

BCDM導入支援サービスのご紹介

SBエンジニアリング株式会社

 SB Engineering

Agenda

1. サービス概要
2. iOS詳細
3. Android詳細
4. ご提供条件

Agenda

1. サービス概要
2. iOS詳細
3. Android詳細
4. ご提供条件

BCDMで業務用端末の管理をしたいが…
何を設定して良いか分からない…
操作方法が難しい…



管理者様のお悩みを
BCDM導入支援サービスが解決いたします！

 ビジネス・コンシェル デバイスマネジメント

専門チームが初期導入時の
設定をオンラインサポート

初期設定
サポート

構築
サポート

運用
レクチャー

多岐に渡る設定項目をサポートいたします

ABM利用準備

準備

- ・ABM申請 (管理対象Apple ID作成)
- ・ABM審査
- ・ADE(旧DEP)利用申請
- ・MDM証明書用Apple ID作成

MDM初期設定

初期設定

- ・MDM証明書作成/登録
- ・ダッシュボード設定
- ・メール通知設定
- ・BCDM管理画面 複数管理者登録

ABM_ADE (旧DEP) 設定

初期設定

- ・販売店番号登録
- ・ADE (旧DEP) サーバ登録
- ・デバイス割り当て

ABM_購入済App (旧VPP) 設定

初期設定

- ・ABM場所作成、役割付与
- ・サーバトークン登録
- ・アプリライセンス購入

アプリ設定

構築

- ・ライセンス割り当て または ADEグループ-購入済App連携
- ・Managed Apps登録

ADE (旧DEP) プロファイル登録

構築

- ・ADE (旧DEP) プロファイル作成
- ・アクティベーション設定
- ・ADE (旧DEP) プロファイル割り当て

プロファイル設定

構築

- ・パスコード設定
- ・機能制限設定
- ・アプリ制御

運用管理設定

構築

- ・セキュリティポリシー
- ・紛失モード設定

多岐に渡る設定項目をサポートいたします

AE初期設定

初期設定

- ・Gmailアカウント作成
- ・Android Enterprise利用登録
- ・Gmailアカウント 複数管理者設定

ポリシー設定

構築

- ・パスコード設定
- ・機能制限設定
- ・アプリ制御

MDM初期設定

初期設定

- ・ダッシュボード設定
- ・メール通知設定
- ・BCDM管理画面 複数管理者登録

運用管理設定

構築

- ・セキュリティポリシー

アプリ設定

構築

- ・Google Playストアアプリ登録
- ・アプリ配信設定

デバイス初期設定

端末

- ・デバイス登録
- ・BCDM AntiVirus設定

ご希望に合わせて3メニューからお選びいただけます

期間目安
2週間

ライトプラン

導入時に必要な初期設定をサポート
利便性重視の簡易設定をご案内



初期設定
サポート

構築代行

運用
レクチャー

期間目安
3週間

ミドルプラン

最低限のセキュリティを確保した
設計内容にてSEが構築作業を代行



初期設定
サポート

構築代行
セキュリティ
最低限

運用
レクチャー

期間目安
3週間

スタンダードプラン

セキュリティ重視の設計内容にて
SEが構築作業を代行



初期設定
サポート

構築代行
セキュリティ
重視

運用
レクチャー

ライトプラン

1時間×3日のサポート内でBCDMの初期設定が完了！
手早く導入したいお客様向けにご利用開始に必要な最低限の簡易設定をご案内いたします

初期セットアップサポート

導入時の各種事前準備から
MDMの初期設定方法をご案内

iOS

Apple Business Manager
申請方法案内・BCDMとの紐づけ作業

Android

Android Enterprise
アカウント登録案内

操作レクチャー

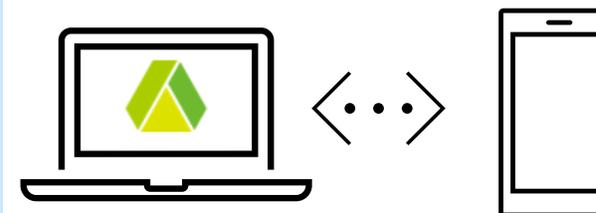
画面共有にてBCDM管理画面の
基本操作をレクチャー

プロファイル/ポリシー
作成案内

アプリ配信（1個）

端末配信テスト

サポートのお打合せ内で
端末1台へのテスト配信を実施



ミドルプラン・スタンダードプラン

セキュリティレベルに応じた設計パターンをプランごとにご用意
弊社SEによる構築代行から運用開始後に必要な操作のレクチャーまでご案内いたします

設計値をご用意

ご希望のセキュリティレベルに
合わせてプランを選択

ミドルプラン

最低限のセキュリティ

スタンダードプラン

セキュリティ重視

構築代行

弊社SEによる構築作業の代行で
お客様のご負担を解消



※アプリ（Webクリップ/Webアプリ含む）の
代行設定は10個までとなります。

運用レクチャー

運用時に管理者様にて
必要な操作/作業をご案内

端末故障/紛失時

端末追加時

設定内容修正

	ライトプラン	ミドルプラン	スタンダードプラン
料金	35,000円/社	95,000円/社	120,000円/社
実施期間	WEB会議3回	約3週間※	約3週間※
設計内容	おすすめ設定のご案内のみ (簡易版)	最低限のセキュリティ	セキュリティ重視
レクチャー	初期設定レクチャーのみ	初期設定レクチャー 運用レクチャー	初期設定レクチャー 運用レクチャー
構築作業	お客様にて実施	弊社SEにて代行	弊社SEにて代行

Agenda

1. サービス概要
- 2. iOS詳細**
3. Android詳細
4. ご提供条件

	ライトプラン	ミドルプラン	スタンダードプラン
ABM紐づけ	お客様作業	お客様作業	初期設定レクチャーにて実施
プロフィール設定	レクチャーにて実施	作業代行	弊社SEにて代行
アプリライセンス入手 (購入済App (旧VPP))	※プロフィール：簡易設定 アプリ：1個	お客様作業	初期設定レクチャーにて実施
アプリ配信設定		作業代行	弊社SEにて代行 (WEBクリップ含め10個まで) ※
管理画面設定	—	作業代行	弊社SEにて代行

※全台共通配信設定 (デバイス登録時に自動配信) にて代行となります 12

ミドルプラン

最低限のセキュリティ

スタンダードプラン

セキュリティ重視

⚠ 設定値は固定となります (変更・修正方法はレクチャーにてご案内)

ミドル

スタンダード

業務外アプリの禁止

ミドル

スタンダード

SMS(ショートメッセージ)・MMS(キャリアメール)のみ利用可
※独自ドメインメール利用不可

ミドル

スタンダード

ネットワークドライブ禁止
(iCloudドライブ、エンタープライズBookなど)

ミドル

スタンダード

媒体接続禁止
(USBメモリー・SDカードなど)

ミドル

スタンダード

個人のAppleID利用サービス禁止
(AppStoreなど)

スクリーンショット禁止

※WEB会議での画面共有も禁止

スタンダード

PC接続禁止

(USBポート接続など)

スタンダード

Wi-Fi接続禁止

スタンダード

Bluetooth・AirDrop禁止

スタンダード

テザリング禁止

スタンダード

常時位置情報把握

スタンダード

SIM変更・JailBreak※検知可能

スタンダード

※常時位置情報把握・JailBreak検知は別途BCLocationのお申込が必要となります
(MSMからお申込みいただいたお客様は標準で実装しておりますのでお申込みは不要です) 13

ミドルプラン (最低限のセキュリティ)

パスコード設定

かんたんなパスコード許可・数字6桁以上
2分暗転・即時ロック

紛失モード設定

位置情報把握 ・ 端末から**音**を鳴らす

スタンダードプラン (セキュリティ重視)

パスコード設定

かんたんなパスコード**不可**・**英数字**6桁以上
2分暗転・即時ロック

紛失モード設定

位置情報把握 ・ 端末から**音**を鳴らす
端末に表示する**メッセージ**をプリセット

ミドルプラン・スタンダードプラン (期間目安 : 3週間)



ライトプラン (期間目安 : 2週間)



Agenda

1. サービス概要
2. iOS詳細
- 3. Android詳細**
4. ご提供条件

	ライトプラン	ミドルプラン	スタンダードプラン
AE登録	お客様作業	お客様作業	初期設定レクチャーにて実施
ポリシー設定	レクチャーにて実施	作業代行	弊社SEにて代行
アプリ登録	※ポリシー：簡易設定 アプリ：1個	作業代行	弊社SEにて代行
アプリ配信設定		作業代行	弊社SEにて代行 (WEBアプリ含め10個まで) ※
管理画面設定	—	作業代行	弊社SEにて代行

※全台共通配信設定（デバイス登録時に自動配信）にて代行となります

ミドルプラン

最低限のセキュリティ

スタンダードプラン

セキュリティ重視

⚠ 設定値は固定となります (変更・修正方法はレクチャーにてご案内)

ミドル

スタンダード

業務外アプリの禁止

ミドル

スタンダード

SMS(ショートメッセージ)・MMS(キャリアメール)のみ利用可
※独自ドメインメール利用不可

ミドル

スタンダード

ネットワークドライブ禁止
(Googleドライブなど)

ミドル

スタンダード

媒体接続禁止
(USBメモリー・SDカードなど)

ミドル

スタンダード

個人アカウント利用アプリの禁止
(Google、Exchange、facebook、X)

ミドル

スタンダード

紛失時の位置情報把握

スタンダード

スクリーンショット禁止

※WEB会議での画面共有も禁止

スタンダード

PC接続禁止

(USBポート接続など)

スタンダード

Wi-Fi接続禁止

スタンダード

Bluetooth・Nearby Share禁止

スタンダード

テザリング禁止

スタンダード

SIM変更検知可能

ミドルプラン (最低限のセキュリティ)

パスコード設定

繰り返し(1111)と連続(1234)を許容する、
パターンもしくはPIN
2分暗転・即時ロック

スタンダードプラン (セキュリティ重視)

パスコード設定

繰り返し(1111)と連続(1234)を許容しない、
8桁以上のPIN
もしくは**6桁以上の英字or英数字パスワード**
2分暗転・即時ロック

ミドルプラン・スタンダードプラン (期間目安 : 3週間)



ライトプラン (期間目安 : 2週間)



Agenda

1. サービス概要
2. iOS詳細
3. Android詳細
4. ご提供条件

事前に以下ご提供条件をご確認いただきますようお願いいたします

BCDM利用環境	基本サービス 及び 紛失リカバリーサービス DMコードが「M6」の新規開通環境かつ未設定状態 <small>※WEBフィルタリングはご案内対象外 ※既存BCDM環境の統合や移行は不可</small>
端末	動作保証内端末 (iOS または Android Enterprise) https://tm.softbank.jp/outsource/concierge/dm/device/android_s_for_work/ <small>※4GケータイとPCは除く</small>
設定方式	iOS : ABM (ADE (旧DEP) /購入済App (旧VPP)) 利用 Android : Fully Managed Device 、 Managed GooglePlay Account方式
デバイス登録方法	iOS : ADE利用 Android : EMM識別子
サポート方法	メール・WEB会議 (平日 9:00~17:00)

本サービスはモバイル導入時のMDM構築がサポートの対象となります



- ・本サービスは端末導入時のキッティング作業は含まれておりません。
- ・ライトプランは構築代行が含まれておりません。
- ・VPN設定及び証明書配布を伴うWi-Fi設定はサポート対象外となります。
- ・構築代行（ミドル・スタンダードプラン）をご希望のお客様でかんたんデータコピーをご利用の場合はミドルプラン（最低限のセキュリティ）をご選択ください。
- ・iOSとAndroid同時にお申込みの場合は、2件分のお申込みをお願いいたします。
例） iPhone50台：1件
iPhone30台、Android20台：2件
- ・MDM設定以外のお問合せはサポート対象外となります。
例） 端末・BCDM自体のお申込、回線切替、データ移行、キッティング等
- ・対応範囲外のサポートをご希望される場合は、都度ご相談または別窓口をご案内させていただきます。
- ・サポート完了後のお問合せにつきましては、通常のヘルプデスクをご利用ください。
- ・お客様の設定進捗状況により、対応期間が前後する場合がございます。

EOF