

# LINE WORKS 提案書

LINE WORKS

# 目次

<b>1</b>	<b>LINE WORKS 概要</b>	LINE WORKS とは？ LINE WORKS 最大の特徴 国内導入企業数 43万社 LINE WORKS が選ばれる理由 LINE WORKS と LINE のちがい
<b>2</b>	<b>LINE WORKS 機能</b>	主な機能 LINE WORKS でできること 外部の LINE・LINE WORKS ともつながる 管理画面 LINE WORKS のセキュリティ
<b>3</b>	<b>外部サービス連携</b>	LINE WORKS と外部サービスを連携 ソリューション連携のイメージ «BOT活用例»
<b>4</b>	<b>活用イメージ</b>	LINE WORKS 活用イメージ LINE WORKS 導入効果
<b>5</b>	<b>プランと料金</b>	プランと料金

# 目次

1	<b>LINE WORKS 概要</b>	LINE WORKS とは？ LINE WORKS 最大の特徴 国内導入企業数 43万社 LINE WORKS が選ばれる理由 LINE WORKS と LINE のちがい
2	<b>LINE WORKS 機能</b>	主な機能 LINE WORKS でできること 外部の LINE・LINE WORKS ともつながる 管理画面 LINE WORKS のセキュリティ
3	<b>外部サービス連携</b>	LINE WORKS と外部サービスを連携 ソリューション連携のイメージ «BOT活用例»
4	<b>活用イメージ</b>	LINE WORKS 活用イメージ LINE WORKS 導入効果
5	<b>プランと料金</b>	プランと料金

# LINE WORKS とは？

LINE WORKSは、LINEの使いやすさはそのままに、  
各機能をビジネスに特化させたコミュニケーションアプリです。

NAVER

LINE



LINE

プライベート  
モバイルメッセージ  
プラットフォーム

WORKS MOBILE



LINE WORKS

ビジネス  
コミュニケーション&コラボレーション  
プラットフォーム

## 会社情報

会社商号 ワークスモバイルジャパン株式会社

設立 2015年6月3日

資本金 55億2,000万円

代表者 増田 隆一

所在地 〒150-0001

東京都渋谷区神宮前1-5-8 神宮前タワービルディング 11F

届出電気通信事業者 A-27-14402

各種資格 SOC (Service Organization Control) 2,3

ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018

# LINE WORKS 最大の特徴

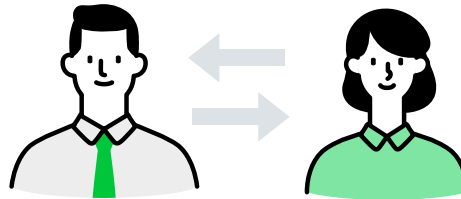
LINEのように、だれでも使えて教育の時間がほとんど必要ありません。

管理機能により、コミュニケーションの活性化と安心なビジネス環境を両立します。



教育コスト不要  
ITリテラシーを問わず  
だれでも使えるサービス

LINEとつながる  
唯一のビジネスチャット



社内だけでなく、お客様とお取引先との  
コミュニケーションも  
LINE WORKSひとつで完結

管理もできて  
安心なセキュリティ



金融機関も認める  
セキュリティをご提供  
お客様の情報をお守りします

# 国内導入企業数 43万社

業種・業態・規模に関係なく43万社\*を超える企業様に利用されています。

\* 2023年1月時点の有料版・無料版・国内合算値

Zoff

## 株式会社インターメスティック

- ・ アルバイトを含む1800名全員にBCP対策として導入
- ・ 使い方に関する問合せが「ゼロ」で浸透
- ・ 店舗間のノウハウ共有がトークでスムーズに



BCP対策

本部と拠点の連携

明治安田生命

## 明治安田生命保険相互会社

- ・ 顧客のLINEと連携してコミュニケーション
- ・ 直接会えなくても商品提案ができ成約に至ることも
- ・ 全アドバイザーへの一斉周知にBotを活用して効率化



営業ツール

Botの活用



NOMURA

しまむら



# LINE WORKS が選ばれる理由

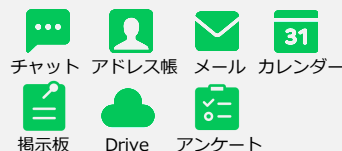
## 1. 圧倒的な使いやすさ



LINEを踏襲した  
**UI** (デザイン・レイアウト)  
**UX** (使いやすさ)

ITリテラシーを問わないため  
教育のためのコスト・時間を  
ほとんどかけずに導入可

## 2. 仕事で使える豊富な機能



LINEでおなじみのトークや  
スタンプはもちろん、仕事で  
使える充実した機能を用意

## 3. セキュリティ・管理機能



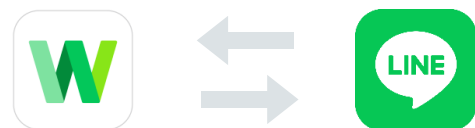
### セキュリティ認証

国際的なセキュリティ標準である  
SOC2/SOC3(SysTrust)および  
ISO/IEC 27001, 27017, 27108  
認証を取得

### 管理機能

各企業のセキュリティポリシー・  
運用に合わせて細かな設定ができ  
るセキュリティ・管理機能を装備

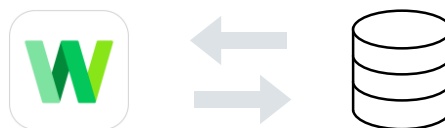
## 4. LINEとつながれる唯一のツール



### お客様やお取引先のLINEと安心して繋がれる

- ・ LINEユーザーや社外のLINE WORKSユーザーとつながれる
- ・ 管理者により権限が付与されたユーザーのみ利用できるためセキュリティも確保

## 5. 他のサービスともつながる



### APIで自社のシステム/サービスと連携も可

- ・ パートナー企業が提供する多数の連携ソリューションを提供
- ・ 多様なAPIを LINE WORKS API サービスとして提供

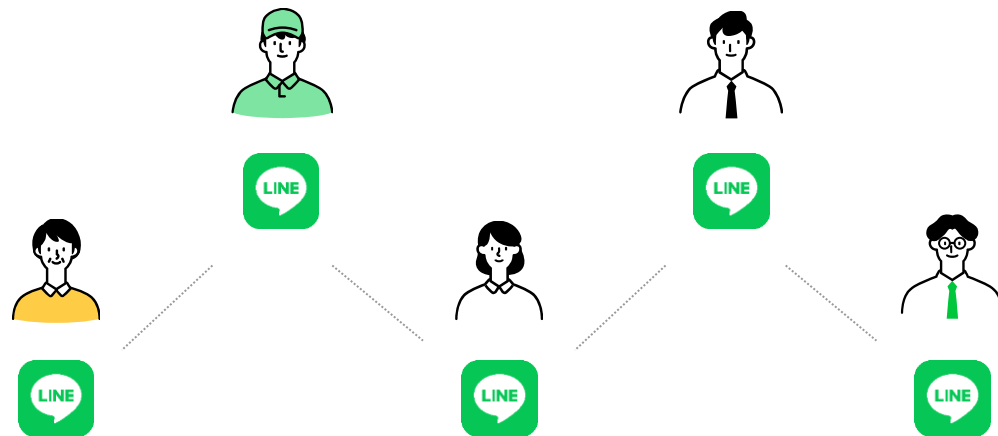
# “LINE WORKS” と “LINE” のちがい

企業/団体で新たにLINE WORKSを開設する人を管理者と呼び、管理者は企業/団体で使用するLINE WORKSを開設し、その中にメンバー(上司や同僚の皆さん)を招待することで利用できます。



## LINE

個人単位でつながるコミュニケーションツール

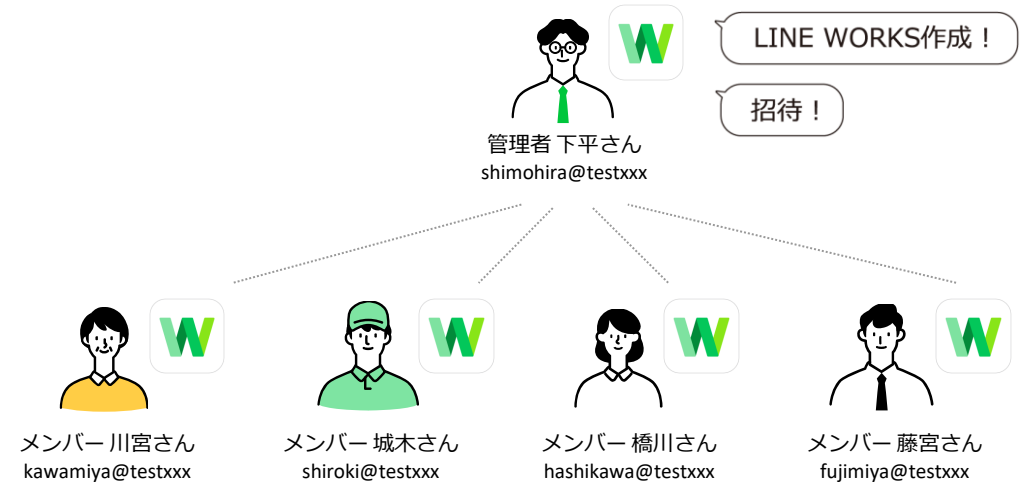


プライベートのLINEと繋がるため  
組織での管理は不可



## LINE WORKS

企業、団体全員がつながるコミュニケーションツール



専用の環境で管理者による管理が可能



# 目次

1	<b>LINE WORKS 概要</b>	LINE WORKS とは？ LINE WORKS 最大の特徴 国内導入企業数 43万社 LINE WORKS が選ばれる理由 LINE WORKS と LINE のちがい
2	<b>LINE WORKS 機能</b>	主な機能 LINE WORKS でできること 外部の LINE・LINE WORKS ともつながる 管理画面 LINE WORKS のセキュリティ
3	<b>外部サービス連携</b>	LINE WORKS と外部サービスを連携 ソリューション連携のイメージ «BOT活用例»
4	<b>活用イメージ</b>	LINE WORKS 活用イメージ LINE WORKS 導入効果
5	<b>プランと料金</b>	プランと料金

# 業務の効率化に必要な機能が1つのアプリに

LINEでおなじみのチャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、設備予約、アドレス帳、アンケート、ビデオ通話など、仕事で活用できる機能を備えた「ビジネス版LINE」です。



## トーク・無料通話・ビデオ通話

LINEを踏襲した使い勝手  
メンバーごとの既読確認機能



31

## グループウェア機能

カレンダー、フォルダ、ノートやグループ予定などプロジェクトやチームコラボレーションに最適



## 掲示板

組織/テーマ単位で柔軟に管理  
必読・既読確認機能で  
読み逃し防止



## 組織階層型アドレス帳

部署、兼務なども簡単に設定可能。  
アドレス帳から直接トークや予定調整も行えます



## 高度な管理とセキュリティ対策

組織・メンバー管理、利用制限、盗難対策、監査ログなど



## アンケート

多彩なテンプレートをご用意  
結果はグラフで自動集計



## API

多様なシステムの連携や、チャットbot開発が可能

# LINE WORKS でできること

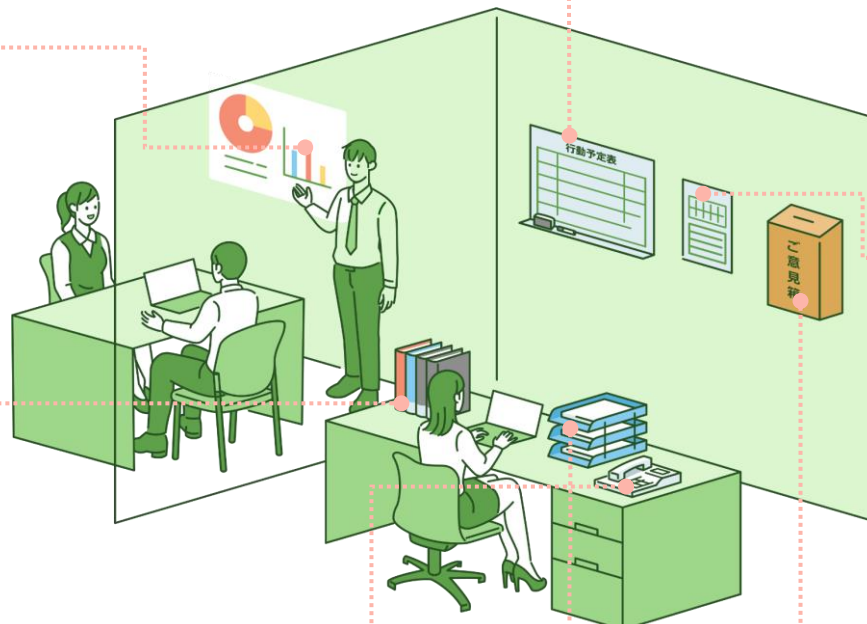


さまざまな業務を、LINE WORKSで効率的に



## トーク

- ・社内コミュニケーション
- ・音声/ビデオ通話
- ・ファイルの共有
- ・オンライン会議
- ・プロジェクト管理
- ・日報/業務報告
- ・BCP（緊急時の連絡網）



## 31 カレンダー

- ・スケジュール管理
- ・社内共有
- ・プロジェクト管理



## 掲示板

- ・社内情報展開/周知
- ・社内ポータル構築
- ・情報の一斉配信
- ・日報/業務報告
- ・ファイル共有
- ・マニュアル/ガイドライン展開



## トークフォルダ機能

- ・ファイル共有
- ・ペーパーレス
- ・帳票管理
- ・BCP対策
- ・リンク共有



## 外部連携

### LINE、外部LINE WORKSと連携して

- ・社外コミュニケーション
- ・音声、ビデオ通話も可



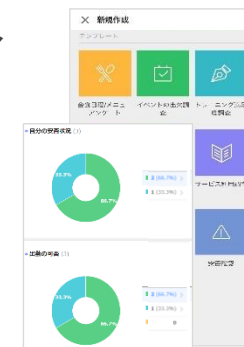
※ LINEとは音声/ビデオ通話を行うことはできません。

## 連携サービス

- ・勤怠管理
- ・ワークフロー
- ・顧客管理
- ・人事管理
- ・バックオフィス系

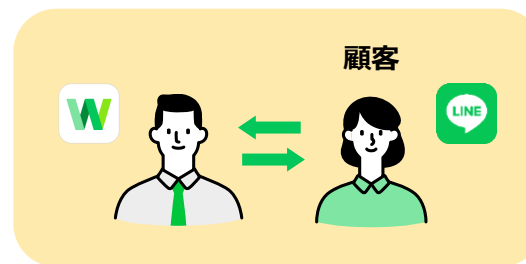
## アンケート

- ・意見収集
- ・集計の自動化
- ・従業員満足度向上
- ・安否確認
- ・社外アンケート

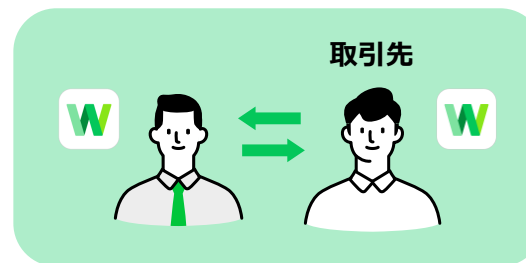


# 外部の LINE・LINE WORKS ともつながる

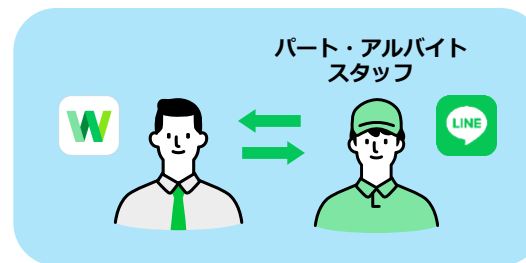
社内だけではなく、お客様や取引先とのコミュニケーションも LINE WORKS ひとつで完結します。



顧客との距離が縮まり  
受注率UPに繋がる



連絡のハードルが下がり  
形式的な作業時間を短縮



シフト依頼などの連絡作業が  
手軽になり、個人単位の状況  
把握効率がUP

※LINE側・外部LINE WORKS側の画面の見え方については、巻末資料「外部トーク連携時の見え方」をご参照下さい。

# 管理機能も一つの画面から操作できる

LINE WORKSでは、全プランにおいて「管理機能」を備えており、「LINEの手軽さ」をビジネスの現場に合わせて運用することができます。

## 管理者画面

The screenshot shows the LINE WORKS Admin dashboard. At the top, it says 'LINE WORKS Admin' and 'ワークスマイビルコーポレーション ショートカット'. The main content area is titled 'LINE WORKS 管理者さん、こんにちは！' and contains several management cards: '会社情報' (Company Info), 'カスタマイズ' (Customization), '組織' (Organization), 'グループ' (Group), '外部ユーザーとの連携' (External User Collaboration), 'チーム/グループ機能' (Team/Group Features), '掲示板管理' (Bulletin Board Management), '会社カレンダー' (Company Calendar), 'アプリディレクトリ' (App Directory), '管理者権限' (Admin Permissions), 'サービス利用設定' (Service Usage Settings), and 'インストール状況' (Installation Status). Below these are three summary cards: 'メンバーの数' (163 members), 'プラン利用状況' (Advanced plan), and '共有ストレージ' (7.5 MB used out of 100.0 TB). A sidebar on the left lists navigation options like '基本設定', 'メンバー', 'サービス', 'セキュリティ', '統計', '監査', 'モニタリング', '購入', 'パートナー', and 'アプリディレクトリ'.

## メンバーや組織を一括管理

LINE WORKSの利用には、管理者によるメンバー追加が必要。管理者は各種機能の設定を変更・制限できます。

## トラブルにも安心の充実した監査機能

監査対象のサービスを選択してユーザーの利用履歴を、日時、作業内容、送受信者等の条件で検索してログを確認でき、さらに社外のLINEやLINE WORKSとのやり取りもチェック可能。

## 遠隔操作で端末の紛失・盗難対策

社用PCやモバイルの紛失・盗難に備え、遠隔でアクセスをブロックしたり、メンバーのアカウントを一時停止状態にできます。

※フリープランは管理者画面で利用できる機能が制限されています。【フリープランと有償プランの機能比較】 <https://help.worksmobile.com/jp/topic/free-plan/compare-features/>

# LINE WORKS のセキュリティ

データはすべてセキュリティ専門のエンジニアチームにより、24時間365日体制でモニタリング。

国際認証を取得した高レベルのセキュリティで、あらゆる脅威から安全にサービスを保護しています。

## 日本の法令を遵守したサービス提供

電気通信事業法や個人情報保護法などの日本の法律を遵守し、LINE WORKSサービスの提供、開発および運用をしています。



## 信頼度の高いシステム運用体制を構築

LINE WORKSのすべての通信は、安全に暗号化されています。



## 日本国内のデータセンター

LINE WORKSは法人利用を前提としており、すべてのユーザーデータは日本国内のデータセンターに置かれています。



## 様々な脅威から守る

データセンターの出入りは、必要最小限の人員にのみ許可されており、認証を受けたスタッフ以外の立ち入りは禁止されています。



## 外部攻撃に備え最新状態のセキュリティを維持

データのマルウェア/ウイルス検査は、常時実行されています。



## LINE WORKSのセキュリティについてはこちら

<https://line.worksmobile.com/jp/security/>



# 目次

1	<b>LINE WORKS 概要</b>	LINE WORKS とは？ LINE WORKS 最大の特徴 国内導入企業数 43万社 LINE WORKS が選ばれる理由 LINE WORKS と LINE のちがい
2	<b>LINE WORKS 機能</b>	主な機能 LINE WORKS でできること 外部の LINE・LINE WORKS ともつながる 管理画面 LINE WORKS のセキュリティ
3	<b>外部サービス連携</b>	LINE WORKS と外部サービスを連携 ソリューション連携のイメージ «BOT活用例»
4	<b>活用イメージ</b>	LINE WORKS 活用イメージ LINE WORKS 導入効果
5	<b>プランと料金</b>	プランと料金



# LINE WORKS と外部サービスを連携

外部の様々なサービスやツールと連携することで、

LINE WORKSが「業務の入り口」となり、お客様のビジネスをさらに加速させます。

## ソリューション連携のイメージ

※利用イメージの一例であり、実際の利用画面や利用方法は、ソリューションにより異なります。



- ・ LINEのような感覚でほかのツールを動かせる
- ・ たくさんのツールにログインする手間が省ける
- ・ 外出先でも簡単に入力・出力ができるようになる



# ソリューション連携のイメージ <<BOT活用例>>

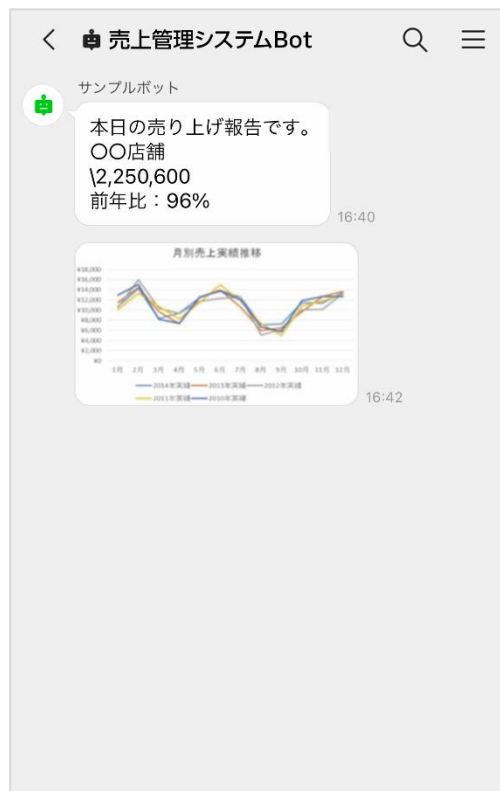
## 商品マスターBOT

製品マスタのデータを、  
商品コードや商品名から検索



## 売上管理システムBOT

日次売上結果など、定期的に  
チェックしたい情報の配信



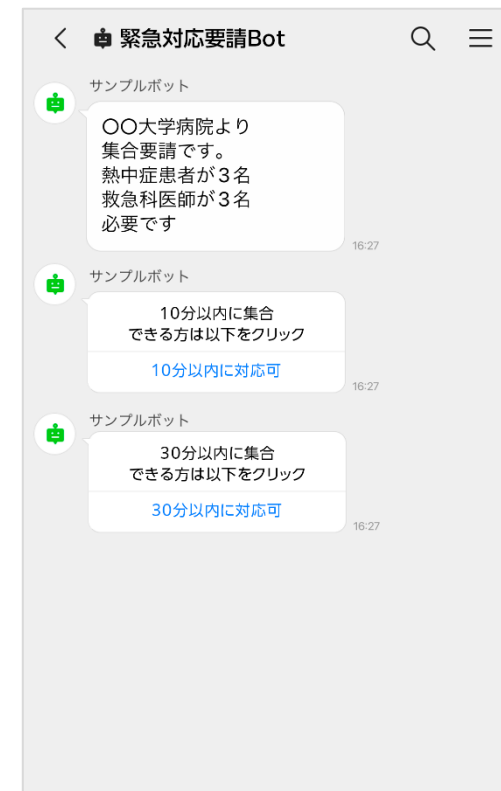
## 監視カメラBOT

予め設定していた閾値に達した  
時に関係者へアラートを通知



## 緊急対応要請BOT

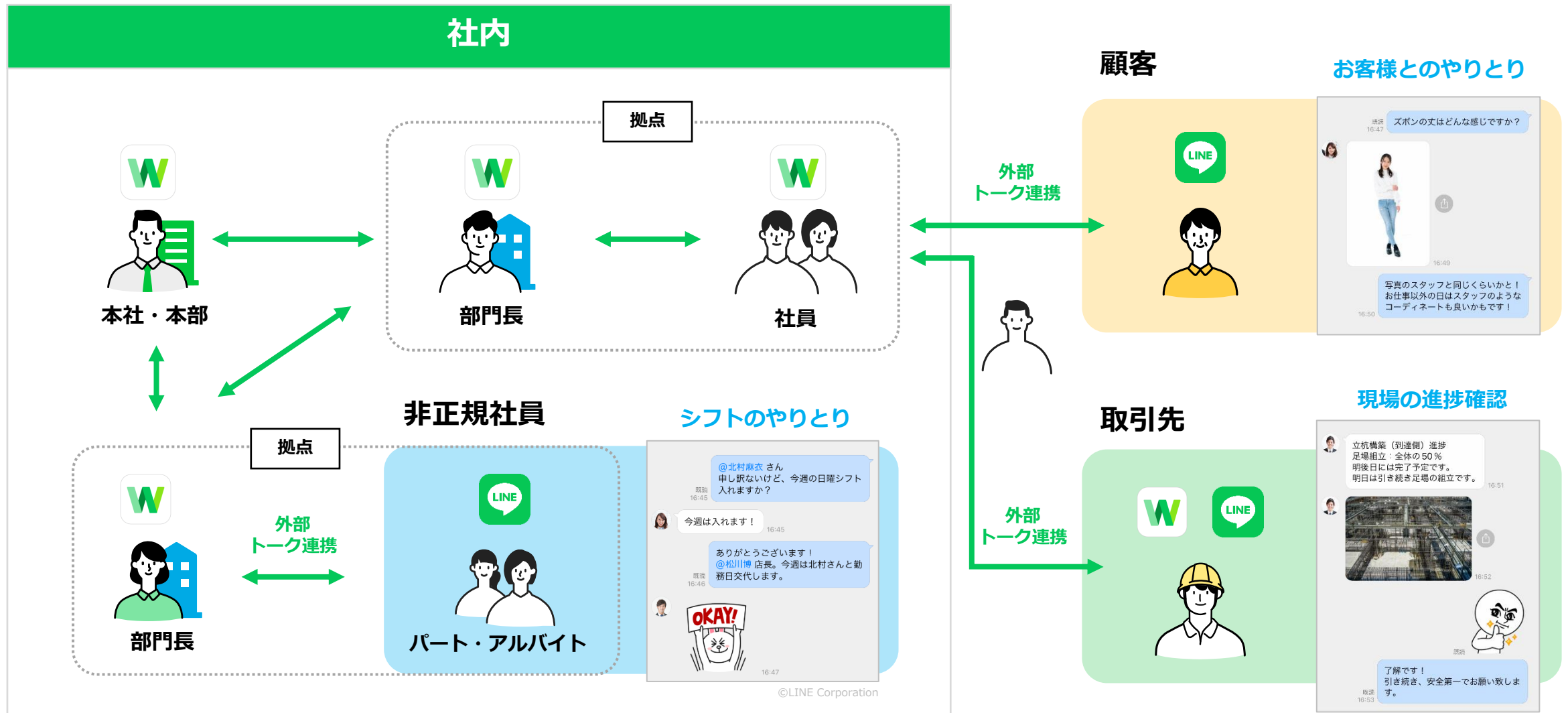
緊急時のナースコールなどを  
電話やメールでなくBotで通知



# 目次

1	<b>LINE WORKS 概要</b>	LINE WORKS とは？ LINE WORKS 最大の特徴 国内導入企業数 43万社 LINE WORKS が選ばれる理由 LINE WORKS と LINE のちがい
2	<b>LINE WORKS 機能</b>	主な機能 LINE WORKS でできること 外部の LINE・LINE WORKS ともつながる 管理画面 LINE WORKS のセキュリティ
3	<b>外部サービス連携</b>	LINE WORKS と外部サービスを連携 ソリューション連携のイメージ «BOT活用例»
4	<b>活用イメージ</b>	LINE WORKS 活用イメージ LINE WORKS 導入効果
5	<b>プランと料金</b>	プランと料金

# LINE WORKS 活用イメージ



# LINE WORKS 導入効果

様々な業務コミュニケーションをLINE WORKSへ移行したことで、  
数字に見える効果を残したユーザー様もいらっしゃいます。

## 業務効率アップ



### 通信工事業

残業：1日**30分～1時間減**/人  
扱う案件数：**3～4割増**



現場の写真を共有することで電話とは比較にならないほど業務連絡がスムーズに！



### 建設業

夕礼：**60分→5～6分**に短縮

紙や口頭での伝達がトークに！確実な引継ぎを実現  
作業員1人1時間/日の業務時間を効率化！



## 組織力アップ



### パソコン教室運営

離職率：年間**20%低減**  
求人広告費：年間**30%減**



プライベートツールを使用せずに公私を分け、  
働きやすい環境を提供！

## 顧客満足度アップ

### 不動産業

顧客の連絡先取得率が**2倍**  
やりとりの量が**3倍**



お客様とスムーズにつながり、距離が  
縮まる商談につながる機会が大幅アップ！

# 目次

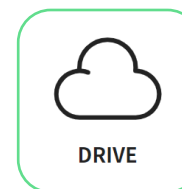
1	<b>LINE WORKS 概要</b>	LINE WORKS とは？ LINE WORKS 最大の特徴 国内導入企業数 43万社 LINE WORKS が選ばれる理由 LINE WORKS と LINE のちがい
2	<b>LINE WORKS 機能</b>	主な機能 LINE WORKS でできること 外部の LINE・LINE WORKS ともつながる 管理画面 LINE WORKS のセキュリティ
3	<b>外部サービス連携</b>	LINE WORKS と外部サービスを連携 ソリューション連携のイメージ «BOT活用例»
4	<b>活用イメージ</b>	LINE WORKS 活用イメージ LINE WORKS 導入効果
5	<b>プランと料金</b>	プランと料金

# プラン



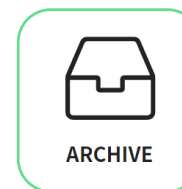
		スタンダード
利用料金 (1ユーザー)	年契月額	¥450/月
トーク		●
掲示板		●
カレンダー		●
タスク		●
アンケート		●
アドレス帳 (組織対応)		●
メール		
Drive		(オプション追加100円/月)
音声/ビデオ通話		●
管理・セキュリティ機能		●
監査ログ・モニタリング		●
サポート/SLA保証		●*1
オプション追加		●
共有ストレージ		基本容量 1TB+ 1ユーザーあたり1GB追加

## OPTIONS



資料を安全にクラウドに保管！どこからでも簡単に資料を確認できます

100円/月



最大10年分のトークデータを自動で保存します

300円/月

価格はすべて税抜価格となっております。\*1「SLA」は、トライアル期間中には対応していません。

# 參考資料

LINE WORKS





# トーク：機能充実のビジネス版LINE

LINEおなじみのチャットやスタンプの機能はもちろん、仕事で活用できる充実した機能が揃っています。見慣れた画面のため、導入したその日から誰でもすぐに使えます。ユーザー教育も不要です。

## 1 音声・ビデオ通話

LINE WORKS同士であれば、1：1、複数人での音声通話、ビデオ通話も無料で利用可能。

## 2 ノート・お知らせ機能

チーム/グループトークで情報共有スペースとして利用できるノート機能。重要事項はお知らせとして表示可能。

## 3 LINE/LINE WORKSスタンプ

LINEスタンプ、LINE WORKSオリジナルスタンプ合わせて約1000個。

## 4 アンケート

LINEの投票の機能に加え、テンプレート等も利用可能。



## 5 翻訳

リアルタイムで翻訳が可能。  
日 ⇄ 韓/英/中 /ベトナム/タイ/  
インドネシア語に対応

## 6 タスク

トークで送られてきた内容を、タスクとして登録可能。

## 7 送信取消

送信済みメッセージを送信者側と受信者側のトークから取消可能。  
(管理者で設定した一定時間内のみ)

## 8 既読確認・既読メンバー確認

LINEと同様に既読の状況を表示。  
さらに既読メンバーも確認可能。





# トーク：メンバーごとの既読/未読表示

LINEの使いやすさ、便利さはそのままに、効率的に仕事をするためのLINE WORKSオリジナル機能を備えています。

原宿支店 (7)

谷坂領輔, 榎本淳之介 (3)  
はい!引き続きよろしくお願いま

佐藤蓮  
(スタンプ)

原宿支店 (7)  
@All アンケートご協力お願いします...  
メンションされました。

資料作成プロジェクト (6)  
(写真)

サービス通知  
グループ「資料作成プロジェクト」が  
れました。

田中実  
大辻美帆さんがLINE WORKSで田中  
を追加しました。

ヘルプ Bot  
新着トークがあります。

原宿支店 (7)

@All  
みなさん、会議お疲れさまでした!  
今日の資料です。

顧客アンケート調査結果.pptx  
期間: ~2022年9月3日 15:12  
サイズ: 35.6 KB

谷永みずき  
ありがとうございます!  
🎊🎊🎊

谷坂領輔  
お疲れ様でした!  
資料共有ありがとうございます!

既読メンター (5)

既読 5 未読 1

Thompson Leon  
アルバイト / 原宿支店

榎本淳之介  
正社員 / マネージャー / 原

沢上佳奈美  
アルバイト / アルバイト / 原宿支店

谷永みずき  
正社員 / 原宿支店

谷坂領輔  
正社員 / 原宿支店

個人単位で  
既読/未読の  
確認が可能



# グループトーク：便利な4機能でチームカアアップ

## ノート

流れたくない情報を登録



利用シーン：  
議事録、チーム内ニュース、  
業務日報/報告、マニュアル管理、  
営業実績管理など

## 予定

チームで共通の予定の管理



利用シーン：定例会、研修期間、  
イベント開催日などの登録

## タスク

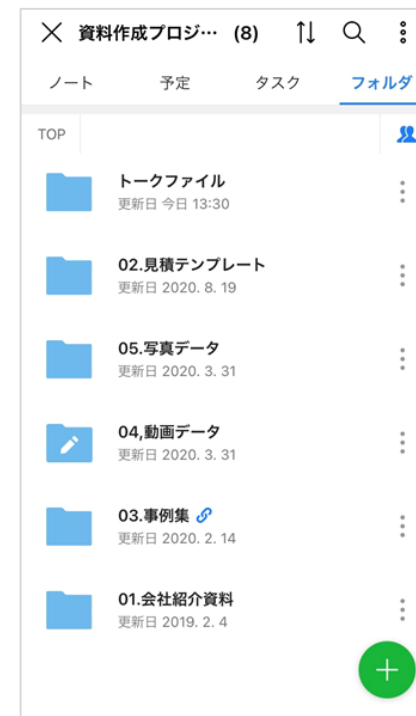
チーム内のToDo管理



利用シーン：報告者や資料作成、  
発注作業、お客様への連絡など、  
チーム内で発生するタスクの  
担当割り振りなど

## フォルダ

写真やファイルを共有

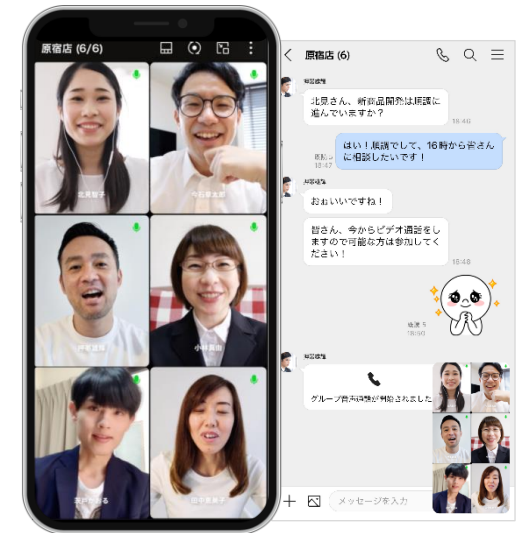
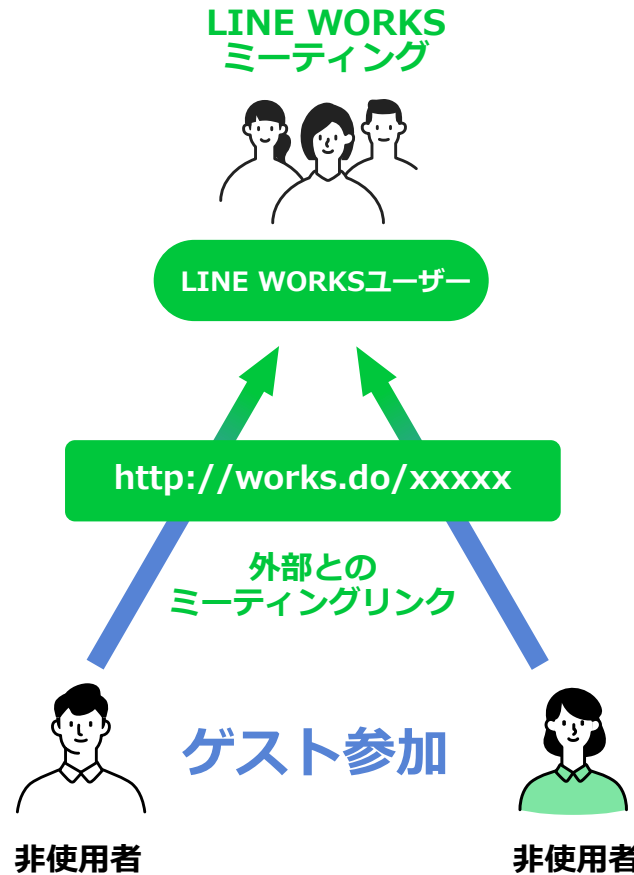


利用シーン：マニュアル、写真、  
図面などの共有



# ビデオ通話：音声・ビデオ通話の幅が広がる

LINE WORKSのアカウントを持っていない人も音声・ビデオ通話ミーティングにゲスト参加できます。



ゲストはLINE WORKSのアプリをインストールして、ミーティングリンクにアクセスすると、名前を入力するだけで音声・ビデオ通話ミーティングに参加できます。

## 《活用シーン》

- ・ 自社プロジェクトのビデオ通話会議に、外部の協力企業のメンバーを招待する
- ・ つながっているLINEユーザー顧客とビデオ通話

※主催者は、招待していないゲストの強制退出操作が可能。



# 外部トーク連携：LINEとつながったときの見え方

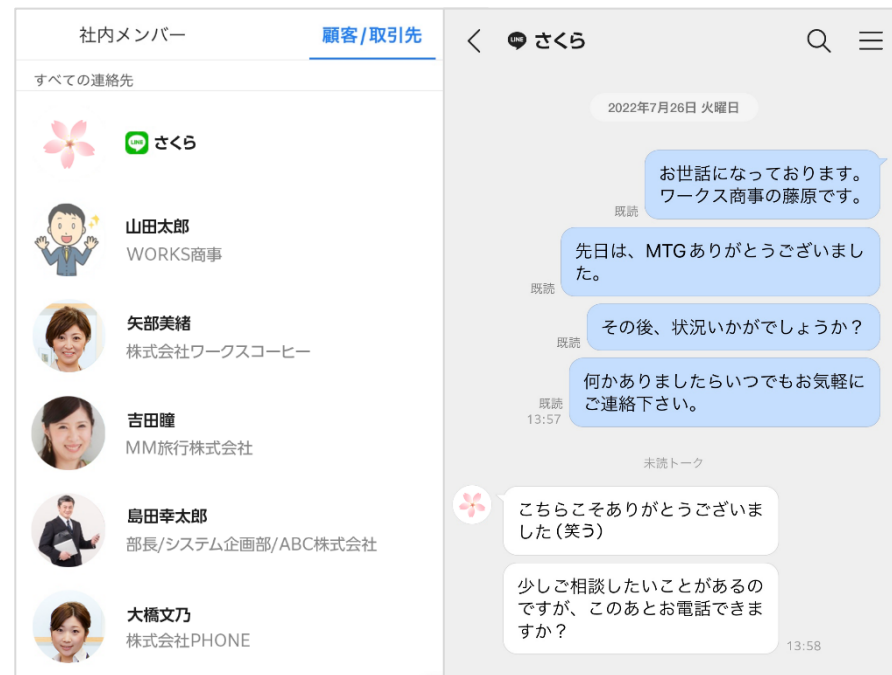
## LINEユーザー側からみた LINE WORKSユーザー



(画像) LINE内の「友だち」一覧

「公式アカウント」として表示されます

## 自社LINE WORKS内でみた、外部LINEユーザー



(画像) LINE WORKS内トークルーム

お名前の前に、**LINEアイコン**が表示されます



# 外部トーク連携：LINE 連携時の制限事項

## できること

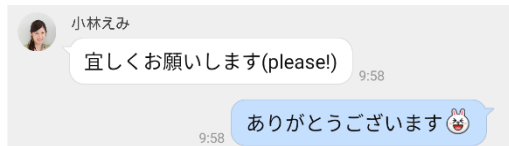
- メッセージのやり取り
  - ・スタンプ送受信、既読/未読表示も対応
  - ・デコ文字、絵文字は制限あり\*2
- 写真、動画、ファイルの送受信
- 位置情報の共有
- ボイスメッセージの送受信
- LINE WORKS から LINE へのアンケートの送信
- 監査機能でのログ確認

## 制限される機能

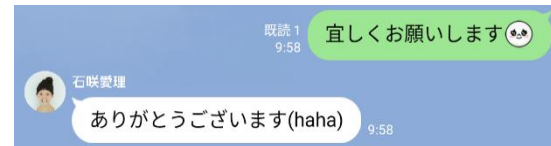
- 音声、ビデオ通話
- Bot 利用
- 「グループ」機能
- LINE WORKS 特有の機能
  - ・ノート、カレンダーは共有など
- LINE 特有の機能
  - ・ノート、アルバム、LINE Pay など

\*1 ポップアップスタンプは静止画表示、ボイス・サウンド付きスタンプの音声は再生されません。

\*2 以下のような表示となる場合があります。



LINE WORKS



LINE

詳細はこちら





# 外部トーク連携：LINE 連携の手順

## 1. 管理者がテナント全体の LINE 連携設定を有効化



## 2. 管理者が LINE 連携の利用メンバーを設定



## 3. 利用可能メンバーは LINE ユーザーと連絡先を交換可能

- ・ QRコードをスキャンして追加
- ・ トークID（LINE WORKSのアカウントID）を検索し、追加
- ・ 招待用リンクから追加



LINE WORKS 側から、LINE ユーザーを検索することはできません。

連携方法の  
詳細はこちら







# 掲示板：迅速な全体共有・未読者への再通知

用途や閲覧・投稿権限を自由に設定できる掲示板です。

トークが双方向のコミュニケーションに対し、掲示板は一斉同報の情報発信に適しています。



全員閲覧可能



各店舗のみが閲覧可能



社員のみが閲覧可能



情報共有の範囲を指定することも可能。  
掲示内容には添付ファイルの他、画像や動画の埋め込みにも対応しています。

管理者・作成者は、既読確認や未読者へ再通知することもできます。

# カレンダー：予定管理と設備予約をひとまとめ

自分のスケジュールはもちろん、社内メンバーのスケジュールもまとめて確認ができます。  
 予定登録時には、会議室や機材類の共有設備もまとめて登録することが可能です。

## メンバー予定表 (Webブラウザ版)

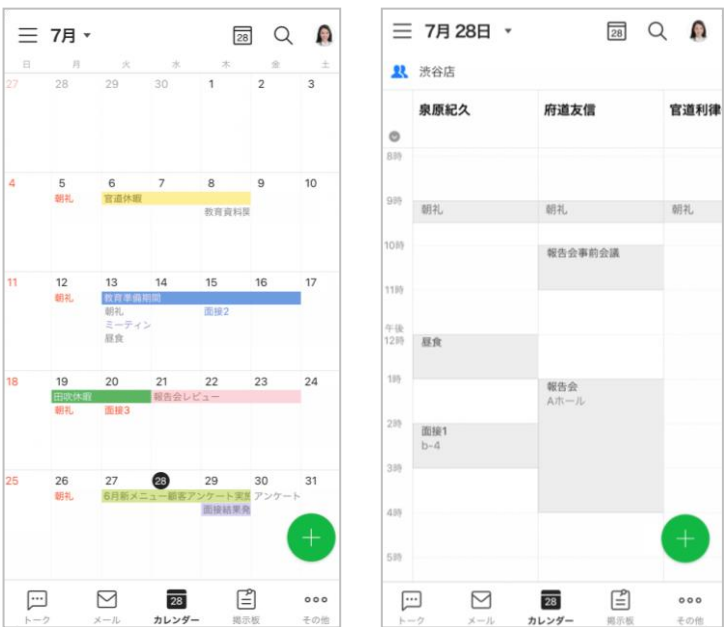
メンバー	7日	8日	9日	10日	11日	12日
大辻美帆子 原研支店	10:00-11:00 業務打ち合わせ 13:00-13:30 大辻さん 1:1	10:00-11:00 大辻さん 1:1	14:00-15:00 大辻さん 1:1	15:00-16:00 打ち合わせ 16:00-16:30 LINE WORKSを使いこなそう！ 18:00-17:00 確定：ワークス 田中さん		14:00-15:00 セミナー-船橋
榎本淳之介 原研支店	13:00-13:30 大辻さん 1:1 13:30-14:00 谷坂さん 1:1	14:00-15:00 マネージャーMTG	14:00-14:30 谷坂さん 1:1	16:00-17:00 確定：ワークス 田中さん		09:00-19:00 休職
谷坂崇輔 原研支店	10:00-11:00 社内商談 10:00-11:00 業務打ち合わせ 13:30-14:00 谷坂さん 1:1	10:00-11:00 社内商談 08:30-11:30 大塚へ帰社 13:00-17:00 イベント対応 18:00-21:00 移動	14:00-15:00 大塚出張 08:30-11:30 イベント対応 13:00-17:00 イベント対応	13:00-17:00 大塚へ帰社 15:00-16:00 打ち合わせ 18:00-21:00 移動		14:00-15:00 セミナー-船橋
谷本みずき 原研支店	10:00-11:00 業務打ち合わせ 13:00-14:00 A社商談	14:00-16:00 新商品ディスカッション	14:00-14:30 谷本さん 1:1 18:00-16:00 打ち合わせ			14:00-15:00 セミナー-船橋

所属部門メンバーの予定を一覧で表示できるほか、業務プロジェクトなどの特定メンバーをお気に入り登録して表示メンバーをカスタマイズすることも可能です。

	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
☆ A会議室 10																	
☆ B会議室 6																	
☆ C会議室 3																	
☆ プロジェクター																	

共有設備の予約状況も一覧で確認が可能です。

## 予定表 (モバイル版)



自身やグループの予定を色分け・重ねて確認できます。





# タスク：毎日の「やるべきこと」を管理

「やるべきこと」をトークからすぐにタスクへ登録できます。

自分のタスク登録も、メンバーへの依頼も簡単な操作でクイックに行なえます。



担当者を変更すれば他のメンバーへ作業依頼ができます。



トークをタスクに自動添付タップをして内容を表示できます。



今日の作業確認や、修正/完了はもちろん、メンバーへの新たな依頼も、PCを開くことなくモバイルだけで完結できます。

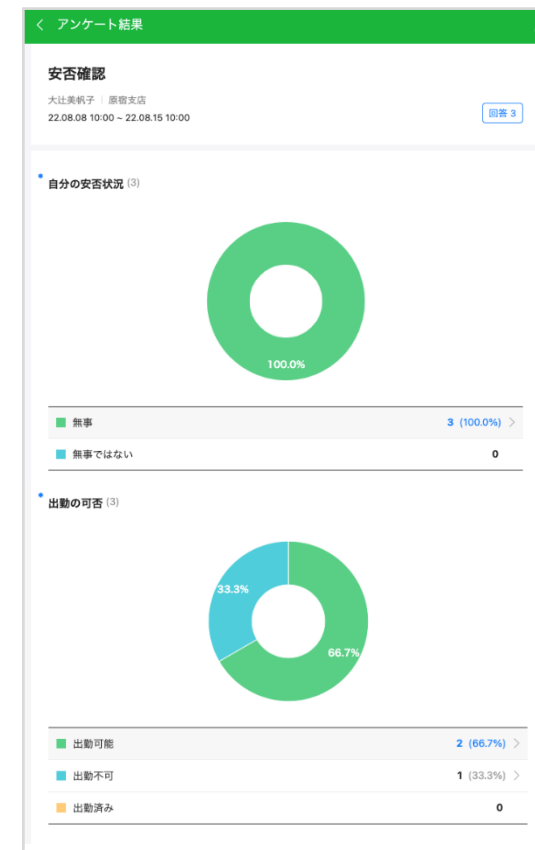




# アンケート：意見収集や、有事の安否確認も

トークやホームに発信でき、手軽に回答・収集が可能なアンケートフォームです。

設問は自由に作成することが可能な他、すぐに使えるテンプレートも提供しています。



複数のテンプレートを用意。  
会社独自のオリジナルテンプレートを作成することも可能です。

有事の際の安否確認も、テンプレートを使えば手早く送信ができます。  
結果は自動集計され、CSV形式でダウンロードも可能です。



# アドレス帳：社内メンバー、顧客/取引先を一覧表示

各部署/各拠点など組織単位で検索することができ、メンバーを選択し、そのままトークやメール、共有予定の作成を行なうことができます。

## 社内メンバー

## 顧客/取引先



階層型の組織を9階層まで構築できます。

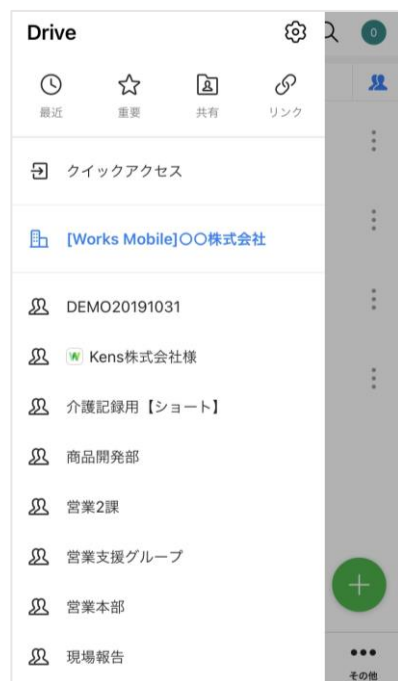


つながったLINEユーザーや外部のLINE WORKSユーザーも一覧表示されます。



# Drive : いつでも、どこでも、安全クラウドストレージ

ファイルやデータをDriveに保存すれば、PCでもモバイルでも必要な時にどこからでも利用できます。社内メンバーへのフォルダ共有はもちろん、リンク共有機能を使用することで取引先など外部の人にもフォルダ共有が可能です。



リンク共有をする場合、アクセス権限や有効期限、編集権限を設定してより安全に共有することができます。



ファイルのバージョン履歴機能があるため、万が一誤ってDrive上のファイルを上書きしてしまった場合も 以前にバージョンに復元が可能です。

# 導入事例：ヤマグチ株式会社様（土木・建築業）

～顔を合わせることの少ない現場同士でも、良質な社内コミュニケーション。



## 「建設業なので安全が第一」



- ・ 電話の度に工事がストップ、スケジュールに影響
- ・ 現場を掛け持ち、本部に出社のタイミングが少ない

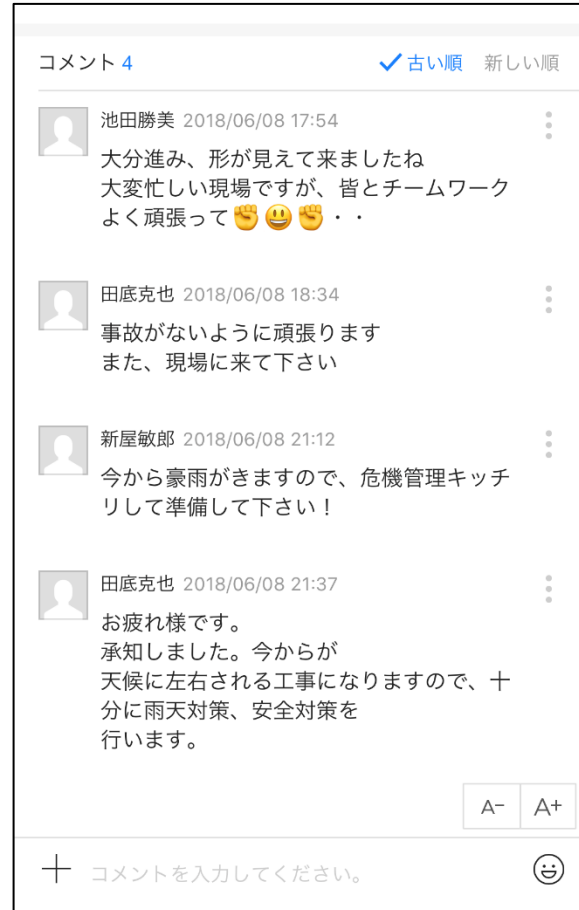
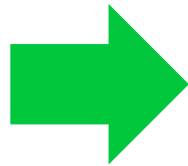
- ✓ プライベートのLINEは使っている
- ✓ 全員集合で研修を行えない
- ✓ オフィスワーカーじゃない方にも使いこなせるシンプルなもの

重要なのは全社員が使いやすいこと ➡ LINE WORKS を導入



# 社内回覧板は9割減 ～ホーム(掲示板)機能をフル活用

- ✓ 自然と社員が使い始める簡単さ
- ✓ 広い建設現場で、既読が付くと安心(安否確認)
- ✓ LINE WORKSで経過報告 → **技術伝承**



**安全対策の不備や確認を写真で共有  
 コメントで即座にアドバイス**



**不明点があれば個別にチャット！  
 ベテランと若手の  
 コミュニケーションも醸成**

# 導入事例：株式会社 松家ホールディングス様（住宅メーカー）

HINOKIYA

ヒノキヤグループ

～複数のグループ事業会社と国内100以上の展示場、海外でも事業を展開  
住宅展示場に訪れるお客様との連絡に



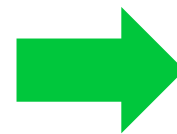
「B to C」「高単価」だからこそのお悩みが・・・。

- ✓ お客様と連絡が取れない
- ✓ アプローチのタイミングがわからない
- ✓ LINEで連絡を取りたい

会社非公認のツール。。

個人のLINEで繋がることは。。

顧客との関係構築が重要



# お客様へ展示場案内や着工のお知らせ報告

お客さまとLINEでつながり 競合他社との差別化につながりました

連絡先交換率

2倍



やりとり数 3倍



お客様からも**会社のIDであれば安心**とスムーズにコミュニケーションがスタート！  
商談につながる機会が大幅UP！

**お客様から 展示場に関する 問い合わせ**

おはようございます。前に話されていたガッツリバリアフリーを意識した展示場って何処でしたっけ(???)

09:02

**社員が 写真付で 返答**

おはようございます😊  
さいたま新都心展示場です  
→三階建てですが、一階が親フロアでバリアフリーな水回りになってます  
既読 09:47  
今日行けますか？

既読 09:58

**着工の喜びを 共有し合う！**

来週いよいよ着工 完成まで楽しみです(えへへ) 14:19

既読 14:21  
打合せ重ねてきて、ついにここまでできましたね〜👍

既読 14:21

既読 14:22

既読 14:23  
ここから完成に向けてあっという間ですよ！引き続き宜しくお願い致します🙏