

「SMART」について

1. 配車センター側

車両に搭載されているスマートフォンを通じて得られる位置情報や待機場所、車両ステータス（空車 - 実車など）に加え、各車両に乗務している社員の情報など、さまざまな情報を瞬時に確認することが可能です。顧客データベースと位置情報を活用した的確な迎車手配など状況に合わせた迅速な対応や、トラブル発生時の代車手配なども可能になるため、お客さま満足度の向上に貢献します。

2. タクシー側

スマートフォンとタクシーメーターとの連動を実現し、これまでと変わらずタクシーメーターの操作を行うだけで、スマートフォンを通じて車両ステータスを位置情報と合わせて自動的に配車センターに送信します。

また、待機に入る際の申請や、事故などのトラブルが発生した際の配車センターへの通知機能のほか、配車センターや営業所からの忘れ物情報や顧客情報といった各種通達の受信も可能なため、配車センター側とさまざまな情報を共有することが可能になります。これにより、業務の効率化とお客さまへのきめ細かいサービス提供を実現します。

さらに、スマートフォンの画面に表示される各種情報は、運転業務に支障がないように自動で音声を読み上げる機能に対応しています。またタッチパネル画面に触るだけで操作できるので、幅広い年齢層の乗務員も簡単に利用できます。

配車センター側管理画面

1. 案件管理画面

電話受付リスト

案件管理画面 | 未予約 (予約) | 未到着 (予約) | 未予約 (即時) | 未到着 (即時) | 到着履歴

電話番号: 0355491250 | 配達担当: 指定なし | 配達PMNO: 0999990001

名前: リアライズモバイル | モーター: 指定なし | 配達員: 指定なし

フリガナ: ワタナベ | 車種: 指定なし | 電話受付日時: 2011-10-19 19:36

氏名: | 車色: 指定なし | 電話受付者: 六田好博

フリガナ: | 定員: 指定なし | 案件発生日時: |

郵便番号: 1060032 | 必要経路: 指定なし | 配達確定日時: |

住所: 東京都港区六本木2-4-5 | 台数: 1 | 台 | 案件登録者: |

建物名: | 呼出時間: 0 | 分前 | 配達確定日時: |

詳細: 六本木通りを崖の山王方面へ。六本木交差点を右へ。2つ目の信号の左。右側目印ビル。正面交差点にて待機のこと。 | 予約時間: | 月 | 日 | | 案件中止日時: |

備考: | 予約PMNO: | 予約案件のみ有効 | 案件中止者: |

待機所: 指定なし | 配達センター: | 最終更新日時: 2011-10-19 19:40

到着連絡: 必要 (配達への連絡が必要かどうか) | (定型文) | 最終更新者: 六田好博

更新 | 印刷履歴 | 案件中止 | 印刷

名前	氏名(郵便局)	住所	電話受付者	電話受付日時	備考	操作
リアライズベスト	リョウジロウ/東京	東京都港区六本木2丁目4番地5号	未対応	2011-10-19 11:57		地図
リアライズベスト05	小野将/遠東	東京都港区六本木2-4-5	未対応	2011-10-19 16:55		地図
リアライズモバイル		東京都港区六本木2-4-5	六田好博	2011-10-19 19:36		地図

自動更新設定 / 自動更新OFF (現在の設定) / 自動更新OFF

ホーム | 電話受付リスト | 案件発生 | 配達確定発生 | 案件中止発生 | 予約案件発生 | 待機所 | 電話連絡

2. 配車打診画面

配車打診

案件管理画面 | 未予約 (予約) | 未到着 (予約) | 未予約 (即時) | 未到着 (即時) | 到着履歴

電話番号: 0355491250 | 配達担当: 指定なし | 配達PMNO: 0999990001

名前: リアライズモバイル | モーター: 指定なし | 配達員: 指定なし

フリガナ: ワタナベ | 車種: 指定なし | 電話受付日時: 2011-10-19 19:36

氏名: | 車色: 指定なし | 電話受付者: 六田好博

フリガナ: | 定員: 指定なし | 案件発生日時: |

郵便番号: 1060032 | 必要経路: 指定なし | 配達確定日時: |

住所: 東京都港区六本木2-4-5 | 台数: 1 | 台 | 案件登録者: |

建物名: | 呼出時間: 0 | 分前 | 配達確定日時: |

詳細: 六本木通りを崖の山王方面へ。六本木交差点を右へ。2つ目の信号の左。右側目印ビル。正面交差点にて待機のこと。 | 予約時間: | 月 | 日 | | 案件中止日時: |

備考: | 予約PMNO: | 予約案件のみ有効 | 案件中止者: |

到着連絡: 必要 (配達への連絡が必要かどうか) | (定型文) | 最終更新日時: 2011-10-19 19:40

更新 | 印刷履歴 | 案件中止 | 印刷

検索 | 自動更新 | 到着履歴 | 案件発生履歴

検索条件 (検索結果: 1件)

PMNO: 0999990001	予約: 11時
車種: 20x8	車色: 白
定員: 5	乗客: 0
乗客2:	乗客3:
搭載: 任意	名前: 六田好博(六田好博)
TEL: 000032121	職業: 配達センター

ホーム | 電話受付リスト | 案件発生 | 配達確定発生 | 案件中止発生 | 予約案件発生 | 待機所 | 電話連絡

3. 待機所管理画面

CMRPT 待機所

業務部検索 | 未予約(予約) | 未到着(予約) | 未予約(即時) | 未到着(即時) | 到着通知

ログID: 99900000 2011/10/19 09:19:54:03

待機所リスト(検索結果:27件) | 自動更新ON / 自動更新OFF(現在の設定:自動更新OFF) | 車両一覧(検索結果:1件)

待機所番号	待機所名	フリガナ	現在車数/制限台数	必要車種	開始時間	終了時間	備考	操作
01	西春駅 東	ニシハルエキ 東	0/制限なし	西春・名古屋空港線 普通車			065日	地図
02	西春駅 西	ニシハルエキ 西	0/制限なし	西春・名古屋空港線 普通車			065日	地図
03	モノワンダー	モノワンダー	1/4		09:00	23:00	065日	地図
04	野洲	ノゾ	0/5	岸線線留置線済み	06:00	24:00	065日	地図
05	セントゥリー豊田ビル	セントゥリートヨ	0/制限なし		10:00	20:00	土・日・祝日無し	地図
06	阿久	アキ	0/5	岸線線留置線済み	06:00	24:00	065日	地図
07	愛知銀行	アイチバン	0/7		08:00	18:00	土・日・祝日無し	地図
08	1-0	ダイイチ オオハシ	0/制限なし				065日	地図
09	ローA	ダイワン ホンシ	0/制限なし		07:00	18:00	065日	地図
10	北部	ホフ	0/5	三巻線留置線済み	07:00	18:00		地図
11	豊橋	トヨハ	0/7	三巻線留置線済み	07:00	18:00		地図
12	大江	オオエ	0/5	三巻線留置線済み	07:00	18:00		地図
13	市丸病院	シバクビョウイン	0/3		09:00	09:00	065日	地図
14	記念病院	キネンビョウイン	0/2		09:00	20:00	月～金(夜3時)	地図
15	アリオットアジアホテル	アリオットアジアホテル	0/2		07:00	23:00	065日	地図
16	ウェスティンホテルオオスル	ウェスティンホテルオオスル	0/制限なし				065日	地図

9999990001 車両 | 詳細 | 予約

FMNO: 9999990001 | メーカー: トヨタ
 車種: エコノミ | 車色: 白
 定員: 5 | 資格:
 資格2: | 資格3:
 役職: 係長 | 名前: RMC車両管理才
 TEL: 09665252121 | 営業所: 豊田センター
 ペレラ3

検索: 1/1

メニュー | 電話受付リスト | 案件検索 | 記事確定検索 | 案件中止検索 | 予約案件検索 | 待機所 | 業務連絡

4. 動態管理 - 業務連絡画面

CMRPT 業務連絡

業務部検索 | 未予約(予約) | 未到着(予約) | 未予約(即時) | 未到着(即時) | 到着通知

ログID: 99900000 2011/10/19 09:19:54:03

業務連絡

FMNO:

メーカー:

車種:

車色:

業務営業所:

ステータス:

社員番号:

氏名:

役職:

メッセージ:

(定型文):

検索 | 送信

車両一覧(検索結果:2件)

9999990001 9990000017 RMC車両管理才ペレラ3 係長

FMNO: 9999990001 | メーカー: トヨタ
 車種: エコノミ | 車色: 白
 定員: 5 | 資格:
 資格2: | 資格3:
 役職: 係長 | 名前: RMC車両管理才
 ペレラ3
 TEL: 09665252121 | 営業所: 豊田センター

9999990002 9990000015 RMC営業所才ペレラ3 係長

メニュー | 電話受付リスト | 案件検索 | 記事確定検索 | 案件中止検索 | 予約案件検索 | 待機所 | 業務連絡

タクシー車両側画面



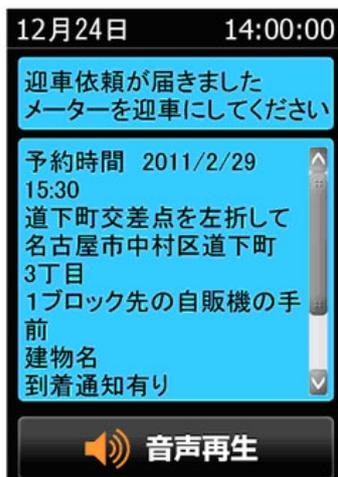
乗車メニュー画面(空車)



出庫画面



待機申請画面



迎車依頼(詳細)画面



乗車メニュー(応援/回送)画面



外部機器接続確認画面