

# LINE WORKS導入支援サービスのご提案

SBエンジニアリング株式会社

# Contents

1

サービス概要

2

お申込からの流れ

3

注意事項

# Contents

1

サービス概要

2

お申込からの流れ

3

注意事項

MSMサービスの中でもご利用の多い【LINE WORKS】に特化し  
初期セットアップ時の基本設定をサポートいたします

## LINE WORKS

### サポート範囲

基本設定、メンバー追加など  
初期セットアップをサポート

### 必要作業のご案内

設定時に必要な  
アップロードファイルについて  
ご案内いたします

### サポート方法

WEB会議システムを活用し  
画面共有にてご説明いたします

### マニュアル

基本設定について  
弊社にてマニュアルを作成し  
お渡しいたします



## LINE WORKS ライトプラン

サポート料金	12,000円/社（一時金）
サポート期間	お申込み～お打合せ終了まで
対象プラン	LINE WORKS スタンダードプラン
サポート方法	メール/WEB会議システム（平日9:00～17:00）

### サポート内容

#### WEB会議システムでのサポート（30分程度）

①組織の作成

②サービス設定

③セキュリティ  
設定

④メンバー追加

⑤監査

※記載の料金は税抜き価格となります。

※お客様の設定進捗状況により、サポート時間が前後する場合がございます。

管理画面項目		詳細
組織	組織の作成	組織の作成方法についてご案内
サービス	トーク	既読メンバーの表示について設定
		LINEアカウントや外部LINE WORKSアカウントとの連携設定
	アドレス帳	グループ作成権限 管理者のみ作成 / メンバーが自由に作成 を選択
セキュリティ	アカウント管理	各メンバーがログインする際のパスワードについて設定
	管理者権限	管理者の追加/権限委任方法のご案内
メンバー	メンバー追加	メンバー追加方法についてご案内
監査	各種履歴	履歴の確認、ファイルダウンロード方法をご案内

# Contents

1

サービス概要

2

お申込からの流れ

3

注意事項

## お申込

専用サイトから  
お申込

## 導入支援

### サポート実施

- 組織の作成
- サービス設定
- セキュリティ設定
- メンバー追加
- 監査

## お客様作業

各種追加設定実施

## 利用開始

各ご利用者様にて  
LINE WORKSログイン後  
利用開始

# Contents

1

サービス概要

2

お申込からの流れ

3

注意事項

- ・対応するLINE WORKSプランは、LINE WORKS スタンダードプランです。  
※アドバンスプランは対象外となります。
- ・サポート完了後のお問合せにつきましては、LINE WORKSのサポート窓口をご利用ください。
- ・対応範囲外のご要望があった場合、都度見積りとさせていただきます。（弊社対応可能範囲に限る）

**EOF**