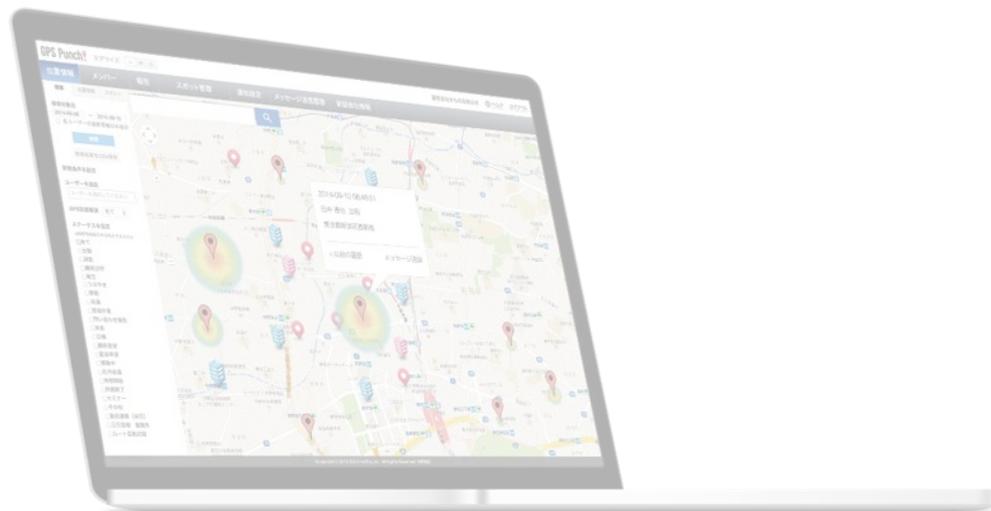


cyzen のご紹介



レッドフォックス株式会社

～ 働くを、もっと楽しく～

アジェンダ

1. cyzenのコンセプトと強み
2. 導入実績・業界ソリューション
3. デモンストレーション
4. 料金・サポート体制
5. FAQ・会社概要

参考資料

- cyzenによる働き方変革と利用イメージ
- 導入事例

アジェンダ

1. cyzenのコンセプトと強み
2. 導入実績・業界ソリューション
3. デモンストレーション
4. 料金・サポート体制
5. FAQ・会社概要

参考資料

- cyzenによる働き方変革と利用イメージ
- 導入事例

「cyzen」は

現場で働く方のモチベーションを向上させ
仕事、会社、お客様のエンゲージメントを強くし
クライアント様の事業を成功に導きます。



コンセプト：テクノロジー

◆ スマートデバイスを中心とした最新技術をビジネス活用するためのプラットフォームとなり、全ての働く人に最高のエンゲージメントを提供し続ける

CRM

保守

施工

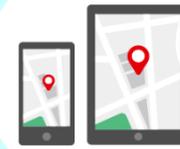
SV

新たな働き方（働きたくなる）

cyzen(ネイティブアプリケーション)



ライブ情報共有



個々の強みを活かした自発的なコミュニケーションを促進

営業進捗が「視覚的、直感的」に



記録的側面が強い従来のCRMと異なり、データ入力がユーザーの楽しみへ

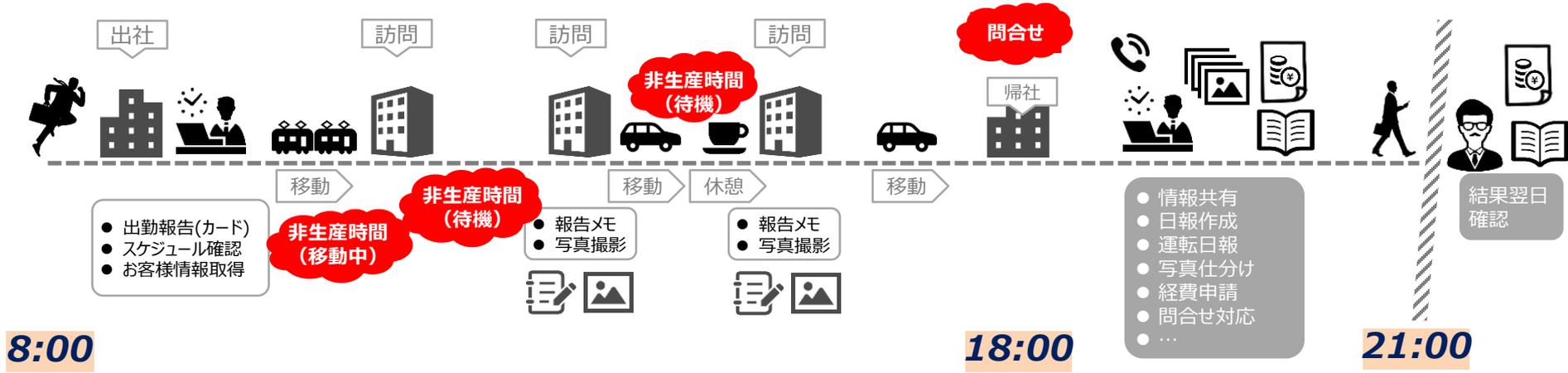
面倒な業務を自動化



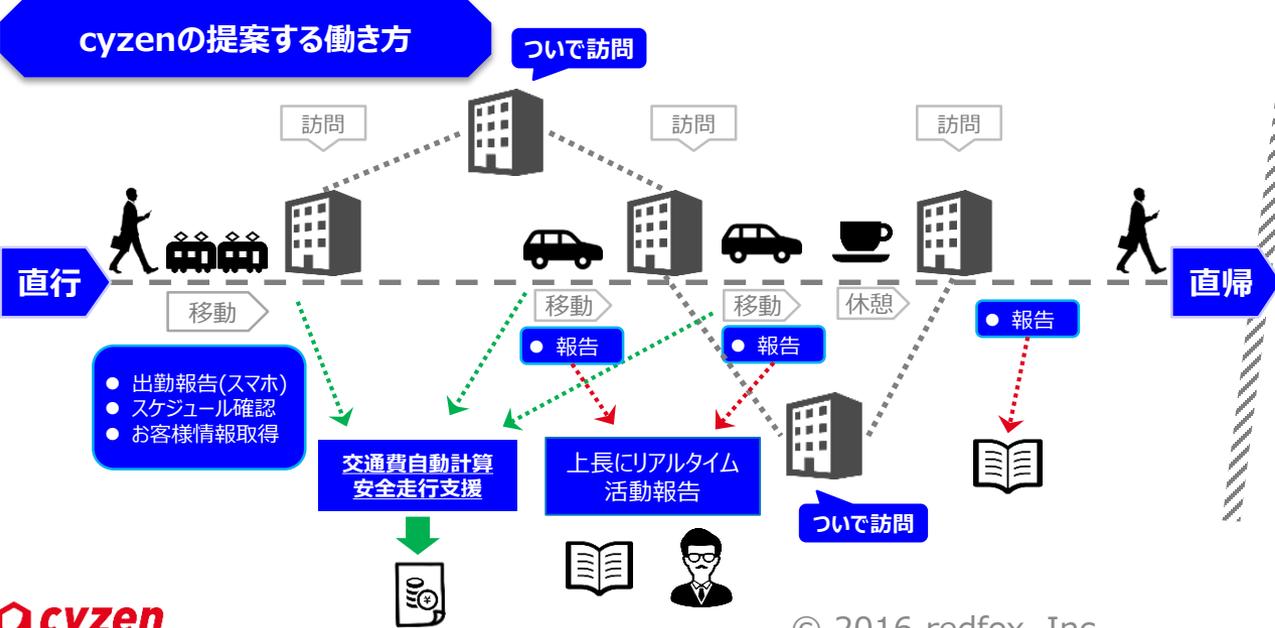
電車交通費を計算し、危険挙動運転を通知する

コンセプト：“cyzen”な働き方

従来の働き方



cyzenの提案する働き方



cyzen導入により、移動時間や待機時間の中で、

1. 近くへの次いで訪問
 2. 報告書の作成
 3. 次の訪問に向けての準備
(過去履歴閲覧等)
- などの選択肢が提供でき、ともするとダウンタイムになっていた時間の有効活用が組織として可能となる。

- 結果として、
1. 情報共有のスピードアップに伴う業績向上
 2. 残業時間削減による間接費削減等の効果を生み出す

cyzenの強み：ユーザー・ファースト

◆「ユーザー最優先」というミッションを基に、
『速い・簡単・迷わない』を実現するアプリケーションを提供

ビジネスユースに特化したユーザーインターフェース



速い

- ・百単位の位置情報を待たずに表示
- ・画面移動やメニュー表示が即時完了

簡単

- ・ワンタップで時間と場所を共有
- ・地図で選んだ顧客へ直接電話

迷わない

- ・ボタンやアイコンを自社用に設定可能
- ・選択や必須化で報告の抜け漏れ防止

ネイティブアプリケーションとしての強み

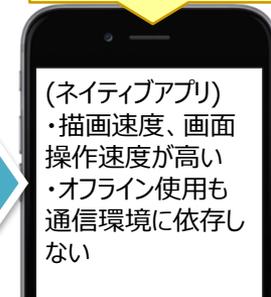
*2014/7 株式会社富士キメラ総研 White Paper

	メリット	デメリット
Web アプリ	<ul style="list-style-type: none"> ● 端末、OSに依存しないので、導入後他の企業と共に利用しやすい 	<ul style="list-style-type: none"> ● オフラインでの利用不可 ● ただし作業前にあらかじめ帳票やシートをダウンロードしておけば、入力はある程度可能 ● リアルタイムでの作業支援ができない ● 操作が通信環境、ブラウザに依存される ● カメラなどスマートデバイスが持つ機能へ直接アクセスすることはできない
ネイティブ アプリ	<ul style="list-style-type: none"> ● 描画速度、画面速度が速い ● オフラインでも利用可能 ● カメラ、動画、音声などスマートデバイスが持つ機能を直接アプリから活用することができる 	<ul style="list-style-type: none"> ● スマートデバイスごとにアプリを開発する必要があるため、対応していないOSでは利用できない

スマートデバイスに対するニーズ



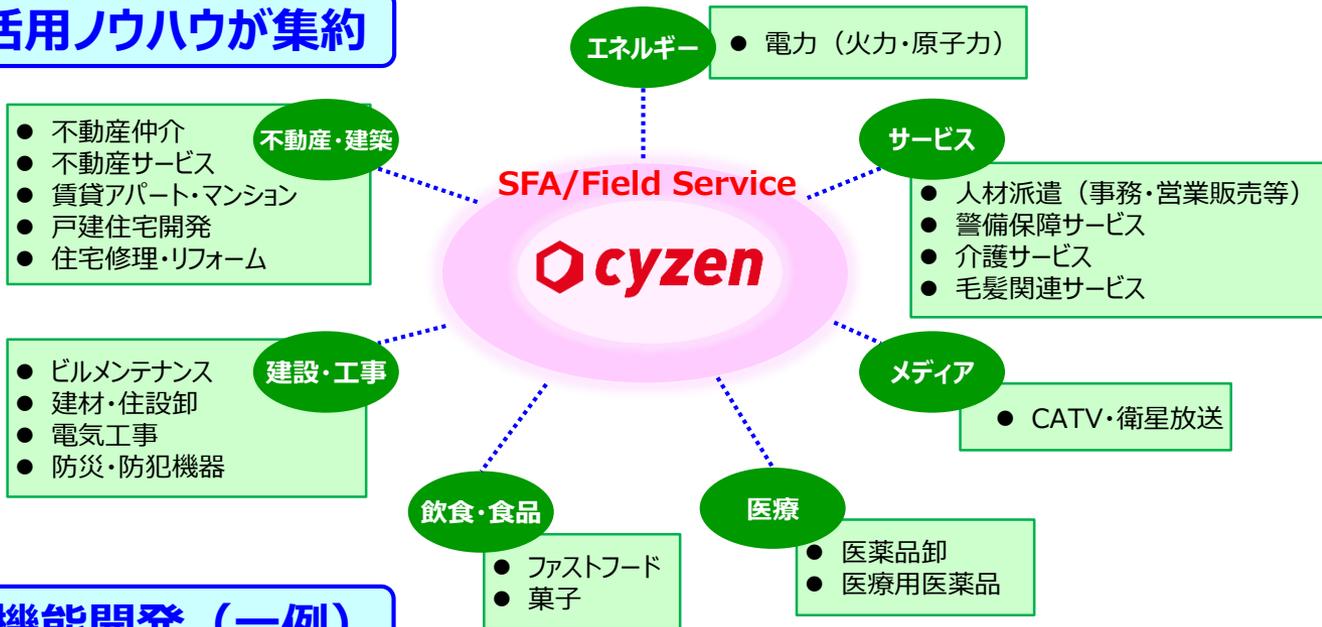
今後注目される実装形式



cyzenの強み：導入実績

- ◆ サービス開始約4年で850社超の企業導入
- ◆ 多数の実績に基づいたノウハウにより機能・サービスとも充実

多数の業界での導入・活用ノウハウが集約



企業の課題にリーチする機能開発（一例）



営業

- 顧客を状況別・属性別にアイコン表示
- 現地で商談履歴をいつでも確認



警備

- スタッフの位置を瞬時に把握できる、地図上でのユーザー名&状況アイコン表示



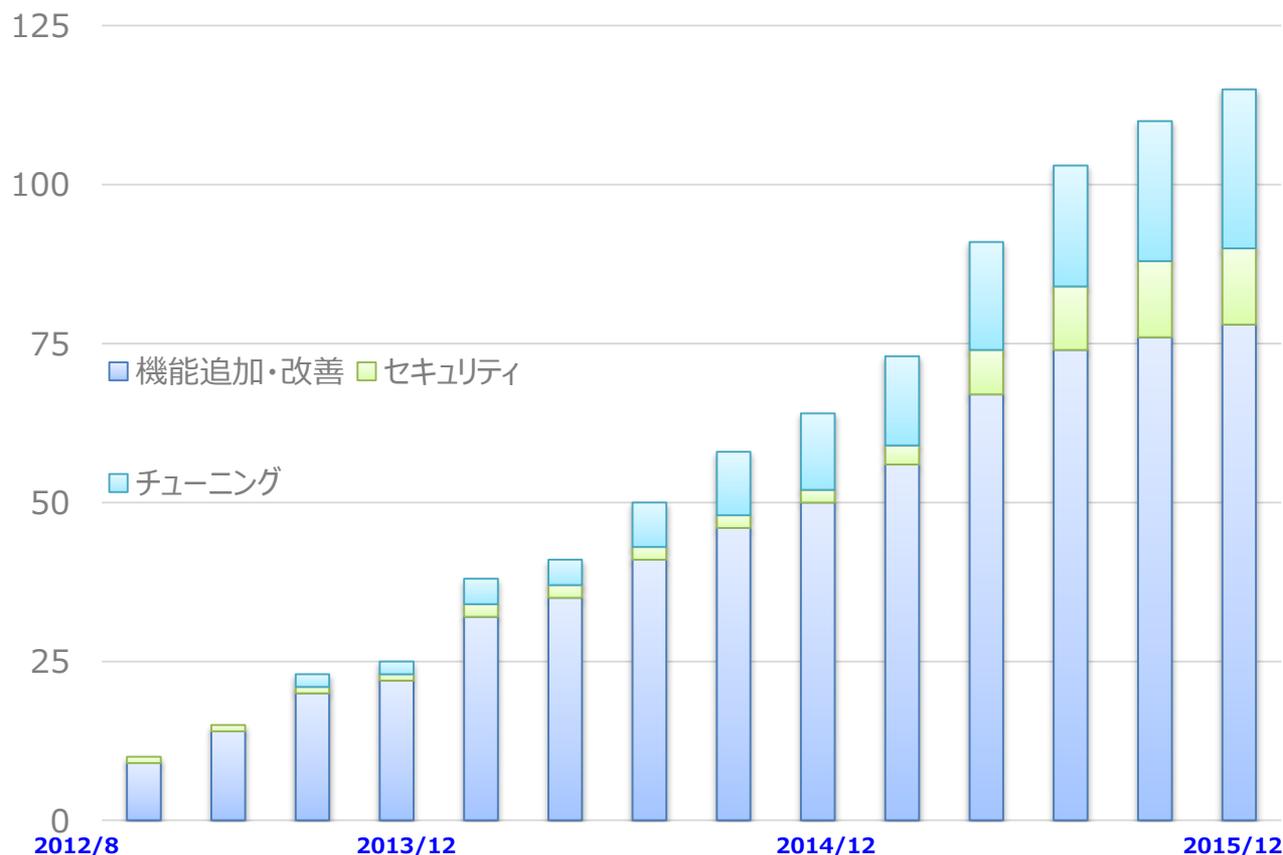
建築・建設

- 現場写真を撮影時に仕分け、作業負担軽減
- 工程別に写真を保管し、端末でも閲覧可能

cyzenの強み：進化するサービス

- ◆ お客様の声や市場ニーズに応え機能数は3年間で11倍以上
- ◆ 高頻度バージョンアップによりクラウドサービスとしてのメリットを十二分に提供

『より“最善”のサービスへ』機能拡張の実績



アジェンダ

1. cyzenのコンセプトと強み
- 2. 導入実績・業界ソリューション**
3. デモンストレーション
4. 料金・サポート体制
5. FAQ・会社概要

参考資料

- cyzenによる働き方変革と利用イメージ
- 導入事例

導入実績 (一部)

◆スタートアップから大企業まで業種・業態を問わず、
外で働く人の業務変革を可能に

導入企業
850社 超
(2016年8月)

LOTTERIA 

SB Human Capital
SoftBank Group

東芝ITサービス株式会社

あしたは、もっと美しく
 ISEHAN
SINCE 1825

 hinoken
GROUP

BELSYSTEM24

東京冷機 快適かつ最適な環境を

人・街・未来をまもる
 東洋テック株式会社

 INVOICE

HUMAN OHYA **大矢運送**

 Fenwal
日本フェンオール株式会社
FENWAL CONTROLS OF JAPAN, LTD.


SINCO GROUP

業界ソリューション

業界	業務	主な課題解決
建設・インフラ	道路工事派遣	移動状況と報告を確認し作業状況把握、点検項目必須化で安全管理強化
	ビル・エレベーター管理	1. 現場での報告完了に加え、モバイルプリンタと連携しその場で報告書を提出 2. 緊急対応時に建物周辺の対応可能要員を特定可能
	電力提供	報告の即時共有 & ペーパーレス化、鉄塔毎のメンテ履歴を写真付きで確認
建築・不動産	住宅建築・リフォーム	物件のステータスを現場監督、営業、加盟店などが地図上で情報共有可能
	不動産賃貸・賃貸経営	1. 物件位置・稼働率情報を地図上で組織共有 2. 現地で登録／更新した物件情報をWebサイトに即時反映
	駐車場管理	1. 展開地域情報の収集とマーケティング活用を支援 2. 現場写真付報告により、作業の即時可視化と現地完結を実現
小売・販売	コンビニエンスストア	SV店舗巡回における報告オペレーションの簡易化および店舗業務品質向上
医療	OTC医薬品営業	店舗巡回活動における報告オペレーションの簡易化
	医療用医薬品営業	営業エリアの病院・診療所の位置および自社商品シェアを視覚化
	訪問介護サービス	1. 位置情報含む予定をヘルパーへ即時共有 2. 報告の外出中完了を実現
	衛生検査（厨房・工場）	監査対象の実施状況を把握、報告書を点検項目リストとして利用
飲食	店舗経営	店舗改装・修繕時の情報共有により、作業の品質向上および工数短縮を支援
金融	証券営業	顧客属性を視覚化し売買機会を確保、稼働率向上のための訪問活動を支援
運輸・交通	運送業	納品状況および車輛現在位置把握に加え、納品先付近で自動メール送信
サービス・生活	旅行代理店	1. 添乗員の位置報告から各ツアーの状況把握 2. 紙運用のツアー名簿をモバイル化
	警備業	最短で到着できる警備員を特定、「通報後25分以内到着（警備業法）」を実現

アジェンダ

1. cyzenのコンセプトと強み
2. 導入実績・業界ソリューション
- 3. デモンストレーション**
4. 料金・サポート体制
5. FAQ・会社概要

参考資料

- cyzenによる働き方変革と利用イメージ
- 導入事例

アジェンダ

1. cyzenのコンセプトと強み
2. 導入実績・業界ソリューション
3. デモンストレーション
4. **料金・サポート体制**
5. FAQ・会社概要

参考資料

- cyzenによる働き方変革と利用イメージ
- 導入事例

cyzen プランと価格表

- 10ID単位でのご契約となります
- 表記は10ID分の価格で、全て税抜きとなります

プラン名称	価格(月額)	プラン内容
ブロンズ	¥10,000 1ID換算：¥1,000	cyzenの基本機能（次頁に記載）のみご利用いただくプランです。
ブロンズ+ ルート自動記録	¥17,000 1ID換算：¥1,700	cyzenの基本機能に加え、ルート自動記録機能をご利用いただくプランです。

cyzen 基本機能一覧

モバイルアプリ

機能分類	機能	機能分類	機能
ホーム画面表示	スポット地図表示	予定	予定一覧
	予定地図表示		予定地図表示
	履歴地図表示		予定検索
	移動線地図表示		架電
	ホーム画面表示設定		スポット基本情報参照
	ステータス報告		経路検索
	簡易報告・写真添付		予定登録
	ヘルプページ表示		予定削除
	アカウント切替		予定詳細参照
	チェックインスポット一覧		予定詳細編集
ステータス報告	チェックインスポット検索	履歴	履歴一覧
	チェックインスポット選択		履歴地図表示
	スポット登録		履歴表示設定
スポット	報告書作成	メンバー	履歴検索
	スポット一覧		報告書参照
	スポット一覧表示設定		報告書作成
	スポット地図表示		メンバー情報一覧
	架電		メンバー情報地図表示
	予定作成		メンバー情報表示設定
	報告書作成		メンバー情報検索
	リンク先表示		簡易報告一覧
	経路検索		簡易報告検索
	スポット検索		簡易報告検索条件保存
スポット管理	スポット検索条件保存	報告閲覧	簡易報告検索条件編集
	スポット検索条件編集		簡易報告検索条件選択
	スポット検索条件選択		報告書一覧
	スポット登録		報告書検索
	スポット削除		報告書検索条件保存
	スポット基本情報参照		報告書検索条件編集
	スポット基本情報編集		報告書検索条件選択
	スポット報告一覧		報告書参照
	スポット報告検索		スポット基本情報参照
	スポット報告参照		「後で読む」チェック
スポット詳細	報告書参照	お知らせ表示	「後で読む」一覧
	報告書編集		「後で読む」チェック解除
	架電		お知らせ一覧
	予定作成		お知らせ詳細参照
	報告書作成		ユーザー名変更
	リンク先表示		ユーザーパスワード変更
	経路検索		アカウント追加
	顧客担当者情報検索		アカウント削除
	顧客担当者情報参照		設定の同期
	顧客担当者情報編集		GoogleMapの利用設定変更
設定	顧客担当者情報登録	設定	ルート自動記録設定変更
	顧客担当者情報削除		写真撮影待トリング設定変更
	自社担当者検索		アプリを開いた時の画面設定変更
	自社担当者参照		通知設定変更
	自社担当者選択		グループの切り替え
			グループメンバー一覧の表示
			お問い合わせ送信
			使い方マニュアル表示
			利用規約表示
			プライバシー情報表示

Web管理サイト

機能分類	機能	機能分類	機能	
グループ管理	グループ検索	報告書フォーマット管理	フォーマット検索	
	グループ一覧		フォーマット一覧	
	グループ登録		フォーマット登録	
	グループ削除		フォーマット編集	
	グループ詳細表示		フォーマット削除	
	グループ詳細編集		フォーマット複製	
ユーザー管理	グループ一括登録	通知管理	通知一覧	
	ユーザー検索		通知登録	
	ユーザー一覧		通知編集	
	ユーザー登録		通知削除	
	ユーザー削除		位置情報検索	
	ユーザー詳細表示		位置情報一覧 (リスト)	
パスワードポリシー設定	ユーザー詳細編集	位置情報表示	位置情報一覧 (地図)	
	ユーザー一括登録		スポット情報一覧 (リスト)	
	管理ユーザーパスワード制約設定		スポット情報一覧 (地図)	
	スポット検索		周辺メンバー検索	
	スポット一覧		指定ユーザーメッセージ送信	
	スポット登録		位置情報履歴一括出力	
スポット管理	スポット削除	タイムスケジュール (予定) 管理	スケジュール一覧	
	スポット詳細表示		スケジュール登録	
	スポット詳細編集		スケジュール編集	
	スポット一括登録		スケジュール削除	
	スポット一括登録状況表示		報告書検索	
	スポット一括出力		報告書検索条件保存	
	スポット管理	スポット顧客担当者一覧	報告閲覧	報告書一覧
		スポット顧客担当者登録		報告書詳細参照
		スポット顧客担当者編集		報告書詳細編集
		スポット顧客担当者削除		報告書一括出力
スポット顧客担当者一括登録		報告書一括出力状況表示		
スポット自社担当者一括登録		報告書一括出力設定		
スポット管理		スポットタグ一覧	勤怠状況表示	勤怠情報検索
		スポットタグ登録		勤怠情報一覧
		スポットタグ編集		ユーザー別月別勤怠一覧
		スポットタグ削除		メッセージ送信履歴検索
	ステータス一覧	メッセージ送信履歴一覧		
	ステータス表示順変更	メッセージ斉送信		
ステータス管理	ステータス登録	メッセージ管理	利用マニュアル一覧	
	ステータス編集		FAQ表示	
	ステータス削除		お問い合わせ	
			お問い合わせ	
行動種別管理	行動種別一覧	ヘルプ	お問い合わせ	
	行動種別登録		利用規約表示	
	行動種別編集			
	行動種別削除			

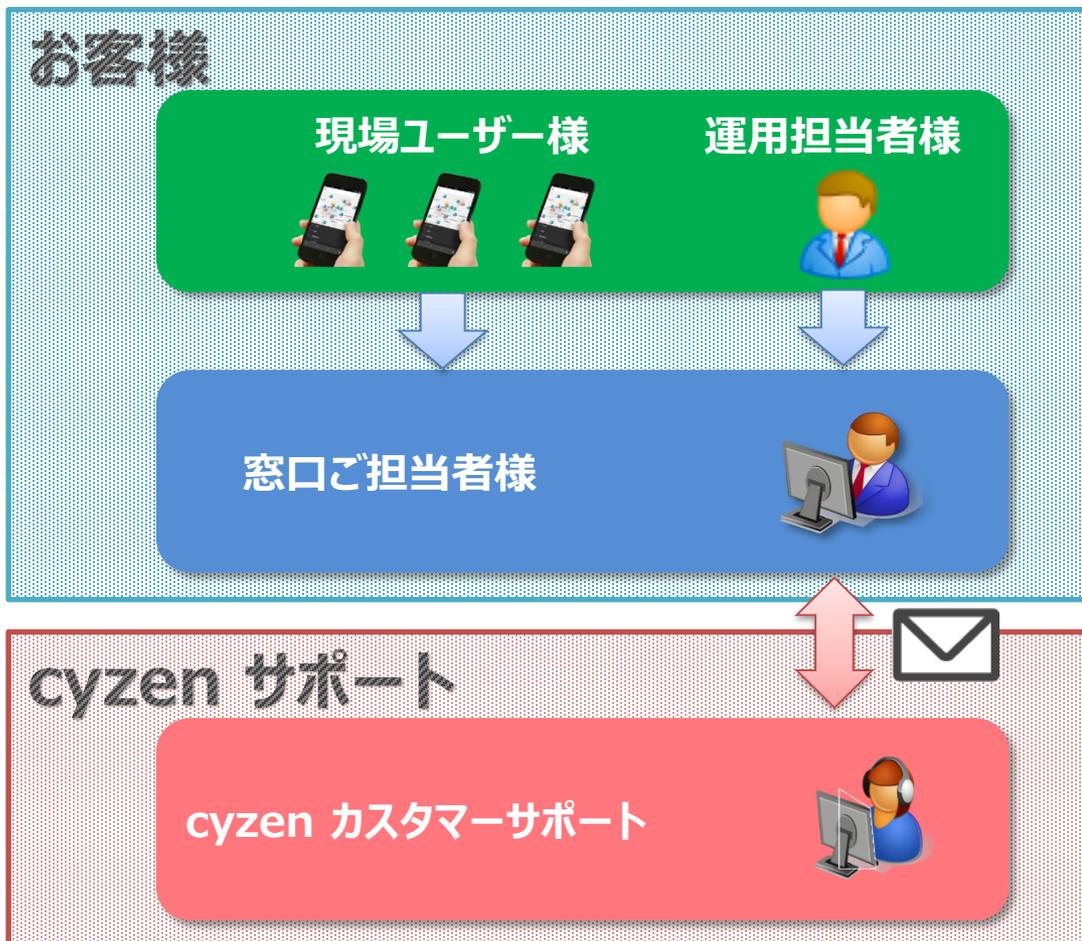
cyzen 仕様一覧

データ保持期間	保持期間：契約期間内 ※cyzen の解約と同時に全てのデータは消去されます。
パケット量	ステータス報告：約 9.5 パケット / 回 ルート自動記録：約 6 パケット / 回 ※ 1 パケット = 128 バイト ※通信毎に証明書情報として約 45 パケットが付与されます
ステータス	ステータス数：1 社 15 ステータス ステータス名：25 文字 コメント文字数：全角 140 文字 添付画像数：1 画像
報告書	フォーマット数：100 フォーマット 項目数：80 項目 テキストエリア：1,000 文字 テキスト全角：140 文字 ラジオボタン：100 個 チェックボックス：100 個 同時送信可能画像数：20 画像
グループ	グループ数：1,000 グループ グループコード：半角 32 文字 グループ名：全角 50 文字 所属グループ：1 ユーザー 20 グループ
ユーザー	ユーザー数：10,000 ユーザー ユーザーコード：半角 20 文字 ユーザー名：全角 20 文字
ルート自動記録	GPS 取得間隔：4 ~ 60 分 サーバー通信間隔：1 ~ 3599 秒

スポット一括登録	1 日 1,000 件 (ブロンズプラン、シルバープランの場合) 1 日 2,000 件 (ゴールドプラン、プラチナプランの場合) (※住所を元に google map API に緯度経度の検索が発生するもの)
スポット	スポット数： 1 社 1,000,000 件 (ブロンズプラン、シルバープランの場合) 1 社 5,000,000 件 (ゴールドプラン、プラチナプランの場合) スポットコード：半角 20 文字 スポット名：全角 50 文字 住所：全角 200 文字 電話番号：半角 20 文字 コメント：3,000 文字
スポット担当者	顧客担当者数：1 スポット 100 人 自社担当者数：1 スポット 100 人 担当者名：全角 20 文字 部署：全角 50 文字 役職：全角 50 文字 電話番号：20 文字 メールアドレス：半角 255 文字
スポットタグ	タグ数：99 タグ タグ名：全角 20 文字
行動種別	行動種別数：99 種別 行動種別名：全角 20 文字
通知設定	1 社 20 設定 ラベル名：全角 20 文字
お知らせ	メッセージ文字数：全角 500 文字
端末の電池	最大で 72 時間 * 端末の利用状況によって変動

お客様サポートについて

設定、操作に関するご質問や技術的なお問い合わせ、サポートが必要な場合、エキスパートが迅速に回答します。



cyzenの運用方法に関するお問い合わせは、運用担当者様によるご対応をお願いいたします。

窓口ご担当者様にて問い合わせを集約し、メールフォームにてお問い合わせください。

※ご担当者様は原則1名とさせていただきます。
複数名にて担当される場合は、ご相談ください。

お問い合わせに対して、調査及びご回答差し上げます。

お客様サポートの詳細

お問い合わせの受付は、Web(フォーム)、メール、電話のチャネルで行います。
お問い合わせは重要度のレベルに分類し、対応させていただきます。



Web

24 時間受付



メール

24 時間受付



電話

平日 9:00~18:00 (年未年始除く)

レベル	問い合わせ内容	種別	対応時間
重大	サービス停止、データの完全性の問題など、全ユーザーに影響を与える重大な問題で、回避策がない。	電話	1営業日
緊急	主要な機能が影響を受け、重大な性能の低下が発生している。多数のユーザーに影響を与えていて業務に支障がある。	Web メール	1営業日
高	システムの性能の問題又は不具合が、相当数のユーザーに影響を与えている。短期的な回避策はある。	Web メール	3営業日
中	機能についての情報の依頼、インストールまたは設定、少数のユーザーに影響を与える不具合で、速やかな解決を要する。	Web メール	3営業日

アジェンダ

1. cyzenのコンセプトと強み
2. 導入実績・業界ソリューション
3. デモンストレーション
4. 料金・サポート体制
- 5. FAQ・会社概要**

参考資料

- cyzenによる働き方変革と利用イメージ
- 導入事例

ルート自動記録機能で24時間居場所がわかってしまう？
また、電池の持ちは？

ルート自動記録は勤務中のみ動作するようになっています。つまり、「出勤前」、「退勤後」、「休憩中」に関しては、位置情報は共有されません。

電池については、8時間～12時間はルート自動記録機能を常時ONにしても維持できます（標準の4分間隔の場合）。ただしお使いの端末の利用状況により、電池の消費具合は変化します。

データの保管期間は？
また、セキュリティは大丈夫？

データの保持期間は、契約期間内となります。打刻や報告書データ、店舗データ等は、いつでもExcelデータとして出力することができます。ただし、ただしプラン移行により利用しなくなる機能がある場合、その機能のデータは保持されません。

また、cyzen の解約と同時に全てのデータは消去されます。

安全性に関しましてはSSL通信によるセキュアな通信を常時行っております。

また、サーバー上のデータも個人情報に関するものは全て暗号化し、個人情報の漏洩が無いよう、万全な体制を整えております。

他システムとの連携はできる？ オンプレミスでも利用できる？
アプリアイコンや管理サイトのロゴを自社用に変更できる？

cyzen APIをご利用頂き連携システムを構築することで、SFAやCRMといったパッケージ製品や、他のクラウドサービスとの連携が可能です。

また、導入済みのグループウェアや勤怠管理システム、データベースとの連携開発も実現します。

APIのご利用には対応プランや専用ライセンスが必要となりますので、ご相談ください。

オンプレミスでのご提供はできません。ご了承願います。
また、アイコンやロゴの独自設定も対応できません。

会社概要

会社概要

Corporate Profile

商号	レッドフォックス株式会社
英文表示	redfox, Inc.
代表者	代表取締役社長 別所 宏恭
設立	平成元年5月18日
本店所在地	〒160-0004 東京都新宿区四谷一丁目1番地 四谷見附ビルディング5階
電話番号	03-5341-4433 (代表) 03-5341-4434 (FAX)
資本金	3億1,560万円
事業内容	営業やメンテナンス、輸送など全ての現場作業をスマートフォンで革新する「cyzen」を世界中に展開中
決算期	12月31日
許認可番号	特定労働者派遣届出番号：特13-303024 プライバシーマーク登録番号：10821949(05)
役員等	代表取締役社長別所 宏恭 取締役 谷垣 主税 (cyzen事業部長兼cyzen営業部長) 取締役(社外) 近藤 裕資 (株式会社オプトホールディング事業推進部チームマネージャー) 常勤監査役(社外) 藤澤 廣一

沿革 History

- 1989年 神奈川県横浜市にレッドフォックス有限会社設立
- 1997年 本社を東京都港区南青山に移転
- 1999年 株式会社に組織変更
金融システム部発足(現SIS 事業部)
- 2000年 資本金を2,000 万円に増資
- 2002年 アメリカ合衆国でのエンジニア採用を開始
従業員持株会発足
- 2004年 資本金を6,290 万円に増資
ストックオプション制度を導入
- 2005年 大手EC サイト様向け案件を開始(PHP 案件)
- 2006年 プライバシーマークの認定取得
特定労働者派遣事業届出受理
- 2008年 大手医療会社様向け案件を開始(Ruby 案件)
スマートフォンアプリケーションの受託開発開始
第20期の経常利益が初の1億円を突破(売上高12.3億円)
- 2010年 本社を新宿区西新宿8 丁目に移転
- 2011年 GPS Punch! をリリース
- 2013年 社員の行動規範となるredfox VALUE を発表
- 2014年 株式会社オプトを割当先とした第三者割当増資を実施
資本金を3 億1,560 万円に増資
本社を新宿区四谷1 丁目に移転
- 2015年 GPS Punch!「交通費自動計算機能」がサービスイン
GPS Punch!「安全走行支援機能」がサービスイン
GPS Punch! 契約企業が500 社を突破
- 2016年 GPS Punch!「写真管理機能」がサービスイン
GPS Punch! 契約企業が800 社を突破
GPS Punch! のサービス名を「cyzen」に変更

アジェンダ

1. cyzenのコンセプトと強み
2. 導入実績・業界ソリューション
3. デモンストレーション
4. 料金・サポート体制
5. FAQ・会社概要

参考資料

- cyzenによる働き方変革と利用イメージ
- 導入事例

cyzen化による働き方変革（一例）

cyzen化前

時刻	活動
09:00~10:00	出勤 スケジュール確認、顧客情報取得
10:00~12:00	報告・会議
12:00~13:00	休憩
13:00~14:30	商談(予定)
14:30~15:30	移動
15:30~17:00	商談(予定)
17:00~18:00	移動
18:00~20:00	帰社 報告書作成、情報共有、他
20:00	退勤

cyzen化後

時刻	活動	
09:00~10:30	出勤（直行）→商談(予定)	利用イメージ1,2参照
10:30~11:00	商談(立寄)	利用イメージ3参照
11:00~11:30	商談(立寄)	
11:30~12:00	移動（報告・会議）	利用イメージ4参照
12:00~13:00	休憩	
13:00~14:30	商談(予定)	
14:30~15:00	商談(立寄)	利用イメージ5,6参照
15:00~16:00	移動（報告・会議）	
16:00~17:30	商談(予定)	
17:30~18:00	報告・会議	
18:00	退勤（直帰）	



計	商談(予定)	2件	移動	180分
		180分	間接業務	180分
内残業時間		120分		

計	商談(予定)	3件	商談(立寄)	3件	移動	90分
		270分		90分	間接業務	30分
内残業時間					0分	

cyzen結果	商談(予定)	+1件	商談(立寄)	+3件	移動	-90分
		+90分		+90分	間接業務	-150分
内残業時間					-120分	

利用イメージ(1) : 早くミスなく、顧客へ電話



連絡する顧客を
選択

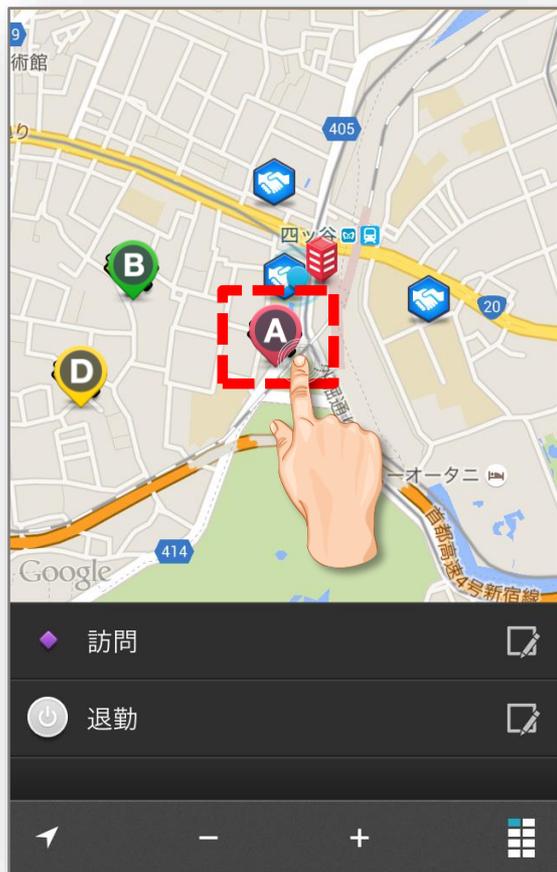


電話ボタンを
選択



直接、電話が可能

利用イメージ(2) : 現地で役立つ、ルート検索



訪問する顧客を選択



ルート検索ボタンを
選択



現在地からの
訪問ルートを表示

利用イメージ(3) : どこでも簡単、業務報告



訪問する顧客を選択



訪問後、未報告の
訪問先を選択



報告書を入力

利用イメージ(4) : どこでも簡単、報告確認

× 条件入力 保存リスト 完了

検索条件をクリア

報告日
今週 >

報告者
報告者名を選択してください >

報告書名
訪問報告 >

行動種別
行動種別名を選択してください >

スポット名
スポット名を入力してください

抽出条件を入力

簡易報告 報告書 後で読む 🔍

☆ 今週、訪問報告
2件の報告書があります

米村 祐一 29秒前

訪問報告
株式会社ムツミ >

山本 一夫 2時間前

訪問報告
有限会社昌庭 >

一覧から選択

← 訪問報告 📌 ✎

山本 一夫
2016年7月12日(火)14:39
有限会社昌庭での詳細です。

訪問先
有限会社昌庭 >

吉田 様 >

営業状況
B見込み

商談内容
商品説明
予算、決裁者確認

今後について
アポイント確定

報告詳細を確認

利用イメージ(5) : 現地で予定登録→共有



顧客を選択
→予定ボタン



詳細入力



登録・共有完了

利用イメージ(6) : ひと目でわかる、現場状況



アジェンダ

1. cyzenのコンセプトと強み
2. 導入実績・業界ソリューション
3. デモンストレーション
4. 料金・サポート体制
5. FAQ・会社概要

参考資料

- cyzenによる働き方変革と利用イメージ
- **導入事例**

導入事例：東芝ITサービス株式会社様

◆ 年間3,000万円の通信費削減および業務効率化

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

東芝ITサービス株式会社

事業概要

東芝ITサービス株式会社は、システム導入サポートから、運用サポート、マネジメントサポート、保守サービス等、東芝グループのITサービス分野を担う会社として、様々なお客様にITサービスをご提供されている。その幅広い業務の中で、cyzenは、保守サービスの業務効率の観点で、ご利用いただいている。

主なポイント

- ✓ **導入効果**：年間約3,000万円の通信費削減及び業務効率化
- ✓ **ビジネス課題**：保守・メンテナンス担当者の方のSLA（サービスレベルアグリーメント）管理業務の煩雑さ
- ✓ **ビジネスインパクト**：担当者のクライアント先での作業開始、終了報告業務削減。電話受付担当の電話対応業務軽減、通話料削減、ワークオーダー単位に、作業開始、終了情報を発生時入力での自動紐づけ化を実現

概要

cyzen導入以前、保守・メンテナンス担当者は、クライアント先での作業開始、終了の都度、電話で連絡し、オペレーターは、それに基づいて、ワークオーダーごとに、作業開始、終了時刻を手入力するオペレーションを実施していた。

このオペレーションには、1）ピーク時に電話がつながりにくくなること 2）都度電話を使うことにより通話料が千万円単位/年がかかっていたこと、などの課題があった。cyzen導入により、作業開始、終了はcyzenのチェックイン機能に代替され、作業報告書にワークオーダー番号をコピーアンドペーストするだけのワークスタイルに変更。大幅に簡素化された間接業務削減効果素を含めない、純粋に通話料の削減効果だけでも、年間約3,000万円の効果があった。



導入事例：株式会社ビジョン様

◆ 受注件数が倍増



事業概要

グローバルWi-Fi事業、インバウンド事業、国際事業等、様々な事業を展開している株式会社ビジョン様は、すべての法人をターゲットに、様々なサービスを提供している。今回は、ある法人営業部でcyzenをご利用いただいている。

主なポイント

- ✓ **導入効果**：受注件数が倍増
- ✓ **ビジネス課題**：見込顧客への対応が困難、現場での訪問優先順位が不明
- ✓ **ビジネスインパクト**：外出先での顧客情報参照、訪問優先順位の可視化、見込顧客への訪問件数増加

概要

cyzen導入前の、営業部門の課題は、営業マンが多数の見込み客や訪問先に対して十分な再訪問やフォローができずに取りこぼしてしまう案件が発生するということであった。

この課題を解決すべく、cyzenを営業部隊に導入したところ、スタッフのスマホ端末の地図上に「今訪問すべき顧客」が表示されることで、隙間時間に訪問数を増やすことが可能になった。

それにより取りこぼし案件が激減、またcyzenの顧客情報に記載できる詳細情報機能も活用し、総合的に訪問効率がアップ。結果として営業マンは1日平均3社程度だった訪問件数が4～5社に上昇し、有望顧客を効率よく訪問できるようになる。受注件数は対前年比120%から200%に増加した。

導入事例：株式会社ロッテリア様

◆ エリアスーパーバイザーの業務効率化が大幅にアップ

LOTTERIA 

事業概要

株式会社ロッテリア様は、昭和47年、東京日本橋に1号店が誕生して以来、常にハンバーガーを中心とするファストフードのリーディングカンパニーとして業界をリードしてこられた企業である。全国におよそ400店舗を展開している。cyzenは、各店舗の売上向上をエリア単位で管轄されるエリアスーパーバイザー（ロッテリア様社内では、RM:リージョナルマネージャー）の業務効率化でご採用頂いた。

主なポイント

- ✓ **導入効果**：エリアスーパーバイザーの業務効率化が大幅にアップ
- ✓ **ビジネス課題**：直行直帰型に業務をシフトしていたが、情報閲覧や事務作業のために帰社する機会が発生。また直行直帰ワークスタイルの管理コストを下げたかった
- ✓ **ビジネスインパクト**：間接業務のモバイル化による完全直行直帰型ワークスタイルの確立、出退勤管理のコスト削減

概要

cyzen導入以前、エリアスーパーバイザーの課題として、店舗の巡回に伴い頻繁に発生する移動時間及び待機時間の有効活用ができず、また出退勤管理等の確認のために連絡をとり合う業務が都度発生していた。

cyzen導入に伴い、位置情報付きの出退勤情報がワンタップで組織に共有でき、各店舗の確認事項は、cyzenにより通信環境のOn/Offに関係なく、報告作業が実行でき、また移動中には各店舗での課題等を過去の訪問履歴を閲覧し、頭を整理した上で、店長との売上改善に向けたディスカッションの質をあげることができるようになった。



導入事例：東京冷機工業株式会社様

◆ 営業の訪問件数が倍増

東京冷機 快適かつ最適な環境を

事業概要

東京冷機工業株式会社様は、1956年の設立以来、空調設備のメンテナンス業務を中心に行っている。近年では、理想の空間創造の実現に向け、計画から設計、施工、そして完成後のメンテナンスまでをすべてワンストップで行う「トータルマネジメントシステム」をご提供されている。

主なポイント

- ✓ **導入効果**：営業の訪問件数が倍増
- ✓ **ビジネス課題**：100～200社を担当する営業の訪問効率があげられない（訪問率20%）
- ✓ **ビジネスインパクト**：訪問効率が倍増、3～4件/日の訪問件数が6～8件/日に

概要

cyzen導入以前、一人の営業担当者は100～200社の担当顧客を持たれているが、そのうち常時引き合いのある顧客は全体の20%ほどで、どうしても残り80%の顧客訪問に手が回らない状態が発生していた。

cyzenを導入後は、引き合いのあったお客様への訪問の後に、アプリで付近のお客様を調べ、空き時間でもう一件訪問できるようになった。以前までの訪問件数は1日3～4件程度だったのが、およそ2倍に増えた。単に地図情報が便利だからというだけではなく、顧客情報をその場で把握できるのが訪問数増のポイントとのこと。

本来はオフィスに戻って取引台帳から顧客情報を調べてからでないと訪問しづらいのが、cyzenには訪問に必要な顧客情報や過去の取引状況が登録されており、簡単な操作でその情報を引き出せる。営業担当者は直帰や会議などにより日報を数日分まとめて書くこともあり、訪問時の会話内容を詳細に報告するのは難しくなるが、cyzenには商談内容を記録できる機能があるため、訪問直後に入力することができる。報告内容は、オフィスにいる上司がパソコンからリアルタイムに把握できるので、組織としてもライブ感をもってそれぞれの強みが活かせるようになった。

