

レノボ社製「ThinkPad 10 for SoftBank」製品に関する重要事項説明書

レノボ社製「ThinkPad 10 for SoftBank」製品（以下、「本製品」といいます。）に関し、以下のとおり重要事項をご説明致します。

（保守サポートについて）

1. ソフトバンク株式会社（以下、「当社」といいます。）より提供する本製品には、レノボ・ジャパン株式会社（以下、「レノボ」といいます。）が提供するサポートサービス（以下、「レノボ・サービス」といいます。）の内、標準 1 年メーカー保証に加えてご購入日から合計で 3 年間のメーカー保証が受けられる「3 年延長保証（国内引取り修理）」が付与されます（原則変更はできません。なお、ご購入製品により「3 年延長保証（国内引取り修理）」または「3 年延長保証（国内引取り修理）+アクシデント・ダメージ・プロテクション（以下、「ADP」といいます。）」（以下、合わせて「本延長保証サービス」といいます。）と付与される保証サービスが異なります。本延長保証サービスのお申込手続は、お客さまに代わり当社が代行して行います。なお、本製品に保証書は同梱されません。
2. 当社およびレノボは、本製品に係るサポートならびに取引を円滑に履行するため、また、本延長保証サービスの当社による申込代行を遂行するため、お客さまの情報（社名（法人名）、郵便番号、住所、担当者氏名、電話番号、メールアドレス、機器番号（IMEI）、ご契約回線番号（電話番号）、本製品の購入日、お問い合わせの日時、内容等）を互いに相手方に提供し、共同利用します。お客さまはあらかじめこれに同意するものとします。
3. 当社より提供する本製品に対し、本延長保証サービス以外の別途レノボが提供するレノボ・サービスのお申込みはできません。また、本製品ご購入後の「ADP」のお申込みはできません。
4. 当社による本延長保証サービスの申込代行は、手続完了までに最長 1 か月半程度必要となります。ただし、その場合でも本延長保証サービスの開始日は本製品のご購入日となります。当該手続完了までのサポートは原則レノボにて承りますが、状況により当該サポートの開始まで時間を要する場合があります。
5. 本製品を個人のお客さまご購入になった場合は、当社による本延長保証サービスの申込代行は行いません。別途当社よりレノボ・サービスお申込書をご郵送致しますので、お客さまご自身でレノボまでレノボ・サービスのお申込手続を行って下さい。
6. 本製品の故障修理（国内引取り修理を含みます。）のお申込み・お問い合わせ、技術支援に関するお問合せ（本製品の操作全般のお問い合わせを含みます。）、その他本製品に関するお問い合わせは、レノボの専用窓口（レノボ・スマートセンター）にて承ります。下記窓口までお問い合わせ下さい。なお、当社通信サービス（ネットワーク・USIM カードに関する件も含みます。）または通信料金に関するお問い合わせにつきましては、下記の当社の専用窓口（ソフトバンク ビジネスコールセンター）にて承ります。

■ 製品についてのお問い合わせ（操作方法・故障修理など）

レノボ・スマートセンター

フリーコール **0120-000-817** 受付時間 9:00~18:00
※レノボ月次指定休業日・12 月 30 日~1 月 3 日を除く

■ 通信サービス・通信料金についてのお問い合わせ

ソフトバンク ビジネスコールセンター

フリーコール **0800-919-3909** 受付時間 9:00~18:00
※土・日・祝日を除く

7. 「レノボ・スマートセンター」へのお問い合わせについては、別途有償となる場合があります。レノボ・サービスの各種条件、サービス料金などの詳細は、レノボが掲示する規約または提供条件書などをご確認下さい。
8. 本製品の修理は原則「レノボ・スマートセンター」にて承ります。有償での修理時、原則、お見積、お申込み、修理代金のお支払いなどの手続きはお客さまと「レノボ・スマートセンター」との間で行っていただきます。詳しくはレノボが掲示する規約または提供条件書などをご確認下さい。なお、当社では修理に関する受付ならびにお問い合わせ、技術支援に関するお問い合わせは承りかねますのでご了承下さい。

（本製品について）

9. 本製品は、当社の音声通話、メール（SMS）、S!メール（MMS）、TV コール、64K デジタルデータ通信に対応していません。

10. 本製品は当社が提供する本製品対応の USIM カードでのみ動作します。
11. 本製品の Windows®10 におけるモバイル通信機能（モバイルブロードバンド機能）および専用アプリケーション「ソフトバンク設定」の Windows®10 における動作については、サポートおよび動作保証の対象外となります。本製品を Windows®10 にバージョンアップされた場合、**モバイル通信機能がご利用いただけなくなりますので、Windows®10 へのバージョンアップは行わないようご注意ください。**

（本製品での当社通信サービスについて）

12. 本製品にて当社通信サービスをご利用いただくには、専用のアプリケーション「ソフトバンク設定」が必要です。当該アプリケーションは本製品に予めプリインストールされています。
13. 当社が別途定める定額対象アクセスポイントは「ソフトバンク設定」にて自動で設定されます。なお、当社所定の定額料金プラン（別途当社が指定する料金プランを含みます。）以外のプランが登録された USIM カードでは、当該定額対象アクセスポイントへの接続はできません。
14. 本製品のアップデートならびに「ソフトバンク設定」の個別インストールおよびアップデート、または OS および個別アプリケーションのアップデートなどには、その際利用された通信サービス所定の通信料が発生します（当社所定の定額料金プランにご加入の場合で定額対象アクセスポイントへ接続された場合には、当該通信は定額料金の対象となります。ただし、当該通信量は月間ご利用通信量に加算されます。）。
15. 「ソフトバンク設定」の使用による当社通信サービスへの接続は、デフォルトとして、当社通信サービスに自動的に接続する「自動接続」機能および海外にてご利用の際に自動的に国際ローミングを行う「自動ローミング」機能（以下、両機能を合わせて「自動接続機能」といいます。）が自動的に有効となる旨設定されています。ご利用の状況によっては自動接続機能により高額な通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。自動接続機能の停止は、本製品の機能設定にて行うことが可能です。
16. 本製品の WWAN 機能は日本国内での使用を想定して設計しており、日本国を除く諸外国または地域において規定される各種認証・認定を取得していません。ご提供の料金プランは海外ローミングサービスに対応（別途お申込み必要）しておりますが、日本国外でのご利用については、その国の各種規制をご確認の上お客さまのご責任のもとご利用下さい。なお、諸外国の法令および各種規制により使用が制限されることがあります。
17. 当社通信サービスのご契約、ご利用にあたっては、当社が別に定める通信契約約款および提供条件書に基づきご契約またはご利用いただくものとします。

（本重要事項説明書について）

18. 本書の内容は、原則本製品の最新バージョンおよび最新のアプリケーションバージョンの機能情報に基づき作成しています。旧バージョンの適用状態では制限事項など記載内容が異なる場合がありますので、必ず最新のファームウェアおよび最新のアプリケーションにアップデートの上ご使用下さい。
19. 当社ホームページへの掲載または当社が適当であると判断する方法にて変更内容を告知することによって、当社は本書記載の本製品に係る提供条件を変更できるものとします。提供条件の変更後は、変更後の重要事項説明書に定める条件が適用されるものとします。