

## 「Alibaba Cloud MSP サービス（監視・運用代行）」 を提供開始

～24時間365日体制でシステムの安定稼働をサポート～

クラウドサービス「Alibaba Cloud」を日本国内で展開するSBクラウド株式会社（本社：東京都港区、代表取締役兼CEO：内山敏、以下「SBクラウド」）は、Alibaba Cloud上に構築したお客様のシステム基盤の監視やオペレーション業務の代行に加え、インシデント発生時の復旧を支援する「Alibaba Cloud MSP<sup>※1</sup> サービス（監視・運用代行）」を2020年10月5日から提供開始しました。

※1 MSP (Managed Service Provider) とは、お客さまに代わり、サーバーやネットワークなどのシステム環境の運用や監視、保守などを代行する事業者のこと。

### ■サービスの概要

「Alibaba Cloud MSP サービス（監視・運用代行）」は、SBクラウドに在籍するAlibaba Cloudのスペシャリストが、24時間365日体制でお客様のシステム基盤の監視やオペレーション業務を代行し、応答障害、通信障害などのインシデントの発生時にお客さまのシステム基盤の復旧を支援するサービスです。これにより、システム運用の負担を軽減することができます。

このサービスは、基本サービスとしてサービスデスクの設置と作業実績レポートの作成を行う他、お客様のニーズに応じた3つのプランをご用意しています。

#### ・ベーシックプラン

事前にお客さまと設定した定義に基づいて、システム基盤の監視と、CPUの高負荷やネットワークトラフィックの増加などのアラーム情報を検知した際の通知を行います。アラーム情報の検知時には、メールやSlack、DingTalkなどの所定の連絡先に通知します。

#### ・スタンダードプラン

インシデント発生時の一次対応として、作業手順書に基づいた一次復旧作業と、パッチ適用などの定期的な運用作業を代行します。

※スタンダードプランには、ベーシックプランのサービス内容も含まれます。

#### ・プレミアムプラン

作業手順書に基づいて、インシデント二次対応を実施します。インシデント一次対応では解決できなかった事象に対して、システムログや設定の確認を伴う支援作業を実施します。また、お客様のシステム基盤の構築を担当したエンジニアチームによる原因の調査や、Alibaba Cloudの各種プロダクト、サードパーティーの製品などに関する問い合わせを代行し、トラブル対応を総合的に支援します。

※プレミアムプランには、ベーシックプランおよびスタンダードプランのサービス内容も含まれます。

サービスの詳細はこちらをご覧ください。

<https://www.sbcloud.co.jp/service/about/mssp/>

各プランに共通して提供されるサービス		
サービスデスク・作業実績レポート		
月額基本料金：20,000円～ /1契約		
<b>ベーシック</b>  監視通知サービス 監視と検知したアラーム情報の通知を代行	<b>スタンダード</b>  一次対応・作業代行サービス 一次復旧作業と定期的な運用作業を代行	<b>プレミアム</b>  プレミアムサービス 二次復旧作業や原因の調査・切り分け作業を含め、トラブル対応を統合的に支援
初期費用：50,000円～ 月額費用：10,000円～	初期費用：100,000円～ 月額費用：20,000円～	初期費用：100,000円～ 月額費用：30,000円～

#### ■費用（税抜き）

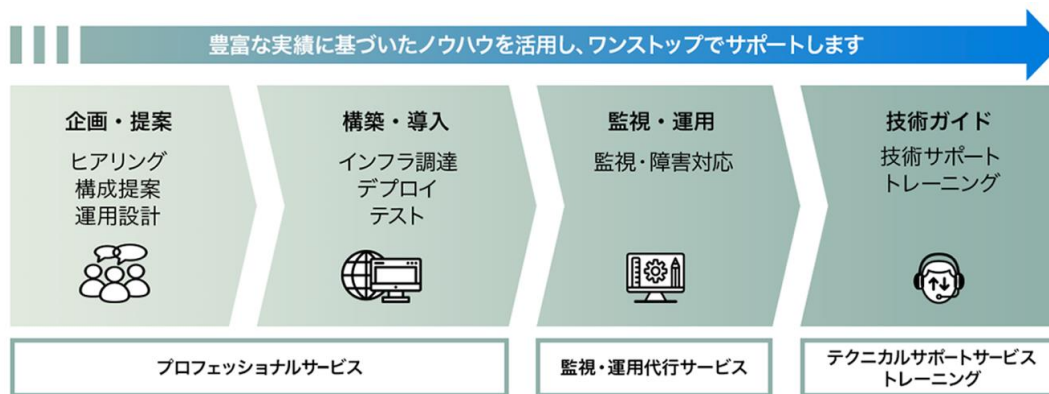
- ・基本料金  
月額費用：20,000円～ /1契約
- ・ベーシックプラン  
初期費用：50,000円～  
月額費用：10,000円～
- ・スタンダードプラン  
初期費用：100,000円～  
月額費用：20,000円～
- ・プレミアムプラン  
初期費用：100,000円～  
月額費用：30,000円～

#### ■SBクラウドが提供する Alibaba Cloud 各種支援サービスについて

SBクラウドは、2016年12月のAlibaba Cloud日本向けサービスの提供開始以来、累計1,000社以上にパブリッククラウドサービスを提供してきました。こうした多数の企業のクラウド導入を支援してきた中で培った運用ノウハウを生かし、「Alibaba Cloud MSP サービス（監視・運用代行）」以外にも、各専門領域に精通したプロフェッショナルが対応する各種支援サービスを提供しています。各種支援サービスをご利用いただくことで、最適なシステム環境の設計・導入支援から監視・運用までをワンストップでサポートします。

サービスの詳細はこちらをご覧ください。

<https://www.sbcloud.co.jp/service/about/>



- ・プロフェッショナルサービス  
 経験豊富なプロフェッショナルが、Alibaba Cloud のベストプラクティスに基づいて、クラウド導入におけるコンサルティングや技術サポート、インテグレーションを行い、お客さまの最適なクラウド環境の構築をサポートします。  
<https://www.sbcloud.co.jp/service/about/ps/>
- ・テクニカルサポートサービス  
 Alibaba Cloud の利用に当たって発生する疑問や技術的な相談に、専門スタッフが対応するサポートサービスです。  
<https://www.sbcloud.co.jp/service/about/ts/>
- ・トレーニング  
 これから Alibaba Cloud を利用するエンジニア向けにプロダクトの概要や操作方法、クラウド環境の構築方法などを解説する講座やハンズオン（演習）を企業向けに開催します。  
<https://www.sbcloud.co.jp/service/about/training/>

#### ■SBクラウド株式会社について

SBクラウド株式会社はソフトバンク株式会社とアリババグループの合弁会社であり、最先端のクラウドテクノロジーを活用してお客さまの課題を解決し、ビジネスの発展をサポートするソリューションプロバイダーです。「Alibaba Cloud」の日本向けサービスのローカライズや日本語サポートを行っている他、AI、ビッグデータ、IoT 技術などを活用したシステム構築サービスを提供しています。

公式サイト：<https://www.sbcloud.co.jp/>

Twitter：[https://twitter.com/sbcloud\\_pr](https://twitter.com/sbcloud_pr)

Facebook：<https://www.facebook.com/SBCloud/>

#### ■Alibaba Cloud について

「Alibaba Cloud」は、アリババグループのクラウドコンピューティング部門であるアリババクラウドが提供するクラウドサービスです。アリババクラウドは、世界 3 位の IaaS プロバイダーかつ、アジア太平洋地域で最大のシェアを誇る IaaS プロバイダーとして\*2、世界 21 の地域に 63 のアベイラビリティゾーンを展開し、世界で数百万を超えるお客さまに安定したサービスを提供しています。またアリババクラウドは事業を展開する国と地域で適用される法律や規制を順守しており、現在世界で 70 以上のセキュリティーとコンプライアンスの認定を受けています。

\*2 出典：Gartner Market Share: IT Services, Worldwide 2019

●記載されている会社名および商品・サービス名は各社の登録商標または商標です。