

旅行業およびインターネットを利用した旅行商品販売事業に関する プライバシーポリシー

個人情報の取扱いについて

SB アド株式会社(以下「当社」といいます)は、以下のとおり、個人情報をお取り扱いいたします。

なお、取得した個人情報は、個人情報保護法、ソフトバンクグループ個人情報保護方針に従い、適切に利用・管理し、その保護に努めてまいります。

1. 取得・利用

お客様からお預かりした個人情報は、予め同意いただいた目的の範囲内で利用いたします。目的の範囲を超える利用目的が生じた場合は、お客様に対し、追加する利用目的を通知し、同意をいただいた上で、利用させていただきます。

2. 利用目的

当社及び当社の受託旅行業者は、お客様からご提供いただいた個人情報について、以下の目的で利用いたします。

- (1) お客様との連絡のため
- (2) 旅行に関して運送・宿泊機関等のサービス手配、提供のため
- (3) 旅行に関する諸手続のため
- (4) 当社の旅行契約上の責任において事故時の費用等を担保する保険の手続きのため
- (5) 当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供、旅行に関する情報提供のため
- (6) 旅行参加後のご意見やご感想のお願いのため
- (7) アンケートのお願いのため
- (8) 特典サービス提供のため
- (9) 統計資料作成のため

3. 委託について

当社は、当社が取り扱う個人情報について、その利用目的達成のために必要な範囲内において、当社が十分な個人情報の保護水準を満たしていると認める委託先に対し、全部または一部の取り扱いを委託しています。この場合、委託先と個人情報を保護するために必要な契約を締結の上、当該委託先を監督いたします。

4. 第三者提供について

当社は、旅行に関して運送・宿泊機関等のサービス手配と情報提供及び旅行に関する諸手続きの目的を達成するため、お客様の同意を得た上で、お客様の氏名、性別、年齢、住所、メールアドレス、電話番号、搭乗便名、パスポート番号、クレジットカード番号等を運送・宿泊機関、その他ツアー等を催行するサービス提供元、土産物店に、書類又は電子データにより、提供することがあります。なお、土産物店への個人情報の提供の停止をご希望される場合は、ウェブサイト、パンフレット等に記載する旅行申込窓口宛にご出発の10日前までにお申し出ください。(注:10日前が土・日・祝日の場合はその前日までにお申し出ください。)ただし次のいずれかに該当する場合は、お客様の同意なく第三者に提供することがあります。

・法令に基づく場合

・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5. クレジットカード情報を含む個人情報

当社がお客様からクレジットカード情報(カード名義、カード番号、有効期間等)を取得する目的及びクレジットカード情報の取得者名、提供先、保管期間は以下のとおりです。

(1) 利用目的 当社サービスのご利用にクレジットカード決済を希望されるお客様の代金決済処理のため、及び同決済に関するお問合せに対応するため。

(2) 情報の取得者名 SB アド株式会社

(3) 情報の提供先 各クレジットカード会社に提供します。

(4) 保管期間 クレジットカード決済日から180日 ※カード利用明細(加盟店控えのみ)

6. 個人情報取扱事業者の名称、所在地および連絡先

・名称 SB アド株式会社

・所在地 東京都港区東新橋一丁目9番1号

・連絡先 個人情報相談窓口

7. 開示等の請求

当社が保有する個人情報のご本人は、当社に対して個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去、および第三者への提供の停止(以下、「開示等」といいます)を求めることができます。ただし、ご請求の内容によっては開示等に応じられない場合がございます。その場合にはその理由を付して、ご回答いたします。開示等に関する詳細は、個人情報相談窓口へお問い合わせください。

8. 個人情報相談窓口

住所: 〒105-7317 東京都港区東新橋 1-9-1 東京汐留ビルディング

個人情報相談窓口 メール: privacy-inquiry@sbad.co.jp

なお、当社との個人情報に関する苦情等が解決できなかった場合は、以下の協会に、その解決について助力を求めるとの申出をすることができます。

協会名: 一般社団法人 日本旅行業協会 (JATA) 消費者相談室 (個人情報保護担当)

電話: 03-3592-1266

住所: 〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-3-3 全日通霞が関ビル

受付時間: 月～金曜日 9:30～12:00、13:00～17:30 (土・日曜、祝日、年末年始休業)

2016年4月1日

SBアド株式会社

代表取締役社長 赤堀 洋