

## ULTINA インターネットブロードバンドアクセス フレッツ・プラン IP1 解約申込書

ソフトバンク株式会社 オープンデータ通信網サービス契約約款に基づき、下記の通り申込みます。

※お客様番号が同一で複数IDのお申し込みは、2ページ目(解約申込書(複数ID用))への記載をお願い致します。

## ▼ ULTINA インターネットブロードバンドアクセス フレッツ・プランIP1 解約申込記入欄

太枠内は必ず記入して下さい。※印は必須項目となります。

お申込日 ※		年		月		日		
お客様番号 ※							ご契約接続ID ※	
お申込者名 ※	(フリガナ)						社印	
	ご担当者名							
お客様ご連絡先 ※	電話番号			-		-		
メールアドレスは任意記入です	メールアドレス							

## ▼ 解約希望日 ※

	年		月		日
--	---	--	---	--	---

- 本申込書を郵送頂いた場合、解約希望日(該当日が日曜・祝祭日の場合はその直前の弊社営業日)迄に法人お客様センターに到着しなかった時は、お客様指定の解約日以降の解約処理になる場合があります。
- FAXでご送付頂いた場合、平日は17時以降、土日・祝祭日に法人お客様センターに到着したお申込書の受付は翌平日営業日の受付となります。その際の解約日は翌平日営業日となりますのでご了承下さい。
- 当接続プランの解約を行いますと、「ご契約接続ID」に紐づく各種サービス(メールサービス/ホームページサービス等)も同時にご利用できなくなりますのでご注意下さい。  
尚、解約申込書受理後のお取り消しは致しかねますのでご了承下さい。

(最低利用期間について)

ULTINAインターネットブロードバンドアクセス フレッツ・プランIP1の最低利用期間は1ヶ月です。  
 接続料金起算日から1ヶ月以内の解約の場合、最低利用期間の解約として、弊社規定の料金をご請求致します。  
 接続料金起算日より1ヶ月を越えてご利用になった場合、解約月の接続料金を日割り計算でご請求申し上げます。  
 又、プラン変更された月にも最低利用期間が適用されますのでご了承下さい。

お差し支えなければ、今後のサービス向上の参考として、解約理由と解約後のご予定をお聞かせ下さい。

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 通信速度が遅い為   | <input type="checkbox"/> サポートセンターの電話対応が悪い為  |
| <input type="checkbox"/> パソコンが故障した為   | <input type="checkbox"/> インターネットを利用しない為     |
| <input type="checkbox"/> パソコンなどの端末環境によって設定出来ない為                                 | <input type="checkbox"/> コンテンツが不十分な為        |
| <input type="checkbox"/> ULTINAインターネットサービスに不満がある為<br>(接続料金が高い/魅力的なキャンペーンが無い) 等) | <input type="checkbox"/> 固定のIPアドレスが必要なくなった為 |
| <input type="checkbox"/> サーバの運用の手間がかかる為   | <input type="checkbox"/> その他( )             |

解約後のご予定

- |  |             |
|--|-------------|
| <input type="checkbox"/> インターネットを利用しない |             |
| <input type="checkbox"/> 他プロバイダーを利用    | (プロバイダー名: ) |
| <input type="checkbox"/> DSLを利用        | (プロバイダー名: ) |
| <input type="checkbox"/> 専用線を利用        | (プロバイダー名: ) |
| <input type="checkbox"/> ホスティングサービスを利用 | (サービス会社名: ) |

ソフトバンク株式会社 法人お客様センター  
 TEL:0800-919-0041 (09:00-18:00平日受付)  
 FAX:0800-919-0047 (24時間受付)

弊社処理欄

お客様番号	
代理店コード (取扱代理店)	
部門コード	

## ULTINA インターネットブロードバンドアクセス フレッツ・プラン IP1 解約申込書(複数ID用)

ソフトバンク株式会社 オープンデータ通信網サービス契約約款に基づき、下記の通り申込みます。

## ▼ ULTINA インターネットブロードバンドアクセス フレッツ・プランIP1 解約申込記入欄

太枠内は必ず記入して下さい。※印は必須項目となります。

お申込日 ※	年	月	日		
お客様番号 ※					
お申込者名 ※	(フリガナ)				社印
	ご担当者名				
お客様ご連絡先 ※ メールアドレスは任意記入です	電話番号	-	-		
	メールアドレス				

	ご契約接続ID ※	申し込みプラン ※	解約希望日 ※	業務使用欄
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

- 本申込書を郵送頂いた場合、解約希望日(該当日が日曜・祝祭日の場合はその直前の弊社営業日)迄に法人お客様センターに到着しなかった時は、お客様指定の解約日以降の解約処理になる場合があります。
- FAXでご送付頂いた場合、平日は17時以降、土日・祝祭日に法人お客様センターに到着したお申込書の受付は翌平日営業日の受付となります。その際の解約日は翌平日営業日となりますのでご了承下さい。
- 当接続プランの解約を行いますと、「ご契約接続ID」に紐づく各種サービス(メールサービス/ホームページサービス等)も同時にご利用できなくなりますのでご注意ください。  
尚、解約申込書受理後のお取り消しは致しかねますのでご了承下さい。

(最低利用期間について)

ULTINAインターネットブロードバンドアクセス フレッツ・プランIP1の最低利用期間は1ヶ月です。  
接続料金起算日から1ヶ月以内の解約の場合、最低利用期間の解約として、弊社規定の料金をご請求致します。  
接続料金起算日より1ヶ月を越えてご利用になった場合、解約月の接続料金を日割り計算でご請求申し上げます。  
又、プラン変更された月にも最低利用期間が適用されますのでご了承下さい。

お差し支えなければ、今後のサービス向上の参考として、解約理由と解約後のご予定をお聞かせ下さい。	
<input type="checkbox"/> 通信速度が遅い為	<input type="checkbox"/> サポートセンターの電話対応が悪い為
<input type="checkbox"/> パソコンが故障した為	<input type="checkbox"/> インターネットを利用しない為
<input type="checkbox"/> パソコンなどの端末環境によって設定出来ない為	<input type="checkbox"/> コンテンツが不十分な為
<input type="checkbox"/> ULTINAインターネットサービスに不満がある為 (接続料金が高い/魅力的なキャンペーンが無い、等)	<input type="checkbox"/> 固定のIPアドレスが必要なくなった為
<input type="checkbox"/> サーバの運用の手間がかかる為	<input type="checkbox"/> その他( )
解約後のご予定	
<input type="checkbox"/> インターネットを利用しない	
<input type="checkbox"/> 他プロバイダーを利用 (プロバイダー名: )	
<input type="checkbox"/> DSLを利用 (プロバイダー名: )	
<input type="checkbox"/> 専用線を利用 (プロバイダー名: )	
<input type="checkbox"/> ホスティングサービスを利用 (サービス会社名: )	

ソフトバンク株式会社 法人お客様センター  
TEL:0800-919-0041 (09:00-18:00平日受付)  
FAX:0800-919-0047 (24時間受付)

弊社処理欄

お客様番号	
代理店コード	
(取扱代理店)	
部門コード	
SBM担当営業者※	
担当営業者連絡先※	