限なし		10:00	20:00	土・日・祝日無し	地図
06	阿久	アキ	0/5	岸線線留置線済み	06:00	24:00	065日	地図
07	愛知銀行	アイチバンコウ	0/7		08:00	18:00	土・日・祝日無し	地図
08	1-0	ダイイチ オオハシ	0/制限なし			065日		地図
09	ローA	ダイワン ホンシ	0/制限なし		07:00	18:00	065日	地図
10	北部	ホフ	0/5	三巻線留置線済み	07:00	18:00		地図
11	豊橋	トヨハシ	0/7	三巻線留置線済み	07:00	18:00		地図
12	大井	オオイ	0/5	三巻線留置線済み	07:00	18:00		地図
13	市丸病院	シバクビョウイン	0/3		09:00	09:00	065日	地図
14	記念病院	キネンビョウイン	0/2		09:00	20:00	月～金(夜3時C)	地図
15	アリオットアジアホテル	アリオットアジアホテル	0/2		07:00	23:00	065日	地図
16	ウェスタンビュホテル	ウェスタンビュホテル	0/制限なし			065日		地図

**9999990001 西春** **詳細** **予約**

FMNO: 9999990001    メーカー: トヨタ  
 車種: エコノミ    車色: 白  
 定員: 5    資格: 無し  
 資格2: 資格3:    資格3: RAC車両管理士  
 資格: 5名    名前: ヘルメット  
 TEL: 09665252121    営業所: 豊田センター

検索: 1/1

### 4. 動態管理 - 業務連絡画面

**業務連絡画面**

FMNO:     社員番号:

メーカー:     氏名:  (姓)  (名)

車種:     役職:

車色:     メッセージ:

業務営業所:

ステータス:

(定型文):

**9999990001 9999000017 RAC車両管理士ヘルメット 5名**

FMNO: 9999990001    メーカー: トヨタ  
 車種: エコノミ    車色: 白  
 定員: 5    資格: 無し  
 資格2: 資格3:    資格3: RAC車両管理士  
 資格: 5名    名前: ヘルメット  
 TEL: 09665252121    営業所: 豊田センター

**9999990002 9999000015 RAC営業所ヘルメット 5名**

検索: 1/1

タクシー車両側画面



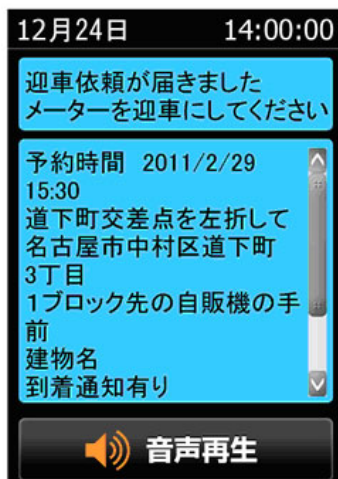
乗車メニュー画面(空車)



出庫画面



待機申請画面



迎車依頼(詳細)画面



乗車メニュー(応援/回送)画面



外部機器接続確認画面