



# 成長企業向けクラウド型シフト管理

～ 企業全体の業務生産性を向上させる次世代シフトDXのご提案 ～



# 会社紹介



会社名	株式会社クロスビット (Xbit,Inc.)
所在地	東京都品川区西五反田7丁目22-17
設立日	2016年4月1日
代表取締役	小久保 孝咲
事業内容	シフト管理サービス「らくしふ」
資本金	3億9,819万円 (資本準備金含む)
株主	ニッセイ・キャピタル STRIVE Salesforce Ventures みずほキャピタル YJキャピタル East Ventures など 
電話番号	050-3187-3023
メールアドレス	info@x-bit.co.jp

らくしふとは



# ～クラウドシフトDX～

**Workforce Management** / 人員を適正に配置。  
サービス品質を落とさず、人件費を削減

自動回収、作成



ヘルプ



人件費



労務



組織、権限





らくしふ

導入事業所数

20,000事業所突破!!

99.4%の継続率でご利用いただいております

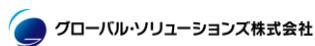


apcompany



大將軍  
DAISYOGUN CO.,LTD

Asahi  
ASAHI FOOD CREATE



KIDS EAST

エニキャリ  
anyCarry



matahari

DCE  
Disk City Entertainment



RYUBO  
FOOD MARKET



Diamond Dining



SLD ENTERTAINMENT INC.



REGINA CLINIC  
レジーナクリニック

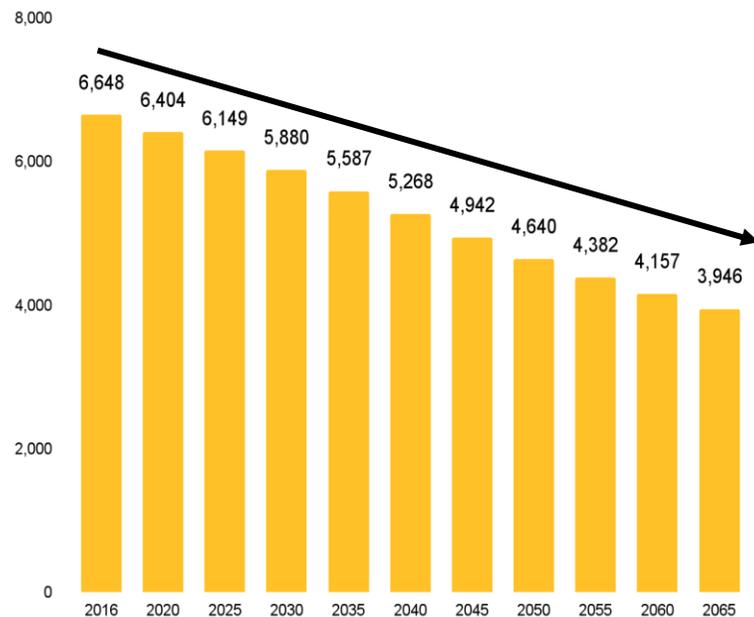
zetton inc.



今、日本で起きている変化

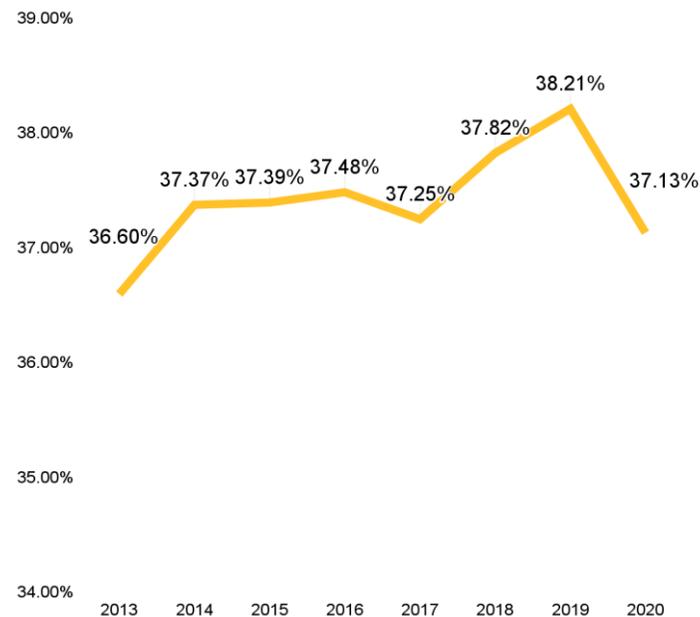
労働人口の減少に加えて、労働時間を自由に選択する人の比率は上昇傾向に

### 労働力人口推移



※2017年みずほ総研

### 労働人口内のオンデマンドワーカー比率



※総務省統計局 <https://www.stat.go.jp/data/roudou/2.html>

労働人口が減少する中で、オンデマンドワーカー比率は上昇傾向  
受け入れる企業側は人材の配置・管理する工数が増大

「オンデマンドワーカー」= 必要な時に招集できる新タイプの人材

今、日本で起きている変化

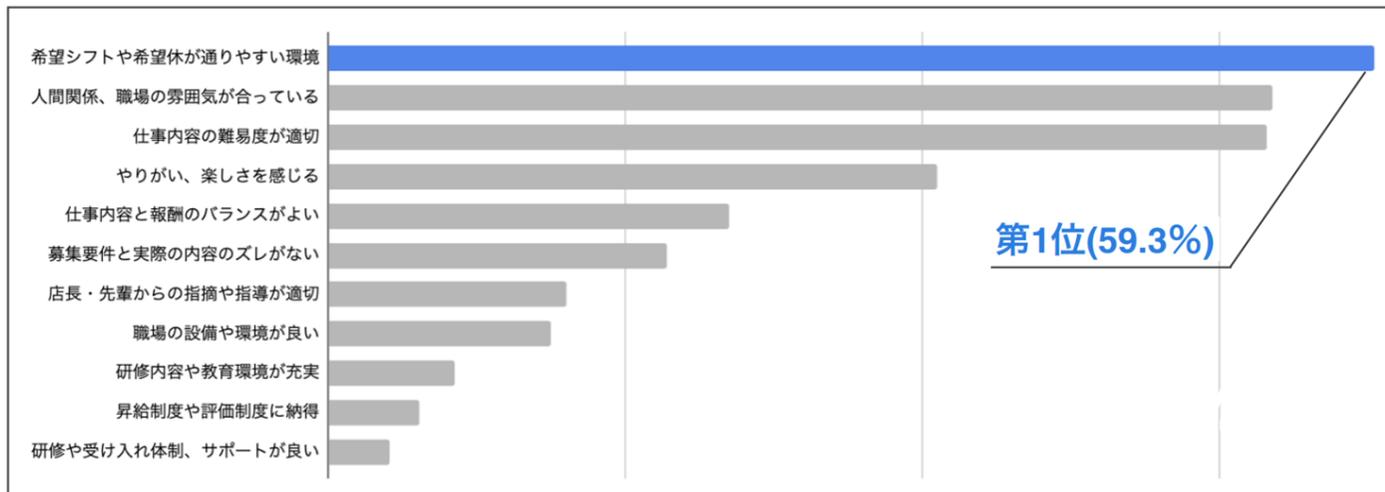
## 個人の働き方の変化

基本1社で固定	勤務先	複数の会社で勤務
いつも同じ勤務場所	勤務場所	柔軟に勤務先を変更
1日8時間、いつも固定の時間	勤務時間	空いたスキマで3時間
いつも同じ仕事	業務内容	午前はオフィスワーク、 午後はカフェで接客業

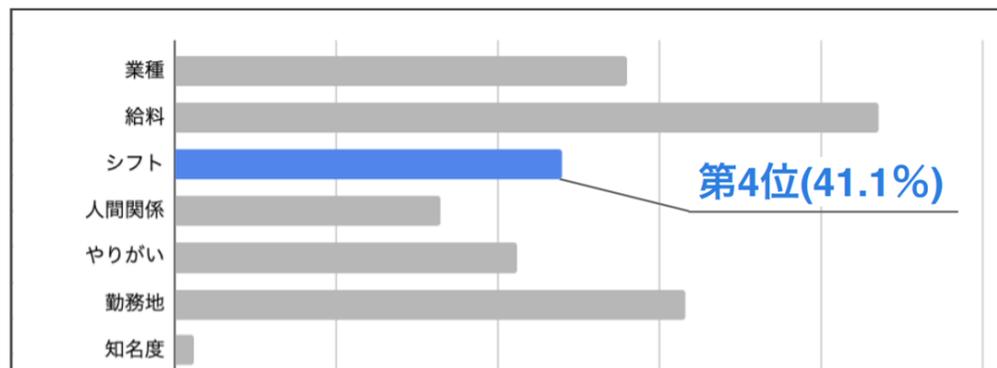
**個人が自由な働き方を選択**  
**企業側に求められる労働環境の基準が上昇**  
**各企業で人材の取り合いが発生している**

# なぜシフト管理DXが必要なのか

## ■パート・アルバイトの仕事を継続する理由



## ■学生バイトが離職する理由



企業に求められていること

# Smart Life to All Workers

らくしふは企業が抱える「はたらく」にまつわる普遍的な課題の解決を通じ  
「生産性向上」×「利益率改善」×「従業員満足度UP」を実現するサービスです

作業時間\*

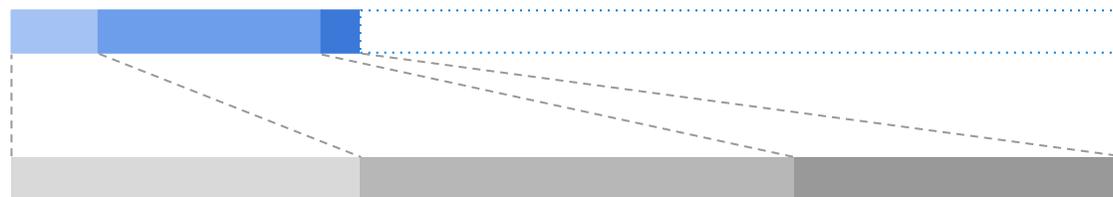
1/3

削減した時間で

- 本来注力すべき業務に時間を割ける → **生産性向上** に寄与
- 業務効率UPで人件費を削減 → **利益率改善** に寄与
- スタッフの業務時間外作業の削減 → **従業員満足度** をUP



いままで



シフト回収

シフト作成

シフト共有

満足度

# 導入事例



第四事業部長 大平真史 様 (右)

第四事業部 マネージャー 田中潤 様 (左)

## 株式会社ダイヤモンドダイニング 様

業態	外食
店舗数	120店舗

### Before

- 希望シフトの回収、Excel転記に膨大な時間がかかっていた 約3時間
- 店舗のシフトを本部でリアルタイムに把握出来ておらず、見通しが立てられない
- 提出期限までにシフトが提出されない



### After

- シフト回収、転記作業がなくなり作業時間が1/3に
- 本部が適切な人員配置管理ができるようになり、  
月間約200万円の人件費削減を実現
- シフト提出作業が軽減、従業員満足度向上。  
離職率が低下 期限内でのシフト提出率が2倍

ご担当から一言！：「らくしふ」は働き方改革に繋げられるサービスだと思います。お店の中にいると発想がそこまで至らないのですよ。視野が狭くなってしまいます。シフト作成時間を短縮して、精度を上げることができるのであれば、使わない手はないかなと思いますね。

# 導入事例



コーポレート部 採用・トレーニング課 渡部 将史 様

## 日本ピザハット株式会社 様

業態 デリバリー

店舗数 470店舗（3590名）

### Before

- スタッフとの個別連絡や追加調整に工数がかかっていた
- 店舗人員の過不足状況を把握することが困難だった
- シフト作成段階で労働時間を把握出来ていなかった

### After

- 店舗やエリアの枠組みを超えて、  
人が足りる・足りないの把握が可能
- 業務上特質がある「ヘルプ」を  
全店で管理、リソース調整が可能
- 予定の段階で労働時間の管理ができるため、  
安心して運用が可能

ご担当から一言！：いろいろな物事のオンライン化が加速していく時代の中で、改めて「早めにやっていてよかった」と思っています。シフトの部分については【らくしふ】をオススメいたします。

# 導入事例

期限内シフト提出

+2倍



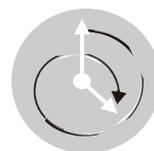
500名



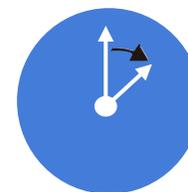
1000名

シフト作成時間

94%  
削減



16時間



1時間

ヘルプ稼働数

+3倍



月間200回



月間600回

80店舗分 人件費

1.6億  
削減



モデルシフト活用

# シフト関連のフローと想定される課題



# トライアル店舗からのお声

店舗	FBコメント
+4228 ホリイフードサービス株式会社 / 忍家石巻店	シフト作成がラクになった。スクロールさせないと全体が見えない。老眼なのもある。
+4228 ホリイフードサービス株式会社 / うま囲仙台名掛門	シフト集める、作成がラクになった。今までは一人ひとり入力していく感じだったが、全員から集まったのがすぐに画面上から見えるからよい。
+4228 ホリイフードサービス株式会社 / まるも多賀城店	回収期限前に提出してくれるようになった。 従業員で使いきれてない人も一部いるが、慣れればラクなので店長としては利用したい。
+4228 ホリイフードサービス株式会社 / 五右衛門古川駅前	提出期限までのシフト提出率は過去で一番良い。
+4228 ホリイフードサービス株式会社 / 忍家BiVi仙台駅前	携帯で横スクロールの際に名前が見えなくなってしまう。
+4228 ホリイフードサービス株式会社 / 忍家名取店	回収が楽になって期限内での提出ができるようになった。 回収がラクになった。

全体的にポジティブなお声が多く、特にシフトの回収がラクになったという意見は全店舗から出ていた。

シフトの提出率がUPしたとのお声もあり。

# 解決策とメリット

1

**シフト回収～作成～確定までの負担を軽減する。**  
店舗マネジメントや教育にリソースを割くことができるので従業員満足度向上に繋がる。

2

**リアルタイムに全体の過不足状況、売上や人件費、シフトの提出状況～確定まで確認する。**

人手不足時の調整スピード向上によって売上機会損失の減少。  
スキマバイトの利用を減らし、人件費削減及び自社スタッフによる顧客体験の向上

3

**予定と実績の差分をリアルタイムで把握する。**

実績＋予定で労務管理を実施することでシフト作成段階から労務違反リスクを低減。  
また人件費の着地見込みを精度高く管理可能。

# 回収～転記の自動化 シフト回収工数削減、従業員満足度向上

提出をLINEにて行うことで回収、集計の手間を削減します。



らくしふ_002		休み					
00:00							
31日							
らくしふ_003				休み			
00:00							
31日							
らくしふ_004		夜勤	明け		夜勤	明け	休み
28:00							
27日							
らくしふ_005		休み		休み		休み	
00:00							
31日							
らくしふ_006				休み			休み
00:00							
31日							

## シフトの自動回収・自動転記・シフト設定

LINEで簡単にシフト提出が可能。提出されたシフトは、管理画面に自動反映、転記不要！未提出のシフトは、提出依頼の通知が自動で届きます。営業時間・シフト回収期間・提出依頼通知の回数等を管理画面から自由設定可能。

# シフト作成精度の向上 理想のシフトとの差分を瞬時に判断

15分単位で細かく分析

仮出勤者 ① 10:00	複製	9:00~11:15			11														
仮出勤者 ① 10:00	複製	9:00~11:15	1人	1人	0人	0人													
仮出勤者 ① 13:00	複製	10:00~11:45																	
タスクA ① 10:00	複製	15	30分	45分															
スキルA ① 10:00	複製	1	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
スキルA ① 10:00	複製		9:15~12:00																
スキルA ① 10:00	複製		9:15~12:00																

+ 仮出勤者・タスク・スキルを追加 個別に削除

売上計画に対して自動反映

ルール

売上  客数  曜日

売上計画

モデルシフトテンプレート	色	予想人件費	総労働時間	
0 円 ~ 1,000,000 円	モデルシフトテンプレートA	¥100,000	100.00 h	削除
1,000,001 円 ~ 2,000,000 円	モデルシフトテンプレートB	¥200,000	200.00 h	削除
2,000,001 円 ~ 3,000,000 円	モデルシフトテンプレートC	¥300,000	300.00 h	削除

+ 追加

適用タイミング

未入力の時のみ 売上計画を入力した時にモデルシフトが未入力な日のみ適用  全て上書き 売上計画を入力したらこのルールに適したモデルシフトに上書き

適用開始日

2022年1月1日

15分単位で細かく分析

2022年 1月	1日	2日	3日	4日	5日
らくしふ 次郎	9-15	休	9-15	9-15	休
らくしふ 花子	休	9-15	休	9-15	9-15
らくしふ シェフ夫	15-18	15-18	9-15	15-18	15-18
倉伏 凛花	休	休	15-18	休	15-18

モデルシフト	2人	4人
らくしふ 二郎		
らくしふ 花子	06:00	
らくしふ シェフ夫	07:00	中番
伏倉 凛花	07:00	中番

仕込み 8:00-14:00

# ヘルプ調整の可視化 各拠点ごとのシフト管理からエリアでのシフト管理へ



## 別店舗 / 部門 余剰人員の可視化

余剰となっているスタッフ様の把握  
情報を一元化し

ESの向上と社内リソースの最大活用



## 応援リクエスト

入館可能なスタッフ様へリクエスト  
周辺店舗を含め一括送付  
簡単操作で“ヘルプ(応援)”依頼  
採用コストの削減が可能

# 人件費の最適化

日別、指定期間、雇用形態別に最適値差分と合わせて自動集計

スタッフ 並び替え	16(木)	17(金)	18(土)	19(日)	20(月)	21(火)
🏠 売上計画	¥200,000	¥200,000	¥200,000	¥200,000	¥200,000	¥200,000
🏠 人時売上高 (最適値との差分)	¥3,540 (0)	¥4,372 (+172)	¥3,636 (0)	¥4,348 (+148)	¥3,774 (0)	¥4,000 (0)
🏠 総労働時間 (最適値との差分)	56.50 h (0)	45.75 h (-1.87 h)	55.00 h (0)	46.00 h (-1.62 h)	53.00 h (0)	50.00 h (0)
👤 人件費 (人件費率)	¥54,250	¥41,750	¥45,000	¥49,500	¥38,500	¥36,500

店舗	売上計画	人件費 (人件費率) (最適値との差分)	人時売上高 (最適値との差分)	総労働時間 (最適値との差分)	
▼ 第一事業部	¥5,450,000	¥1,321,950 (24.26%)	¥3,967	1374.00 h	
恵比寿店		全てのポジションの合計	合計	人件費	
六本木店			¥1,219,800 (38.12%)	¥919,800 (28.74%)	
				固定人件費	
				¥300,000 (9.38%)	
		ポジション別の人件費		雇用形態別の人件費	
		ポジションA	¥905,800 (28.31%)	正社員	¥0 (0.00%)
		正社員	¥0 (0.00%)	アルバイト	¥196,050 (6.13%)
		アルバイト	¥196,050 (6.13%)	パート	¥6,250 (0.20%)
		パート	¥6,250 (0.20%)	未設定	¥717,500 (22.42%)
		未設定	¥703,500 (21.98%)		
		ポジションB	¥14,000 (0.44%)		

予算内  
生産性可視化

# 労務違反リスク回避 リアルタイムアラート一覧表示 / 社保適用対象も同時管理

らくしふ 進太郎 さんの労務アラート一覧		
アラート種別	シフト確定不可設定	メッセージ
休日取得数		8/1(日)~8/31(火) 1ヶ月の休日が8日未満です
連勤		8/13(金)~8/17(火) 5連勤です
連勤		8/19(木)~8/24(火) 5連勤を超えています
労働時間		超えて
労働時間		超えて

## シフト確定不可アラート機能

- ・労働時間上限
- ・休日取得数
- ・連勤防止
- ・夜勤明け休み
- ・未成年深夜勤務禁止
- ・外国人留学生専用アラート
- ・雇用/社会保険アラート …全てに対応

**⚠ 8件の労務違反があります**

※シフトが未確定なポジションのみ表示されています

- 全てのポジションを選択
- ポジションA | 0 / 16 日中 **※8件の労務違反があります**
- 全ての日付を選択
- 8/16(月) **※ 5 件の労務違反を解消すると選択できます**
- 8/17(火) **※ 4 件の労務違反を解消すると選択できます**
- 8/18(水) **※ 3 件の労務違反を解消すると選択できます**

らくしふ 進太郎 **⚠5**

67:00

# 勤怠予実管理

勤怠実績データをもとに着地見込の集計。アラートを実施。

着地見込 人件費サマリー 労務状況 労務アラート

店舗  ポジション  雇用形態

2023-05-01 ~ 2023-05-31 計31日 今日 今週 今月 表示項目を変更  計画  着地見込  実績

[上記の条件で検索](#)

### 総労働時間

< 1 2 3 4 > 5件 / 20件

1	スタッフ名	1週間の40時間00分越え(現47時間8分)	スタッフ所属
2	スタッフ名	1日8時間00分越え(現9時間6分)	スタッフ所属
3	スタッフ名	1日8時間00分越え(現9時間2分)	スタッフ所属
4	スタッフ名	1日8時間00分越え(現9時間7分)	スタッフ所属
5	スタッフ名	1日8時間00分越え(現10時間21分)	スタッフ所属

### 外国人留学生

✔ 労務アラートは1件もありません

### 雇用保険・社会保険

加入者  未加入者

✔ 労務アラートは1件もありません

### 休日取得数

✔ 労務アラートは1件もありません

### 連勤

✔ 労務アラートは1件もありません

### 年少者

✔ 労務アラートは1件もありません

# 勤怠予実管理

## ①時間ベースの差異

< 1 2 > 20件 / 31件

スタッフ名	ポジション	雇用形態	区分	総労働時間	残業時間	出勤日数	休み日数	有給休暇
スタッフ名	ホール	パートナー	計画	52:00	0:00	13	18	-
			着地見込	51:17 <span style="color: red;">(-1.43)</span>	0:00	12 <span style="color: red;">(-1)</span>	19 <span style="color: green;">(+1)</span>	-
			実績	51:17 <span style="color: red;">(-1.43)</span>	0:00	12 <span style="color: red;">(-1)</span>	19 <span style="color: green;">(+1)</span>	-
スタッフ名	ホール	パートナー	計画	20:00	0:00	5	26	-
			着地見込	4:55 <span style="color: red;">(-16.05)</span>	0:00	1 <span style="color: red;">(-4)</span>	30 <span style="color: green;">(+4)</span>	-
			実績	4:55 <span style="color: red;">(-16.05)</span>	0:00	1 <span style="color: red;">(-4)</span>	30 <span style="color: green;">(+4)</span>	-
スタッフ名	ホール	パートナー	計画	29:30	0:00	6	25	-
			着地見込	13:23 <span style="color: red;">(-17.07)</span>				
			実績	13:23 <span style="color: red;">(-17.07)</span>				

## ②金額ベースの差異

店舗	区分	売上	人件費(率)	総労働時間	人時売上高	客数	人時接客数	一人人件費
事業部名 店舗名	計画	¥0	¥0	125:30	¥0	0	0	
	着地見込	¥0 <span style="color: red;">(0)</span>	¥0 <span style="color: red;">(0)</span>	0:00 <span style="color: red;">(-125:30)</span>		0 <span style="color: red;">(0)</span>		
	実績	¥0 <span style="color: red;">(0)</span>	¥0 <span style="color: red;">(0)</span>	0:00 <span style="color: red;">(-125:30)</span>		0 <span style="color: red;">(0)</span>		
事業部名 店舗名	計画	¥0	¥1,667,970	1654:55	¥0	0	0	
	着地見込	¥11,471,327 <span style="color: green;">(+11,471,327)</span>	¥892,192 (7.78%) <span style="color: red;">(-775,778)</span>	568:46 <span style="color: red;">(-1086:09)</span>	¥20,169 <span style="color: green;">(+20,169)</span>	0 <span style="color: red;">(0)</span>	0 <span style="color: red;">(0)</span>	
	実績	¥11,471,327 <span style="color: green;">(+11,471,327)</span>	¥892,192 (7.78%) <span style="color: red;">(-775,778)</span>	568:46 <span style="color: red;">(-1086:09)</span>	¥20,169 <span style="color: green;">(+20,169)</span>	0 <span style="color: red;">(0)</span>	0 <span style="color: red;">(0)</span>	
事業部名 店舗名	計画	¥0	¥937,473	1178:15	¥0	0	0	
	着地見込	¥6,671,936 <span style="color: green;">(+6,671,936)</span>	¥149,356 (2.24%) <span style="color: red;">(-788,117)</span>	366:09 <span style="color: red;">(-812:06)</span>	¥18,222 <span style="color: green;">(+18,222)</span>	0 <span style="color: red;">(0)</span>	0 <span style="color: red;">(0)</span>	
	実績	¥6,671,936 <span style="color: green;">(+6,671,936)</span>	¥149,356 (2.24%) <span style="color: red;">(-788,117)</span>	366:09 <span style="color: red;">(-812:06)</span>	¥18,222 <span style="color: green;">(+18,222)</span>	0 <span style="color: red;">(0)</span>	0 <span style="color: red;">(0)</span>	

# 連携可能なシステム

情報連携の手間やミスを削減する事で効率的なシフト管理を実現



 KING OF TIME

 ぴかいちナビ

 ジョブカン

 まかせてネット

 TimePro-VG

 れすだく

 FOODITx10

 Fooding Journal

# サポート体制

チャット&カスタマーサクセス

年中無休  
10:00~22:00

カスタマーサクセスチームが導入サポート～分析を行いシフト管理だけでなく、利益向上のお手伝いまで行なわせていただいております。





Thank you