法人向け対象タブレット端末向け

「Wi-Fi アクセス for ビジネス」をご契約のお客さまへ

この度は、Wi-Fiアクセス for ビジネスをご契約いただき、誠にありがとうございます。 本サービスをこれからご利用になるお客さまに当社所定法人向け対象タブレット端末(以下、「対象タ ブレット端末」といいます。)専用の「Wi-Fiアクセス for ビジネス(タブレット)接続用ユーティリティ」(以 下、「接続用ユーティリティ」といいます。)について、取得方法ならびに各種ご案内をさせていただき ます。接続用ユーティリティをご利用いただけない場合はソフトバンク Wi-Fi スポットを利用した通信が ご利用になれませんので予めご了承ください。

■サービスをご利用の前に

サービスをご利用になる前に下記注意事項についてご確認ください。

- ・ 本サービスをご利用いただくには利用規約に同意していただく必要があります。
- 利用規約は下記ソフトバンクのホームページからご確認いただけます。 (<u>http://mb.softbank.jp/biz/price_plan/data_com/wifi_access/</u>)
- 本サービスをご利用いただく前に重要事項説明の内容についてご確認下さい。 重要事項説明は下記ソフトバンクのホームページからご確認いただけます。 (<u>http://www.softbank.jp/mobile/legal/spguide/price_plan/#for-biz</u>)
- ・本サービスをご利用いただくには、対象タブレット端末向け「Wi-Fiアクセス for ビジネス(タブレット)接続用ユーティリティ」が必要です。
- ・ 接続用ユーティリティならびにソフトバンク Wi-Fi スポットをご利用になるには、本サービスに加入した USIM を挿入した対象タブレット端末が必要です。
- ・ USIM に PINコード認証を設定した場合は、接続用ユーティリティをご利用になれません。 PINコ ードが設定されている場合は、対象タブレット端末にて解除を行ってください。
- ・本サービスをご利用いただくには交換機暗証番号が必要です。
 交換機暗証番号とはお客さまがご契約時に指定いただく4桁の暗証番号です。
- ・ 接続用ユーティリティは 30 日に1回程度の割合で更新確認を行います。その際は1キロバイト 未満の通信が発生します。ご契約の料金プランが従量プランなどで、当該更新確認の通信を 停止させたい場合は、更新確認を行わない設定にすることも可能です。
- 接続用ユーティリティを起動する際にパスワード認証をする設定にした際は必ずパスワードをお 控え下さい。パスワードをお忘れになった場合は、再インストールなどを行ってもパスワードロッ ク設定が引き継がれるため、ユーティリティを起動することが出来なくなります。
- ・ 接続用ユーティリティご利用時、ソフトバンク Wi-Fi スポットは対象タブレット端末にてネットワー ク名が「WAUTWIanProfile」と表示されます。
- 接続用ユーティリティを利用して 4G/LTE・3G パケット通信中、対応タブレット端末にて[PC 設定] → [ネットワーク] → [モバイルブロードバンド] → [SoftBank]の設定は確認できません。
 4G/LTE・3G パケット通信を行っていない状態でご確認ください。
- ・ 接続用ユーティリティはデスクトップアプリです。ストアアプリでは対応しているライブタイルなどの機能には対応していません。また、起動時はデスクトップ画面になります。
- 対象タブレット端末にあらかじめインストールされている APN(接続先)設定アプリ「ソフトバンク設定」と接続用ユーティリティは、設定項目の相互利用はできません。また、同時に起動した場合、ネットワークへの接続ができないなど、予期せぬ動作となる場合がありますので、同時起動は行わないでください。
- 「ソフトバンク設定」を一度も起動していない状態でご利用の場合、チャームのモバイルブロードバンドからの 4G/LTE・3G パケット通信への接続はできません。チャームのモバイルブロードバンドから接続を行いたい場合、「ソフトバンク設定」をご利用ください。
 「ソフトバンク設定」の詳細は、下記ソフトバンクのホームページにてご確認ください。
 (http://mb.softbank.jp/biz/r/wt/app.html)

- ・ 4G/LTE のご利用には 4G/LTE 料金プランを登録した対応の対象タブレット端末が必要です。
- ・ 接続用ユーティリティを最新バージョンにアップデートしない場合は、ソフトバンク Wi-Fi スポット の提供区域であっても本サービスをご利用いただけない場合があります。

■導入までの大まかな流れについて

下記流れに沿い設定を行います。

- 1.「接続用ユーティリティ」をダウンロードします。
- 2.「接続用ユーティリティ」をインストールします。
- 3.「接続用ユーティリティ」の初期設定をします。

■導入作業の詳細

- 1. 接続用ユーティリティ(Wi-Fi アクセス for ビジネス(タブレット))をダウンロードします。 接続用ユーティリティは当社指定の専用ダウンロードサイトより取得いただく必要があります。 下記に取得手順を記しますのでご参照ください。
 - ※ 接続用ユーティリティは対象タブレット端末向け「Wi-Fi アクセス for ビジネス(タブレット)接続用ユーティリティ」をダウンロードしてください。モバイルデータ通信端末向け「Wi-Fi アクセス for ビジネス接続用ユーティリティ」は対象タブレット端末ではご利用頂けませんのでご注意ください。
 - ご利用のブラウザから下記 URL にアクセスしてください。

 (<u>https://bizdownload.mb.softbank.jp/WiFiAccessUtility_tablet/agreement.html</u>)
 ※4G/LTE・3G パケット通信でアクセスした場合料金が高額になる恐れがあります。
 ※日本国内からのみアクセスできます。
 - ② ソフトウェア使用許諾契約書を確認します。
 - ③ ダウンロード画面が表示されますので認証情報を入力します。電話番号:対象タブレット端末の電話番号
- 2.「接続用ユーティリティ」をインストールします。
- 3.「接続用ユーティリティ」の初期設定をします。

起動の前に、本サービスに加入された USIM が対象タブレット端末に挿入されていることをご確認 ください。

次に接続用ユーティリティを起動します。初回起動時は、データ通信モジュールの検出を行い、 電話番号と、交換機暗証番号の登録を行います。

※交換機暗証番号はご契約時にお客さまが指定する4桁の数字となります。

※交換機暗証番号を間違って入力された場合も登録作業は正常に完了しますが、ソフトバンクWi-Fiスポットの接続に失敗しますので、必ず正しい交換機暗証番号を入力してください。

※別の電話番号の USIM をご利用いただくには、端末情報のリセットが必要となります。

※管理プロファイルをご利用のお客様は初回起動時に設定を行うことができます

(管理プロファイルとは管理者により各種設定を一括で行う為の機能です。)

■導入後の操作に関して

1. 端末情報のリセットについて

初期設定時に使用した電話番号と別の USIM を使用する場合や、交換機暗証番号を間違えて登録した場合は、端末情報のリセットをする必要があります。

【リセット手順】※2通りの方法があります。

・接続用ユーティリティ起動時に「データ通信モジュール設定を初期化する」

・「メニュー」→「設定」→「アプリケーション管理」タブ→「データ通信モジュール設定を初期化する」

2. 接続用ユーティリティのアンインストールについて

設定を初期化しないでアンインストールをする場合は、パスワードロックやご利用いただける USIM と交換機暗証番号等の情報が保持されております。その為、対象タブレット端末に再度接 続用ユーティリティをインストールした際にこれらの情報が引き継がれます。この場合、以前ご利 用になっていたパスワード及び USIM が必要になるため、設定を初期化することを推奨します。

3. アプリケーション起動時パスワードの設定について

接続用ユーティリティを起動する際にパスワード認証をする設定にした際は必ずパスワードをお 控えください。パスワードをお忘れになった場合は、再インストールなどを行ってもパスワードロッ ク設定が引き継がれる為、ユーティリティを起動することが出来なくなります。

4. 自動更新の設定について

自動的に更新確認をさせない設定にする場合は、以下の手順に従い設定します。

【設定手順】

「メニュー」→「設定」→「全般」→「更新ファイルをチェックしない」を選択

■ソフトバンク Wi-Fi スポットについて

ソフトバンク Wi-Fi スポットの詳細な情報やエリア情報は、次のサイトよりご確認ください。 (<u>http://www.softbank.jp/mobile/network/wifispot/</u>)

■お問い合わせについて

製品に関する技術的なお問い合わせは下記お問い合わせ窓口まで御連絡ください。 電話番号はお間違えの無いようおかけください。

▶ データ通信サポート窓口

受付時間 平日 9:00~19:00 土日祝 9:00~17:00 ソフトバンク携帯電話から *5525(無料) 一般電話からはフリーコールをご利用ください 0088-21-5525(無料)

以上