

会社番号をスマホで持ち歩く  
**FMC対応クラウドPBXサービス**  
**uniConnect のご紹介**

エス・アンド・アイ株式会社



# 会社概要



【代表取締役社長】 藤田和夫

【設立】 1987年、日本アイ・ビー・エム株式会社と住友電気工業株式会社との38%ずつの出資により「ネットワーク専門インテグレーター」として設立。

【拠点】 東京本社 / 名古屋営業所 / 大阪営業所

【社員数】 210名（2020年4月現在）

【株主】 日本ユニシス株式会社 / ソフトバンク株式会社 / 日本アイ・ビーエム株式会社



【事業内容】 1987年の設立から現在に至るまで、企業やデータセンターにおけるICT基盤の統合／仮想化、IPテレフォニー、コンタクトセンターのシステム構築、さらに各種ミドルウェア・アプリケーションの開発など、つねにお客様が求めるシステムの構築および運用サポートを提供。昨今ではスマートデバイス活用を中心とした各種サービスやソリューション、AI分野やビッグデータ分析にも注力し、これまで蓄積した技術を活用し、よりお客様の事業を支援するソリューション、サービスを提供している。

# uniConnect Cloudの7つの特長



## uniConnect 7つの特長

- ✓ 会社の電話番号での発着信が場所を問わず可能
- ✓ 固定電話では当たり前の「保留・転送」も利用可能
- ✓ **携帯通話回線の利用で安定した音声品質**
- ✓ **マルチキャリア対応（スマホ／会社の電話番号）**
- ✓ 時間外や不在着信時の転送設定も自由に可能
- ✓ **フリーアドレスにも最適。代表着信機能。**
- ✓ **柔軟なカスタマイズ機能**

### 【取得済み特許】

- ・発信者番号表示機能（特許第5486484号）
- ・かけ放題プランを活用した着信の仕組み（特許第6397233号）

# スマホから外線/内線番号で発着信

✓ 1台のスマホで”携帯電話番号”と”会社の電話番号”を使い分け可能！

090-1234-5678

標準ダイヤラー  
Prive Phone Call



携帯電話番号で発信



03-5623-7353



uniConnect ダイヤラー  
Business Phone Call

会社の固定番号で発信  
※主要都市の市外局番が使えます

# uniConnectダイヤラーの主な機能



## 会社の電話番号で発信

社内でも外出先でもスマホから会社の電話番号で発信



## 留守番電話機能

不在着信時など、電話に出られなかった際に伝言メッセージの録音が可能。伝言メッセージは履歴からダイレクトに再生



## 会社の電話番号で着信

通信キャリアの有償サービスを利用せずに、外出先でも会社の電話番号にかかかってきた電話にスマホで応答  
(特許第5486484号/特許番号6397233号)



## 共有電話帳

社内で共有するアドレス帳とスマホを自動で同期。常に最新のアドレス帳を参照可能



## 保留・転送

通信キャリアの有償サービスを利用せずに通話の保留・転送が可能



## 電話会議

簡単な操作でいつでも電話会議の開催/参加が可能

# SAXA IP電話機

国産メーカーSAXA社製、IP-PBX対応のSIP準拠のIP電話機

形式 (型番)						
		IP NetPhone SX III NP520(W)				IP NetPhone SX III NP520(K)
JATE認定番号	音声符号化方式	接続インターフェース	接続ポート	呼制御プロトコル	対応プロトコル	QoS
DB18-0336001	G.711( $\mu$ LAW) G.729A	10BASE-T 100BASE-TX 1000BASE-T	RJ-45×2(スイッチング HUB機能)	SIP(RFC3261準拠)	DHCP、FTP、RTP、 DNS、TCP、UDP、 SNTP、SIP	自動ゆらぎ補正機能 IEEE802.1p Q準拠
液晶表示	通話方式	発信履歴/着信履歴	電話帳	角度調整	寸法/重量	消費電力
全角16桁4行 半角32桁4行 コントラスト調節 バックライト機能有り	ハンドセット：NLP、 ハンズフリー： EC+NLP	各20件	1,000件	3段階 【20度/35度/50度】	W：180mm D：228mm H：93mm  重量：約820g	約6.0W

※SAXAの固定電話機をご利用の場合、暗号化装置の設置および、別途VPN回線が必要となります。

# YealinkのIP電話機

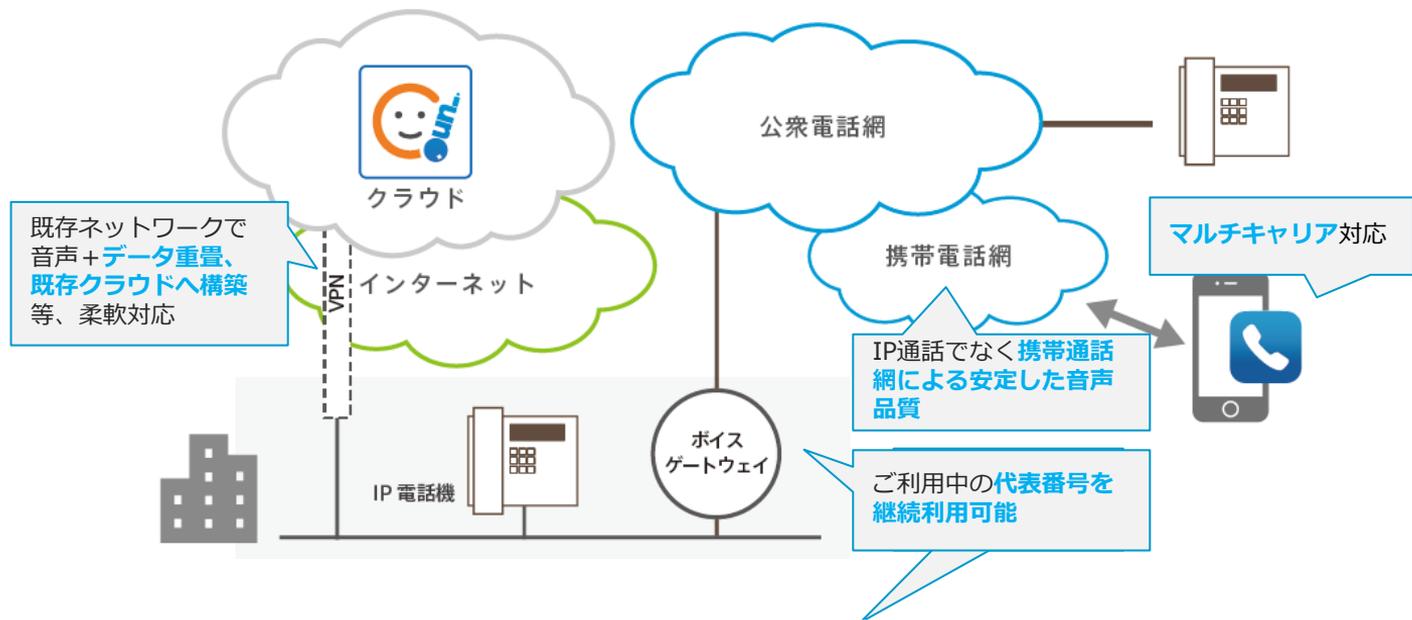
Open VPNが内蔵されているため、暗号化装置を設置せずにセキュアに通話が可能

モデル名	SIP-T48G	SIP-T46G	SIP-T42G	SIP-T41P	SIP-T21P E2
製品画像					
ディスプレイ	7インチ 800x480 pix タッチスクリーン	4.3インチ 480x272 pix カラー	2.7インチ 192x64 pix グラフィックLCD バックライト付き	2.7インチ 192x64 pix グラフィックLCD バックライト付き	2.3インチ 132x64 pix グラフィックLCD バックライト付き
DSSキー数	29	27	15	15	2
ネットワークIF	1000/100/10M x2	1000/100/10M x2	1000/100/10M x2	100/10M x2	100/10M x2
SIPアカウント数	16	16	12	6	2
拡張モジュール	対応(最大6台)	対応(最大6台)	-	-	-
ヘッドセット	○	○	○	○	○
HD Voice	○	○	○	○	○
ハンズフリー	○	○	○	○	○
保留/転送	○	○	○	○	○
3者通話	○	○	○	○	○
OpenVPN	○	○	○	○	○

※Yealinkの固定電話機をご利用の場合、VPN回線は不要ですがアクセス回線（フレッツ等）は必要となります。

# クラウド構成のポイント

既存設備を有効活用しながら、スマートフォンや固定電話から主要都市の市外局番が利用可能なクラウド型PBXサービスです。



## ■利用可能な固定回線 / ボイスゲートウェイ

- おとくライン / Cisco ISR シリーズ
- ひかり電話オフィスタイプ / Cisco ISR シリーズ
- KDDI 光ダイレクト / NEXTGEN NX-B5000
- IP-One IP フォン / Brekeke ITSP Gateway
- Arcstar IP Voice / Brekeke ITSP Gateway
- 光電話ビジネス / vBox Office

# VoIP GW 例 (NextGen)

各キャリアIP電話回線と uniConnect  
との接続を実現します。



通信事業者提供サービス	接続実績・接続認定状況
NTTコミュニケーションズ Arcstar IP Voice	各種PBXでの認定取得済
KDDI 光ダイレクト	VoIP-GWとして接続認定取得済
Softbank おとく光	VoIP-GWとして接続認定取得済
NTT東日本・西日本 ひかり電話オフィスA	ソフトフォン技術適合取得済 下部GWとしての導入実績多数あり

## スケーラビリティ

スケールアウト可能な製品構成であるため導入初期は小規模構成でスタートし必要に応じて拡大することが可能です。

## 通話録音機能

通話録音機能を有しているため、外線通話を録音する場合に新たな録音装置が不要です。

## 豊富な接続実績

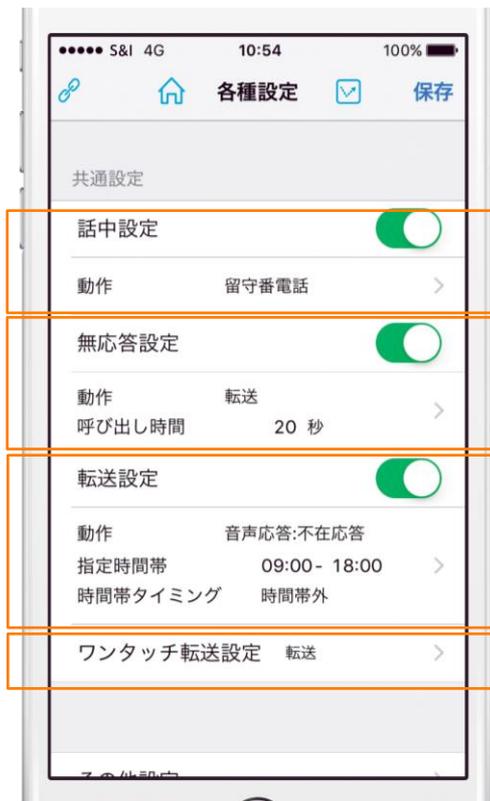
大手通信事業者における端末認定取得と各IP-PBX、IP電話機での豊富な商用実績があります。

**柔軟な働き方に最適！  
uniConnect Cloudの便利な機能**

# 勤務時間に合わせて転送/不在時の動作も自由自在！

働き方改革

✓ ユーザー自身がスマホ上で簡単に設定可能！管理者の手を煩わせません。



## 話中設定

通話中の着信に対する動作を設定

- 転送/留守番電話/音声案内から選択可能

## 無応答設定

一定時間応答しなかった着信に対する動作を設定

- 転送/留守番電話/音声案内から選択可能
- 呼び出し時間の設定可能（5秒～）

## 転送設定

あらかじめ指定した時間帯の着信に対する動作を設定

- 転送/留守番電話/音声案内から選択可能
- 時間帯を指定

## ワンタッチ 転送設定

画面上部の  アイコンをタップするだけで転送可能なワンタッチ転送の動作を設定

- 転送/留守番電話/音声案内から選択可能

★ 着信を受けたくない時にすぐに転送設定が出来る便利機能です。

# スマートフォン紛失時も安心！セルフリモートワイプ機能

- ✓ 音声ガイダンスに従いID・PWを入力するだけで初期化できる「セルフリモートワイプ機能」が標準搭載。24時間365日ユーザー自身で実行可能です。
- ✓ 実行ログはメールで自動送信されます。

## 状況に応じて選べる4つのメニュー



**リモートワイプ**  
端末内のデータを  
全て消去



**アプリケーションワイプ**  
アプリケーション内の  
データを消去



**アプリケーションロック**  
アプリケーションを  
強制的に使用停止



**位置情報取得**  
端末のGPS情報を  
メール送信

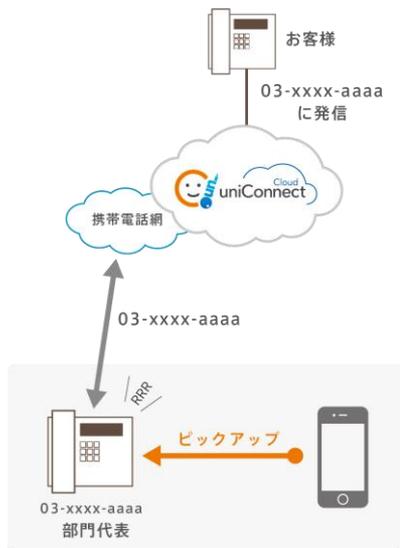
# 代表番号への着信もスマホで応答！

フリーアドレスに最適

- ✓ 会社や部門の代表番号への着信をスマホで受ける機能を3つの方法で提供
- ✓ 企業の働き方やオフィスの在り方に応じて選択可能

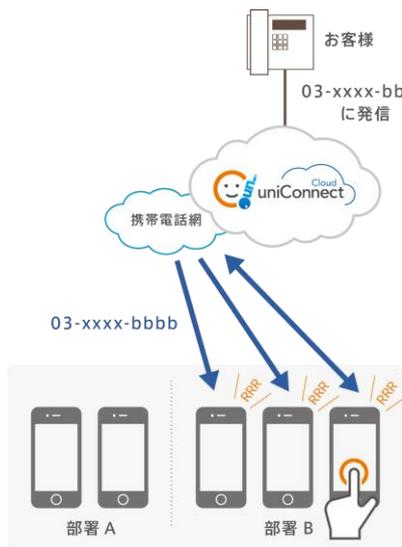
## ●ピックアップ

ピックアップボタンをタップして応答



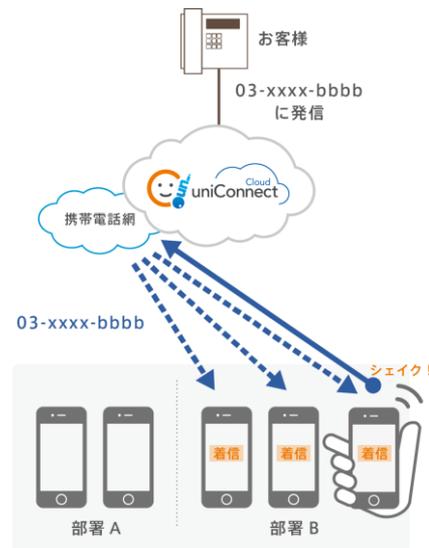
## ●一斉鳴動（代表着信-1）

代表番号へ着信があると紐づくすべてのスマホが一斉鳴動



## ●ポップアップ通知（代表着信-2）

代表番号へ着信があると紐づくすべてのスマホにメッセージでポップアップ通知され、通知への応答者のみ鳴動(シェイクで応答可能)



## 2週間無償トライアルのご紹介

# 2週間無償トライアル 受付中

2週間無償トライアルに申し込む >

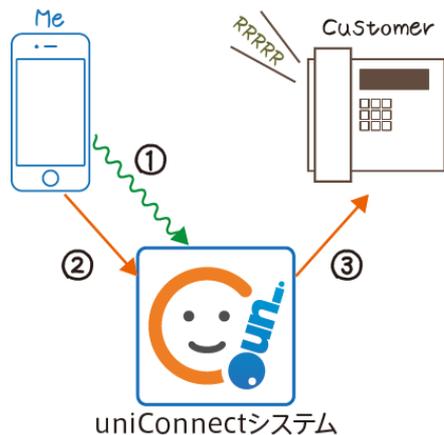


- トライアル期間：2週間
- 利用可能なスマートフォン台数：5台まで（トライアルはスマートフォンのみご利用可能です。固定電話でのご利用はできません。）
- 代表番号用として050番号を1つ、トライアル用にご登録いただいた電話番号用とその台数分の内線番号をご提供します。
- トライアル期間中の通話時間はおよそ5時間以内を目安としております。著しく超過する場合は、通話料を請求させていただく場合がございます。

# 選べる発着信方法

# 発信の仕組み

## コールフォワード



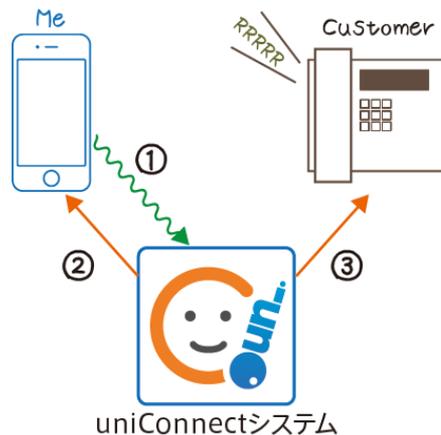
- ① uniConnectシステムに相手先の電話番号をパケットで送信
- ② スマートフォンからuniConnectへ発信
- ③ uniConnectシステムから相手先に発信

会社支給の端末

通話定額に加入している端末

標準電話と同じ操作感で煩わしさはありません。キャリアの通話定額プランを活用するスマートフォンに有効です。

## コールバック



- ① 相手先の電話番号をパケットで送信
- ② uniConnectシステムからスマートフォンに着信
- ③ 着信に应答すると、相手先へ発信

BYOD

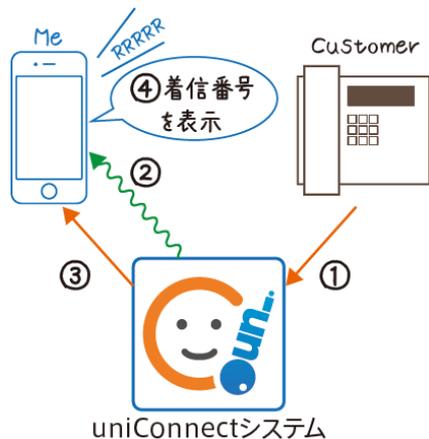
公私分計

私物スマートフォンを業務利用する場合に、個人の通話料金を負担させない仕組みとして有効です。

# 着信の仕組み

## 転送着信

(特許:5486484号)



- ① 発信者が会社の電話番号に電話をかける
- ② 「発信元の電話番号」をパケットでスマートフォンに送信
- ③ その後、着信をuniConnectシステムかスマートフォンへ転送
- ④ 着信と同時にスマートフォンには発信者の電話番号が表示

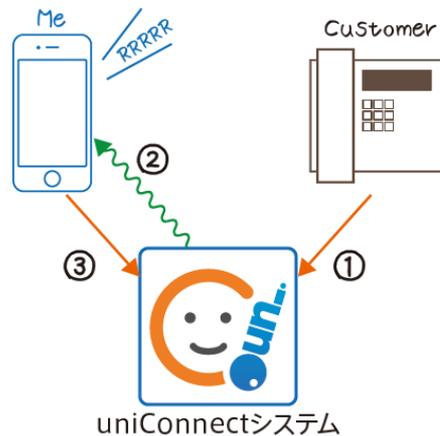
BYOD

複数キャリアの端末使用

スマートフォンには、転送用の番号ではなく発信者の電話番号が表示されます。

## ピックアップ着信

(特許:6397233号)



- ① 発信者が会社の電話番号に電話をかける
- ② 「発信元の電話番号」をパケットでスマートフォンに送信
- ③ スマートフォンにて、発信者番号と同時に通知されたポップアップに
- ④ 対応すると、スマートフォンから架電し、着信に応答

会社支給の端末

通話定額に加入している端末

# 安定した音声品質

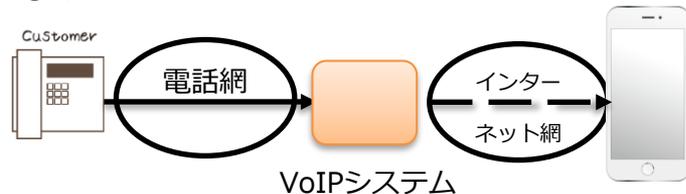
比較項目	VoLTE	VoIP
通信網	LTEコアネットワーク	インターネット網
通信方式	4G LTE	パケット通信
端末	VoLTE対応端末	マルチデバイス (スマホ、PC、タブレット等)
音声品質	高音質 (HD Voice)	不安定
音声遅延	ほとんどなし	混雑状況で遅延あり
接続までの時間	短	不安定

## VoLTE



VoLTEは、携帯網を利用するため、携帯電話での通話と同等品質で御利用いただけます。

## VoIP



VoIPは、利用アプリやインターネット通信環境の状況により、音声品質や遅延、接続時間が不安定になります。

# 事例集

# 主な導入実績 (2020年2月時点)

累計3万ユーザ以上にご利用いただいております。

公開事例はコチラ👉 <https://sandi.jp/uniconnect/casestudy>

業種/社名	提供形態	固定電話 (台数)	PC (台数)	スマホ (台数)	BYOD	ユーザ数	概要
情報通信事業者	Cloud	—	—	10,000	—	20,000	キャリアFMCサービス
物流事業者	OnPremise	500	—	500	—	1,000	スマホの内線化
広告会社	OnPremise	200	—	750	—	1,000	PBX保守切れに伴うリプレイスおよびスマホ内線化
トヨタデジタルクルーズ株式会社	OnPremise	100	200	100	○	500	Skype for Business連携およびワンナンバー化
情報システム事業者	OnPremise	50	—	1,700	—	1,700	スマホで事務所代表着信のピックアップ
株式会社UFI FUTECH	Cloud	53	—	150	○	150	移転に伴うPBXのクラウド化
株式会社ブロードバンドタワー	Cloud	0	—	180	—	180	フリーアドレス化および固定電話の撤廃
情報通信事業者	Cloud	—	—	200	—	200	自社サービス提供でご契約
医療機関支援事業者	Cloud	—	—	50	—	50	番号ごとに設定可能なスケジューリング機能の活用
某電気設備工事	Private Cloud	80	—	200	—	300	本社移転に伴いクラウド化/PHSからのリプレイス/アナログ電話との内線接続。
株式会社ピーチ・ジョン	Cloud	—	—	220	—	220	本社移転に伴いフルクラウド/フリーアドレス
建築・不動産業	Cloud	50	—	200	—	250	本社移転に伴いフルクラウド化
研究開発機関	Private Cloud	500	—	1,000	—	1500	PHSからのリプレイス。ページング装置との接続
バイオテクノロジー関連	Cloud	—	—	50	—	50	VoIP音質に不満がありリプレイス
物流関連事業	Private Cloud	100	—	150	—	250	PBX保守切れに伴うリプレイス/UC、IoT関連との連携

# 導入事例① 電気事業関連研究機関

## PHSをスマホへリプレイス。FMCを実現。 既存代表番号/アナログ電話を再利用、 新電話環境を構築

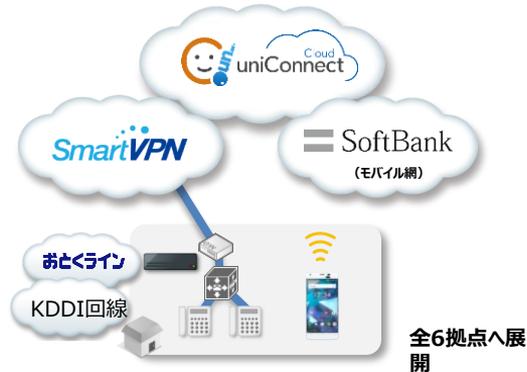
従業員数	約1,600名
案件規模	uniConnect (1,600ID) iPhone(1,000台)
導入時期	2018年8月

### 課題

- ① PHSに代わる内線環境としてスマホFMC化を検討。構内放送設備やアナログ電話と内線通話が必要
- ② 代表番号は、おとくライン提供エリア外もあり、KDDI回線とおとくラインの収容が必要

### 解決策・導入効果

- ① iPhoneとuniConnectを導入、スマホでのFMC環境を構築。FMCとアナログ電話機器をATAで接続し、内線接続を実現
- ② 各拠点へ配置したボイスゲートウェイでKDDI回線/おとくライン回線を収容し、PBXはuniConnectで集中管理を実現



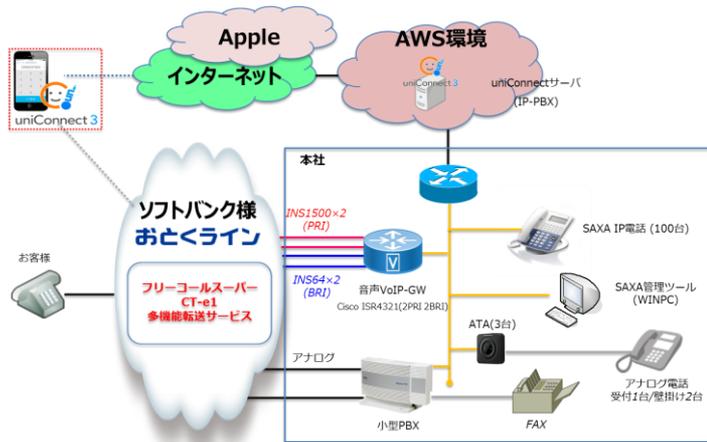
## 導入事例② 物流物資レンタル会社

## NEC Aspire XのEOSに伴うリプレイス。 本社導入完了。拠点への順次展開を予定

従業員数	約323名（派遣社員除く）
案件規模	uniConnect (438Lic) iPhone(200台) IP電話機 (110台)
導入時期	2020年4月

### 課題

- ① Aspire XのEOSに伴い、クラウドPBX及びFMCを導入したい。
- ② CT-e1連携含め、現状の運用方法を概ね維持したリプレイスを実施したい。
- ③ 他サービスとの連携等、単なる音声基盤のリプレイスではなく、今後の拡張性を重視
- ④ 新型コロナウイルスの影響で在宅勤務が急務



### 解決策・導入効果

- ① AWS上にuniConnectを構築しクラウドPBX環境を提供。FMCサービスを提供。
- ② SIerとして、お客様の様々なご要望にも柔軟に対応。エンジニアとお客様との密なコミュニケーションを軸とし、理想と近い状態での導入を実現。
- ③ uniConnectとプレゼンスの連携実施を検討中
- ④ 派遣社員の私物端末へライセンスを付与することで、代表番号を自宅で発信。業務効率を下げることなく、場所を問わない働き方改革を実現。

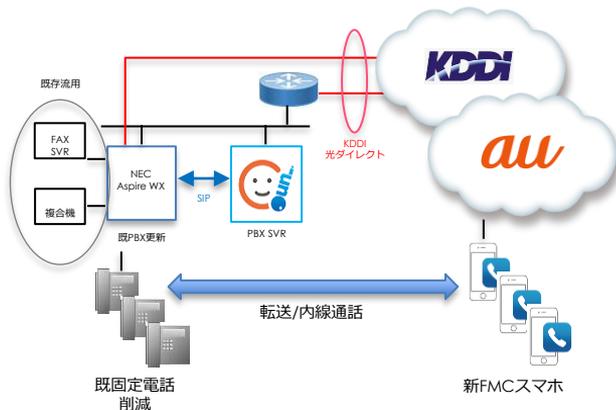
## 導入事例③ 医療情報サービス

NEC Aspire WXとの連携利用構成を実現。  
スマホはuniConnect、固定電話はAspireで

従業員数	約105名
案件規模	uniConnect (175Lic) iPhone(100台) IP電話機 (30台)
導入時期	2020年5月

### 課題

- ① PBX老朽化によるリプレース検討  
固定電話機入れ替えはコスト増の為NG
- ② **FMC**導入でスマホメインの働き方へ変えたい

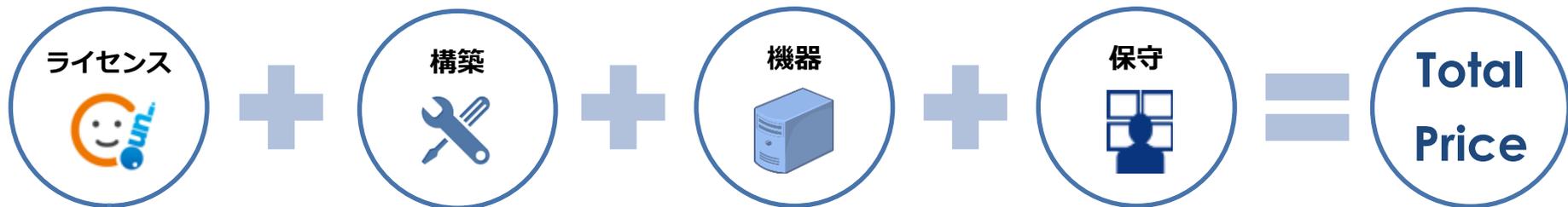


### 解決策・導入効果

- ① AspireUXからWXへリプレース。  
固定電話は流用
- ② **固定電話を大幅削減** (100台⇒30台)
- ③ **光ダイレクト⇔auスマホで通話定額化**

# 料金体系について

# 料金体系について



お打ち合わせの上ご提示させていただきます。

スマホ台数+IP電話機台数+代表番号数=ライセンス 25ライセンス~/900円

【その他お客様ご用意物】・・・電話回線、スマートフォン、DC/IaaS環境、フレッツ回線等

# 重要事項說明

# 制限事項

## ■ 運用上の制限事項

- ・ スマホにインストールするアプリのバージョンは、Android、iOSともに「uniConnect3+」が対応しております。  
Android対応バージョンはアプリ未起動時の着信において発信者情報が表示されず、「uniConnect着信」という表記になります。

## ■ 一斉鳴動の制限事項

- ・ 固定電話とスマホは同時鳴動させる事が出来ません。
- ・ 着信通知方法には2種類あり、通知型（ポップアップ通知応答者のみ鳴動）と呼び出し型（メンバー同時鳴動）のどちらかを選択して頂く必要がございます。  
但し、着信通知方法を混在させる事は出来ません。

## ■ AndroidとiOSの制限事項

- ・ 各OSにおいて3点の機能差がございます。ユーザトレーニングにて詳細をご報告させていただきます。
  - ①ワンタッチ転送
  - ②通話中の保留方法
  - ③アドレス帳の更新方法

## ■ その他の制限事項

- ・ Wi-Fiで通信を行うVoIP通話は使用出来ません。

# 重要事項説明

- 固定回線にシステム番号分のご契約をお願いいたします。

※ダイヤルイン番号で構いません。

※①～④は必須。⑤～⑦は該当機能ご利用の場合に必要となります。

①発信用番号

②折り返し用番号

③着信用メイン

④着信用サブ

⑤ピックアップ用

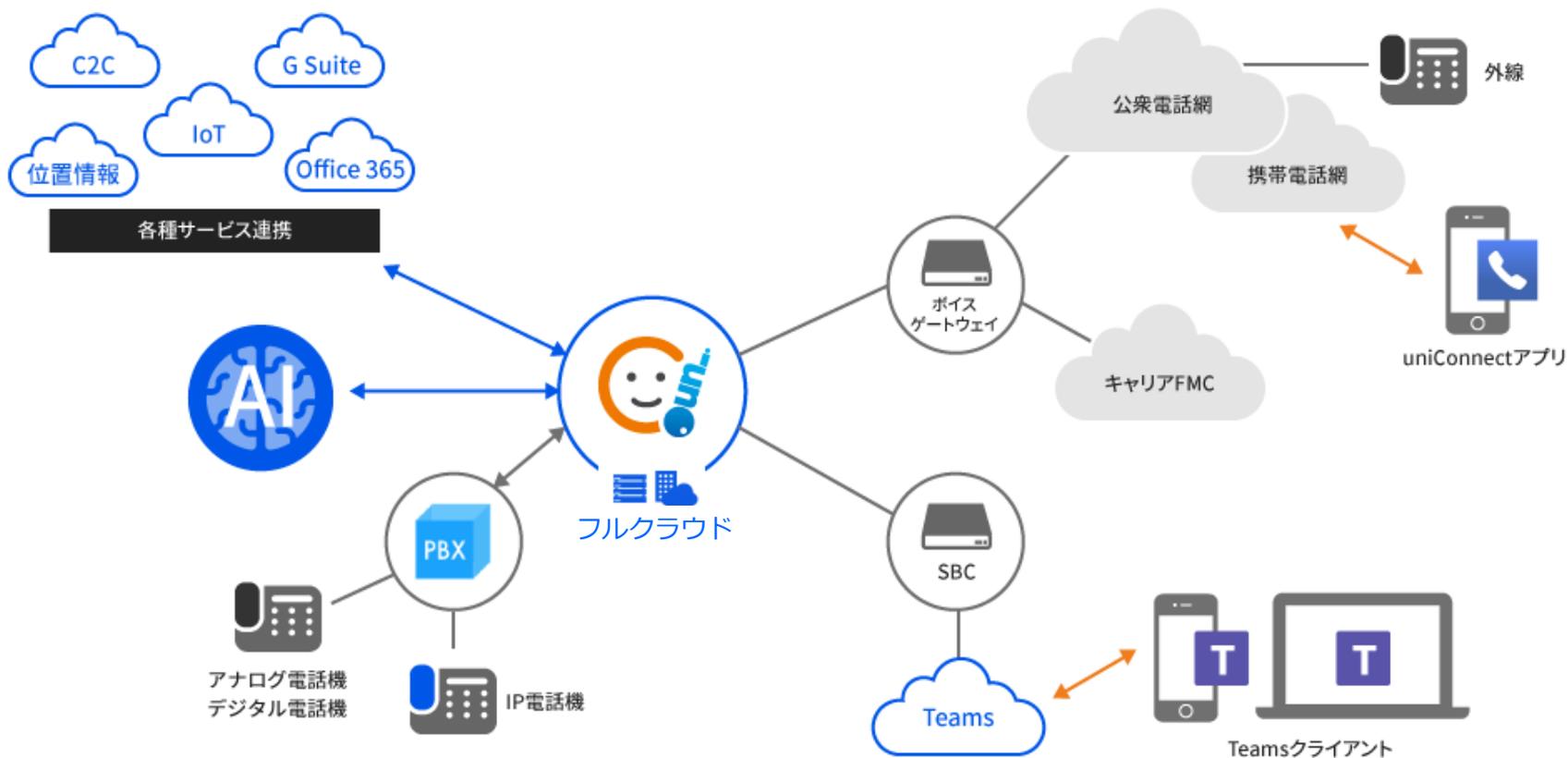
⑥会議用

⑦リモートワイプ用

- 代表着信やグループ内線等で、2台以上を同時鳴動をさせる場合、代表着信番号/グループ内線番号にも1ライセンス必要となります。

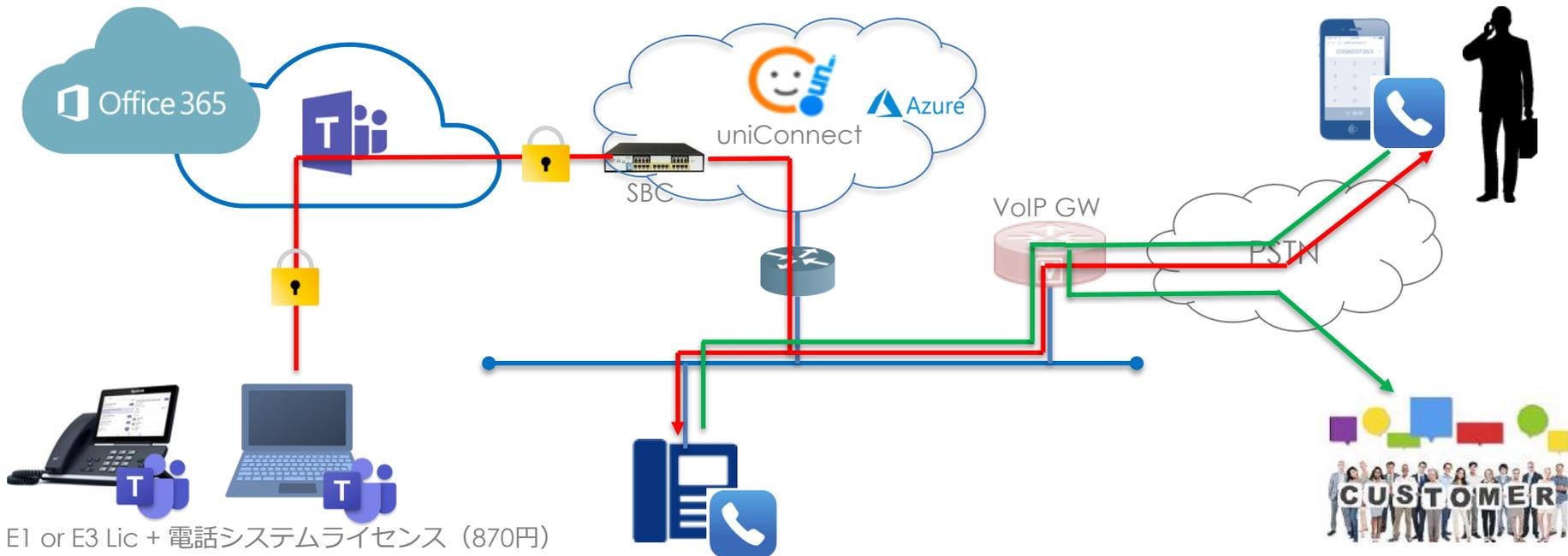
# 柔軟なカスタマイズ

# 様々なカスタマイズ連携のご相談に乗ります



# カスタマイズ例 ① Teams連携

Teams と uniConnect の連携によりシームレスなビジネスアプリへ



E1 or E3 Lic + 電話システムライセンス (870円)

社外は**高品質の固定回線（キャリア回線）**、社内は**無料のVoIP（Teams）**等、  
ルールに基づき自動で接続を選択します。

# カスタマイズ例 ②カレンダー連携

転送先のスケジュールを確認し、スピーディな顧客対応を実現

自動表示

アイコンタップで内容を表示

予約キーワード

キーワード	アイコン
テレワーク	
ミーティング	
会議	
外出	
出張	
休暇	
※該当なし	
※予定なし	

honest.  
sandi