

「おとくライン」に関する重要説明

本重要説明は電話サービス「おとくライン」(〈通常料金プラン〉・〈シンプルプラン〉・〈一律料金プラン〉)に関するものです。特に記載がない項目は、〈通常料金プラン〉・〈シンプルプラン〉・〈一律料金プラン〉共通事項です。

ご利用上の留意事項(必ずお読みください) P.2

お申し込み・変更・解約時の留意事項(必ずお読みください) P.3

1. ご契約されるサービス内容

- ☐ (1) サービス概要 P.5
- ☐ (2) お申し込みにあたっての注意事項 P.5
- ☐ (3) ご利用料金について P.13

2. サービス料金表

- ☐ (1) 開通工事費 (各プラン共通) P.14
- ☐ (2) 回線基本料金 (各プラン共通) P.14
- ☐ (3) 通話料金 P.14
- ☐ (4) 移転工事費 (各プラン共通) P.18
- ☐ (5) 変更工事費 (各プラン共通) P.20
- ☐ (6) 解約工事費 (各プラン共通) P.20
- ☐ (7) 付加サービス月額料金および工事費 (各プラン共通) P.22
- ☐ (8) 付加サービスバック月額料金および工事費 P.22
- ☐ (9) 「ボイスネットライト」月額料金 P.24
- ☐ (10) その他 P.24

3. 契約の変更および解約について

- ☐ (1) サービス変更について P.26
- ☐ (2) サービス解約について P.26
- ☐ (3) お申し込みのキャンセル P.27

4. キャンペーンについて

- ☐ (1) キャンペーン注意事項 P.27
- ☐ (2) キャンペーン特典 (各プラン共通) P.27

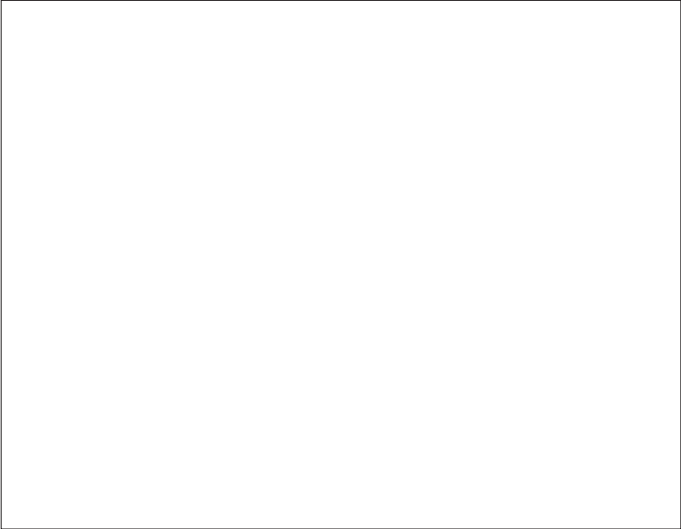
5. パーソナルデータの取り扱い

P.29

6. その他

P.29

サービス提供者：ソフトバンク株式会社
契約代理業者：



各種手続き・お問い合わせ
<https://www.softbank.jp/biz/contact/voice/>
よくあるご質問(FAQ)
<http://qa.softbank.jp/sbtm/>

「おとくライン」ホームページ

<https://www.softbank.jp/biz/voice/otoku/>

お電話でのお問い合わせ
「おとくライン」カスタマーセンターへ 10:00～17:00/土日祝・年末年始を除く

0120-917-221

ご利用上の留意事項(必ずお読みください)

(1) 通話先電話番号について

- 以下の番号への発信はできません。
 - ・114番(お話し中調べ)等
 - ・0570-1～9の一部(弊社以外の分割課金サービス)、0035の一部、災害募金サービス等
- 171番(災害用伝言ダイヤル)については、ダイヤル回線でプッシュボタン式の電話機の場合、トーンやPB機能を利用してPB信号を送出できるようにする必要があります。(ダイヤル回線の黒電話等、プッシュ信号を送出できない電話機からはご利用いただけません。)
- 以下の番号への発信はできますが、接続先は弊社となります。
 - ・113(故障受付)、116(営業受付)
 - 188(消費者ホットライン)は、消費者庁が提供する消費者ホットラインへ接続します。
 - 189(児童相談所全国共通ダイヤル)は、厚生労働省が提供する児童相談所へ接続します。
 - 他社の事業者識別番号(0077等)をダイヤルした場合も、「おとくライン」の通話となり、本サービスの通話料金が適用されます。(着信者課金サービス等を除く。)

(2) ご加入の他社サービスについて

- 「おとくライン」お申し込み後、以下の他社サービスはご利用いただけなくなります。
 - ・着信課金サービス(「フリーダイヤル」／「フリーアクセス」／「フリーボイス」)※着信回線としてのご利用※「おとくライン」切替前に弊社着信課金サービス「フリーコールスーパー」への番号ポータビリティが必要です。
 - ・パケット通信／「Fネット」(ファクシミリ通信網サービス)／付加サービス(「フリーアクセス」)等。
 - ※「Fネット」からの着信を受けることは可能です(着信者課金の場合にご利用いただけません)。
 - ・重畳型DSLサービス

(3) ご利用中の電話回線について

- 110番、119番直接通報装置*が接続されている電話回線は、「おとくライン」にお申し込みいただけません。装置が接続されている回線が不明な場合は、装置設置会社へご確認ください。
 - *非常ボタンを押すことにより110番、119番に自動的に電話をかけ、指令台が応答すると、あらかじめ録音されたメッセージ(発信元情報)を送出するもの。
- 電話番号を自動的にダイヤルする機器が接続されている電話回線では、「おとくライン」をご利用いただけないことがありますので、機器/サービス提供会社にご確認のうえ、お申し込みください。

- 高齢者向け緊急通報装置(緊急事態が発生した際に、ボタンを押すだけであらかじめ登録した緊急通報機関に電話回線を通じて知らせるペンダント型等の自動通報装置)をご利用の場合、緊急連絡先に接続できない場合があります。
 - 装置の提供元事業者もしくは、お住まいの公共機関窓口(福祉課等)へお問い合わせください。
- ピンク電話、共同電話、携帯電話、自動車電話、船舶電話等はお申し込みになれません。

(4) 緊急特番について

- 下記緊急特番へ発信した場合、回線毎非通知設定であっても、弊社はおお客様の住所・氏名・電話番号を緊急通報受理機関へ通知します。
- 緊急特番に発信し発信者から切断した場合、30秒間、当該緊急通報受理機関からの着信以外の発信／着信ができません。
 - ・110番(警察)、118番(海上保安)、119番(消防)
- 「184」を付加して緊急特番へ発信した場合は、弊社は当該機関におお客様の住所・氏名・電話番号を通知しませんが、当該機関が人の生命等に差し迫った危険があると判断した場合は、当該機関からの照会に応じる場合があります。
- 停電時は、上記緊急特番へも、ご利用の端末の種類により発信できない場合があります。

お申し込み・変更・解約時の留意事項(必ずお読みください)

(1) 一般番号ポータビリティによる電話サービスの切り替えについて

- 一般番号ポータビリティにより現在利用されている電話番号を変えずに、弊社電話サービス「おとくライン」への切り替えを行う場合、お客様からお伺いした情報に基づき、現在ご利用中の電話サービスは弊社にて解約手続きを行わせていただきます。
- 現在ご利用中の電話サービスは原則付加サービス含め解約されることとなりますが、ひかり回線等のアクセス回線の廃止が必要な場合は、お客様から現在ご利用中のサービス提供事業者へご連絡いただき、廃止手続きを行っていただくようお願い致します。
- 現在ご利用中の電話サービスの解約に伴い、違約金や解約金等が発生する可能性がありますので、必要に応じて現在ご利用中のサービス提供事業者へお問い合わせください。なお、申込書にご記載の連絡先に現在ご利用中のサービス提供事業者から連絡がある場合がございます。

○一般番号ポータビリティご利用の場合、電話サービスの切替工事に伴い、緊急通報機関からの折り返し含め一時的に電話サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。

(2) 変更について

- 移転や付加サービスの登録、変更をする際は、下記「おとくライン」カスタマーセンターへご連絡ください。
- 移転の際は、移転先へ電話を敷設する工事費が必要です。
- 移転により電話番号が変更となる場合、移転先でご利用になる電話番号は選べません。

(3) 解約について

- 解約の際は、下記「おとくライン」カスタマーセンターへご連絡ください。
- 解約の際は、工事費が必要となります。また、基本料金は日割計算となります。
- 開通後、60ヵ月未満におとくラインを解約した場合、標準工事費110円(不課税)／月の残月分を一括してお支払いいただきます。(おとく光電話へのサービス変更に伴うおとくライン解約時を除く)ただし、一部のお客様は金額が異なる場合があります。

(4) お申し込みのキャンセル

- 開通予定日の3営業日前(開通予定日含まず)までに下記「おとくライン」カスタマーセンターへご連絡ください。無償にてお申し込みをキャンセルさせていただきます。

電話サービス「おとくライン」お問い合わせ先:
「おとくライン」カスタマーセンター

 **0120-917-221**

10:00～17:00／土日祝・年末年始を除く
番号をお間違えないよう、ご注意ください。

ソフトバンクホームページ:

<https://www.softbank.jp/biz/voice/otoku/>

1. ご契約されるサービス内容

□(1) サービス概要

- 電話サービス「おとくライン」(以下、「おとくライン」または「本サービス」といいます)は、ソフトバンク株式会社(以下、「弊社」または「ソフトバンク」といいます)の通信設備を使い、お客様どうしをつなぐ電話サービスです。IP電話ではなく、固定電話サービスでのご提供となります。
- 本サービスは、市内電話・市外電話・国際電話・IP電話サービス(一部プロバイダ提供IP電話サービスを除く)・携帯電話への通話がご利用いただけるサービスです。
- 本サービスはソフトバンク「電話サービス等契約約款」によるものとします。

□(2) お申し込みにあたっての注意事項

①「おとくライン」お申し込みにあたって

- 本サービスのお申し込みは弊社が定める提供エリア内に限ります。
- 以下の緊急特番への発信が可能です。
110番(警察)、118番(海上保安)、119番(消防)
なお、上記の緊急特番へ発信した場合、回線毎非通知設定であっても弊社はおお客様の住所・氏名・電話番号を緊急通報受理機関へ通知します。「184」を付加して緊急特番へ発信した場合は、弊社は当該機関にお客様の住所・氏名・電話番号を通知しませんが、当該機関が人の生命等に差し迫った危険があると判断した場合は、当該機関からの照会に応じる場合があります。ただし停電時は、ご利用の端末の種類により発信できない場合があります。
- 110番、119番直接通報装置*が接続されている電話回線は、「おとくライン」にお申し込みいただけません。装置が接続されている回線が不明な場合は、装置設置会社にご確認ください。

*非常ボタンなどを押すことにより110番、119番に自動的に電話をかけ、指令台が応答すると、あらかじめ録音されたメッセージ(発信元情報)を送出するもの。

- 本サービスでは以下の3桁特番を提供しています。
104番(番号案内)、115番(電報)、117番(時報)、
171番(災害用伝言ダイヤル)、184番(発信者番号非通知)、186番(発信者番号通知)、113番(故障窓口)、
116番(営業窓口)、188番(消費者ホットライン)、189番(児童相談所全国共通ダイヤル)。

※115番におかけになった場合、NTT東日本・NTT西日本が提供する電報サービスの案内・お申し込みができます。(別途、電報料金がかかります)

※113番、116番については、弊社の窓口へつながります。

(NTT東日本・NTT西日本の提供する113番および116番への発信はできません。)

※171番(災害用伝言ダイヤル)については、ダイヤル回線でプッシュボタン式の電話機の場合、トーンやPB機能を利用してPB信号を送出できるようにする必要があります。

(ダイヤル回線の黒電話等、プッシュ信号を送出できない電話機からはご利用いただけません。)

※188番、189番への通話は所定の通話料がかかります。また、請求書上ナビダイヤル通話料として表示されます。

- 以下の着信者課金サービスへの発信が可能です。
ソフトバンク、NTTコミュニケーションズ株式会社、KDDI株式会社、楽天モバイル株式会社の提供する着信者課金サービス(0120-0800-0088-0037-0053-0066-0077で始まる着信者課金番号)
- 以下への発信はできません。

※114番(お話し中調べ)

※弊社以外の事業者識別番号(0077等)で始まるサービス。弊社以外の事業者識別番号をダイヤルした場合でも、本サービスの通話となり、本サービスの通話料金が適用されます(着信者課金サービス等を除く)。

※分割課金サービス(0570-1~9の一部)、0035で始まるサービスの一部、災害募金サービス等の他社サービス。

- 電話番号を自動的にダイヤルする機器が接続されている電話回線では、「おとくライン」をご利用いただけないことがありますので、機器／サービス提供会社にご確認のうえ、お申し込みください。電話番号を自動的にダイヤルする機器には、CAT端末(クレジットカードの信用照会端末)、CS放送のチューナ、通信カラオケ等があります。
- 高齢者向け緊急通報装置(緊急事態が発生した際に、ボタンを押すだけであらかじめ登録した緊急通報機関に電話回線を通じて知らせるペンダント型等の自動通報装置)をご利用の場合、緊急連絡先に接続できない場合があります。装置の提供元事業者もしくは、お住まいの公共機関窓口(福祉課等)へお問い合わせください。
- 本サービスお申し込み後、以下の他社サービスの着信回線としてご利用いただけなくなります。

※着信者課金サービス(「フリーダイヤル」/「フリーアクセス」/「フリーボイス」)

※「おとくライン」切替前に弊社着信課金サービス「フリーコールスーパー」への番号ポータビリティが必要です。

- ピンク電話、共同電話、携帯電話、自動車電話、船舶電話等はお申し込みになれません。
- お申し込み者が未成年の場合は、親権者の同意を得たうえでお申し込みください。
- 本サービスへのご加入時は、国際電話の発着信はいずれも可能な状態(初期設定)とさせていただきます。

※発信・着信のいずれか、あるいは発着信両方の規制をご希望の場合は、本サービスご加入後、お客様ご自身で国際電話不取扱受付センター0120-210-364(平日9:00~17:00)にご連絡ください。

※お客様ご自身でご連絡されなかった場合は、現在設定されている規制等は解除されます。

□割引サービス解約のお願い

電話サービス「おとくライン」での通話には、ソフトバンク中継電話サービスおよび他社の割引サービスは適用されません。定額料金のかかる割引サービスにご加入の場合、サービス提供の会社から定額料金のみ請求されるおそれがあります。ご利用されている場合は、電話サービス「おとくライン」のお申し込みとは別に、弊社および他社へご利用中の割引サービス解約のご連絡をお願いいたします。

②弊社サービスの引継ぎ

- 弊社中継電話サービスにご登録されているお客様につきましては、「おとくライン」登録業務(NTT東日本・NTT西日本への申請を含む)において、弊社中継電話サービスにおけるご登録内容を反映させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 弊社中継電話サービスをご利用中のお客様が本サービスにお申し込みの場合、弊社中継電話サービスは解約となりますが、本サービスのお申し込みと同時に、次のサービスを自動的に継続いたしますので引き続きご利用いただけます(国際第三者課金)。
- 弊社割引サービスをご利用中のお客様が本サービスにお申し込みの場合、既存の割引サービスは適用されません。回線単位割引サービス(局番割引スーパー等)については解約の取り扱いとさせていただきます。

③一般番号ポータビリティによる電話サービスの切り替えについて

- 一般番号ポータビリティにより現在利用されている電話番号を変えずに、弊社電話サービス「おとくライン」への切り替えを行う場合、お客様からお伺いした情報に基づき、現在ご利用中の電話サービスは弊社にて解約手続きを行わせていただきます。
- 現在ご利用中の電話サービスは原則付加サービス含め解約されることとなりますが、ひかり回線等のアクセス回線の廃止が必要な場合は、お客様から現在ご利用中のサービス提供事業者へご連絡いただき、廃止手続きを行っていただくようお願い致します。
- 現在ご利用中の電話サービスの解約に伴い、違約金や解約金等が発生する可能性がありますので、必要に応じて現在ご利用中のサービス提供事業者へお問い合わせください。なお、申込書にご記載の連絡先に現在ご利用中のサービス提供事業者から連絡がある場合がございます。

○一般番号ポータビリティご利用の場合、電話サービスの切替工事に伴い、緊急通報機関からの折り返し含め一時的に電話サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。

・NTT東日本・NTT西日本の加入電話等サービスに関する契約者情報*(提供可否の確認結果および提供不可理由等に係わるもの)を、NTT東日本・NTT西日本が弊社に対して提供することにあらかじめ同意していただきます。

*この情報はご利用手続きをより円滑に行い、お客様のお申し込み内容を補正等することを可能とするためだけに利用します。

・現在ご利用中の電話サービスと同様のサービスをご提供するため、「おとくライン」をお申し込みのNTT東日本・NTT西日本の契約回線についてNTT東日本・NTT西日本への確認を弊社が代行いたします。

・NTT東日本・NTT西日本から弊社に電話サービス等に関する以下のお客様情報について提供がある場合があります。あらかじめご了承ください。

[質権の設定もしくは差押え]。

・現在の電話番号を継続して利用する場合は、現在電話帳(「タウンページ」等)掲載されているお客様は現在と同じ情報で手続きし、現在電話帳掲載されていないお客様は、掲載されません。新しく電話番号を取得する場合は、別途弊社よりご連絡させていただきます。お申し込みいただいた「おとくライン」ご契約電話番号の電話帳掲載・番号案内の登録情報について、弊社が代行して確認を行う場合があります。あらかじめご了承ください。

・お申し込みいただいた電話番号の電話帳掲載情報・104番号案内については、NTT東日本・NTT西日本以外の番号案内事業者、電話帳発行業者にもNTT東日本・NTT西日本より提供されています。

・「タウンページ」以外の電話帳の掲載は別途発行会社へお問い合わせください。

・電話帳への広告掲載を希望される場合については、お客様ご自身でタウンページセンタ(連絡先:0120-506-309)へお申し込みを行ってください。

・本サービスお申し込み後、次のNTTサービスが利用できなくなります。

パケット通信／「フレッツ・ISDN」／「Fネット」(ファクシミリ通信網サービス)／付加サービス(「フリーアクセス」)等。なお、「Fネット」からの着信を受けることは可能です(着信者課金の場合はご利用いただけません)。

・一般番号ポータビリティにより、現在ご利用中の電話番号を引き続きご利用いただけます(一部ご利用いただけない電話番号があります)。新規に電話番号を取得する場合は、弊社から付与させていただきます。

・電話回線の設置場所がNTT東日本・NTT西日本の局舎から遠隔に位置する場合、以下の手段により電話回線が提供されている場合があります、「おとくライン」への切り替えができないことがあります。

「INSネット64」:増幅機設置による提供(信号の減衰を抑え、補償するための機器をお客様宅に設定し、提供するもの)

・NTT東日本・NTT西日本から屋内配線をレンタルされている場合は、本サービスへの切り替えと同時に当該屋内配線はお客様設備となり、レンタル費用は不要となります。この場合、屋内配線区間の保守はお客様ご自身の責任となります。弊社に屋内配線の保守を委託される場合は、故障等不具合で何らかの作業が発生する都度、「おとくライン」ご利用料金とあわせて実費をご請求させていただきます。

・弊社では、端末機器レンタルは取り扱っておりません。

・NTT東日本・NTT西日本の加入電話サービス、もしくは総合ディジタル通信サービスの利用休止に係わる工事費(基本工事費2,200円(税込)／工事+交換機等工事費1,100円(税込)／回線)について、それぞれ、NTT東日本・NTT西日本からお客様あてに請求されます。なお、お客様宅内への派遣工事費を要する場合は別料金となります。

・お客様宅内から弊社ネットワークまでの区間によって保守対応時間が異なります。

・お客様が利用休止等するNTT東日本・NTT西日本の電話サービス等が、NTT東日本・NTT西日本の通信機器端末等のリース料金・割賦代金の課金先電話番号となっている場合、利用休止等の工事日までにお客様自らNTTファイナンス(株)へ連絡していただき、支払方法を変更していただきます。

・お客様が利用休止等するNTT東日本・NTT西日本の電話サービス等において、以下のサービス等を利用されている場合は、NTT東日本・NTT西日本は以下のとおり取り扱いします。お客様がその他の取り扱いをご希望する場合は、お客様自ら工事日までNTT東日本・NTT西日本の116番に電話連絡していただき、その他の取り扱いをするよう申し出ください。

(a)NTT東日本・NTT西日本のレンタル電話機等を利用している場合

レンタル電話機等をお客様に買い取りしていただきます。買い取り代金は、NTT東日本・NTT西日本が発行する電話料金の請求書にてお支払いください。

(b)NTT東日本・NTT西日本の通信機器端末の定額保守料金の課金先電話番号となっている場合

お客様には定額保守を継続利用していただきます。定額保守料は、NTT東日本・NTT西日本から発行する電話料金の請求書とは別の請求書にて毎年お支払い

※記載の金額は個別に指定がない限りすべて税込みです。

ください。

(c)NTT東日本・NTT西日本のフレッツサービス等料金の課金先電話番号となっている場合

NTT東日本・NTT西日本から発行する電話料金の請求書とは別の請求書にて毎月お支払いください。

(d)お客様が利用休止等するNTT東日本・NTT西日本の電話サービス等において、代表番号サービス／ダイヤルインサービス／「i・ナンバー」サービスを利用されている場合

その代表番号サービス等に関連する電話番号の当該サービスは全て廃止されます。

- ・番号ポータビリティ等お申し込みの円滑な実施等のため、NTT東日本・NTT西日本から弊社に対し、NTT東日本・NTT西日本の電話サービス等に関する契約者情報(以下、弊社のサービスの利用者に係る本人性確認結果、質権の設定または差押えの有無に係わるものに限る)を提供する場合があります。

④付加サービスについて

- ・「多機能転送サービス」の転送時通話料金は「発信者―転送元」間では“発信者”に、「転送元―転送先」間では“転送元”である「多機能転送サービス」ご契約者に、それぞれ課金されます。
- ・「番号通知リクエストサービス」、「着信お断りサービス」および「フリーコール番号通知サービス」は、単独回線の場合は回線単位、代表取扱またはダイヤルインサービスをご利用の場合は回線群単位でのお申し込みとなります。
- ・「フリーコール番号通知サービス」のご利用には、ご契約の回線または回線群の親回線を、通知するフリーコールスーパーの着信回線として設定する必要があります。
- ・「フリーコール番号通知サービス」で通知可能な番号はフリーコールスーパーの番号に限りです。
- ・フリーコールスーパーを解約した場合、「フリーコール番号通知サービス」の設定解除を必ずお申し出ください。また、お申し出がない場合でも、一定期間を過ぎるとご利用できなくなります。
- ・「着信お断りサービス」は、アナログ単独回線と、アナログ単独回線以外の回線構成では、迷惑電話の登録操作が異なりますのでご注意ください。
- ・ダイヤルイン番号通知サービスはダイヤルイン群単位でのお申し込みとなります(ダイヤルイン群内の回線数分の工事費および月額料金が必要です)。
- ・ダイヤルインサービスについては、以下のサービスとは併用いただけません。

※アナログ回線の場合

短縮電話／代表取扱／代表番号通知／多機能転送／キャッチ電話／三者通話／着信番号案内／ダブル番号の各サービス

※ISDN64回線の場合

代表取扱／ISDN番号追加／キャッチ電話の各サービス

- ・代表取扱サービスについては、以下のサービスとは併用いただけません。

※アナログ回線の場合

短縮電話／ダイヤルイン／ダイヤルイン番号通知／キャッチ電話／三者通話／ダブル番号／ダイヤルイン故障時切替の各サービス

※ISDN64回線の場合

ダイヤルイン／グローバル着信／ISDN番号追加／キャッチ電話／ダイヤルイン故障時切替の各サービス

- ・ISDN1500回線をご利用のお客様は、別途お問い合わせください。

⑤「ボイスネットライト」について

- ・「ボイスネットライト」は事務所用回線でのご提供となります。
- ・「ボイスネットライト」を「おとくライン」と同時にお申し込みいただいた場合、「ボイスネットライト」は「おとくライン」ご利用開始日から適用されます。但し、「おとくライン」ご利用開始日のご利用開始月の料金締め日まで5営業日以内の場合、翌料金月からの適用となります。
- ・すでに「おとくライン」をご利用中の回線に「ボイスネットライト」をお申し込みいただいた場合、原則お申し込み日の翌料金月からの適用となります。
- ・「ボイスネットライト」の対象となる通話は、「ボイスネットライト」をお申し込みのお客様が、既にご利用中の「おとくライン」回線向けに発信された通話のみです。
- ・通話相手先がすでに「おとくライン」をご利用中でも、以下の通話および通信は「ボイスネットライト」は適用されません。通常の「おとくライン」通話料金あるいは通信料金が適用されます。
 - 転送通話／フリーコールスーパー／ISDNデジタル通信モード
- ・「ボイスネットライト」対象通話が発生しなかった場合でも、「ボイスネットライト」の月額料金はご請求いたします。
- ・回線種別を変更された場合の「ボイスネットライト」月額料金は、回線種別に応じた基本料金の変更と同時期に自動的に変更となります。
- ・「ボイスネットライト」対象通話と、「おとくライン」一般通話の違いは、通話中にはわかりません。
- ・「おとくライン」が解約された場合、「ボイスネットライト」も自動的に解約となります。

⑥ご利用開始について

- ・別途、弊社よりご利用開始日(開通工事日)をご案内いたします。

⑦その他

- ・「おとくライン」のご契約者名が個人名義で、住宅で利用する回線の場合は、お申し込み区分を「住宅用」とさせて

いただきます。それ以外の場合は「事務所用」とさせていただきます。

- アナログ回線の場合、お客様の回線設置場所により取扱所が異なります。取扱所の指定はNTT東日本・NTT西日本が設定した取扱所に準拠して決定いたします。
- おとくラインのメンテナンス情報は、弊社ホームページに掲載しております。

メンテナンス情報:

<https://www.softbank.jp/biz/notice/voice/otoku/maintenance/>

□(3)ご利用料金について

- 毎月のご請求は、基本料金および通話料金、付加サービス月額料金、「ボイスネットライト」月額料金となります。
(お申し込みいただいたサービスのみが対象となります)
- ご利用開始初月、あるいはご契約最終月の基本料金、および付加サービス月額料金、「ボイスネットライト」月額料金のご利用料金につきましては、日割りにてご請求させていただきます。(お申し込みいただいたサービスのみが対象となります)
- 法人のお客さまを除き、紙媒体での請求書等の発行には1通あたり請求書発行手数料220円がかかります。

2.サービス料金表

□(1)開通工事費(各プラン共通)

工事内容		工事費(NTT工事分を含む・1回線毎)		
		弊社 交換機等工事費	標準工事費*1	回線新設時 工事費等*2
回線新設	屋内配線工所要	1,100円	月額110円*6×60ヵ月	5,280円*3
	屋内配線工事不要			1,100円
他社サービスから切替*4 (番号ポータビリティあり)	NTT加入電話・「INSネット」から (NTT利用休止)*5			
	加入電話・「INSネット」以外から			

*1 標準工事費(10%消費税込み6,600円)は、月々のお支払いとなります。開通後60ヵ月未満におとくラインを解約した場合、標準工事費(110円(不課税)/月)の残月分を一括してお支払いいただきます。(おとく光電話へのサービス変更に伴うおとくライン解約時を除く)ただし、一部のお客様は金額が異なる場合があります。

*2 平日昼間(8:30～17:00)の工事費です。

*3 屋内配線工事のみ実施の場合は、4,180円/回線の請求となります。

*4 NTTのジャンパ切替工事に伴い、一時的に電話が使えなくなります。

*5 NTT回線の利用休止に伴い、NTTより回線休止工事費(基本工事費 2,200円/工事、交換機工事費 1,100円/回線)が請求されます。

*6 不課税

※工事費は工事状況によって異なる場合があります。詳細は別途お問い合わせください。

※工事費は「おとくライン」ご利用料金とあわせてご請求させていただきます。お客様所有の宅内設備(PBX、KTS等)に伴う工事は、別途工事費が必要となります。その場合は、別途設備保守会社へご確認ください。

※ ISDN1500回線については別途お問い合わせください。

□(2)回線基本料金(各プラン共通)

区分		月額料金(1回線毎)		
		1級取扱所	2級取扱所	3級取扱所
アナログ	事務所用	2,530円	2,695円	2,860円
	住宅用	1,760円	1,760円	1,925円
ISDN64	事務所用	3,993円		
	住宅用	3,113円		
ISDN1500*		32,450円		

* 屋内配線使用料2,200円、DSUレンタル料金10,450円が別途必要となります。

□(3)通話料金

・ISDNデジタル通信モードの通信料金については、弊社ホームページをご覧ください。または「おとくライン」カスタマーセンターにお問い合わせください。

〈料金表の時間帯〉
オフィスタイム ⇒平日8:00～19:00
ファミリータイム ⇒平日19:00～23:00、土・日・祝日8:00～23:00
スーパーファミリータイム⇒毎日23:00～翌8:00

〈通常料金プラン〉

国内への通話(3分間通話時)

(単位:円)

距離区分	県内			県外		
	オフィス タイム	ファミリー タイム	スーパー ファミリータイム	オフィス タイム	ファミリー タイム	スーパー ファミリータイム
市内(区域内)	9.35	9.35	9.35			
隣接/20km以内	22	22	22	22	22	22
20km超⇒ 30km	33	33	22	33	33	33
30km超⇒ 60km	33	33	22	44	33	33
60km超⇒100km	44	33	22	66	44	33
100km超⇒170km	44	33	22	88	66	44
170km超	44	33	22	88	77	44

※記載の金額は個別に指定がない限りすべて税込みです。
なお国際料金は免税です。

海外への通話(6秒毎) (単位:円)

通話先	オフィスタイム		ファミリータイム		スーパーファミリータイム	
	最初の1分まで	1分経過後	最初の1分まで	1分経過後	最初の1分まで	1分経過後
例)アメリカ合衆国	6	6	5	5	4	4

※その他の通話先については、弊社ホームページをご覧ください。
または「おとくライン」カスタマーセンターへお問い合わせください。

国内への通話、海外への通話は前記通話料金に対し、以下の割引が適用されます。

〈事務所用通話料金割引〉 〈住宅用通話料金割引〉

県内市外⇒55%割引 1番目によくかけた市外局番または国際電話番号⇒50%割引
県外⇒55%割引 2番目によくかけた市外局番または国際電話番号⇒40%割引
国際⇒15%割引 3～5番目によくかけた市外局番または国際電話番号⇒30%割引

※市内通話、携帯電話、IP電話(050で始まるIP電話番号)および国際ISDN通信には割引は適用されません。

携帯電話への通話(1分毎) (単位:円)

	オフィスタイム	ファミリータイム	スーパーファミリータイム
通話料金(終日)	27.5		22

〈シンプルプラン〉

国内への通話(3分毎) (単位:円)

通話料金(終日)	事務所用		住宅用	
	市内通話	市外通話	市内・同一県内市外通話	県外通話
	全国一律 8.679		8.679	全国一律 16.39

海外への通話(1分毎) (単位:円)

通話先	事務所用		住宅用	
	最初の1分まで	1分経過後	最初の1分まで	1分経過後
例)アメリカ合衆国	8	9	8	9

携帯電話への通話(1分毎) (単位:円)

	事務所用	住宅用
通話料金(終日)	27.5	27.5

〈一律料金プラン〉

国内への通話(3分毎) (単位:円)

通話料金(終日)	事務所用		住宅用	
	市内通話	市外通話	市内通話	市外通話
	全国一律 8.69		8.69	全国一律 16.39

海外への通話(1分毎) (単位:円)

通話先	事務所用		住宅用	
	最初の1分まで	1分経過後	最初の1分まで	1分経過後
例)アメリカ合衆国	8	9	8	9

携帯電話への通話(1分毎) (単位:円)

	事務所用		住宅用	
通話先事業者	ソフトバンク	ドコモ、au	ソフトバンク	ドコモ、au
通話料金(終日)	17.05	17.6	17.05	17.6

※記載の金額は個別に指定がない限りすべて税込みです。

〈各プラン共通〉

IP電話への通話(3分毎)

(単位:円)

距離区分	オフィスタイム	ファミリータイム	スーパーファミリータイム
全国一律	11		

※050で始まるIP電話

□(4)移転工事費(各プラン共通)

(単位:円)

工事内容				工事費(NTT工事分を含む)					
電話番号 変更有無	番号ポータビリティ について	屋外配線*2 工事有無 有=○ 無=×	屋内配線 工事有無 有=○ 無=×	弊社 交換機等工事費 (回線毎)	番号ポータビリティ 工事費 (番号毎)	同一番号移転 工事費 (番号毎)	回線接続等 工事費 (回線毎)	基本工事費 (工事毎)	屋内配線 工事費*3 (回線毎)
電話番号 変更あり	番号ポータビリティ 解除あり	○	○	1,100	1,650 *1	—	1,100	4,950	4,180
		×	○		1,650 *1	—		1,100	4,180
		×	×		1,650 *1	—		1,100	—
	番号ポータビリティ 利用なし	○	○		—	—		4,950	4,180
		×	○		—	—		1,100	4,180
		×	×		—	—		1,100	—
電話番号 変更なし	番号ポータビリティ 継続利用	○	○		—	1,100		4,950	4,180
		×	○		—	1,100		1,100	4,180
		×	×		—	1,100		1,100	—
	番号ポータビリティ 利用なし	○	○		—	—		4,950	4,180
		×	○		—	—		1,100	4,180
		×	×		—	—		1,100	—

*1 新規お申し込み時に一般番号ポータビリティにより他社で払い出された番号を引継いでいる場合は、解除する費用が必要となります。ISDN 番号追加サービス・ダブル番号サービス・ダイヤルインサービスの追加番号・副電話番号等に関しても同様です。

*2 NTTから保安器もしくはNTTからMDFまでの工事を指します。

*3 お客様宅内の状況によっては、屋内配線工事費が必要となります。

※平日昼間(8:30～17:00)の工事費です。工事の時間帯によっては、割増料金が必要です。

※工事費は工事状況によって異なる場合があります。また上記の金額は、移転工事が1回線の場合です。詳細は別途お問い合わせください。

※工事費は「おとくライン」ご料金とあわせてご請求させていただきます。お客様所有の宅内設備(PBX、KTS等)に伴う工事は、別途工事費が必要となります。その場合は、別途設備保守会社へご確認ください。

※記載の金額は個別に指定がない限りすべて税込みです。

□(5)変更工事費(各プラン共通)

工事内容			工事費(NTT工事分を含む・1回線毎)
			諸工事費
変更	回線種別の変更	アナログ ↔ ISDN64	3,300円
	利用の一時中断*		1,100円

※ご利用中の電話番号はそのままで一時的に本サービスの発着信を止める場合を指します。利用中断中も毎月の基本料金および標準工事費(110円(不課税))・サービス開始から60ヵ月以内の場合)はご請求させていただきます(利用の一時中断をせず、一旦本サービスを解約した場合、利用再開にあたっては、新規のお申し込みが必要です。また、電話番号が変更になります)。

※平日昼間(8:30～17:00)の工事費です。工事の時間帯によっては、割増料金が必要です。

※工事費は「おとくライン」ご利用料金とあわせてご請求させていただきます。お客様所有の宅内設備(PBX、KTS等)に伴う工事は、別途工事費が必要となります。その場合は、別途設備保守会社へご確認ください。

※ISDN1500回線については別途お問い合わせください。

□(6)解約工事費(各プラン共通)

	工事内容	工事費(NTT工事分を含む)	
		弊社交換機等工事費(回線毎)*1	番号ポータビリティ工事費(電話番号毎)*2
解約 (回線廃止)	番号ポータビリティ解除あり	1,100円	1,650円
	番号ポータビリティ利用なし	1,100円	—

*1 「おとく光電話」、「おうちのでんわ」へサービス変更にてご利用を継続する場合は不要です。

*2 新規お申込時に一般番号ポータビリティにより他社で払い出された番号を引き継いでいる場合は、解除する費用が必要となります。追加番号・副電話番号も対象です。ただし、「おとくライン」解約後に電話番号を他事業者または弊社の提供する他のサービスで利用される場合は不要です。

※平日昼間(8:30～17:00)の工事費です。工事の時間帯によっては、割増料金が必要です。

※工事費は工事状況によって異なる場合があります。詳細は別途お問い合わせください。

※工事費は「おとくライン」ご利用料金とあわせてご請求させていただきます。お客様所有の宅内設備(PBX、KTS等)に伴う工事は、別途工事費が必要となります。その場合は、別途設備保守会社へご確認ください。

※ISDN1500回線については別途お問い合わせください。

※開通後60ヵ月未満におとくラインを解約した場合、標準工事費(110円(不課税))/月の残月分を一括してお支払いいただきます。(おとく光電話へのサービス変更に伴うおとくライン解約時を除く)ただし、一部のお客様は金額が異なる場合があります。

※記載の金額は個別に指定がない限りすべて税込みです。

□(7)付加サービス月額料金および工事費(各プラン共通)

- ・付加サービスの詳細は別途お問い合わせください。組み合わせによっては、ご利用いただけないサービスがございます。
- ・プッシュ電話サービス(429円)とキャッチ電話サービス(330円)を同時にお申し込みいただくと、合計704円となります。
- ・各付加サービスは機能面で他社と異なる場合があります。

サービス名	対象回線		月額料金(回線毎)		工事費(回線毎)	
	アナログ	ISDN64				
プッシュ電話サービス	○	×	事務所／住宅		429円*1	1,100円*1
キャッチ電話サービス	○	○	事務所／住宅		330円	無料
代表取扱サービス	○	○	事務所／住宅		無料	無料
ダイヤルインサービス	○	○	事務所／住宅		880円*2	770円*2
番号表示サービス	○	○	事務所	アナログ	1,320円	1,100円
				ISDN64	1,980円	
			住宅	アナログ	440円	
				ISDN64	660円	
番号通知リクエストサービス	○	○	事務所		440円*3	1,100円*3
			住宅		220円*3	
多機能転送サービス	○	○	事務所		880円*2	無料
			住宅		550円*2	
ISDN番号追加サービス	×	○	事務所／住宅	1番号追加	330円	1,100円
				2番号追加	440円	
ダブル番号サービス	○	×	事務所／住宅		770円	無料
三者通話サービス	○	×	事務所／住宅		550円	無料
着信お断りサービス	○	○	事務所／住宅		660円*3	1,100円*3
短縮電話サービス	○	×	事務所／住宅		660円	無料
代表番号通知サービス	○	×	事務所／住宅		無料	無料
ダイヤルイン番号通知サービス	○	×	事務所／住宅		110円	1,100円
着信番号案内サービス	○	×	事務所／住宅		33円*4	無料
転送元電話番号受信サービス	×	○	事務所／住宅		1,100円	1,100円
ダイヤルイン故障時切替	○	×	事務所／住宅		無料	無料

- *1 シンプルプラン・一律料金プランは、プッシュ電話サービスが無料となります。 *2 番号単位毎の料金となります。 *3 回線または群ごとの料金となります。
- *4 1案内毎の料金となります。
- ※ ISDN番号追加サービス・ダブル番号サービス・ダイヤルインサービスにおいて、追加番号・副電話番号等(以下、追加番号等)に関し、一般番号ポータビリティにより他社で払い出された番号を引き継ぐ場合、番号ポータビリティ工事費が必要となります。また、上記サービス解約時についても追加番号等について番号ポータビリティ工事費が必要となります(番号ポータビリティ工事費:1,650円／1番号毎)。ただし、弊社払い出し番号については引き継ぎ時、解約時ともに番号ポータビリティ工事費は請求いたしません。
- ※ ISDN1500回線については別途お問い合わせください。

□(8)付加サービスパック月額料金および工事費

「付加サービスパック」は、他の付加サービスと併用できない場合があります。

サービス名	事務所用					住宅用		
	アナログ				ISDN64	アナログ		ISDN64
	番号表示サービスご利用あり		番号表示サービスご利用なし		——	番号表示サービスご利用あり	番号表示サービスご利用なし	——
	キャッチ電話サービスあり	キャッチ電話サービスなし	キャッチ電話サービスあり	キャッチ電話サービスなし	——	——	——	——
付加サービスパック	バック1	バック4	バック2	バック5	バック3	バック1	バック2	バック3
プッシュ電話サービス	○	○	○	○	×	○	○	×
番号表示サービス	○	○	×	×	×	○	×	×
番号通知リクエストサービス	○	○	×	×	×	○	×	×
キャッチ電話サービス	○	×	○	×	○	○	○	○
多機能転送サービス	○	○	○	○	○	○	○	○
着信お断りサービス	○	○	○	○	×	○	○	×
三者通話サービス	○	○	○	○	×	○	○	×
付加サービスパック工事費	1,100円	1,100円	1,100円	1,100円	無 料	1,100円	1,100円	無 料

※ ISDN1500回線では付加サービスパックはご利用いただけません。

〈シンプルプラン〉

サービス名	事務所用					住宅用		
	アナログ				ISDN64	アナログ		ISDN64
	番号表示サービスご利用あり		番号表示サービスご利用なし		———	番号表示サービスご利用あり	番号表示サービスご利用なし	———
	キャッチ電話サービスあり	キャッチ電話サービスなし	キャッチ電話サービスあり	キャッチ電話サービスなし	———	———	———	———
付加サービスパック	バック1	バック4	バック2	バック5	バック3	バック1	バック2	バック3
プッシュ電話サービス*	○	○	○	○	×	○	○	×
番号表示サービス	○	○	×	×	×	○	×	×
番号通知リクエストサービス	○	○	×	×	×	○	×	×
キャッチ電話サービス	○	×	○	×	○	○	○	○
多機能転送サービス	○	○	○	○	○	○	○	○
着信お断りサービス	○	○	○	○	×	○	○	×
三者通話サービス	○	○	○	○	×	○	○	×
付加サービスパック工事費	1,100円	1,100円	1,100円	1,100円	無 料	1,100円	1,100円	無 料

* シンプルプランは、プッシュ電話サービスが無料となります。 ※ ISDN1500回線では付加サービスパックはご利用いただけません。

〈一律料金プラン〉

サービス名	事務所用					住宅用		
	アナログ				ISDN64	アナログ		ISDN64
	番号表示サービスご利用あり		番号表示サービスご利用なし		———	番号表示サービスご利用あり	番号表示サービスご利用なし	———
	キャッチ電話サービスあり	キャッチ電話サービスなし	キャッチ電話サービスあり	キャッチ電話サービスなし	———	———	———	———
付加サービスパック	バック1	バック4	バック2	バック5	バック3	バック1	バック2	バック3
プッシュ電話サービス*	○	○	○	○	×	○	○	×
番号表示サービス	○	○	×	×	×	○	×	×
番号通知リクエストサービス	○	○	×	×	×	○	×	×
キャッチ電話サービス	○	×	○	×	○	○	○	○
多機能転送サービス	○	○	○	○	○	○	○	○
着信お断りサービス	○	○	○	○	×	○	○	×
三者通話サービス	○	○	○	○	×	○	○	×
付加サービスパック工事費	1,100円	1,100円	1,100円	1,100円	無 料	1,100円	1,100円	無 料

* 一律料金プランは、プッシュ電話サービスが無料となります。 ※ ISDN1500回線では付加サービスパックはご利用いただけません。

□(9)「ボイスネットライト」月額料金

事務所用・回線毎	アナログ	ISDN64	ISDN1500
	880円	1,760円	13,200円

□(10)その他

①電話帳掲載の料金について

1つの電話番号につき1掲載は無料、2掲載以上は重複掲載料がかかります*

※重複掲載料は、同じ電話帳に複数のお名前を掲載する場合やお客様の電話番号地域以外の電話帳に掲載する場合などに発生いたします。

※重複掲載料は、電話帳発行毎(通常1年毎)1掲載につき550円となります。弊社より請求させていただきます。

※上記重複掲載料は、毎年4月1日から翌年3月31日までの1年間の掲載件数に基づいて弊社が算出いたします。

※本申込書を弊社へ送付後に電話帳掲載情報及び104番号案内のご変更をご希望の場合は、必ず弊社電話帳申請センター(0088-255-636 通話料金無料/平日(土日祝日・年末年始を除く)/9:00~18:00)までご連絡ください。

②「ユニバーサルサービス料」について

「ユニバーサルサービス制度」により1番号ごとにユニバーサルサービス料をご負担いただきます。詳細については弊社のホームページ(<https://www.softbank.jp/biz/info/universal/>)をご覧ください。

③「電話リレーサービス料」について

「電話リレーサービス制度」により1番号ごとに電話リレーサービス料をご負担いただきます。詳細については弊社のホームページ(<https://www.softbank.jp/biz/info/telephonerelay/>)をご覧ください。

3.契約の変更および解約について

□(1)サービス変更について

- ・移転や付加サービスの登録、変更をする際は、「おとくライン」カスタマーセンターへご連絡ください(裏表紙をご覧ください)。
なお、移転の手続きには約3週間～1ヵ月かかります。移転先の住所および移転日が決まりましたら、すぐのご連絡をお願いします。
- ・移転により電話番号が変更となる場合、移転先でご利用になる電話番号は選べません。
- ・ご移転の際は、移転先へ電話を敷設する工事費が必要となります。
- ・サービスご利用開始から60ヵ月以内にご移転の場合は、標準工事費の月々のお支払いは継続となります(ISDN1500回線は除く)。
- ・移転日より前(移転日の最大7日前)から、移転先で「おとくライン」を使用することが可能です。この場合、移転先で移転日より前に使用する期間の月額基本料金(日割)、付加サービス料金(日割)および通話料金をご請求させていただきます。
- ・ご移転により電話番号が変更となる場合、移転することをお伝えするアナウンスを流すことができます(無料)。移転とあわせてお申し込みください。

□(2)サービス解約について

- ・「おとくライン」を解約する際は、「おとくライン」カスタマーセンターへご連絡ください(裏表紙をご覧ください)。
- ・ご希望のご解約日をご指定いただくことは可能ですが、以下についてご注意くださいよう、お願いいたします。
※ご解約日は、「おとくライン」カスタマーセンター受付日の翌日から5営業日以降となります。
※ご解約の際は、工事費(工事費一覧表をご覧ください)が必要となります。
また、基本料金は日割計算となります。
※本サービスを解約し、利用休止中のNTT加入電話を復活する場合には、NTT東日本・NTT西日本に対して、別途工事費の支払いが必要となります。
- ・一般番号ポータビリティを利用して、原則、ご利用中の電話番号を他社の電話サービスで継続してご利用いただけます(一部事業者のサービスではご利用いただけない場合があります)。

□(3)お申し込みのキャンセル

- ・開通予定日の3営業日前(開通予定日含まず)までに「おとくライン」カスタマーセンターへご連絡ください(裏表紙をご覧ください)。無償にてお申し込みをキャンセルさせていただきます。

4.キャンペーンについて

□(1)キャンペーン注意事項

- ・新たに本サービスをお申し込みいただいた方のうち、お申し込み日より1年以内にご利用開始された場合に適用されます。
- ・ご利用開始日は弊社よりお知らせいたします(お申し込み内容によって、お申し込みからご利用開始までの日数が異なります)。
- ・本キャンペーンは、お客様のご利用開始日に応じて適用期間が異なります。
- ・本キャンペーンは、お申し込み時に指定されたサービスに適用されます。キャンペーン適用期間中に料金プラン等を変更された場合、変更前と変更後の料金プランに共通するキャンペーンは継続されます。料金プランに共通しないキャンペーンの継続および新プランのキャンペーン適用はできません。
- ・本キャンペーンの適用期間終了後は所定の料金が適用となります。
- ・本サービスを一度解約し、再度ご加入された場合、キャンペーン対象外となります。
- ・本キャンペーンの内容は、予告なく変更となる場合があります。

□(2)キャンペーン特典(各プラン共通)

本特典の付加サービスのご利用方法及び注意事項については、弊社ホームページ、または「おとくライン付加サービスご利用ガイド」をご参照ください。

①多機能転送サービス最大3ヵ月間無料

- ・特典内容:「おとくライン」お申し込み時に「多機能転送サービス」をお申し込みの場合、「多機能転送サービス」月額料金がサービス開始月を含む最大3ヵ月間無料となります。ただし、転送に際しての通話料金は、お客様のご負担となります。なお、特典適用期間終了後のサービス月額料金は有料にて自動継続となります。
- ・「おとくライン」お申し込み時に転送先電話番号を記載され、初期設定*をご希望されたお客様には弊社にて登録を行い、開始設定します。

*弊社にて初期設定する多機能転送は無応答時転送(電話の呼出音がある間に受話器をあげると通常の通話ができ一定時間受話器を取らないと転送)となります。

- ・以下の場合は「おとくライン」開通後お客様ご自身での登録・修正となります。

※お申し込み時に初期設定をご希望でない場合

※お申し込み時にご希望いただいた初期設定の転送先電話番号を変更・転送停止をしたい場合

※「代表取扱サービス」「ダイヤルインサービス」ご利用の場合

- ・本特典は「おとくライン」でご利用の電話番号に対し適用されます。ただし、「ISDN番号追加サービス」「ダイヤルインサービス」により追加された番号は特典適用外となります。
- ・他の付加サービスとの組み合わせにより、「多機能転送サービス」をご利用いただけない場合があります。
- ・付加サービスパックをご利用の場合はパック内にある「多機能転送サービス」に対し初期設定のご希望を承ります。*
*本特典による付加サービスパックの料金割引はありません。

②番号通知リクエストサービス最大2ヵ月間無料

- ・特典内容:「おとくライン」お申し込み時に「番号通知リクエストサービス」をお申し込みの場合、「番号通知リクエストサービス」月額料金がサービス開始月を含む最大2ヵ月間無料となります。なお、特典適用期間終了後のサービス月額料金は有料にて自動継続となります。
- ・お申し込み及び特典の適用は、単独回線の場合は回線単位、「代表取扱サービス」または「ダイヤルインサービス」をご利用の場合は回線群単位となります。
- ・サービスの初期設定は「停止」です。お申し込み後にご利用になる場合は、お客様にて「開始」の登録が必要です。

③着信お断りサービス最大2ヵ月間無料

- ・特典内容:「おとくライン」お申し込み時に「着信お断りサービス」をお申し込みの場合、着信お断りサービス月額料金がサービス開始月を含む最大2ヵ月間無料となります。なお、特典適用期間終了後のサービス月額料金は有料にて自動継続となります。
- ・お申し込み及び特典の適用は、単独回線の場合は回線単位、「代表取扱サービス」または「ダイヤルインサービス」をご利用の場合は回線群単位となります。
- ・他事業者からの切替の場合、設定がリセットされていますので迷惑電話の再設定が必要になります。

④おとくライン交換機工事費無料

- ・特典内容:開通工事に係わる弊社交換機等工事費1,100円(税込)が無料となります。
- ・お客様所有の宅内設備(PBX、KTS等)に伴う工事は別途、工事費が必要となります。設備保守会社へご確認ください。

⑤付加サービス工事費無料

- ・特典内容:期間中に付加サービスをお申し込みいただくと、付加サービスに係わる工事費が無料となります。
- ・付加サービスの詳細については弊社ホームページをご覧ください。
- ・ダブル番号サービス・ダイヤルインサービスにおいて、追加番号・副電話番号・子番号等に関し、他社で払い出された番号を一般番号ポータビリティにより引き継ぐ場合、

登録時に必要な番号ポータビリティ工事費は特典の対象となります。

5. パーソナルデータの取り扱い

当社は、本サービスに関して取得したお客さまに関する情報について、別途当社の定める「ソフトバンクのプライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。

<https://www.softbank.jp/privacy/contact/sb-policy/>
一般番号ポータビリティに係る業務遂行のため、氏名、住所、電話番号、その他、一般番号ポータビリティの手続きに関する情報等の個人データについて他の固定電話事業者と共有いたします。

6. その他

- ・記載されている内容は2025年4月現在のものです。本サービスは一部のエリアではサービス提供できない場合があります。また、通信設備の都合によりサービス提供できない場合があります。
- ・サービスの内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更することがあります。
- ・料金表示は税込表示となります。また、端数切捨てのうえ、ご請求することがありますので、ご請求額が料金表示と異なる場合があります。
なお国際料金は免税です。また、割引は、税抜料金額から差引かれます。
- ・記載されている会社名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。