

# LINE WORKS ご提案資料

# LINE と LINE WORKSの違い

# LINEが日本国内の「生活インフラ」として定着

多くのSNSのなかで、高いUI/UX・デザイン性を理由に  
日本市場で**LINEは圧倒的な国内トップシェア**のサービスです。



日本の人口の68% ※3



毎月利用しているユーザー

※1 : 調査機関:マクロミル・インターネット調査 (2021年1月実施/全国15~69歳のLINEユーザーを対象/サンプル数2,060)

※2 : 1ヶ月に1回以上利用したユーザーの割合 2020年9月末時点

※3 : LINEの国内月間アクティブユーザー 8,600万人÷日本の総人口1億2631万人(平成31年2月1日現在(確定値) 総務省統計局)

# 参考) 既存のコミュニケーションツールとチャットの違い

## チャットは効果的なコミュニケーションを実現する高い機能性

電話・メール・FAXと チャットにおける比較	 電話	 メール	 FAX	 チャット
要件連絡・確認の時間が短い (レスポンス性)	○	△	×	○
会話形式のやり取りが可能 (会話型)	○	×	×	○
公式な連絡や記録に適している (記録性)	×	○	△	△
相手の時間に割り込まずに連絡可能 (非同期)	×	○	○	○
相手に伝わったことが確認できる (確認性)	○	×	×	○
多数の人に同時に伝えられる (共有性)	×	○	×	○

# 使い慣れたLINEを仕事で使うユーザーの増加

LINEを業務で活用するユーザーは**6割以上**<sup>※</sup>



※出典：ビジネスパーソンコミュニケーションツールに関する調査（MMD研究所 2014）

LINE WORKS

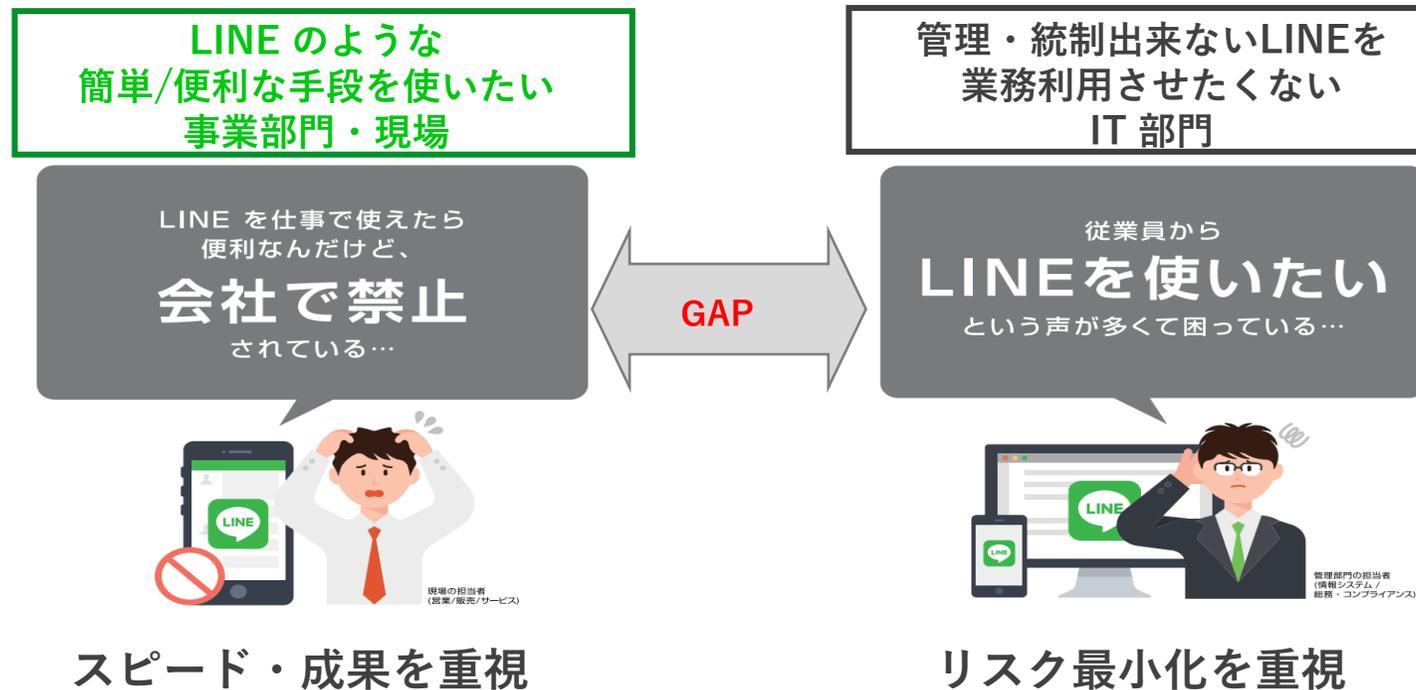
# 参考) LINE WORKERは 実際にLINEでどんな仕事をしているのか？

- 社内利用
- 社外利用



# LINEの業務利用における「シャドーIT」問題

LINEのビジネス利用者のうち **44%のユーザー**が  
セキュリティ及びプライバシーを懸念



# 参考) コロナ感染者の電子カルテ流出



NHK

おうちで学ぼう!  
for School

NEWS WEB

動画

News Up

特集

スペシャルコンテンツ

NEWS WEB EASY

新着 | [社会](#) | [気象・災害](#) | [科学・文化](#) | [政治](#) | [ビジネス](#) | [国際](#) | [スポーツ](#) | [暮らし](#) | [地域](#)

## 感染者の電子カルテがSNSに流出 青森 新型コロナウイルス

2020年4月1日 20時26分

先月30日、青森県で新型コロナウイルスへの感染が確認された20代の男性の電子カルテの画像がSNS上に流出したことがわかり、カルテを管理する津軽地方の自治体の広域連合が記者会見を開いて謝罪しました。

先月30日、青森県内の実家に帰省していた20代の男性が五所川原市内の感染症指定医療機関を受診し、新型コロナウイルスに感染していることが確認されました。

医療機関を運営しているつがる西北五広域連合によりますと31日、地元の新聞社から「男性の電子カルテの画像が通信アプリ『LINE』上で流出している」と連絡があったということです。

これについて広域連合の高杉滝夫病院事業管理者らが1日夕方、記者会見を開き、画像が流出した電子カルテは広域連合が管理するものだと認め「患者や家族、住民の皆様に対し、ご迷惑、ご心配をおかけしたことを深くおわびします」と謝罪しました。

広域連合によりますと、流出したのは印刷した電子カルテを撮影した画像とみられ、画像には男性の症状や移動経路、それに実家がある自治体名が記されていて、氏名や住所など個人が特定される情報は含まれていなかったとしています。

また「LINE」上でどのような形で流出していたのかや、どのような人たちが画像を見ることができたのかはわからないとしています。

電子カルテは広域連合が運営する5つの病院の医師や看護師などおよそ500人が見たり印刷したりすることができたということで、広域連合は刑事告訴も視野に流出経路の特定を急ぐとともに再発防止を図ることにしています。

# LINE WORKSはLINEの業務利用の問題を解決するサービス

**個人版 LINE** : 会社や組織でガバナンスを効かせることが**できない**  
**LINE WORKS** : 会社や組織でガバナンスを効かせることが**できる**

## セキュリティ

- ・データは端末に保存
- ・紛失や盗難時の対策
- ・社外秘情報の流出

## コンプライアンス

- ・モニタリング不可
- ・アーカイブや監査も  
されていない

## プライバシー

- ・個人ID を業務利用  
する心理的抵抗
- ・仕事とプライベート  
が混在

## 継続性

- ・社内の情報が  
一元化されない
- ・従業員の知見が後任  
に繋がらない

# LINEとの違い

**LINE WORKS** は管理者が情報を一括管轄・監査  
さらにセキュリティ強化を実施可能なため、ビジネス利用に適しています。

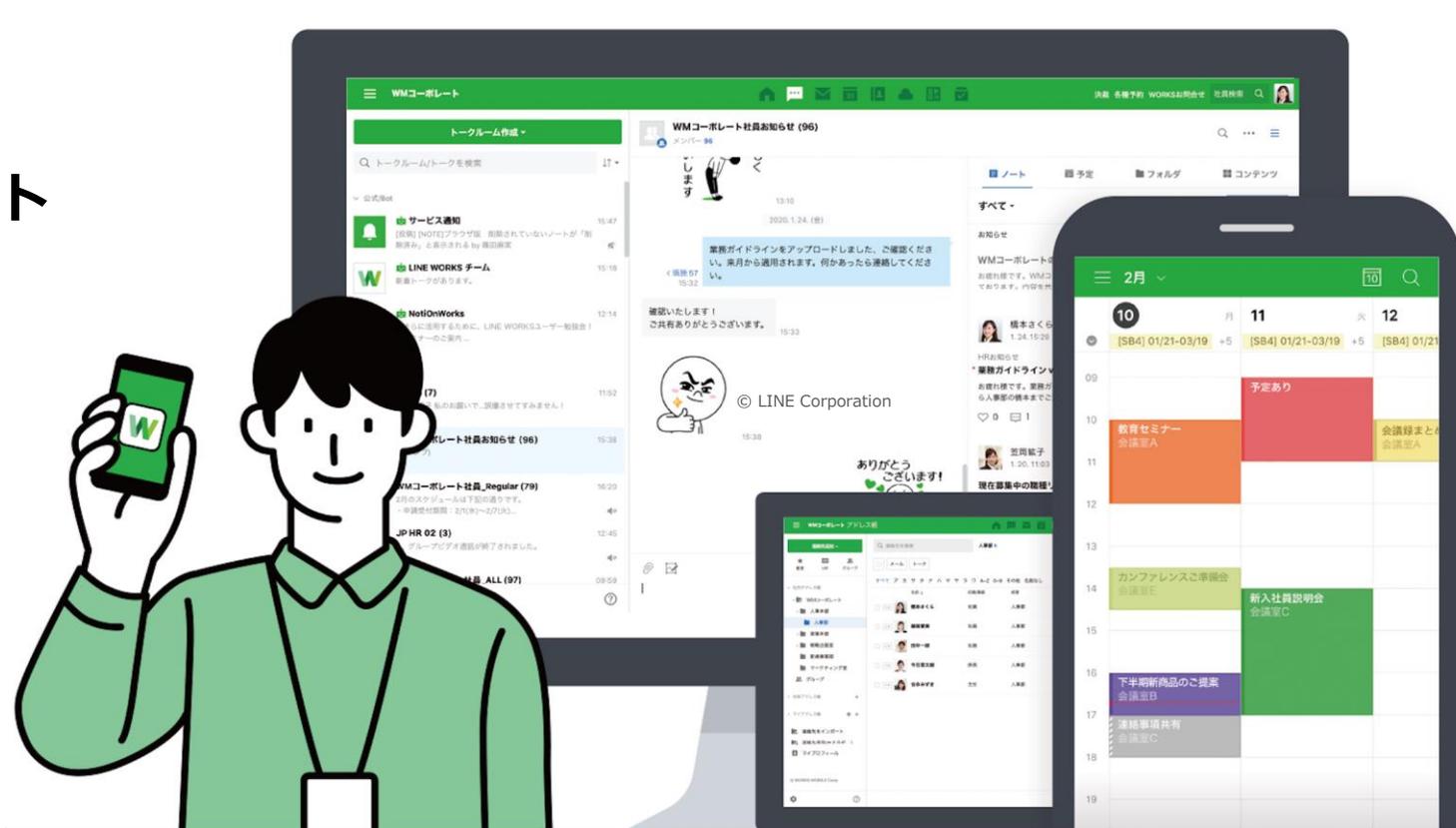
	仕事では LINE WORKS 	友だちとは LINE 
用途	仕事用	プライベート用
ユーザー管理	管理者が登録したユーザーのみ	誰とでも自由に繋がる
端末のリモート制御	MDMにて可能	不可
データ	クラウドに残る	端末に残る
トークログ・監査機能	管理者がログを確認可能	×
個別の既読確認	複数人でのトーク時に個別の既読確認が可能	× (既読人数の表示のみ)
複数端末での利用	可能	不可 <sup>※1</sup>

※1 携帯番号1つにつき、1台のアプリ認証のみ可能。(PC版とiPad版LINEのみアドレスでのログインにより同一アカウントの利用が可能)

# LINE WORKS とは

LINEの使いやすさと  
便利さはそのままに

企業でも安心して使える  
管理機能とセキュリティ  
を備えたビジネスチャット



# 幅広い業種での導入が加速（導入企業数20万社突破）

小売・卸売

しまむら

TOKYU

FRESH & QUALITY  
MISUGIYA

Zoff

IDOM Inc.

SAPPORO

AICHI NISSAN TOCHIGI TOYOTA

FUJITSU 富士通パーソナルズ Amina Collection co.LTD.

JKホールディングス株式会社

飲食・外食

SLD ENTERTAINMENT INC.

会社給食 各種慶弔料理  
浜の家

BE  
ばりばり  
カレー

スシロー

菜

HUGE  
HUMAN HOSPITALITY HUGE

メディア・広告

NPO・団体

NPO かつりぱ

製造

MILBON

かわ製麺  
KAWA-SENPI-TECHNOLOGY

Takeya

MIZUNO

dip 株式会社 第一印刷所

M:GK 宮山技研

サービス

NIPPON  
Rent-A-Car

Always Relaxation  
てもみん

RIZAP  
GROUP

Dr.KOTANI Beauty Clinic

株式会社 東祥

HOLIDAY  
SPORTS CLUB  
ホリデイ スポーツクラブ

Dr.KOTANI Beauty Clinic  
ドクターコタニ・メディカルエステ販売

ANGELUX  
skincare & relaxation

IZUMI 泉自動車学校

介護

ALSOX

株式会社 ウイズネット



運輸

TRANSPORT  
株式会社 中村産業

IT・通信

2ndFACTORY  
GROUP

UNIDEX

Ryukyu  
Office  
Service

ITEC

アイテック阪急阪神 株式会社

協和テクノロジーズ 株式会社

教育

三重大学  
MIE UNIVERSITY



医療・医薬

東京調剤センター  
Tokyo Chousai Center

千葉大学病院  
CHIBA UNIVERSITY HOSPITAL

金融・保険



TOKAI MARINE  
NICHECO

東京海上日動

確かな安心を、いつまでも  
明治安田生命

NOMURA

士業

Histoire Groupe

pts|consulting®  
World class. Local knowledge.

SP YOUR SUCCESS PARTNER  
ウエキ税理士法人

農業・酪農



ASAGIRI  
MAPLE FARM

建設・住宅・不動産

HINOKIYA  
ヒノキヤグループ

OPEN  
HOUSE  
GROUP

GENERAL CONTRACTOR  
ヤマグチ株式会社  
SINCE 1950

水廻りリフォームなら  
紀洲風呂

大東建託パートナーズ



人材

type  
転職エージェント

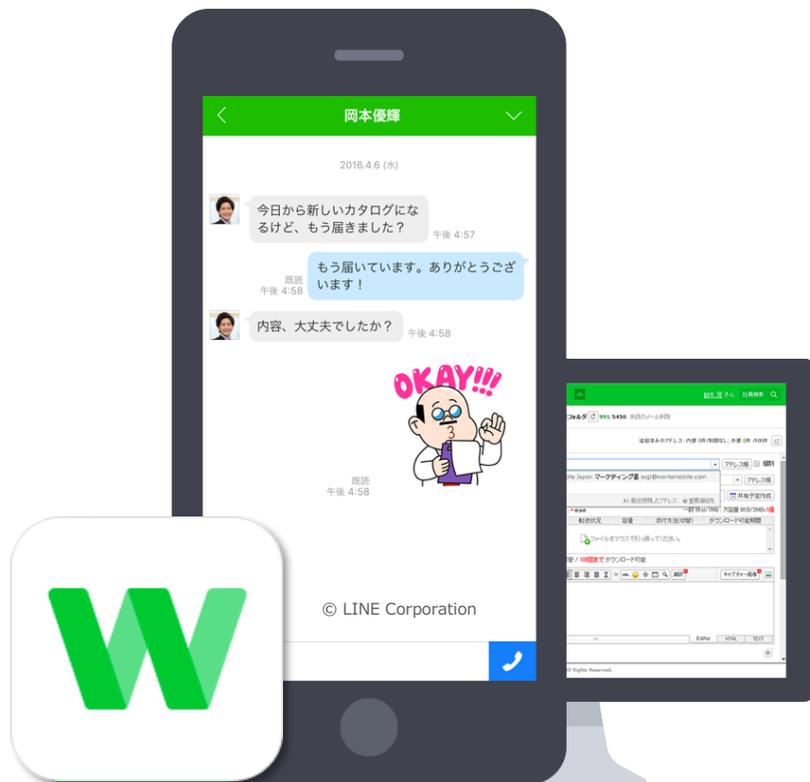
WEST CO., INC.  
EAST GROUP

CASTINGROAD

# LINE WORKSサービス概要

# LINE WORKS の機能

1つのアプリで、企業でも安心して使える  
管理機能とセキュリティを備えたクラウドサービス



トーク  
(チャット)



ホーム  
(掲示板)



カレンダー



アンケート



アドレス帳

フリープランは機能制限あり



管理機能

- ・利用者管理
- ・遠隔でのデータ削除
- ・ファイル保存制限 など

全プラン共通



セキュリティ

- ・ウイルス/マルウェア検出
- ・国内データセンター
- ・国際認証取得 など

# ユーザー機能① 「トーク」



トーク

組織・プロジェクト・チーム単位など  
様々な組み合わせでトークルーム作成が可能  
グループ機能（ノート・予定・フォルダ）で  
メンバー間のコミュニケーションがさらに便利に！



トークルームでは  
写真やファイルの  
やりとりも可能



既読者／未読者  
の確認



複数人ビデオ通話  
（最大200名）



ノート機能

予定機能

フォルダ機能

# 補足) トークルームの種類



## チームトーク

組織単位のメンバーで構成されたトークルーム  
管理者が構成する組織図と連動しているおり、  
メンバー管理は管理者が行う

## グループトーク

管理画面またはアドレス帳で作成するグループ  
組織の異なるメンバー間でのやりとりが可能  
メンバー管理は管理者またはグループマスタが行う

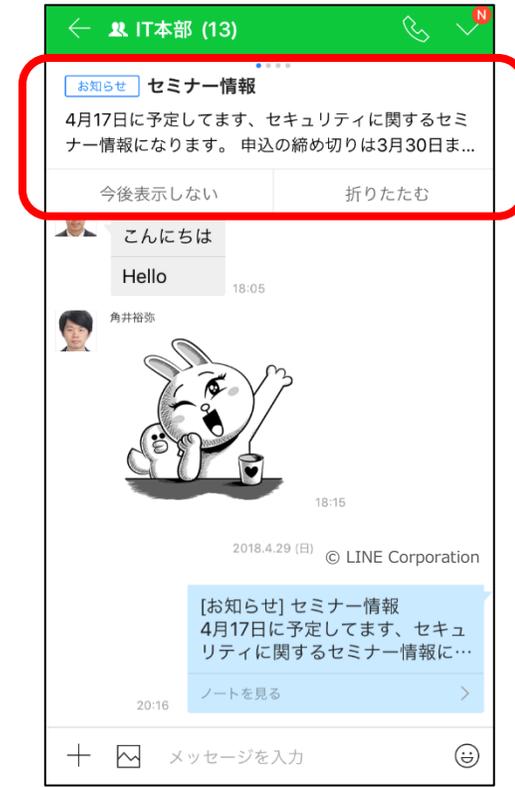
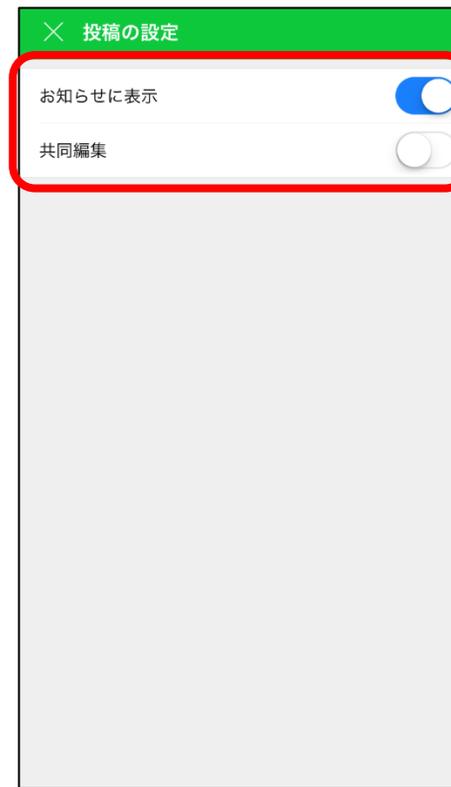
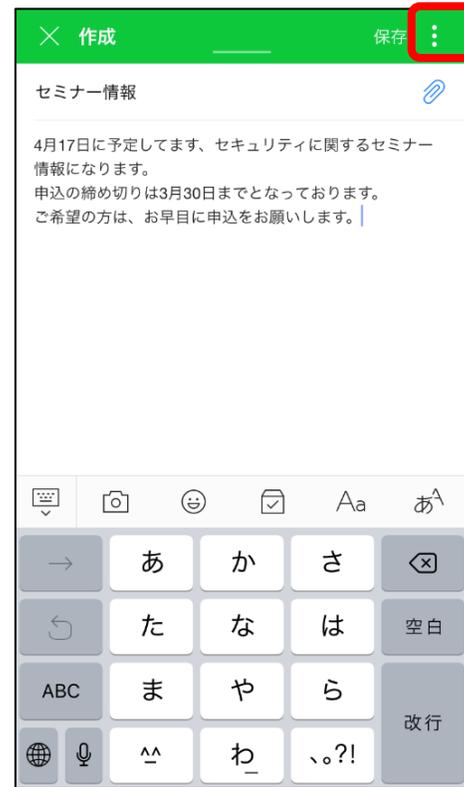
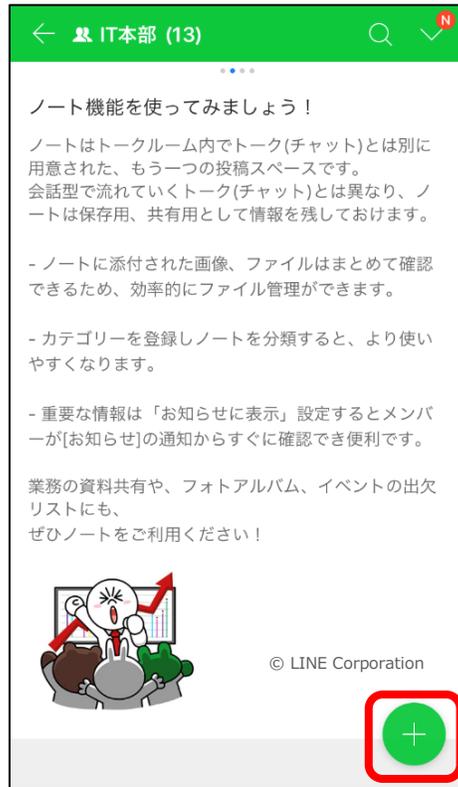
## 通常のトークルーム (1 : 1 or 1 : n)

組織図やアドレス帳から検索して、任意のメンバーと  
いつでもトークができ、メンバー間で招待・退室が可能

# 補足) グループ機能 (ノート)

## チームルームとグループトークルームではノート機能が利用可能

- 会議の議事録や、チームイベントの報告などを保存しておくことができる
- 重要な投稿は「お知らせに表示」設定でトークルームの上部に「お知らせ」として常時表示
- 「共同編集」により他メンバーの編集も可能



# 補足) グループ機能 (フォルダ)

## チームルームとグループトークルームではフォルダ機能が利用可能

- フォルダは、グループのメンバー間でファイルを共有するための機能
- フォルダにアップロードするだけでファイルを関連メンバーに共有可能



## LINE とつながる 唯一のチャットサービス

LINE WORKS のアカウントと  
LINE のアカウント間で、  
トークのやり取りができます。

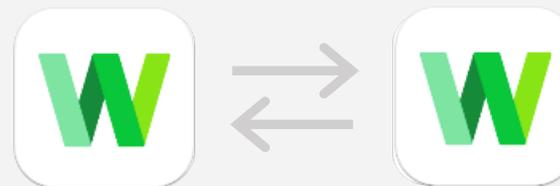


お客様との  
やり取りも  
トークで!



## LINE WORKS 同士も つながる

社外のビジネスパートナーでも  
お互いに LINE WORKS を使っていれば  
トークのやり取りができます。



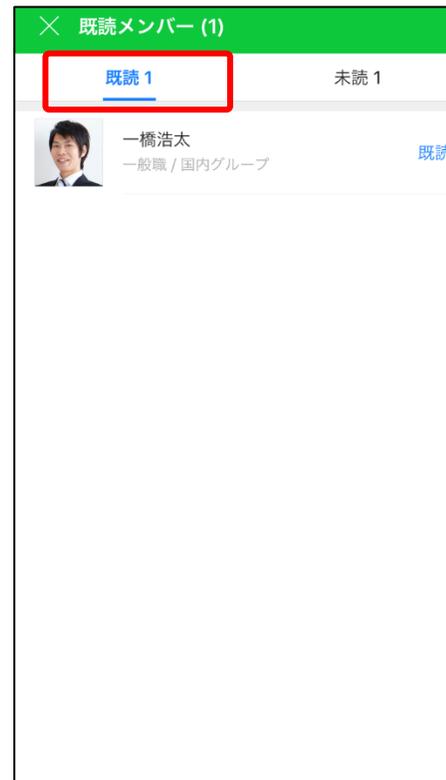
取引先との  
連絡も  
トークで!



**LINE ユーザーとのトーク履歴も監査ログにて確認可能**

# 補足) 既読・未読者の確認

- メッセージを相手が確認すると、送ったメッセージの隣に「既読」と表示
- 3人以上が参加しているトークルームでは、既読者・未読者を個別に確認することが可能



# 補足) 音声通話・ビデオ通話

- 「通話」ボタンをタップし「無料音声通話」や「ビデオ通話」が可能
- 音声通話、ビデオ通話は最大200人まで同時接続可能
- ビデオ通話の場合、画面共有機能を利用することが可能



# ユーザー機能② 「ホーム」



ホーム

組織全体への情報共有や周知に便利な掲示板  
トピック毎にカテゴリーを分けて掲示板を作成可能  
スマホ通知や必読設定、再通知機能で、  
メンバーの読み逃しを防ぎ、確実に伝達！



「必読」設定すると必ず上位に表示される



未読者への「再通知」も可能

# 補足) 掲示板の作成について

- **管理者が掲示板を作成** (作成時に、「掲示板名」「管理者」「権限」を設定)

※権限：公開掲示板 or メンバー掲示板 (指定されたメンバーのみ使用可)

- ホームには権限設定に基づき自身がアクセスできる掲示板のみが表示
- ホームの初期画面には「必読」設定された投稿が優先的に上部に表示

タップすると  
掲示板一覧を表示



掲示板

掲示板

# 補足) ホームコメント

- 作成者がコメントを許可した場合は閲覧メンバーは投稿に対してコメント可能
- コメントはテキスト、スタンプ、画像を添付することもできる



# ユーザー機能③ 「カレンダー」



カレンダー

メンバー間の業務を効率化する予定共有機能  
会議の日程調整や会議室の予約も、  
すべてスマホで手軽に設定可能！

LINE WORKS カレンダー

予定作成

2016.09.07 今日

Marketing 組織図/お気に入り

メンバー 4日

10:00~11:00 予定

新事業TF

2016. 8.31 (水) 15:00

MTroom 03

すべて 3 承認 1

杉山大和 山口美和

全員にメール 全員

新事業TF

この予定のみ変更

通知

カレンダーの設定

2016.08

30 31 1

10 新入社員挨拶

11 週間報告\_社内イベントお知らせ セミナー準備

12

13 チームラン

14 新入社員説明会 セミナー：デモ

15 新事業TF 新事業TF 新事業TF

16 システム改善について MTroom MTroom MTroom

17 予定あり

# 補足) カレンダーの種類



## マイカレンダー

自分が使う基本カレンダーで  
他のメンバーから招待された予定もこのカレンダーに登録  
空き時間の確認やグループカレンダーで他のメンバーが照会した際には  
このカレンダーに登録されている予定が表示

## 共有カレンダー

共有カレンダーは指定したメンバーと一緒に予定を管理するためのカレンダー  
作成時に予定を共有したいメンバーを指定し各メンバーごとに  
予定の編集権限を設定可能

**\*共有カレンダーの作成はブラウザ版でのみ可能**

## チーム/グループカレンダー

チーム/グループトークルームで予定機能を有効にすると、  
カレンダー機能から対象のカレンダーを参照可能

# 補足) 共有設備カレンダー

- ブラウザ版では共有設備カレンダーを表示し各共有設備（会議室など）の空き状況を確認することが可能
- カレンダー右上にある共有整備アイコンから共有設備カレンダーを表示可能
- カレンダー内の予定にカーソルを当てると「予定内容」や「予約者」など予定の詳細を表示

石川真一さん アンケート 社員検索

すべての予定

個人 日 週 月 一覧 平日 日 週

1 火 2 水 3 木 4 金 5 土

CM放送開始日

午後 05:00 新宿支社

午前 08:30 移動

午前 09:30 東京フューチャ...

午後 00:00 ランチMTG wit...

午後 02:00 販売売上 週報

午前 08:30 東京フューチャ...

午前 08:30 OFF

午前 11:00 イベント事前...

午後 01:00 ランチ 移動

午後 01:00 イベント報告MTG

< 2017.09.29 > カレンダー

設備名	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
セミナールーム																								
会議室A																								
会議室B																								
会議室C																								
会議																								

共有設備の予約状況

日時 2017.09.29 09:30 ~ 2017.09.29 10:30

予約内容 店長会議

予約者 泉原紀久

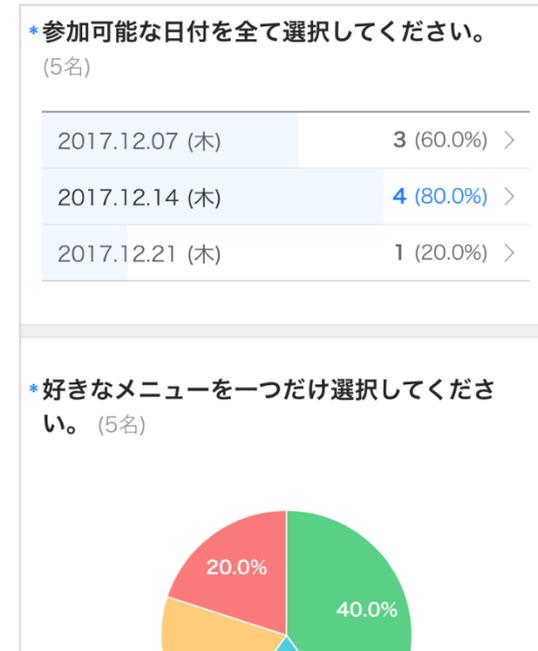
■ 自分の予約 ■ 予約不可 □ 予約可

# ユーザー機能④「アンケート」



## アンケート

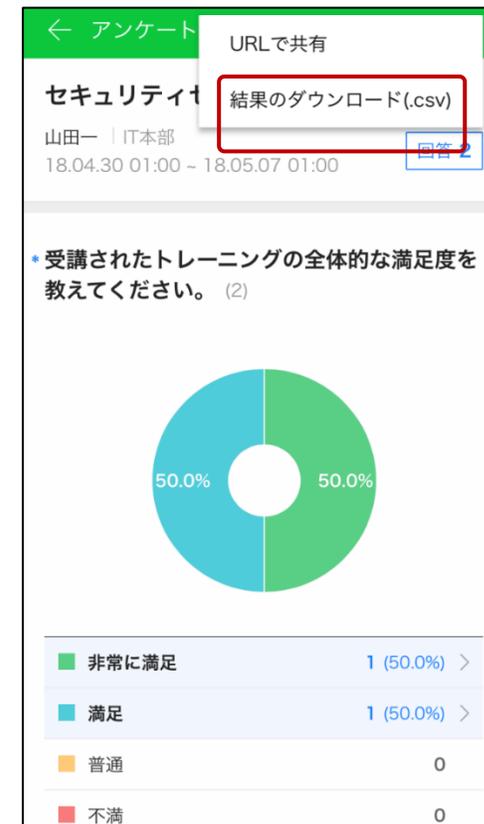
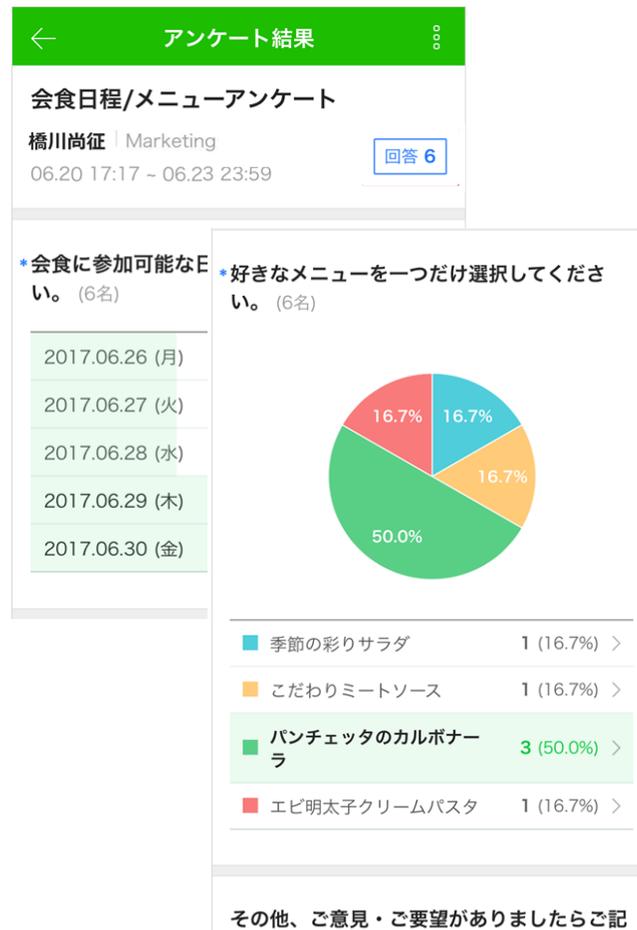
豊富なテンプレートで手軽に社内ヒアリング  
対象者、回答期間、記名・匿名など多様な設定が可能  
回答結果は自動集計され、表やグラフで見やすく  
確認でき、CSVファイルにてダウンロードも可能！



項目数、回答方法（選択式・記述式）など自由にカスタマイズ

# 補足) アンケート結果の確認・共有

- 回答結果はリアルタイムで集計され質問のタイプに合わせて最適化されたチャートが表示
- 結果をURLで共有したり、CSV形式のファイルにダウンロードすることができる



# ユーザー機能⑤ 「アドレス帳」



アドレス帳

階層型組織、部署の兼務など日本の企業文化に対応  
アドレス帳からトーク、会議招待などの連携もスムーズ  
共有アドレス帳で複数人での連絡先の共有が可能  
いつでもどこでも誰にでも簡単にアクセス！

アドレス帳組織図

Marketing 総 7人

名前	電話番号/メールアドレス	会社/部署名
橋川尚征 主任/職級 1	naoyuki.hashikawa@helo...	[Works Mobile] ワークス...
仲條一景 リーダー/職級 2	ikkei.nakajyo@...	[Works Mobile] ワークス...
水平園子 リーダー/職級 2		
野町英道 リーダー/職級 4		
藤宮愛実 リーダー/職級 4		
石塚優希 職級 3		
下平慶人 職級 3		

連絡先詳細

橋川尚征  
ハシカワ ナオユキ  
Naoyuki Hashikawa  
職級 1 / 主任

城木結菜  
職級 1 / 主任 / Marketing

橋川尚征  
職級 1 / 主任 / Marketing

仲條一景  
職級 2 / リーダー / Marketing

水平園子  
職級 2 / リーダー / Marketing

野町英道  
職級 4 / リーダー / Marketing

藤宮愛実  
職級 4 / リーダー / Marketing

参加中のグループもアドレス帳から簡単アクセス

# 補足) アドレス帳の種類

## ● 最大9階層の階層型アドレス帳

### 社内アドレス帳

LINE WORKSに登録されている「組織」「メンバー」と連動したアドレス帳

アドレス帳に登録されているメンバーを探して、トークなどで簡単にコンタクトできる

### 共有アドレス帳

取引先の情報など、LINE WORKS外の  
連絡先情報を登録するためのアドレス帳

最大5万件までの連絡先を登録できる

### マイアドレス帳

個人的な連絡先を登録するためのアドレス帳

最大2万件までの連絡先を登録できる



# 管理機能について

SEなど技術者による構築不要で簡単に利用環境の設定が可能  
企業毎のセキュリティポリシーや運用方法に合わせたカスタマイズにも対応

The screenshot displays the LINE WORKS management dashboard. On the left is a sidebar menu with categories like '基本設定', 'メンバー', 'サービス', 'セキュリティ', '統計', '監査', 'モニタリング', 'アーカイブ', 'アップグレード', 'パートナー', and 'アプリディレクトリ'. The main area features a grid of settings cards: '会社情報', 'カスタマイズ', '組織', 'グループ', '外部トーク連携', 'チーム/グループ機能', '掲示板管理', '会社カレンダー', 'Bot', '管理者権限', 'サービス利用設定', and 'インストール状況'. Below this is a summary section with three cards: 'メンバーの数' (238 members), 'プラン利用状況' (Premium plan), and '共有ストレージ' (5.3 GB used of 10.2 TB total). A table shows member status: 38 pending, 37 need password reset, 1 need invitation email, 1 on hold, 0 deleted, and 199 active. Other cards include '招待メンバー承認', 'LINE WORKSの活用方法', and 'LINE WORKS セットアップガイド'. The bottom left has '利用規約・プライバシーポリシー' and the bottom right has the 'LINE WORKS' logo.

基本設定

メンバー

サービス

セキュリティ

統計

監査

モニタリング

アーカイブ

アップグレード

パートナー

アプリディレクトリ

会社情報  
会社情報および言語設定

カスタマイズ  
ロゴとテーマ設定

組織  
組織の追加/修正/移動

グループ  
グループの追加/修正

外部トーク連携  
外部とのトーク機能設定

チーム/グループ機能  
ノート/フォルダ機能設定

掲示板管理  
カテゴリ/権限設定

会社カレンダー  
メンバー全員が共有する予定

Bot  
Botの登録及び管理

管理者権限  
管理者指定および権限管理

サービス利用設定  
メンバー別の利用権限管理

インストール状況  
Appインストール状況を確認

メンバーの数

238 名

追加

登録待ち 38

- パスワードの再設定が必要 37

- 招待メールの再送信が必要 1

一時停止 1

削除 0

利用中 199

招待メンバー承認

プラン利用状況

Premium

製品及び料金プランを変更するにはパートナーにお問い合わせください。

・トライアルを使用中です。

共有ストレージ

0% 利用中

5.3 GB 利用中

10.2 TB 全体

メンバーの招待方法を確認しますか？  
動画を見る >

LINE WORKS セットアップガイド  
ドキュメントを見る >

利用規約・プライバシーポリシー

LINE WORKS

# 管理者権限と機能差

- LINE WORKS には「最高管理者」と、機能別の管理者の 2 種類の管理者権限があります。
  - 管理者ページは管理権限を持つメンバーのみアクセスできます。
  - 既定の 4 種類の管理者権限に加えて、任意の管理対象を組み合わせた管理者権限を作成することができます。
- ※新規の管理者権限については、個別機能単位でアクセス権を付与できます。

既定の管理者権限	最高管理者	副管理者	IT管理者	人事管理者
基本設定	●	●	●	●
メンバー	●	●		●
サービス	●	●	●	
セキュリティ	●	●	●	
監査	●	●		
ヘルプ	●	●		
Developers(開発者センター)	●	●		
サービス退会などの重要な機能	●			

# 主要な管理機能①「メンバー」

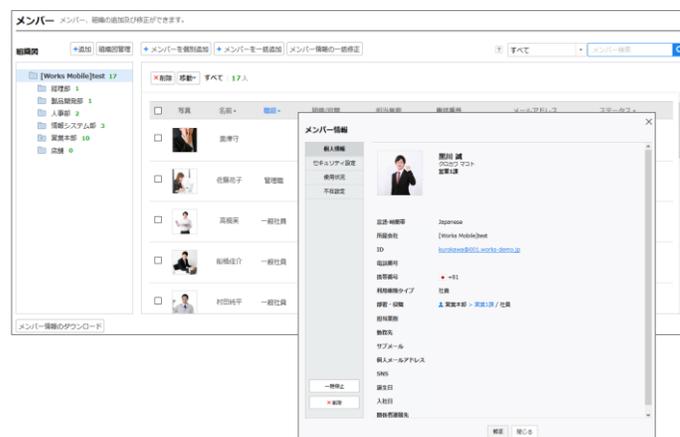
## 「組織」および組織に属する「メンバー」の作成・管理 任意のメンバーで構成される「グループ」の設定

### 組織管理



- 個別登録／一括登録可
- 最大9階層まで
- 組織の公開／非公開設定  
※非公開にするとアドレス帳から非表示
- 組織毎に利用する機能を指定可

### メンバー管理



- 個別登録／一括登録可
- メンバーの公開／非公開設定  
※非公開にするとアドレス帳から非表示
- 利用権限タイプによる利用サービス制限
- メンバーの利用一時停止（強制ログオフ）、削除（アカウント削除）

### グループ管理



- グループに含めるメンバーを選択
- グループの公開／非公開設定  
※非公開にするとアドレス帳から非表示
- グループ毎に利用する機能を指定可

# 主要な管理機能② 「サービス」 「セキュリティ」

## 各ユーザー機能の詳細設定、サービス利用設定、外部トーク連携の設定

### 各ユーザー機能の詳細設定



- 各サービスの詳細を設定  
(ホーム、トーク、カレンダー、アドレス帳、アンケート等)
- ここで設定した内容に基づき各サービスが動作

### サービス利用設定



- メンバーに割り当てられるサービスおよび利用環境を設定  
**※各サービスの利用可否、モバイルやPC等利用環境における可否**

### 外部トーク連携



- 管理者が許可したユーザーのみ、外部のLINEまたはLINE WORKSとつながることが可能

# 主要な管理機能②「セキュリティ」

## 各企業のセキュリティポリシー・運用方針に応じたセキュリティ設定

アカウントセキュリティ	
パスワードポリシー	
パスワードの難易度	<input type="text" value="半角英数字"/> <small>パスワードで使用する文字を「半角英数字」または「半角英数字と特殊文字の組み合わせ」で設定します。</small>
パスワードの長さ	<input type="text" value="最小文字数 8"/> <small>使用できるパスワードの長さを設定します。パスワードの長さは8~20文字（半角英数字標準）以内で設定することができます。</small>
パスワードの有効期限	<input type="text" value="365日"/> <small>パスワードを設定した日から選択した有効期限を過ぎると新しいパスワードに変更は、各メンバーによる再ログインもしくは使用中</small>
パスワードの再使用禁止	<input type="text" value="制限なし"/> <small>パスワードの再設定時に過去に使用したパスワードの再使用可否</small>
※ 各設定の変更によるメンバーのログアウト等は発生しません。「パスワードの有効期限」	
ログインポリシー	
ログイン失敗時のアカウント一時停止	<input type="text" value="制限なし"/> <small>設定した回数以上、連続してログインに失敗した場合にアカウント</small>
外部サービスを使用したログイン	<input checked="" type="radio"/> LINEでログイン <input type="radio"/> 許可しない <small>「許可」に設定するとメンバーがLINE WORKSへのログイン</small>

モバイルセキュリティ	
パスワードロック	
パスワードロックの使用	<input type="radio"/> 有効にする <input checked="" type="radio"/> 無効にする <small>※ メンバーがモバイル版アプリ起動時にパスワードの入力を必須にするよう設定します。</small>
パスワード形式	<input checked="" type="radio"/> 数字4桁 <input type="radio"/> 英数字6字以上10字以下 <input type="radio"/> 英数字8字以上10字以下
パスワード入力回数制限	<input type="text" value="5回"/> <small>※ 連続してパスワードの入力に失敗した場合、アプリからログアウトするよう設定できます。</small>
モバイルアプリ機能	
ログイン状態保持期間	<input type="text" value="30日"/> <small>※ 上記設定は、モバイル版アプリで操作を行わない場合に自動ログアウトされるまでの期間です。 ※ 期間を変更した場合もメンバーが再ログインするまでは変更内容は適用されませんのでご注意ください。</small>
データの保持・閲覧期間	<input type="text" value="制限なし"/> <small>※ 各サービス内のデータをモバイル端末から閲覧できる期間を設定します。 ※ 設定した期間を過ぎたファイルは自動的に削除されます。</small>
ファイルのアップロード	<input checked="" type="radio"/> 許可 <input type="radio"/> 許可しない <small>※ モバイル端末で保持しているファイルをサービス内にアップロードできないよう設定します。</small>
テキスト情報のコピー	<input checked="" type="radio"/> 許可 <input type="radio"/> 許可しない <small>※ 各サービス内のテキスト情報をモバイル端末のクリップボードにコピーできないよう設定します。</small>

### 主なセキュリティ機能・設定項目

- メンバー毎の一時停止／アクセスブロック
- パスワード変更
- 利用状況／アプリインストール状況確認
- アクセスIPアドレス制限
- パスワードポリシー設定（難易度、長さ、期間等）
- ログインポリシー設定
- ファイル形式による添付／送信制限設定  
(以下、モバイル向け)
- パスワードロック設定
- デバイス管理（MDM）

# 主要な管理機能③ 「監査」 「モニタリング」

いつ・誰が・どんなやりとりをしているのかを細かく確認  
さらにトーク・メールの送受信ポリシーを作成してモニタリングが可能

## 監査/ログ

トーク モバイル版/PC版アプリ・ブラウザ版サービスでやり取りされたトークの履歴を表示します。

検索項目: 2017-09-07 - 2018-03-05 検索 詳細

日時	送信者	受信者	トーク
2018-03-05 11:09:53	[LINE]asami(90210000417934)	片石智也(katoyama@works-d...	お世話になります。ご返信ありがとうございます。お問い合わせは、お問い合わせ先へお問い合わせください。お問い合わせ先は、お問い合わせ先へお問い合わせください。
2018-03-04 17:46:14	田草川葉子(yoko.takusagawa@works...	田草川葉子(yoko.takusagawa@works...	LINEWORKSしかできないLINEには無い機能がいくつも...
2018-03-03 21:14:53	半戸篤次(yujhan@works-demo.org)	片岡紗紀(saki.kataoka@works...	(スタンプ) https://static.worksmobile.net/static/wm/sticke...
2018-03-03 16:17:46	田草川葉子(yoko.takusagawa@works...	田草川葉子(yoko.takusagawa@works...	(ファイル) 6C07131A-CF94-4476-9A61-EB148653BA20-1...
2018-03-02 19:08:41	中澤宗介(yosuke@works-demo.org)	[LINE]ゆか(90210000441745)	(スタンプ) https://static.worksmobile.net/static/wm/sticke...
2018-03-02 19:07:58	[LINE]ゆか(90210000441745)	中澤宗介(yosuke@works-de...	いえいえ！こちらこそお忙しい中、多くのお時間をいただきまし...

- ログは180日間保存
- CSV出力も可

## 監査/ログで確認できる内容

- 管理者画面の操作履歴
- ログイン履歴
- 各メニューの操作履歴  
(ホーム、Drive、カレンダー、アドレス帳、アンケート、ノート、メール、トーク)

## モニタリング

トークモニタリング トークポリシーによって検知されたトークを確認します。

検索項目: 2017-04-10 - 2017-10-06 検索 詳細

日時	ポリシー番号	送信者
2017-10-04 18:18:00	1	瓜原江美(emi.urihara@works1.jp)
2017-10-04 18:16:38	1	山安一智(admin@works1.jp)
2017-10-04 18:15:30	2	石塚環莉(airi.ishizaki@works1.jp)
2017-10-04 17:58:48	2	石塚環莉(airi.ishizaki@works1.jp)

トークポリシーの作成

登録数: admin@works1.jp

受信ポリシー名: トーク

受信条件の設定

- メンバーからの受信
- 送信者
- 受信者
- コンテンツフィルタリング
- 添付ファイル

検知周知: 1時間ごと

処理方法

- 管理者にメールで通知
- 管理者にトークで通知

※ トークポリシーは500個まで作成可能です。

保存 キャンセル

- ポリシー条件を設定
- 処理方法を指定

## メールに対するモニタリング

- 受信ポリシーおよび送信ポリシー設定
- 受信許可IPアドレス指定

## トークに対するモニタリング

- トークポリシー設定

# セキュリティについて

## 個人向けLINEと分離した LINE WORKS専用環境でサービスをご提供

24時間365日  
常時モニタリング



国内データセンター  
からサービス提供



情報セキュリティの  
国際認証を取得



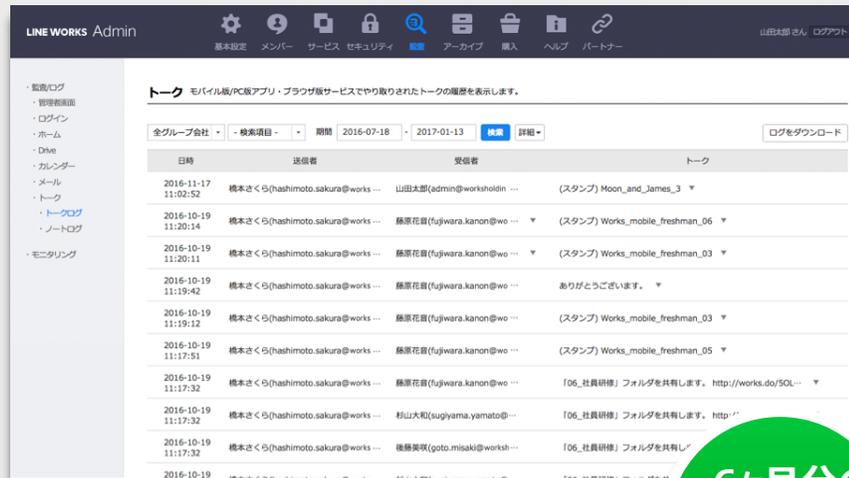
**LINE WORKS** 稼働率 **99.9%** 保証

# 補足) 監査・モニタリング、セキュリティ機能

## 不正アクセスや情報漏洩のリスクをさらに低減

### 監査・モニタリング

ユーザのチャット内容の  
ログ確認・モニタリング可能



The screenshot shows the LINE WORKS Admin interface. The main content area displays a list of chat logs for a group. The table has columns for '日時' (Date/Time), '送信者' (Sender), '受信者' (Receiver), and 'トーク' (Chat). The logs show messages from '橋本さくら' to '山田太郎' and '藤原花音'.

日時	送信者	受信者	トーク
2016-11-17 11:02:52	橋本さくら(hashimoto.sakura@works...	山田太郎(admin@worksholdin...	(スタンプ) Moon_and_James_3
2016-10-19 11:20:14	橋本さくら(hashimoto.sakura@works...	藤原花音(fujiwara.kanon@wo...	(スタンプ) Works_mobile_freshman_06
2016-10-19 11:20:11	橋本さくら(hashimoto.sakura@works...	藤原花音(fujiwara.kanon@wo...	(スタンプ) Works_mobile_freshman_03
2016-10-19 11:19:42	橋本さくら(hashimoto.sakura@works...	藤原花音(fujiwara.kanon@wo...	ありがとうございます。
2016-10-19 11:19:12	橋本さくら(hashimoto.sakura@works...	藤原花音(fujiwara.kanon@wo...	(スタンプ) Works_mobile_freshman_03
2016-10-19 11:17:51	橋本さくら(hashimoto.sakura@works...	藤原花音(fujiwara.kanon@wo...	(スタンプ) Works_mobile_freshman_05
2016-10-19 11:17:32	橋本さくら(hashimoto.sakura@works...	藤原花音(fujiwara.kanon@wo...	「06_社員研修」フォルダを共有します。 http://works.do/50L...
2016-10-19 11:17:32	橋本さくら(hashimoto.sakura@works...	杉山大和(sugiyama.yamato@...	「06_社員研修」フォルダを共有します。 http://...
2016-10-19 11:17:32	橋本さくら(hashimoto.sakura@works...	後藤美咲(goto.misaki@worksh...	「06_社員研修」フォルダを共有し...

6ヶ月分の  
ログ確認  
が可能

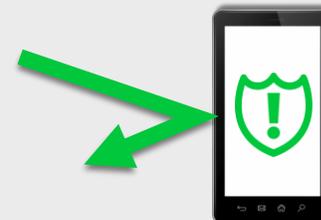
### パスワードポリシー設定

ログインする際のパスワードの  
難易度や期限を設定可能



### アカウントの一時停止

端末の紛失・盗難等の際には  
アクセス制限が可能



# 参考) 管理機能による具体的なセキュリティ対策

## それぞれのリスク要因毎にセキュリティ対策を実装

### リスク要因

- ✓ 端末の紛失・盗難
- ✓ 家族など、第3者の利用
- ✓ 退職者によるデータ持ち出し
- ✓ 自宅PCへ社内機密データ保存
- ✓ プライベート用SNS等へのデータ流失
- ✓ マルウェアなど悪意あるファイルの混入
- ✓ MDMの管理下に置くことができない
- ✓ 外部へのメッセージ誤送信
- ✓ セキュリティ事故が起きた後の対処

### セキュリティ対策

パスワードポリシー、パスコードロック、データ保持期間の制限、アクセス状況確認、リモートロック・ワイプ

IP接続制限、ダウンロード制限、ファイル拡張子制限

簡易MDM機能、モニタリング、監査ログ

# LINE WORKSの特徴

# LINE WORKSの特徴

## 安全・安心

✓ 国際認証



✓ 国内データセンター

✓ 管理者機能

## “仕事だから”機能

✓ 既読/未読確認

✓ マルチデバイス

✓ ビデオ通話(画面共有)

## 使い易さ



## 「LINE」と繋がる



## 他社サービス連携



# LINE WORKS - 安心・安全

データセンター  
ファシリティ  
(国内データセンター)

- ✓ 国際認証 - ISO/IEC27001, 27017, 27018, SOC2/SOC3
- ✓ リアルタイムでのウィルス検知、スパムフィルタリング
- ✓ 暗号化

アカウント  
アクセス

- ✓ パスワードポリシー
- ✓ アクセス制限
- ✓ 強制アクセス停止
- ✓ ファイル制限

監査ログ  
モニタリング

- ✓ 履歴確認(最大180日)\*
- ✓ ポリシーに沿ったモニタリング

モバイル  
アクセス

- ✓ モバイル端末を遠隔から削除・初期化(MDM)
- ✓ データ閲覧期間の設定(キャッシュ含む)

\*アーカイブオプション : 最大10年 (Lite プラン)

# LINE WORKS - “仕事だから”機能

「既読」「未読」確認機能で、通知を徹底

## トーク



※個人用のLINEは既読人数のみ表示

## 既読メンバー

既読メンバー (4)

- 泉原紀久 OFF 社員 / 渋谷店 既読
- 瀧将之介 社員 / 渋谷店 既読
- 府道友信 社員 / 渋谷店 既読
- 蔵崎楊 OFF 店舗 契約社員 / 渋谷店
- 大野内柚梨 OFF 店舗 契約社員 / 渋谷店
- 大園琴海 店舗アルバイト / 渋谷店 既読
- 川宮未保 店舗アルバイト / 渋谷店 既読

## ホーム(掲示板)



## 未読メンバー

未読メンバー

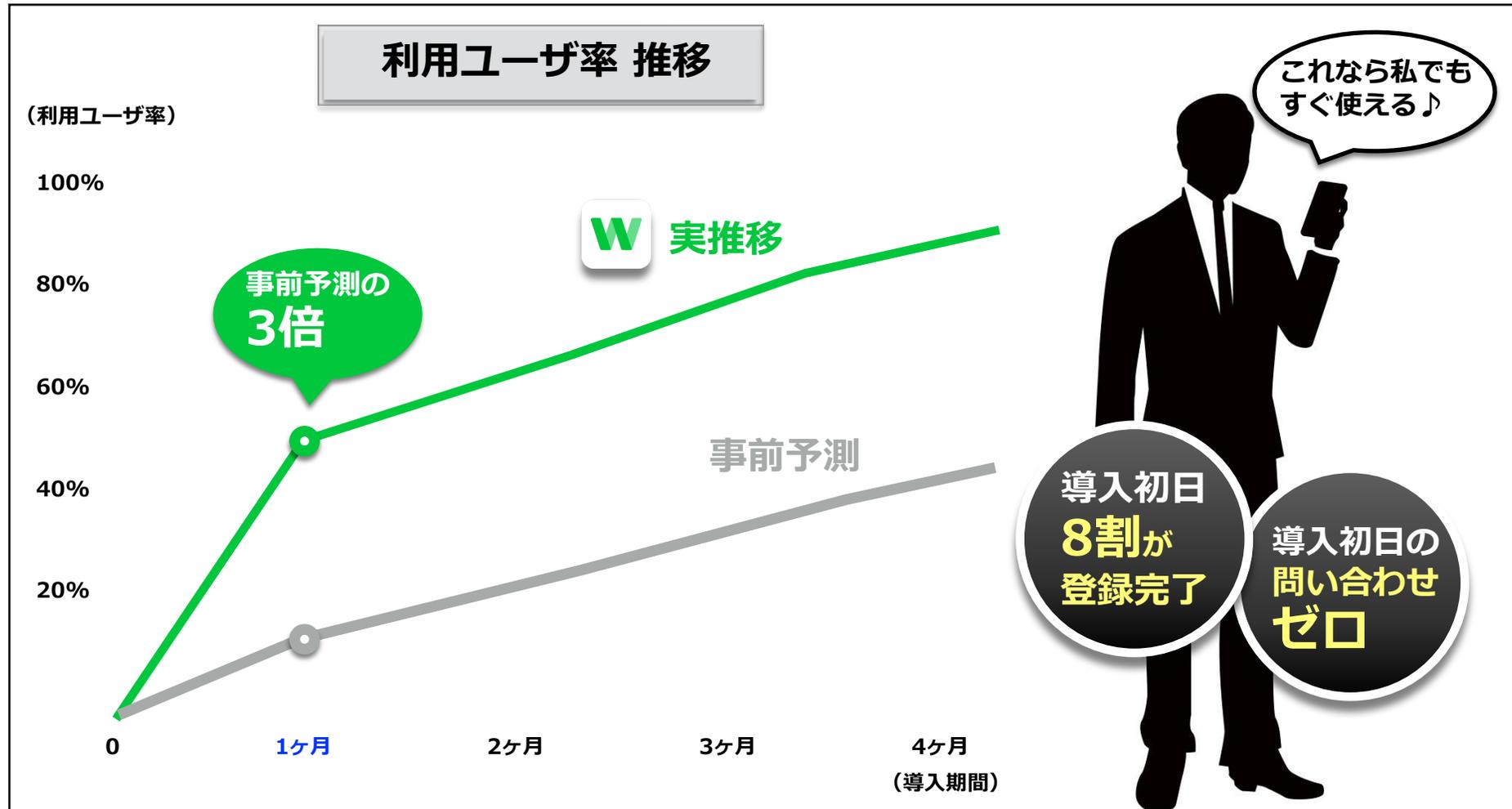
- 再通知
- 既読 5 未読 22
- 瓜原江美 商品管理部 | 株式会社ワークスワン・コ...
  - 古澤桐雄 経営支援部 | 株式会社ワークスワン・コ...
  - 城木結菜 マーケティング部 | 株式会社ワークスワ...
  - 本郷克馬 営業部 | 株式会社ワークスワン・コーヒ...
  - 立原真紀 情報システム部 | 株式会社ワークスワン...
  - 石咲暖莉 マーケティング部 | 株式会社ワークスワ...
  - 逆瀬勝利 営業部 | 株式会社ワークスワン・コーヒ...

# LINE WORKS – 使い易さ

事例動画 紹介 - ヤマグチ様

<https://youtu.be/-jaHrd4dLAM>

事前教育・マニュアル無しにも関わらず  
導入1ヶ月で想定の3倍のユーザが日常的に利用



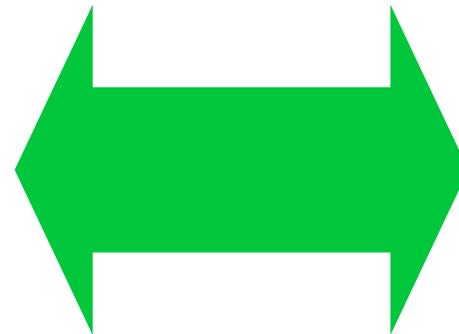
# LINE WORKS – 「LINE」と繋がる

事例動画紹介 –  
桧家ホールディングス様

「LINE」と繋がる唯一のビジネスチャット

[https://youtu.be/UH\\_PlqooGvM](https://youtu.be/UH_PlqooGvM)

**W** LINE WORKS



# LINE WORKS – 他社サービス連携

ユーザー



チャットでの  
操作イメージ例



モバイル



PC



LINE WORKS

業務ツールを  
チャットと連携

連携ソリューション



- ✓ 安否確認
- ✓ 営業・顧客支援
- ✓ 来客受付
- ✓ 出勤退勤管理
- ✓ Web電話帳
- ✓ AIチャットBot など

※利用イメージの一例であり、実際の利用画面や利用方法はソリューションにより異なります。

**料金プランについて**

# 料金プラン一覧

	ライト
料金	¥300/ID (年契約払い)
トーク 音声/ビデオ通話/画面共有/ノート/予定/フォルダ	●
ホーム (掲示板)	●
カレンダー	●
アンケート	●
アドレス帳 (組織対応)	●
メール	
Drive	
管理・セキュリティ機能	●
監査ログ・モニタリング	●
サポート/SLA保証*1	●
アーカイブ	▲ *2
共有ストレージ*3	基本容量 100GB 1ユーザーあたり1GB追加

価格は全て税抜価格となっております。

\*1「SLA保証」はトライアル期間中には対応していません。\*2ライトプランのアーカイブは有料オプションとなります。

\*3トーク (ノート、フォルダ含む)、ホーム、カレンダー、アンケートで使用するストレージ容量

## 参考) フリープランとの比較

	有料プラン (ライト)	フリープラン
ユーザー数上限	無し	100名
共有ストレージ	100 GB	5GB
主要機能	トーク、カレンダー、ホーム、 アドレス帳、アンケート、共有フォルダ	
音声/ビデオ通話 ※LINEとの音声、ビデオ通話は できません。	複数名が可能	1対1のみ
管理機能	様々な設定が可能	ほぼデフォルト設定のみ
監査ログ	6ヶ月 (ダウンロード可)	2週間 (ダウンロード不可)
管理者向けサポート窓口	あり (電話とWeb)	なし
広告	なし	あり (将来的に実施予定)

# LINE WORKS導入の流れ

# LINE WORKS 導入の流れ（トライアル～契約申込み）

	内容	0W	1W	2W	3W	4W	5W
STEP 1	<b>事前準備（トライアル前に行うこと）</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・トライアルに参加するメンバーを決定する</li><li>・トライアル環境を整える</li><li>・確認すべき機能や効果を整理してまとめる</li><li>・トライアルの申し込み手続きを行う</li></ul>	● 3~5日 →					
STEP 2	<b>初期設定とメンバーへの展開</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・組織を登録する</li><li>・メンバーを登録する</li><li>・トライアルメンバーへアカウント情報を配布する</li><li>・アプリ（PC版、モバイル版）をインストールする</li></ul>		▼ トライアル開始 ● 1~3日 →				
STEP 3	<b>トライアルの実施</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・機能確認・効果検証</li><li>・追加で発生した確認すべき点や不明点などを記録</li></ul>			● 約14日 →			
STEP 4	<b>事後確認（トライアル後に行うこと）</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・機能について確認結果をレビュー</li><li>・効果についてユーザーにヒアリング</li><li>・トライアル中に見つかった課題や不明点などを確認</li><li>・導入可否を判断</li></ul>				▼ トライアル終了 ● 3~5日 →		
STEP 5	<b>契約申込み</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・料金プランと契約ライセンス数を確定</li><li>・新規申込書を提出</li><li>・トライアル時の環境のまま本利用開始</li></ul> ※トライアル終了後30日以内の本利用切替が必要					● 約5営業日 →	▼ 本利用切替

# LINE WORKS利用開始にあたり管理者が行うこと

**LINE WORKS導入時にSE構築は必要ございません。下記の簡単な手順にて誰でも利用開始可能です。**

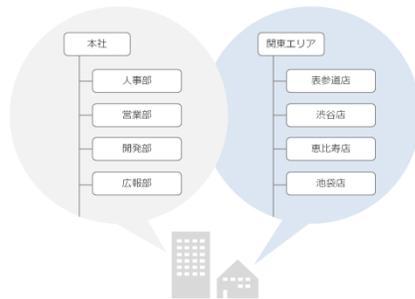
トライアル申請後、組織アカウントが作成され管理者向けに案内メールが送信されます。管理者は案内メールからLINE WORKSの管理者画面にアクセスし管理者用ID・PWを入力しログイン後、下記の手順にて利用開始します。

## 01

管理者

### 組織の登録

企業の組織構成にあわせて階層型の組織図を作成



## 02

管理者

### メンバーの登録

サービス利用メンバーを登録しID/PW情報をメンバーに伝達



## 03

メンバー

### アプリの準備

各メンバーでモバイル端末、またはPCにアプリをインストール



## 04

メンバー

### メンバーログイン

ログインしサービスを利用



# LINE社の情報管理に関する報道について

**LINE WORKS**は、LINE社のオペレーションの影響は受けません

1. 当社は別会社であること

2. LINEとは基盤ベースで**完全分離されたプラットフォーム**であること

3. LINE WORKSの**データセンター**は国内であること

4. サービス利用規約第15条・第16条にて**保存データに対する一切の権利を放棄**することを明記しており、ユーザーデータを監視や開発目的で利用することはないこと

5. 現在、以下の国際規格の認証を取得しており、外部監査機関を通じて**国際認証に準ずる内容**にて、グローバル利用に適切かつ必要十分な機密性と完全性を保持したセキュリティ対策を実施

(ISO/IEC27001、27017、27018)

# LINE WORKSでのユーザーデータの取扱いについて

LINE WORKS

機能

利用料金

業種別活用

導入事例

お役立ち情報

パートナー

ログイン

無料ではじめる

ギガ増！キャンペーン

の方向け！

## 取引先とも一緒に使おう！ プログラム

LINE WORKSを紹介すると、最大5GBもらえる！

全プラン対象！

ウェビナー詳細をみる



## 「お知らせ」

ユーザーデータの取り扱いについて  
説明文(説明会動画)を掲載しています

LINE WORKS

機能

利用料金

業種別活用

導入事例

お役立ち情報

パートナー

ログイン

無料ではじめる



5分でOK!

すぐに

始められる

LINE WORKS

初心者入門

Click

### [お知らせ]LINE WORKSにおけるユーザーデータの取り扱いについて

2021.03.24

3月29日追加：本件に関する「LINE WORKSユーザー向け説明会」の動画をこのページの一画下に掲載いたしました。

3月17日に公開した「LINEのユーザー個人情報に関する一部報道における「LINE WORKS」への影響について」(<https://line.worksmobile.com/jp/pr/20210317/>)を補足する詳細情報についてご説明いたします。

#### 1. LINE WORKSにおけるユーザーデータの取り扱いに関する基本情報

ワークスモバイルジャパン株式会社（以下、ワークスモバイルジャパン）は、LINE WORKSの利用規約（<https://line.worksmobile.com/jp/terms/>）第15条および第16条において、LINE WORKS上にてユーザーが本サービスに保存したすべてのデータに対する一切の権利を放棄することを明記しており、海外も含めた社内スタッフがユーザーデータを閲覧することはできない仕組みとなっております。ユーザーデータは、ユーザー自身により直接管理するものであり、利用規約によってユーザーから許可を得た範囲を除き、当社はデータについていかなる権利も取得しないものと定めています。

また、国際規格ISO/IEC27001、27017、27018の認証を取得しており、外部監査機関を通じて国際認証に準ずる内容にて、グローバル利用に適切かつ必要十分な機密性と完全性を保持したセキュリティ対策を行っています。

また、SOC2/SOC3報告書（<https://line.worksmobile.com/jp/security/>）においても監査人からセキュリティやデータ管理を含め、一切の注記事項はなく、高いセキュリティ水準のサービス提供が行われていることを確認しています。

#### 2. LINE WORKSの開発体制について

ワークスモバイルジャパンは、海外の現地法人と協力してサービス開発を行っています。WORKS MOBILE Corporation（韓国）（以下、WORKS KR）にて、LINE WORKSサービスの開発、QA、保守などを実施しています。LINE WORKSの一部機能（DriveエクスプローラーおよびPC版アプリ）の開発は、WORKS KRを通じてNAVER Chi

< || >

製品紹介

機能

セキュリティ

利用料金

導入事例

ダウンロード

業種別活用

卸売・小売業

理美容業

物流・運送業

建設・工事・不動産業

教育業

医療業

介護・福祉業

情報システム管理

大企業向け

関連情報

お役立ち資料

イベント情報

ブログ

お知らせ

CM特設ページ

2021LWD 視聴

パートナー

セールspartner

ディストリビューター

サービスパートナー

パートナープログラム

サポート

お問い合わせ

有償サポート

ヘルプセンター

ガイド

コミュニティ

Developers

サービス状態

会社情報

会社紹介

PR

採用情報

ロゴガイドライン

管理者画面

# LINE WORKS