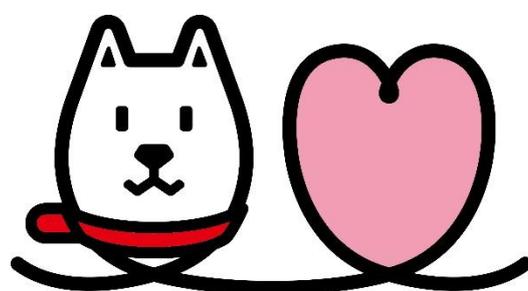


# 寄付サービス「つながる募金」

説明書 (ver 2.0.3)



つながる募金

2019年11月13日

ソフトバンク株式会社

# 目次

---

ご利用者(寄付者)と団体メリット .....	4
サービス内容 .....	5
団体の利用にあたって .....	8
ご利用条件およびサービス開始までの流れ .....	13
「つながる募金」への加入条件 .....	13
サービス利用開始までの流れ .....	13
サービス利用料 .....	14
申込方法 .....	14
サービス開始までの準備① .....	14
サービス開始までの準備② .....	15
サービス利用開始後の流れ .....	17
寄付金のお支払い .....	17
継続と解約について .....	17
お問い合わせに関して .....	19
免責事項 .....	19
免責事項 .....	19
著作権 .....	19

## 「つながる募金」とは



「つながる募金」はモバイルギビングを通じて、多くの方が気軽に社会課題解決に参加できる新たな決済システムです。2014年サービス開始当初は「かざして募金」というサービス名称でしたが、2018年6月よりTポイント対応と同時に「つながる募金」に名称変更を行いました。ソフトバンクでは、「情報革命で人々を幸せに」という経営理念の下、携帯電話等IT技術を活用し、寄付者と非営利団体(資料中、「団体」という)をつなぐサポートをいたします！

ご参画いただく団体におかれましては、本サービスの認知向上にご協力いただければ幸いです。何卒ご協力のほど、よろしくお願い致します。

## ご利用者(寄付者)と団体メリット

### ご利用者(寄付者)メリット ▶ 簡単に寄付ができる！

※ 画像はイメージです。



※SoftBankのスマートフォン以外をご利用の方はクレジットカードでのお支払いとなるため、クレジットカード番号などの入力が必要です。

### 利用団体メリット ▶ 寄付方法の拡大により、より多くの寄付金を集められる



特徴

寄付募集のWEB ページから最短 2 タップ※1で寄付完了！  
クレジットカードでの寄付に対し寄付申込率 10 倍※2

特徴

寄付者の約 40%が継続寄付を選択※3

※1 “SoftBank”のスマートフォンユーザーの場合で1000円寄付の場合  
※3 2016年2月～2017年1月の実績数値

※2 2016年2月～2017年1月の実績数値

## サービス内容



### ◇ 支払い方法

#### ① SoftBank のスマートフォン、iPhone、iPad 利用者

(i) 携帯電話利用料とまとめてお支払い

※法人契約のお客さまはご利用いただけません。

(ii) Tポイント でのお支払い

※MySoftbank のポイント管理内のTポイントをお使いいただけます。

#### ② 他社スマートフォン利用者

クレジットカード払い

### ◇ 対応機種

➡ スマートフォン、iPhone、PC 等インターネットを閲覧できる端末

※一部ご利用できない端末もございます。

### ◇ 利用料

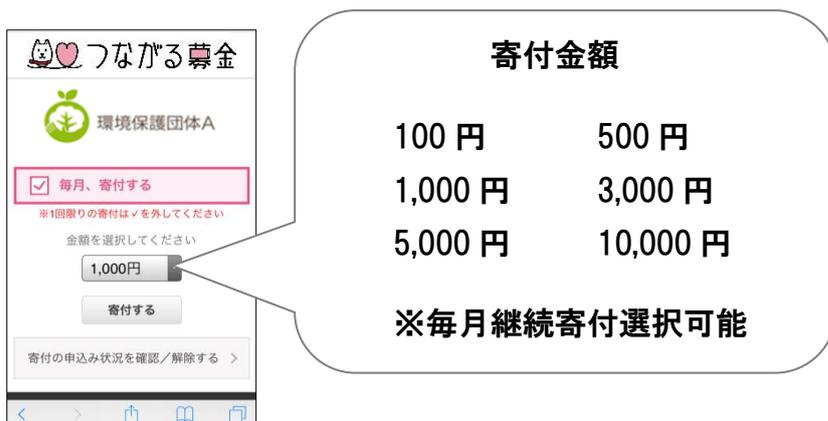
無料

※ウェブ通信料は別途発生

◇ 寄付方法

① 最短2タップで希望金額を寄付することが可能です。

※SoftBank 利用者のみ。他社のお客さまはクレジットカード番号等の入力が必要です。



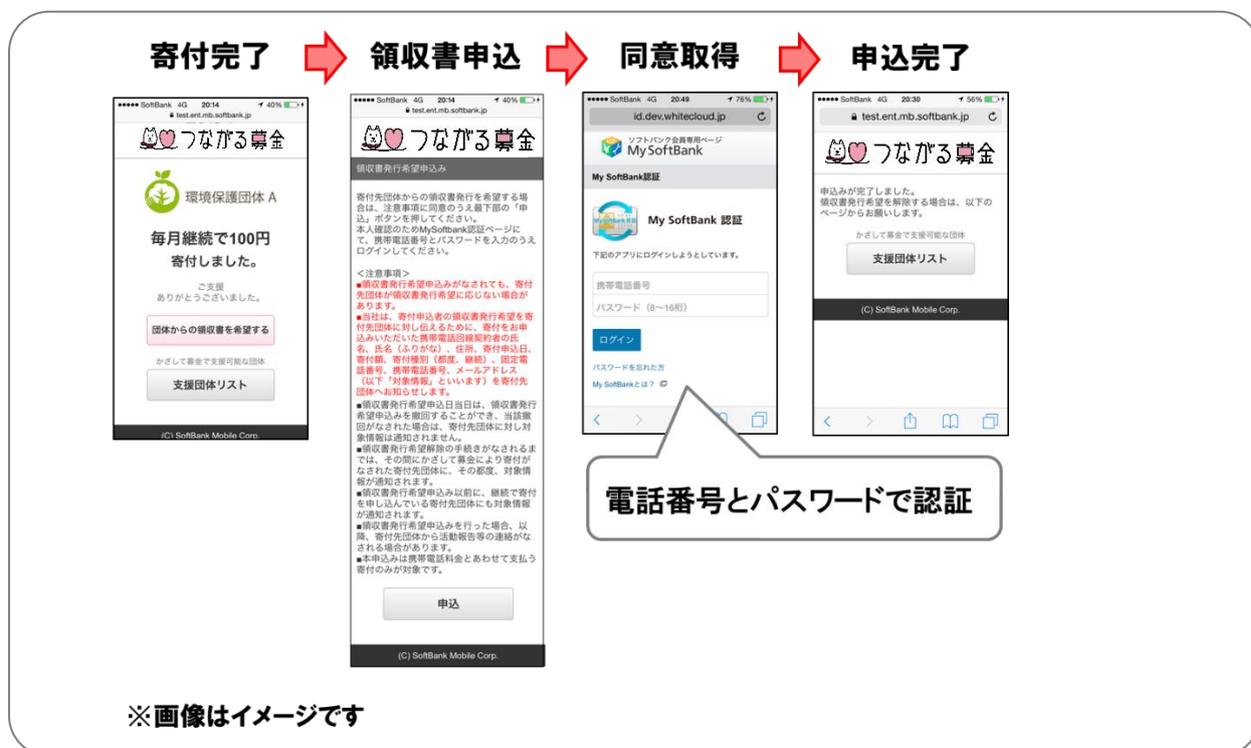
※画面はイメージです。

③ 携帯電話利用料とまとめて寄付の場合、毎月自動的に選択した金額が課金される「毎月継続寄付」も選択可能です。

Tポイント寄付の場合は都度寄付のみご利用可能で、継続寄付はご利用いただけません。

クレジットカードでの寄付の場合には、期間中、選択した金額が自動的に課金される継続寄付期間(3か月、6か月、12か月)を選択できます。なお継続期間途中の解約はできません。

③ 携帯電話利用料とまとめてお支払いの場合、寄付完了時に領収書発行希望申込みを行うことができます。



※画像はイメージです

- ※ 本機能は、寄付者からの「領収書発行希望」を受け付けるもので、領収書発行の判断は各団体にて決定されます。
- ※ 領収書発行を希望した場合、以後つながる募金で行ったすべての寄付に対して適用されます。
- ※ 初期の設定では「領収発行を希望しない」となっています。「領収書発行を希望する」もしくは「領収書発行を希望しない」の設定は、次に設定変更を行うまで有効となります。

## 団体のご利用にあたって

### ◇ 寄付画面

#### ① 団体ロゴ入りの寄付画面をご用意いたします。

※お客様が選択する寄付金額は団体共通となっており、変更できません。

The screenshot shows a mobile app interface for donating to 'みんなががんばろう日本' (Everyone Let's Do Our Best Japan). The header includes the organization's name and logo. Below the header, there is a checkbox for '毎月、寄付する' (Monthly donation) which is checked. A note says '※1回限りの寄付は✓を外してください' (Please uncheck if you want a one-time donation). Below that, there is a slider to select the amount, currently set at 1,000円. A '寄付する' (Donate) button is visible. At the bottom, there is a link to '寄付の申込み状況を確認/解除する' (Check/Cancel application status). A callout box titled '寄付金額' (Donation Amount) lists the available options: 100円, 500円, 1,000円, 3,000円, 5,000円, and 10,000円. Below the list, it states '※毎月継続寄付選択可能' (Monthly recurring donation selection possible).

#### ② 「毎月継続寄付」の選択

毎月自動的に選択した金額が課金される継続寄付、

もしくは1回限り課金される都度寄付の選択が可能です。

※クレジットカードでの寄付の場合は、3か月、6か月、12か月の中から継続期間を選択できます。

### ◇ 寄付金のお支払い

月内に寄付者が支払った寄付金を翌月末に指定口座に振り込みます。

※寄付者が寄付のお申込みをしてから最低2～3ヵ月後に団体への振り込みとなります。

(寄付者の契約状況により異なります)

(例)

3/1～3/31に寄付者がソフトバンクへ支払った寄付金 → 4/30にお支払い

※末日が土日・祝日の場合、振り込み日が前後します。

◇ 団体ホームページからの寄付機能

寄付画面の URL を団体ホームページに掲載いただくことで、寄付の受付ができます。

※バナーの準備が難しい団体向けに、寄付画面へのアクセス用のバナーをご用意しています。

① SoftBank のスマートフォン、iPhone、iPad 利用者：携帯電話利用料とまとめてお支払い

※電話番号、及びパスワードの入力が必要となります。

② 上記以外の利用者：クレジットカード払い

◇ 寄付受付完了のお知らせメール機能

寄付の受付の完了時に、寄付の申し込みをした携帯電話端末にショートメッセージサービス(SMS)にて

- ・寄付日時
- ・寄付先団体
- ・寄付種別
- ・寄付金額

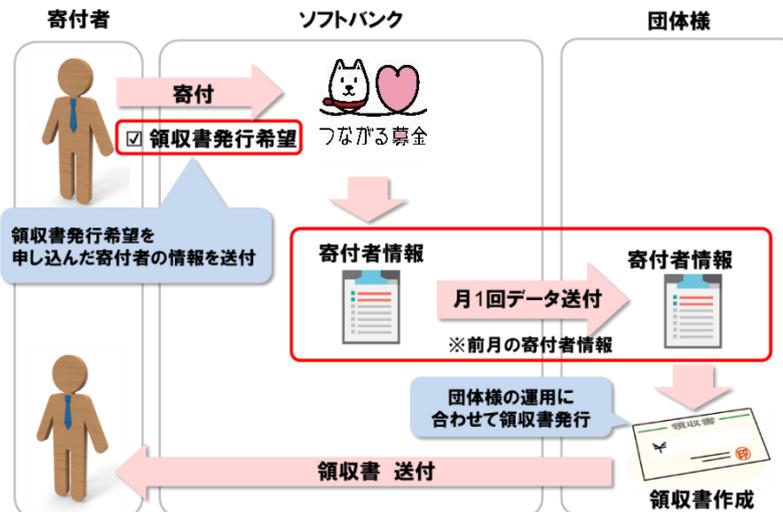
をお知らせします。ただし、ソフトバンク携帯電話利用料と一緒に支払いの方に限りです。クレジットカードでの寄付の場合お知らせメール機能はございません。

◇ 領収書発行希望受付機能

領収書発行を希望された寄付者の方で、団体への個人情報の提供に同意頂いた方の「寄付者情報」を提供いたします。(希望者がいない場合の月次通知はございません)

※ 本機能は、寄付者の「領収書発行希望」を受け付けるもので、実際の領収書発行の判断は各団体にて決定して頂きます。

<イメージ図>



■ 提示対象となる寄付者

- ・ 領収書発行希望申込みをしている寄付者
- ・ ソフトバンクに対して寄付金支払いが完了している寄付者

### <提示される寄付者情報>

項目	詳細
契約者番号	ソフトバンク管理の寄付者の契約者番号
端末番号	ソフトバンク管理の寄付者の端末番号
氏名	寄付者の契約者名
ふりがな	寄付者の契約者名のふりがな
住所	寄付者の契約者住所
寄付申込日	ユーザーが寄付を申し込んだ日
寄付額	寄付額
寄付種別	都度寄付か継続寄付か
固定電話番号	寄付者の NTT 番号情報(記入があれば提示)
携帯電話番号	寄付申込みした対象回線
メールアドレス	寄付申込みした対象回線に紐づくメールアドレス (Android/iPhone…MMS、iPad…E メール(i))

#### ■ 領収書発行に関してご検討頂く事項

団体にて、領収書発行に関する実施方針をご決定ください。

- ① 発行の有無
- ② 発行する場合の条件(●●円以上の寄付で発行など)
- ③ 発行頻度(1 か月ごと、1 年ごと等)

#### ■ 寄付者情報の提示タイミング

寄付金のお支払と併せて、月内に寄付金が支払われた寄付者情報を翌月末までに提示いたします。詳細は以下イメージ図をご参照ください。

※寄付者が寄付を実施してから、団体に寄付金が支払われるまで、最低で2~3 か月かかります  
(寄付者の契約内容により変わります)。

<イメージ図>



◇ 寄付者への確認メールの配信

寄付が完了後に寄付者※に対し寄付日時、寄付先、寄付金額を記載した確認のメールを配信します。

※クレジットカードでの寄付者はこのぞきます

## サービスを有効活用するために

サービスを最大限活用し、寄付を増やすためにも「つながる募金」の周知してください。

### ホームページの更新



団体ホームページの寄付画面に新しい寄付方法として「携帯電話利用料と一緒に支払い」を追加してください。

トップ画面など、アクセスの多いページに寄付画面の URL を追加していただくと、寄付が集まりやすくなります。

### 既存会員、寄付者への周知



新しい寄付方法(携帯電話利用料金と一緒に支払い)が加わったことを、既存の会員、および寄付者へご周知ください(ホームページ、twitter、Facebook、会報誌など)。

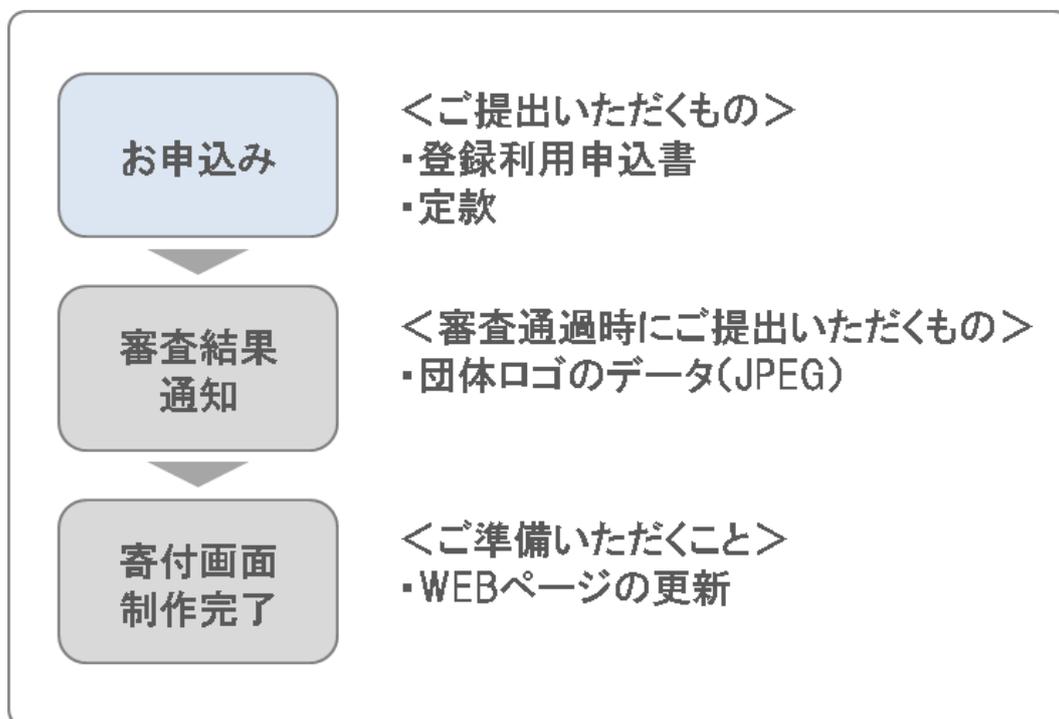
## ご利用条件およびサービス開始までの流れ

### 「つながる募金」への加入条件

- ① 認定 NPO 法人、公益社団・財団法人の認定、または一定期間年以上の活動実績がある日本国内に拠点を持つ団体であること
- ② 営利を目的としないこと
- ③ 事業の社会性、健全性、公平性、公共性があること
- ④ 事業の活動実績があり、活動の継続性が認められること
- ⑤ 寄付金使用用途が明確であること
- ⑥ 活動実績、財務状況、寄付金の使用用途が一般公開されていること
- ⑦ 宗教活動及び政治活動を目的としていないこと
- ⑧ 反社会的勢力ではないこと

※その他、弊社が定めた基準に則り審査を実施

### サービス利用開始までの流れ



## サービス利用料

携帯料金と一緒に寄付の寄付金額の	2.4%
クレジットカードでの寄付の寄付金額の	2.4%
Tポイントでの寄付の寄付金額の	0%

(税抜)

※支払い方法：毎月、お客様から参加団体向けとして受領した寄付金額から利用料を控除した残額を参加団体へ支払うことにより、利用料を徴収いたします。

## 申込方法

◇ 登録利用申込書の提出

① HP の参加規約をご確認の上、フォームから申請してください。

<https://www.softbank.jp/corp/csr/information-society/area/bokin/npo/>

② 登録利用申込後、1 ヶ月を目途に審査の結果を通知。

※申込数の状況により、1 カ月以上お時間をいただく場合があります。

## サービス開始までの準備①

審査通過の通知を受領しましたら、以下の手順に則り、準備を進めてください。各作業用の資料は審査通過後にまとめてご案内いたします。

## ◇ 画像素材等の提出

団体用の寄付画面に入れるロゴデータをご提出ください



団体ロゴデータは以下の条件を満たす必要があります。

- ① 画像サイズ  
(縦) 1020px  
(横) 270px
- ② 画像形式: JPG
- ③ 24bit カラー
- ④ ファイルサイズ: 300KB 以内
- ⑤ ファイル名: 団体名.jpg

## サービス開始までの準備②

団体ごとに募金 URL を発行いたします。こちらの通知を受領しましたら、団体ホームページの更新作業を進めてください。

## ◇ 団体ホームページの更新

### ① 寄付ページの更新

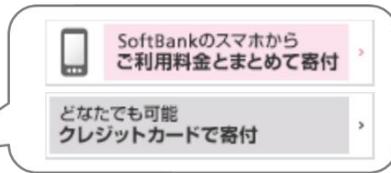
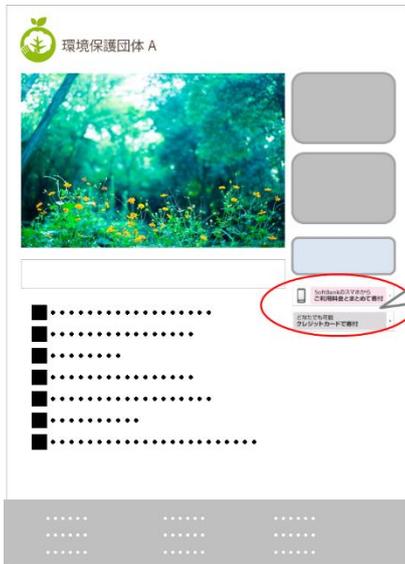
新たな寄付方法として、「つながる募金」を寄付ページに追加してください。

バナー素材は弊社からも提供させていただきますが、団体で作成頂いたものをご利用されても問題ありません。



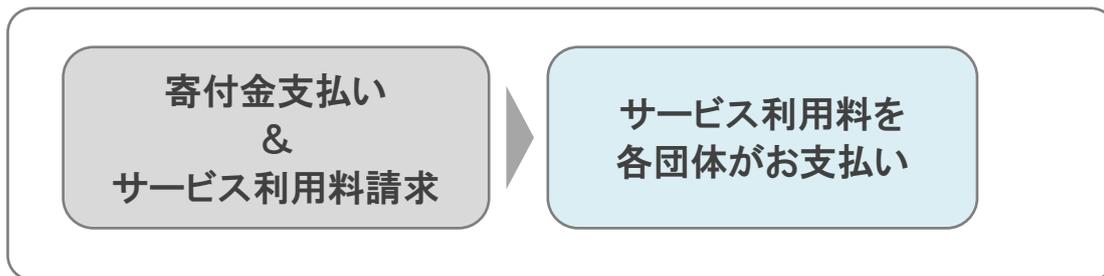
### ② トップページへのバナーリンク追加

簡易な寄付方法であるため、トップページにバナーリンクを追加していただくことで、気軽にご寄付頂ける可能性が高くなります。

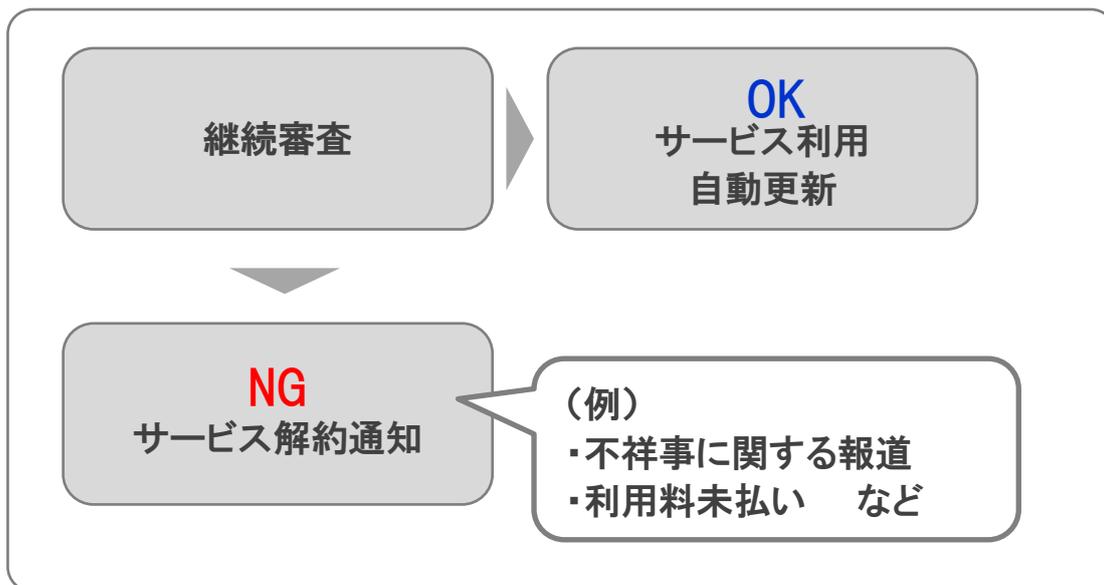


## サービス利用開始後の流れ

### 募金&サービス利用料



### サービスの継続利用&解約



## 寄付金のお支払い

月に寄付者が支払った寄付金を翌月末に指定口座に振り込みます。

## 継続と解約について

### ◇ 継続

申し出がない限り、継続意思があるとみなして自動的に契約は更新されます。

※継続審査 NG の場合は契約解除とさせていただきます。

### ◇ 解約

サービスの解約をご希望の場合は以下お問い合わせ窓口宛てにご連絡ください。

※解約後 6 ヶ月間は再申込できません。

※お客さまが毎月継続寄付を行っていた場合、団体が解約した月以降の毎月継続寄付は停止となります。

※お客さまの寄付申込みから団体への支払いが通常 2、3 ヶ月かかるため、解約後も寄付金の支払いが発生する場合があります。また、解約後も寄付金の支払いが発生した場合、サービス利用料が発生します。

#### ◇ 契約解除の条件

以下条件の場合、弊社の意思により契約解除いたします。

下記以外にも弊社が不適切と判断した場合はサービスの利用を停止させていただく場合がございますので、予めご了承ください。この際、お客さまが毎月継続寄付を行っていた場合には、団体のサービス利用停止後以降の毎月継続寄付は停止となります。

① 活動報告が適正に報告されていない場合

☞ 勧告は1度、1ヶ月以内にご対応いただけない場合  
※上記理由の場合は**6ヶ月間登録不可**となります。

② 財務状況が適正に報告されていない場合

☞ 勧告は1度、1ヶ月以内にご対応いただけない場合  
※上記理由の場合は**6ヶ月間登録不可**となります。

③ 利用意思が一定期間認められなかった場合

ホームページへの未掲載など、利用意思が確認できなかった場合は、退会勧告の通知を送付いたします。

☞ 1ヶ月以内にご対応いただけない場合は契約解除

## お問い合わせに関して

つながる募金お問い合わせ窓口

[SBMGRP-tsunagaru-bokin@g.softbank.co.jp](mailto:SBMGRP-tsunagaru-bokin@g.softbank.co.jp)

## 免責事項

本説明書は、ソフトバンク株式会社が提供する寄付サービス「つながる募金」のサービス内容等を紹介するものです。

### 免責事項

ソフトバンク株式会社は本説明書により生じたいかなる損害にも責任を負いかねます。

また、本説明書に書かれた情報は予告なく変更される場合があります。

### 著作権

本説明書に使用されている全てのコンテンツは許可なく、団体員以外で口外、共有、使用することは禁止されています。