

【お客様資料】

PrimeDriveサービス

**iPhone3GS/iPad(初代)/WindowsXP等の
サポート終了のご案内**

2014年4月18日

ソフトバンクテレコム

営業開発本部クラウドサービス部



1. はじめに

平素はPrimeDriveサービスをご利用頂きまして誠にありがとうございます。
2014年5月25日にて一部の古い機種やOS等のサポートを終了させていただきます。(対象機種等は次ページご参照)

サポート終了後も当該機種等でのPrimeDriveサービスのご利用は引き続き可能ではございますが、新機能追加/不具合改修/お問い合わせ対応は終了となりますので、端末のバージョンアップについてご検討をお願い致します。

ご不明な点がございましたら、ソフトバンクテレコム法人お客様センターまたは弊社担当営業までお問い合わせ下さい。

【お問い合わせ窓口】

- ・ソフトバンクテレコム法人お客様センター
- ・電話番号 0800-919-0041
- ・お電話での受付時間 9:00-18:00 (平日)
- ・お問い合わせフォーム

<https://tm.softbank.jp/business/primedrive/form/contact.php>

※ご回答は翌営業日以降になることがあります。

2. サポート終了となる機種 / OS等

1. iPad/iPhoneアプリケーション

- ① iPhone3GS
- ② iPad ※初代iPad(本体にカメラの無い機種です)
- ③ iOS5.x (iOS6.0以上が今後のバージョンアップ対象となります)

2. Webアプリケーション(管理者 / 一般ユーザ)

- ① WindowsXP
- ② Internet Explorer 6

3. DTAアプリケーション

- ① WindowsXP
- ② Office2003

※WindowsXP,IE6,Office2003は、Microsoft社のサポート終了によるものです。

3. サポート終了スケジュール

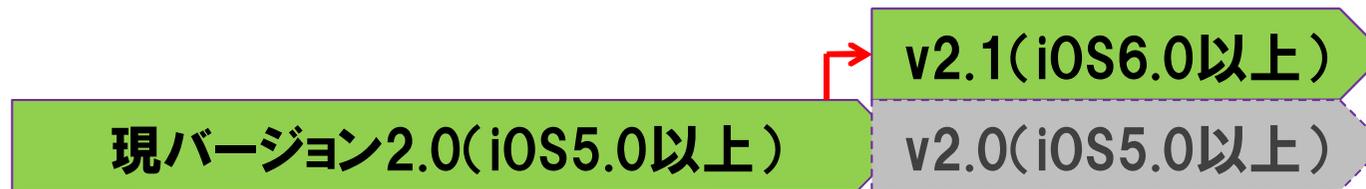
・5月25日に予定しているPrimeDriveの機能バージョンアップにて前頁の機種/OS等のサポートを終了致します。



【iPad/iPhoneアプリ】

4/25ご案内

5/25サポート終了(一部機種/OS)



※iOS5.xをお使いの場合でもAppStoreからバージョン2.0のダウンロードは可能です

【DTA】



※XPをお使いの場合でもホームページからバージョン1.3.4のダウンロードは可能です

【IE6】



※IE6をお使いの場合でもご利用は可能ですが、今後の機能更改に伴うIE6用の最適化やIE6のセキュリティ問題に対する対応は行いません

(参考) iOSバージョンの確認方法

- ホーム画面から [設定] → [一般] → [情報] の「バージョン」を確認します

＜例＞iOS7.1の場合



容量	12.8 GB
使用可能	9.5 GB
バージョン	7.1 (11D167)

【各機種とiOS対応表】

機種	iOS5.x有無	現最新iOSバージョン
iPhone3GS	あり	6.1.6
iPhone4/4s	あり(*)	7.1
iPhone5/5s/5c	なし	7.1
iPad(初代iPad)	あり	5.1.1
iPad2/3	あり(*)	7.1
iPad4/Air/mini	なし	7.1

■ サポート終了に該当
(*) iOS5.xをご利用の場合のみ