

# ファームウェア更新手順書／接続先設定手順書

「Surface 3（4G LTE）法人向けモデル」（以下、「本端末」といいます。）最新ファームウェアの更新手順および最新ファームウェア適用後に可能となる接続先（以下、「APN」といいます。）の追加変更設定手順を説明します。本書の手順に沿って更新・設定を実施してください。

## ！ 更新を実施いただく上での注意点

- APN の追加変更機能をご利用いただくには、ファームウェアを最新にする必要があります。必ず本書の手順に沿ってファームウェアの更新を実施してください。
- 更新は本端末を AC アダプタ接続した状態で実施してください。更新中に電池切れになると、故障の原因となる可能性があります。
- 更新ファイルのダウンロードにはインターネット接続が必要となります。Wi-Fi に接続した状態で実施することを推奨します。ソフトバンクネットワークに接続して実施した場合、パケット通信料が高額となる可能性があります。定額プランでも毎月のご利用データ量に加算されます。また、データバリュースタックに加入している場合、無料超過により従量課金となる可能性があります。
- ファームウェアの更新には管理者権限が必要です。
- ファームウェア更新後、APN（接続先）を追加設定する場合、または本体の APN 情報を削除（リセット）する場合は、ソフトバンク所定の USIM カードが必要です。

本書の構成は以下の通りです。

- 手順 1 本端末（Surface 3（4G LTE）法人向けモデル）のファームウェアを更新する。→本書 2 ページ
- 手順 2 APN（接続先）の追加変更を行う →本書 14 ページ
- 本体に格納された APN 情報削除（リセット）について →本 31 ページ

## ！ APN（接続先）の追加変更における注意点

- 最新ファームウェア適用後、APN（接続先）の追加変更を行い接続した際、1 度接続エラーとなります。
    - ・本端末の仕様上、APN 変更を実施した場合、変更後 APN への接続時に 1 度接続エラーが表示されます。
    - ・再度接続ボタンをタップすることで接続が完了します。
    - ・標準 APN（定額プラン専用 APN（biz4gtab.softbank））へ戻す際も同様に 1 度接続エラーとなります。
  - 最新ファームウェア適用前は、標準 APN（定額プラン専用 APN（biz4gtab.softbank））にアタッチされます。
    - ・最新ファームウェアを適用し、変更後の APN へ接続完了するまでは、電源投入時点で標準 APN へアタッチされます。（OS 上は接続を行わない限り未接続状態です）
    - ・変更後の APN に 1 度接続が成功すると、再度 APN を変更するまでは、次回電源投入後も変更後の APN へアタッチされます。（こちらも OS 上は接続を行わない限り未接続状態です）
- ※アタッチとは：モバイルネットワークと端末が接続されている状態をいいます。アタッチが完了すると在圏情報（電波ビクト）が表示されます。
- なお、OS 上は未接続状態であるため、上り方向の通信は行われません。ただし、ネットワークと端末は接続されていますので、当該アタッチ状態であっても下り方向にパケットが発生した場合、そのパケットは月間データ量加算の対象となります。（データバリュースタックではパケット課金の対象となります）
- ・「Surface 3（4G LTE）法人向けモデル」には、接続先を限定する機能は実装されていません。APN の追加変更設定を行っても、ご利用者にて標準 APN（biz4gtab.softbank）や新規に APN を追加して追加変更設定を行った APN 以外へ接続切り替えが可能です。
  - Windows®OS のリセットを行っても、追加された APN は本体（モジュール）より削除されません。
    - ・本端末の仕様上、OS のリセットを行った場合、OS に設定された接続情報（プロファイル）は削除されますが、本体（モジュール）からは削除されません。必ず、本体（モジュール）の接続情報を削除するリセット手順を OS のリセット前に実施してください。
    - 本体（モジュール）のリセット手順は本書 31 ページをご確認ください。

## 手順 1

## 本端末（Surface 3（4G LTE）法人向けモデル）のファームウェアを更新する。

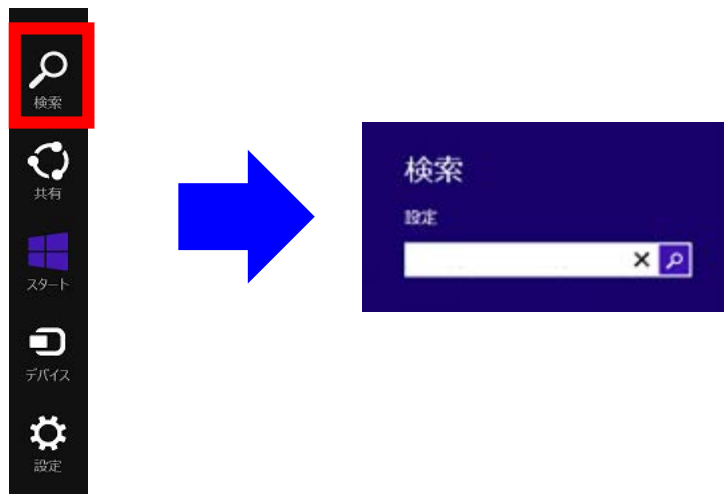
下記いずれかの方法で本端末のファームウェアを更新してください。

- Windows®Update を使用して更新する → 本書 2 ページ
- ファームウェア更新用ファイルを使用して更新する → 本書 8 ページ

! 本端末をインターネット接続状態にて実施してください。

### 1 – 1. Windows®Update を使用して更新する（Windows®8.1）

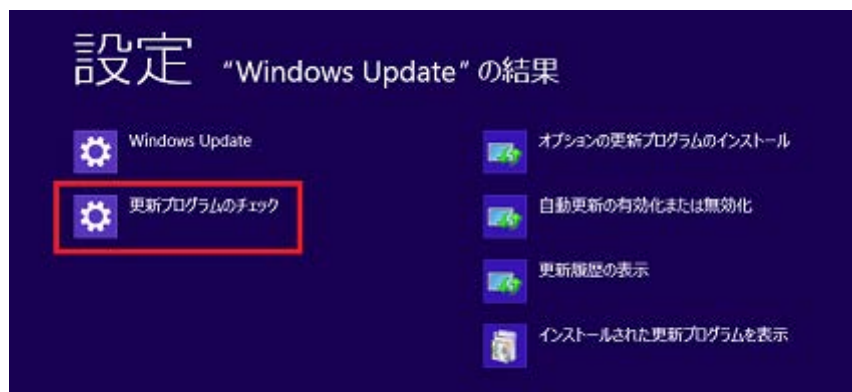
1. チャームを開き、[検索] をタップする。



2. 検索欄に「Windows Update」と入力する。



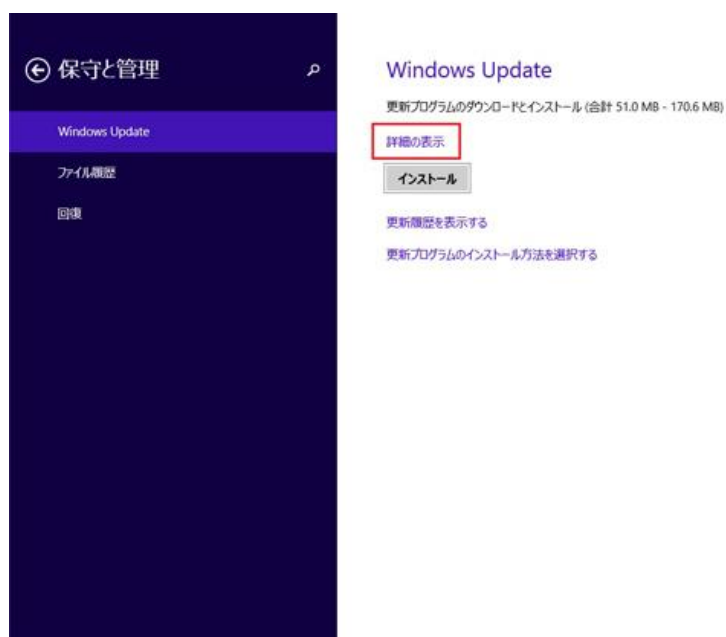
3. [更新プログラムのチェック] をタップし起動する。



4. 更新プログラムのチェックが行われる。



5. **【詳細の表示】** をタップし、インストールする更新プログラムにチェックが入っているか確認する。



6. [重要]または[オプション] にある以下のファイルにチェックを入れ、[インストール] をタップする。

☑ システム ファームウェアの更新 - 2015/11/20



7. [今すぐ再起動] をタップし、本端末を再起動する。



❗ [今すぐ再起動]が表示されない場合、手動で再起動を実行してください。

🚩 最新ファームウェアが有効となります。

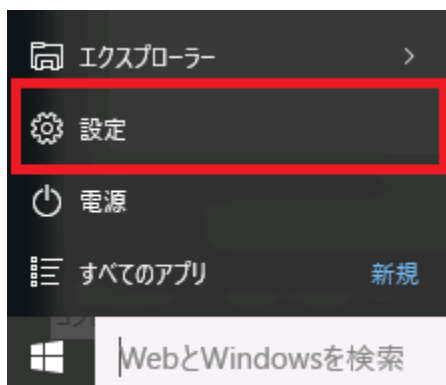
ファームウェアのバージョンが「EB7260\_ROW\_01.1524.05.42」であることを確認してください。  
※ファームウェアバージョン「EB7260\_ROW\_01.1524.05.30」でも APN 追加変更機能に対応します。

ファームウェアのバージョン確認手順は「ファームウェアバージョン確認手順」(12 ページ)を参照してください。

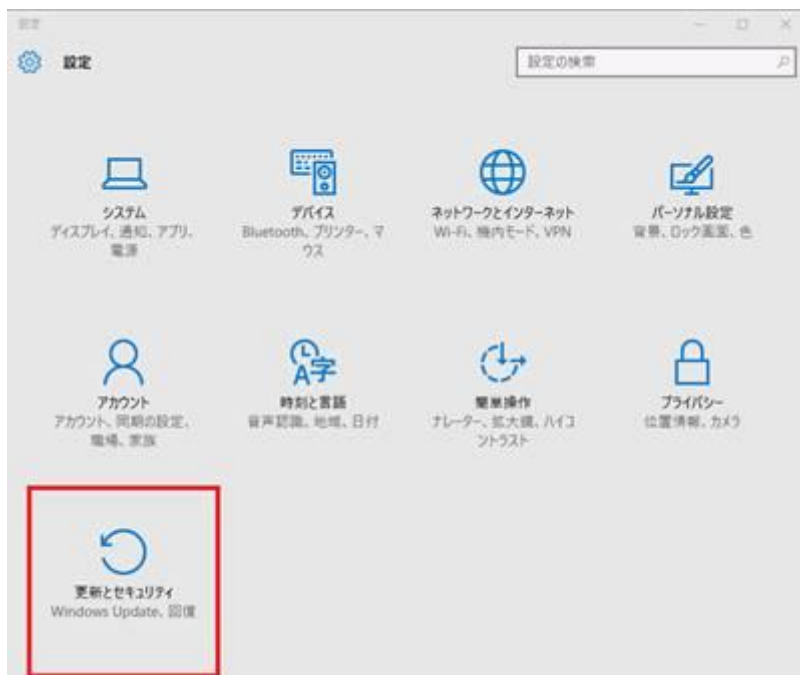
実施完了後、手順 2 (14 ページ)へ進んでください。

## 1 – 2. Windows®Update を使用して更新する（Windows®10）

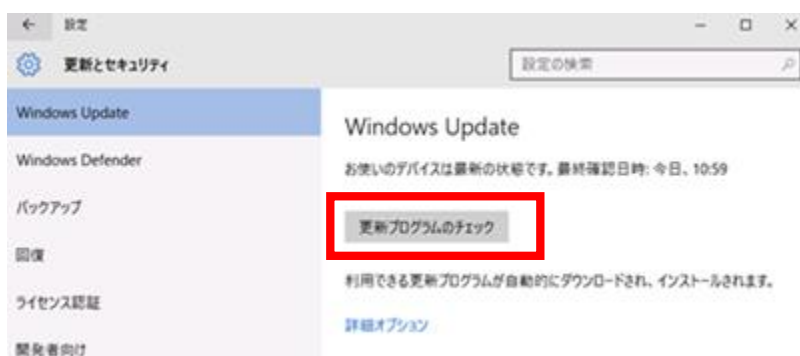
1. [スタート] - [設定] をタップする。



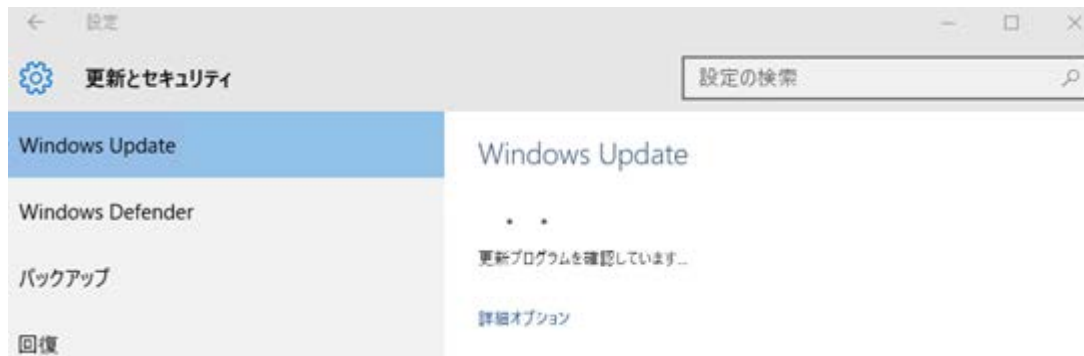
2. [更新とセキュリティ] をタップする。



3. [更新プログラムのチェック] をタップする。

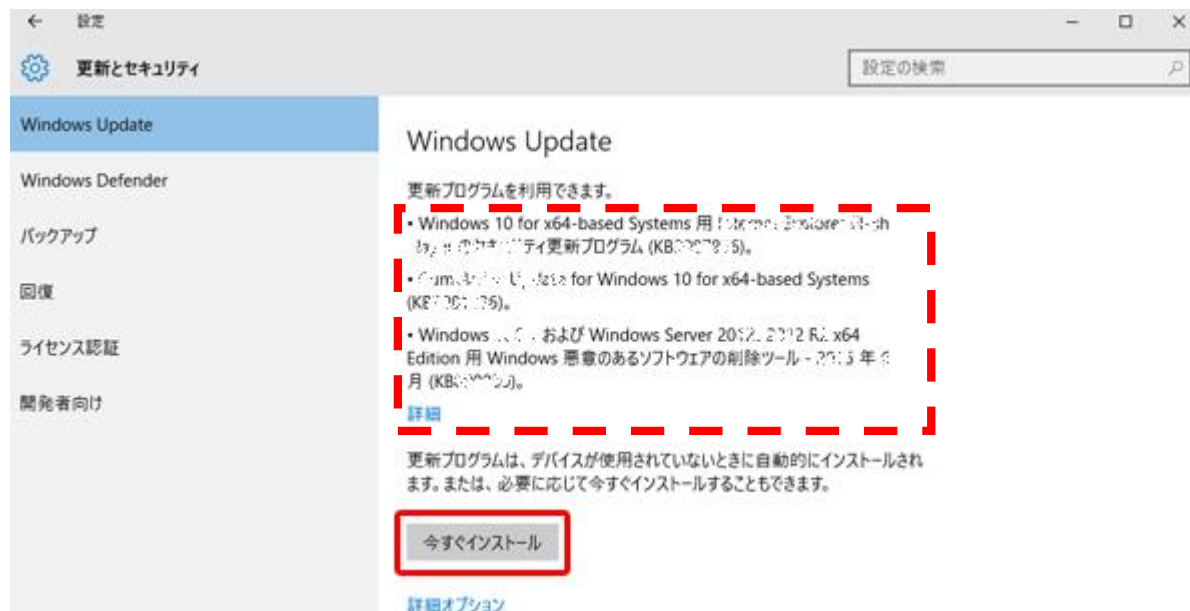


4. 更新プログラムのチェックが行われる。

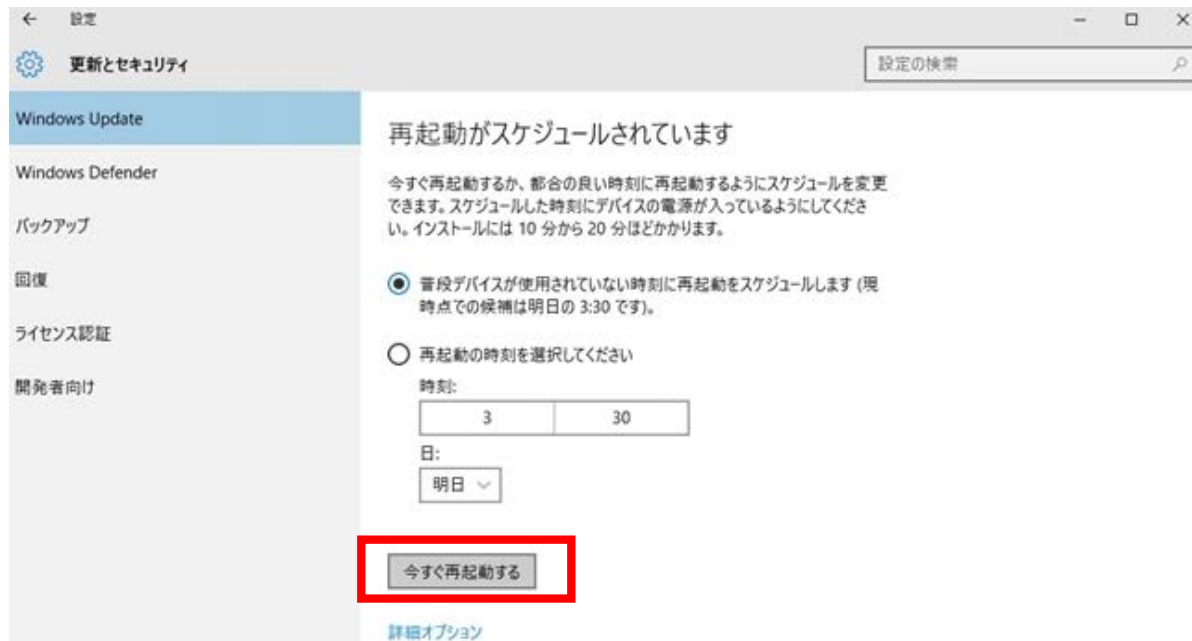


5. 更新プログラムに以下のファイルがあるか確認し、[今すぐインストール] をタップする。

☒ システム ファームウェアの更新 - 2015/11/20



6. [今すぐ再起動する] をタップし、本端末を再起動する。



❗ [今すぐ再起動]が表示されない場合、手動で再起動を実行してください。

🚩 最新ファームウェアが有効となります。

ファームウェアのバージョンが「EB7260\_ROW\_01.1524.05.42」であることを確認してください。  
※ファームウェアバージョン「EB7260\_ROW\_01.1524.05.30」でも APN 追加変更機能に対応します。

ファームウェアのバージョン確認手順は「ファームウェアバージョン確認手順」(12 ページ)を参照してください。

**実施完了後、手順 2 (14 ページ)へ進んでください。**

## 1-3. ファームウェア更新用ファイルを使用して更新する（Windows®8.1/10 共通）

1. 下記ページにアクセスし、ファームウェア更新用ファイルを手りする。

<http://www.microsoft.com/ja-JP/download/details.aspx?id=49041>

！ 上記ページから下記ファイル（「.msi」ファイル）をダウンロードしてください。

（Windows®8.1 の場合）Surface3\_4GLTE-RestOfTheWorld\_Win8x\_□□□□□□\_□.msi

（Windows®10 の場合）Surface3\_4GLTE-RestOfTheWorld\_Win10\_□□□□□□\_□.msi

※ □に日付が入ります。（2015 年 10 月 30 日公開のファームウェア更新ファイルの場合：151030）

2015 年 10 月 30 日（151030）以降の最新日付の「.msi」ファイルをダウンロードして下さい。

また、最後尾の□には数字が入りますが、数字が最も大きい「.msi」ファイルをダウンロードしてください。

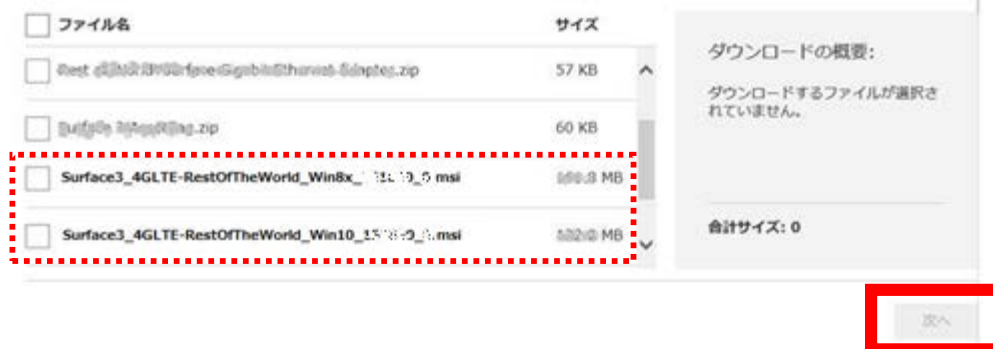
※ 「.zip」はインストーラーファイルではありません。「.msi」ファイルをダウンロードしてください。

「言語選択」で日本語を選択し、「ダウンロード」をタップする。



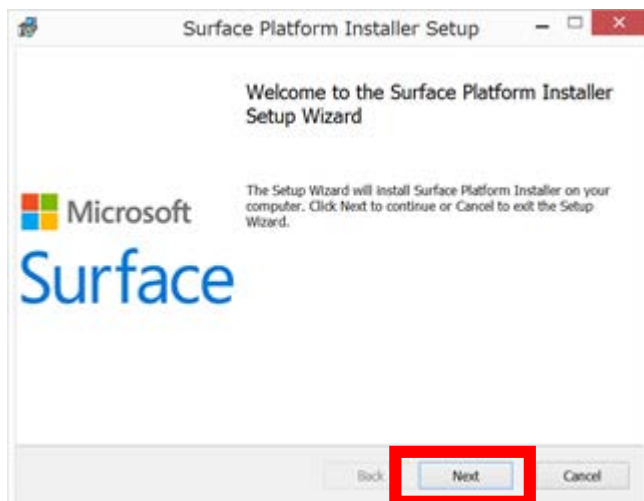
OSを確認し、遷移するダウンロードページから OS のバージョンに合う上記該当ファイルにチェックを入れ、「次へ」をタップする。（ダウンロードが開始される）

ダウンロードするプログラムを選んでください。

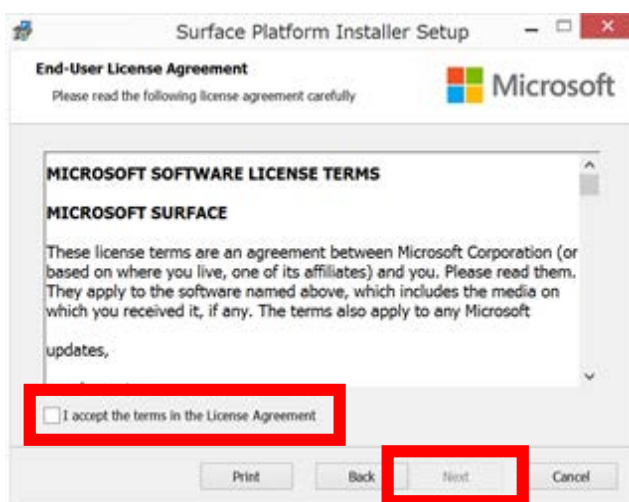




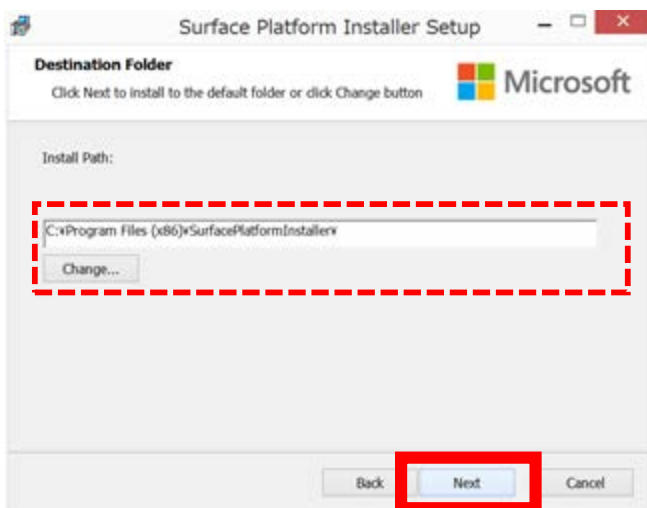
2. ダウンロードしたファイルをタップし、「Surface Platform Installer Setup」を起動する。  
起動後 **[Next]** をタップする。



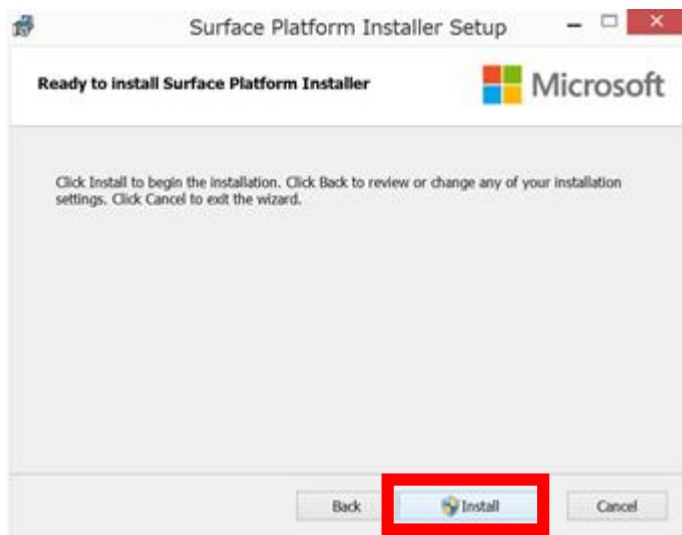
3. 同意にチェックを入れ、**[Next]** をタップする。



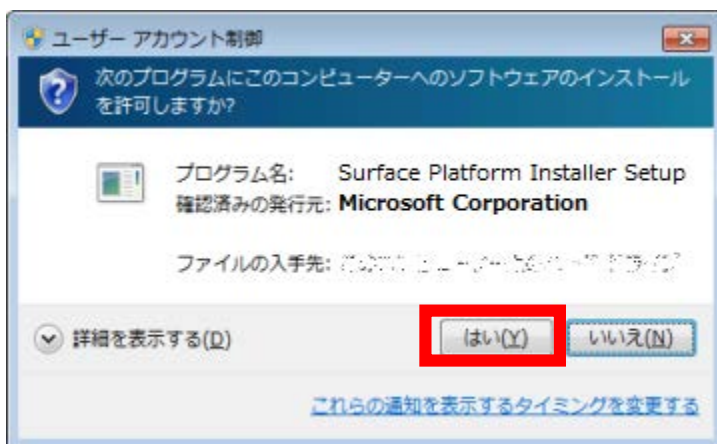
4. インストールフォルダを指定し、**[Next]** をタップする。



5. [Install] をタップする。



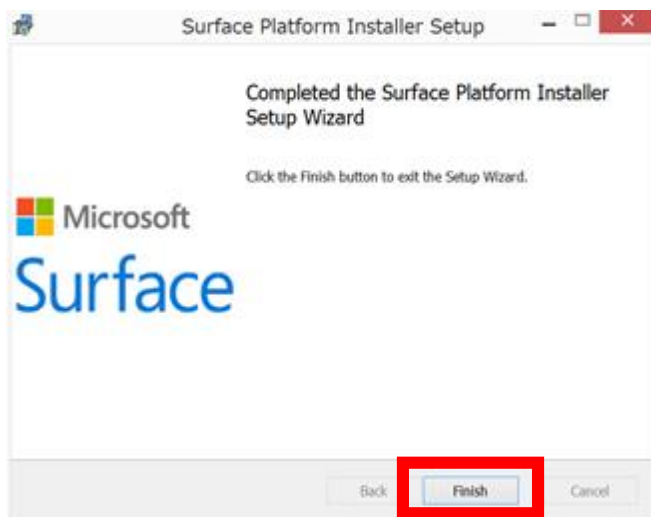
6. ユーザーアカウント制御が表示された場合、[はい] をタップする。



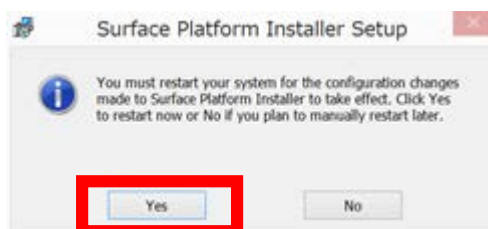
7. インストールが開始される。



8. **[Finish]** をタップする。



9. **[Yes]** をタップし、再起動する。



最新ファームウェアが有効となります。

ファームウェアのバージョンが「EB7260\_ROW\_01.1524.05.42」であることを確認してください。

※ファームウェアバージョン「EB7260\_ROW\_01.1524.05.30」でも APN 追加変更機能に対応します。

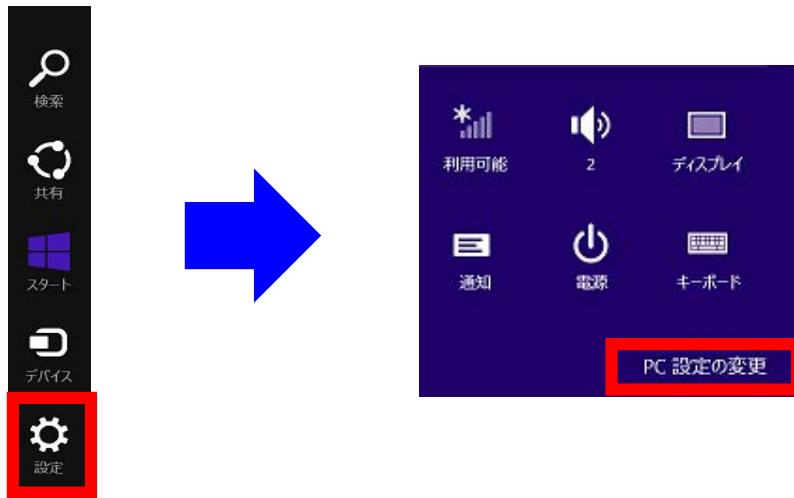
ファームウェアのバージョン確認手順は「ファームウェアバージョン確認手順」(12 ページ)を参照してください。

**実施完了後、手順 2 (14 ページ)へ進んでください。**

# ファームウェアバージョン確認手順

(Windows®8.1)

1. チャームを開き、[設定] → [PC 設定の変更] をタップする。



2. [ネットワーク] → [接続] → [モバイルブロードバンド] → 「SoftBank」をタップする。



3. [プロパティ] にて、ファームウェアのバージョンが「EB7260\_ROW\_01.1524.05.42」であることを確認する。

※ファームウェアバージョン「EB7260\_ROW\_01.1524.05.30」でも APN 追加変更機能に対応します。



(Windows®10)

1. **[スタート] - [設定]** をタップし、**[ネットワークとインターネット]** をタップする。



2. **[携帯電話]** → 「SoftBank」 → **[詳細オプション]** をタップする。



3. **[プロパティ]** にて、ファームウェアのバージョンが「EB7260\_ROW\_01.1524.05.42」であることを確認する。

※ファームウェアバージョン「EB7260\_ROW\_01.1524.05.30」でも APN 追加変更機能に対応します。

## プロパティ

|            |                                 |
|------------|---------------------------------|
| 製造元:       | Intel Corp.                     |
| モデル:       | Surface 3 Modem Device          |
| ファームウェア:   | <b>EB7260_ROW_01.1524.05.42</b> |
| ネットワークの種類: |                                 |
| データクラス:    | UMTS, HSDPA, HSUPA, LTE, HSPA+  |
| IMEI:      |                                 |
| 携帯電話番号:    |                                 |
| SIM ICCID: |                                 |

## 手順2 接続先（APN）の追加変更を行う

「手順1」にてファームウェアを更新すると、新たに接続先（APN）の追加変更が可能となります。接続先（APN）の追加設定を行う場合は、USIM カードを挿入してから下記の各状態に応じて設定を行ってください。

（Windows®8.1）

- これまでソフトバンクネットワークへの接続を1度も行っていない場合（新規設定） → 本書14ページ
- 既にソフトバンクネットワークへの接続を行っている場合（追加変更） → 本書17ページ

（Windows®10）

- これまでソフトバンクネットワークへの接続を1度も行っていない場合（新規設定） → 本書21ページ
- 既にソフトバンクネットワークへの接続を行っている場合（追加変更） → 本書26ページ

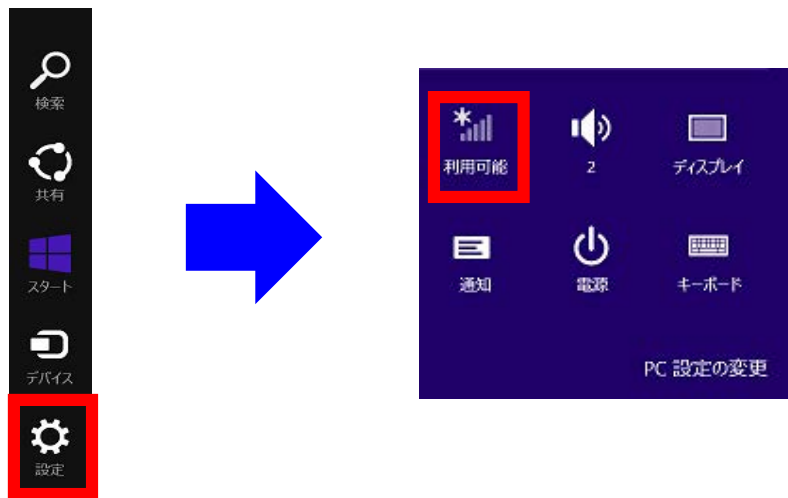
**!** 新規設定にて標準 APN（APN 名：biz4gtab.softbank）を設定される場合は、下記 URL に掲載の「Surface™ 3（4G LTE）法人モデルをご購入のお客さまへ」をご参照ください。

[https://mb.softbank.jp/biz/surface3/pdf/surface3\\_manual.pdf](https://mb.softbank.jp/biz/surface3/pdf/surface3_manual.pdf)

（Windows®8.1）

### 2-1. これまでソフトバンクネットワークへの接続を1度も行っていない場合（新規設定）

1. チャームを開き、[設定] → [アンテナバー] をタップする。



2. 「SoftBank」をタップし、[自動的に接続する] のチェックを外して [接続] をタップする。

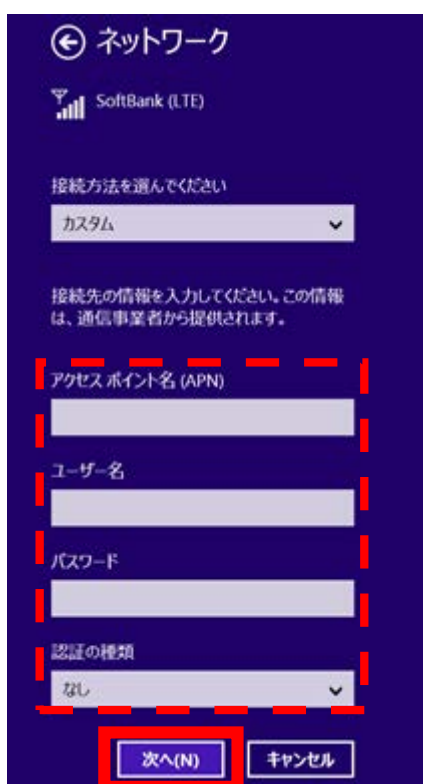


**!** 必ず「自動的に接続する」のチェックを外してから接続してください。

3. [接続方法を選んでください] の [カスタム] をタップする。



4. 追加する APN 情報を入力し、[次へ]をタップする。



🚩 認証の種類は「PAP」または「CHAP」を選択してください。

5. 「ネットワークに接続できません」と表示され接続エラーとなる。[閉じる] をタップする。

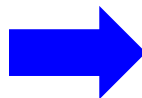


! 本端末の仕様上、APN の変更を実施した場合、必ず 1 度同接続エラーが発生します。  
そのまま [閉じる] をタップして「2-1-6」へ進んでください。

6. 「SoftBank」のアンテナバーが表示されていることを確認する。



！ [モバイルブロードバンド] に「SoftBank」と表示されず、「サービスが見つかりません」と表示される場合、「2-1-4」で入力した APN 情報に誤りがあります。  
「SoftBank」のアンテナバーが表示されるまでしばらくお待ちの上（大よそ 30 秒程度）、  
「2-1-2」まで戻り設定をやり直してください。



「SoftBank」のアンテナバーが表示されるまでしばらく待ちます。



7. 「SoftBank」をタップし、[接続] をタップする。



！ [自動的に接続する] にチェックを入れても問題ありません。

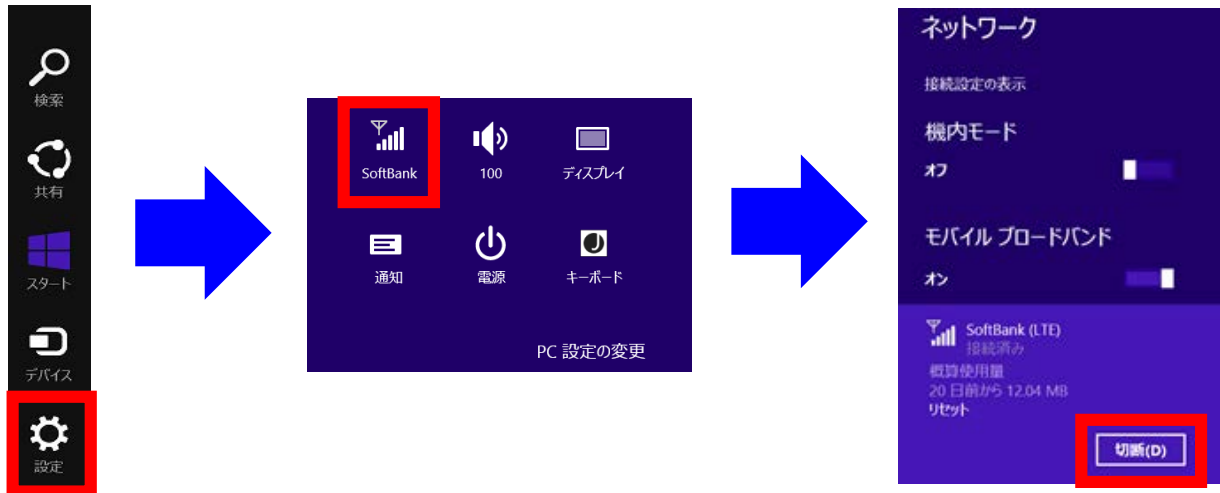
8. 接続が完了する。



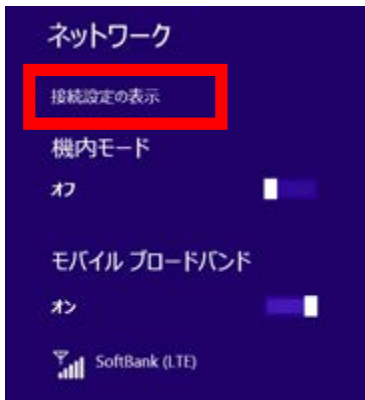


## 2 - 2. 既にソフトバンクネットワークへの接続を行っている場合（追加変更）

1. ソフトバンクネットワークに接続中の場合は「SoftBank」をタップし、**【切断】** をタップする。



2. **【接続設定の表示】** をタップする。



3. **【モバイル ブロードバンド】** の「SoftBank」をタップする。



4. [アクセスポイント] [名前] の [カスタム] をタップし、[編集] をタップする。

SoftBank

### 接続の共有

インターネット接続の共有をセットアップできません。Wi-Fiを有効にしてください。  
モバイル ブロードバンド インターネット接続を他の人と共有します。接続にはネットワーク名とパスワードが必要になります。

オフ

### データ使用量

ネットワーク一覧に概算データ使用量を表示する

オン

従量制課金接続として設定する

オン

### アクセス ポイント

名前

SoftBank(法人定額)

カスタム

ユーザー名 biztab

サインイン情報の種類 CHAP

編集

5. [アクセスポイント名の編集] に追加する APN 情報を入力し、[保存] をタップする。

SoftBank

### 接続の共有

インターネット接続の共有をセットアップできません。Wi-Fiを有効にしてください。

### アクセス ポイント名の編集

アクセス ポイント名 (APN)

ユーザー名

パスワード

サインイン情報の種類

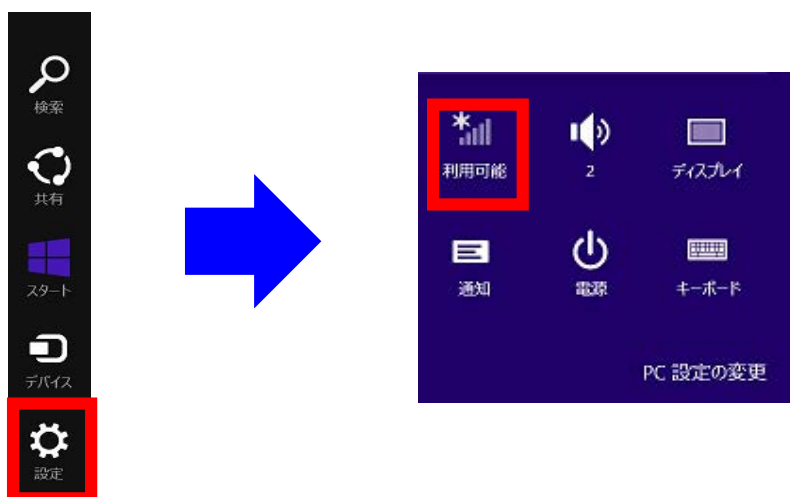
CHAP

保存 キャンセル

🚩 認証の種類は「PAP」または「CHAP」を選択してください。

! 既にアクセスポイント名（APN）、ユーザー名、パスワード欄に APN 情報が入力されている場合があります。その場合は、各項目の情報を削除して追加する APN 情報を入力してください。

6. **【ネットワーク設定】** を閉じてチャームを開き、**【設定】** → **【アンテナバー】** をタップする。



🚩 **【ネットワーク設定】** を閉じるには、画面上部から株ヘスワイプします。

7. 「SoftBank」をタップし、**【自動的に接続する】** のチェックを外して **【接続】** をタップする。



⚠️ 必ず**【自動的に接続する】** のチェックを外してから接続してください。

8. 「ネットワークに接続できません」と表示され接続エラーとなる。**【閉じる】** をタップする。

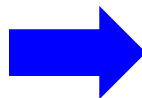


⚠️ 本端末の仕様上、APN の変更を実施した場合、必ず 1 度同接続エラーが発生します。  
そのまま **【閉じる】** をタップして「2-2-9」へ進んでください。

9. 「SoftBank」のアンテナバーが表示されていることを確認する。



！ [モバイルブロードバンド] に「SoftBank」と表示されず、「サービスが見つかりません」と表示される場合、「2-2-5」で入力した APN 情報に誤りがあります。  
「SoftBank」のアンテナバーが表示されるまでしばらくお待ちの上（大よそ 30 秒程度）、  
「2-2-2」まで戻り設定をやり直してください。



「SoftBank」のアンテナバーが表示されるまでしばらく待ちます。



10. 「SoftBank」をタップし、**[接続]** をタップする。



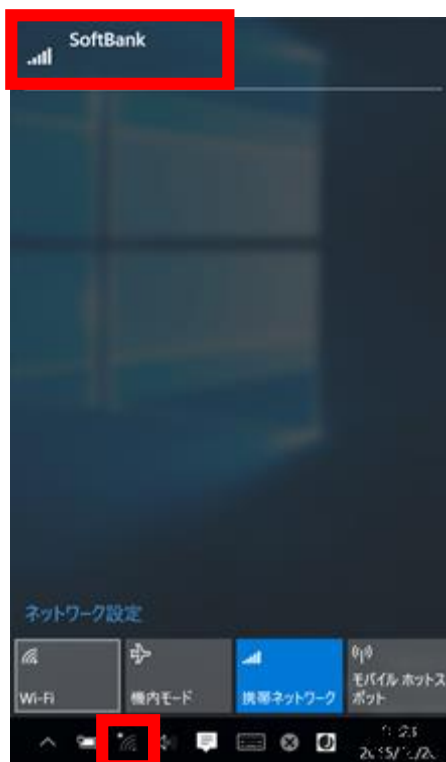
！ [自動的に接続する] にチェックを入れても問題ありません。

11. 接続が完了する。



## 2-3. これまでソフトバンクネットワークへの接続を1度も行っていない場合（新規設定）

1. タスクバー通知領域のアンテナバーをタップし、「SoftBank」をタップする。



2. 「SoftBank」をタップする。



3. **[自動的に接続]** のチェックを外し、**[詳細オプション]** をタップする。



**!** 必ず**[自動的に接続する]** のチェックを外してから**[詳細オプション]** をタップしてください。

4. **[インターネット APN の追加]** をタップする。



5. 追加する APN 情報を入力し、**【保存】** をタップする。左上「←」をタップして前の画面に戻る。



- 🚩 プロファイル名は任意の名前をしてください。
- サインイン情報の種類は「PAP」または「CHAP」を選択してください。
- IP の種類は「既定」のままとしてください。

6. 設定した APN をタップし、**【適用する】** をタップする。

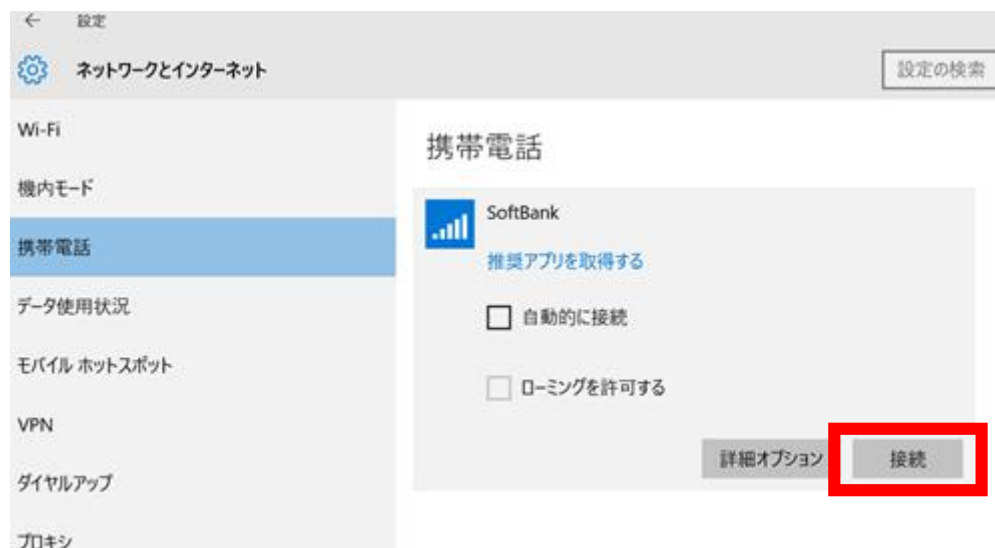


7. 設定した APN が「適用済み」から「アクティブ化済み」に、**[携帯ネットワーク][アクティブネットワーク]** に「SoftBank」と表示された状態になることを確認し、左上「←」をクリックして前の画面に戻る。



！ 「適用済み」から変わらない、**[アクティブネットワーク]** に「SoftBank」と表示されず、「ネットワークが見つかりません」と表示される場合、「2-3-5」で入力した APN 情報に誤りがあります。  
作成した APN をタップし、**[削除]** をタップの上、APN 情報を削除してから「2-3-4」まで戻り、設定をやり直してください。

8. **[接続]** をタップする。



！ **[自動的に接続する]** にチェックを入れても問題ありません。



9. 「このネットワークに接続できません」と表示され接続エラーとなる。**【閉じる】** をタップする。



**!** 本端末の仕様上、APN の変更を実施した場合、必ず 1 度同接続エラーが発生します。  
そのまま **【閉じる】** をタップして「2-3-10」へ進んでください。

10. 接続が完了する。



**❏** 「接続済み」とはならず「2-3-8」の画面が表示される場合があります。その場合は **【接続】** をタップすることで接続が完了します。

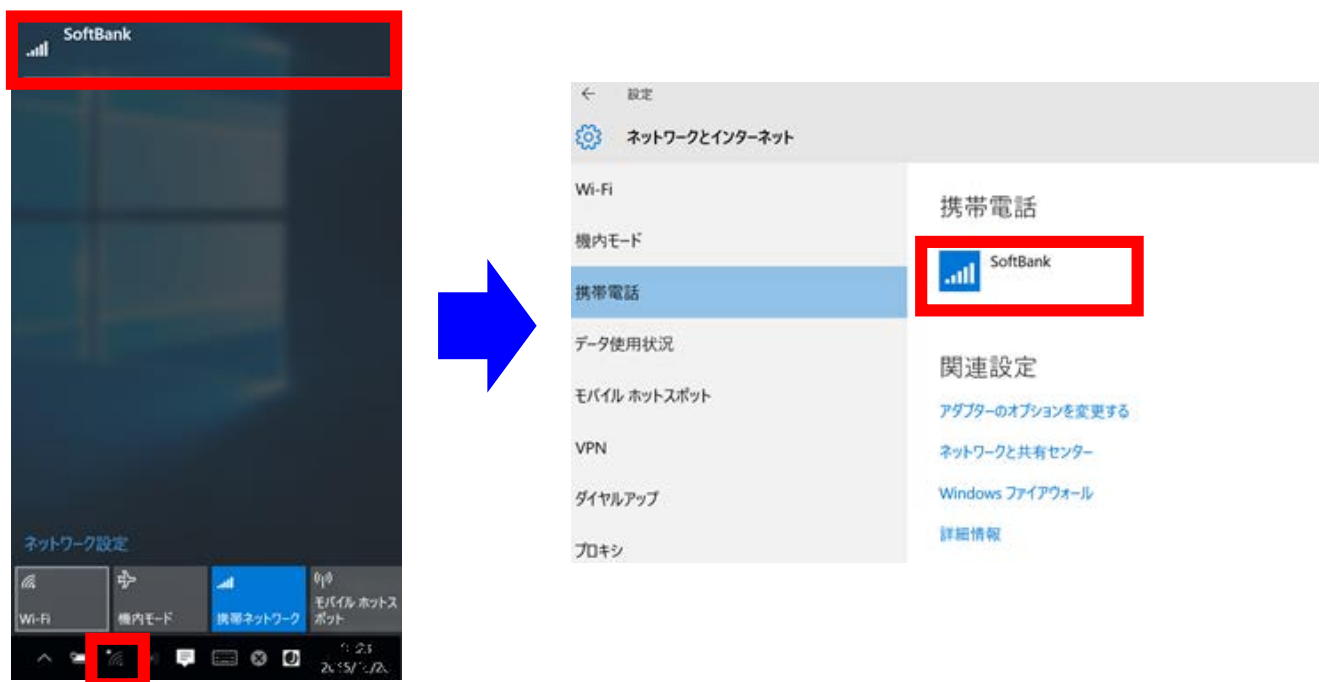
## 2-4. 既にソフトバンクネットワークへの接続を行っている場合（追加変更）

1. ソフトバンクネットワークに接続中の場合は「SoftBank」をタップし、**【切断】** をタップする。



2. タスクバー通知領域のアンテナをタップし、「SoftBank」をタップし、続いて「SoftBank」をタップする。

🚩 前項「2-4-1」でソフトバンクネットワークを切断した場合は、次項の「2-4-3」へ進んでください。



3. **[自動的に接続]** のチェックを外し、**[詳細オプション]** をタップする。



**!** 必ず**[自動的に接続する]** のチェックを外してしてから**[詳細オプション]** をタップしてください。

4. **[インターネット APN の追加]** をタップする。



5. 追加する APN 情報を入力し、**【保存】** をタップする。左上「←」をタップして前の画面に戻る。

← 設定

インターネット APN

プロファイル名

APN

ユーザー名

パスワード

サインイン情報の種類

なし

IP の種類

既定

保存

- 📋 プロファイル名は任意の名前をしてください。
- サインイン情報の種類は「PAP」または「CHAP」を選択してください。
- IP の種類は「既定」のままとしてください。

6. 設定した APN をタップし、**【適用する】** をタップする。

← 設定

SOFTBANK

データ使用量

従量制課金接続として設定する

オフ

携帯ネットワーク

アクティブ ネットワーク

SoftBank

携帯電話会社の設定

携帯電話会社から最新の携帯電話設定を取得する

更新プログラムの設定

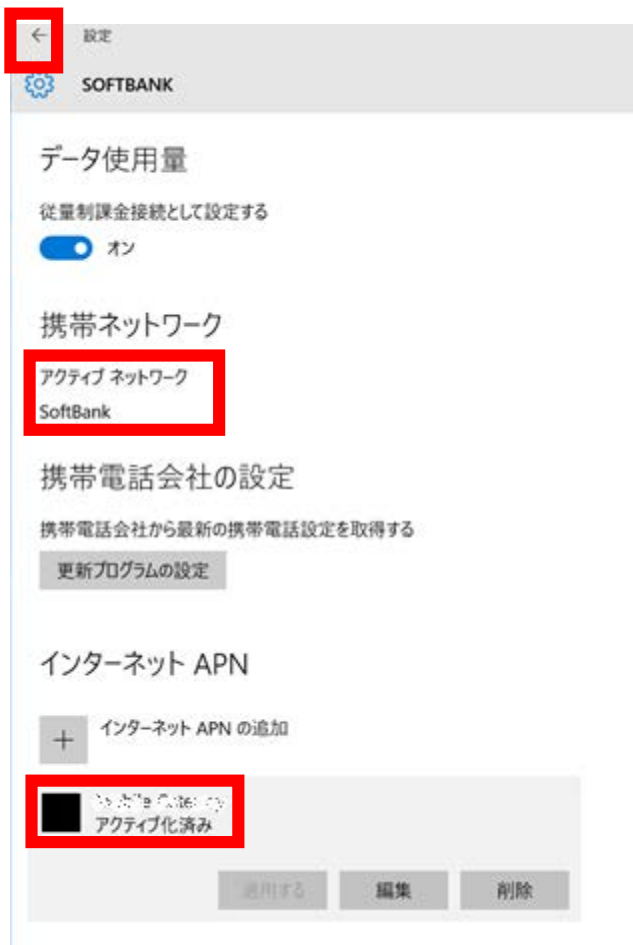
インターネット APN

+ インターネット APN の追加

未適用

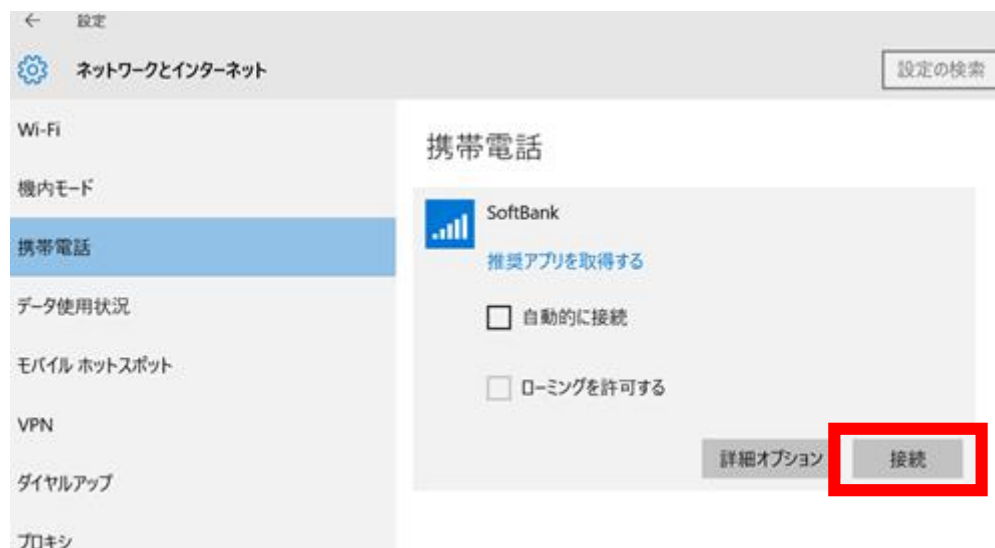
適用する 編集 削除

7. 設定した APN が「適用済み」から「アクティブ化済み」に、**[携帯ネットワーク][アクティブネットワーク]** に「SoftBank」と表示された状態になることを確認し、左上「←」をクリックして前の画面に戻る。



！ 「適用済み」から変わらない、**[アクティブネットワーク]** に「SoftBank」と表示されず、「ネットワークが見つかりません」と表示される場合、「2-4-5」で入力した APN 情報に誤りがあります。  
作成した APN をタップし、**[削除]** をタップの上 APN 情報を削除してから「2-4-4」まで戻り、設定をやり直してください。

8. **[接続]** をタップする。



！ **[自動的に接続する]** にチェックを入れても問題ありません。

9. 「このネットワークに接続できません」と表示され接続エラーとなる。**【閉じる】** をタップする。



**!** 本端末の仕様上、APNの変更を実施した場合、必ず1度同接続エラーが発生します。そのまま**【閉じる】**をタップして「2-4-10」へ進んでください。

10. 接続が完了する。



**🏴‍☠️** 「接続済み」とはならず「2-4-8」の画面が表示される場合があります。その場合は**【接続】**をタップすることで接続が完了します。

## 本体に格納された APN 情報削除（リセット）について

本端末は仕様上、Windows®OS を工場出荷状態時の初期状態に戻した場合（または一部リフレッシュを行った場合）、「手順 2」で設定した APN 情報（プロファイル）は OS 上削除されますが、本体の（モジュール）からは削除されません。必ず、本体（モジュール）の APN 情報の削除（リセット）を行ってから、Windows®OS を工場出荷状態時の初期状態にしてください。

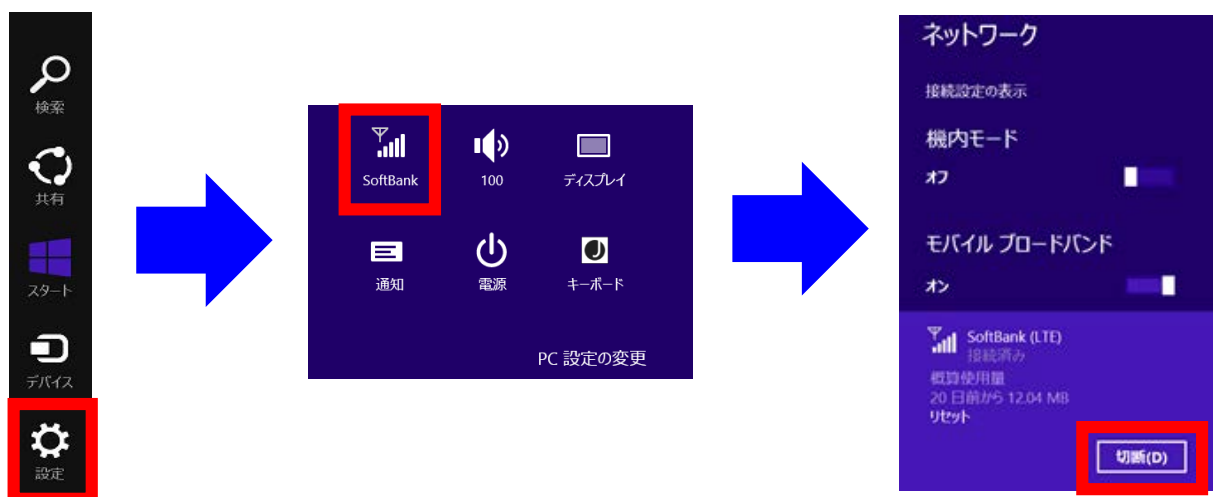
本項では「手順 2」で本体（モジュール）に追加で格納された APN 情報（プロファイル）の削除（リセット）手順について説明します。

**!** 本体（モジュール）の APN 情報を削除（リセット）を行うには USIM カードが必要です。  
本体に USIM カードを挿入してから行ってください。

### Windows®8.1 の場合

 本体（モジュール）に追加で格納された APN 情報の削除は、標準 APN（APN 名：biz4gtab.softbank）に設定を戻すことで行います。

1. ソフトバンクネットワークに接続中の場合は「SoftBank」をタップし、**[切断]** をタップする。



2. **[接続設定の表示]** をタップする。



3. [モバイル ブロードバンド] の「SoftBank」をタップする。

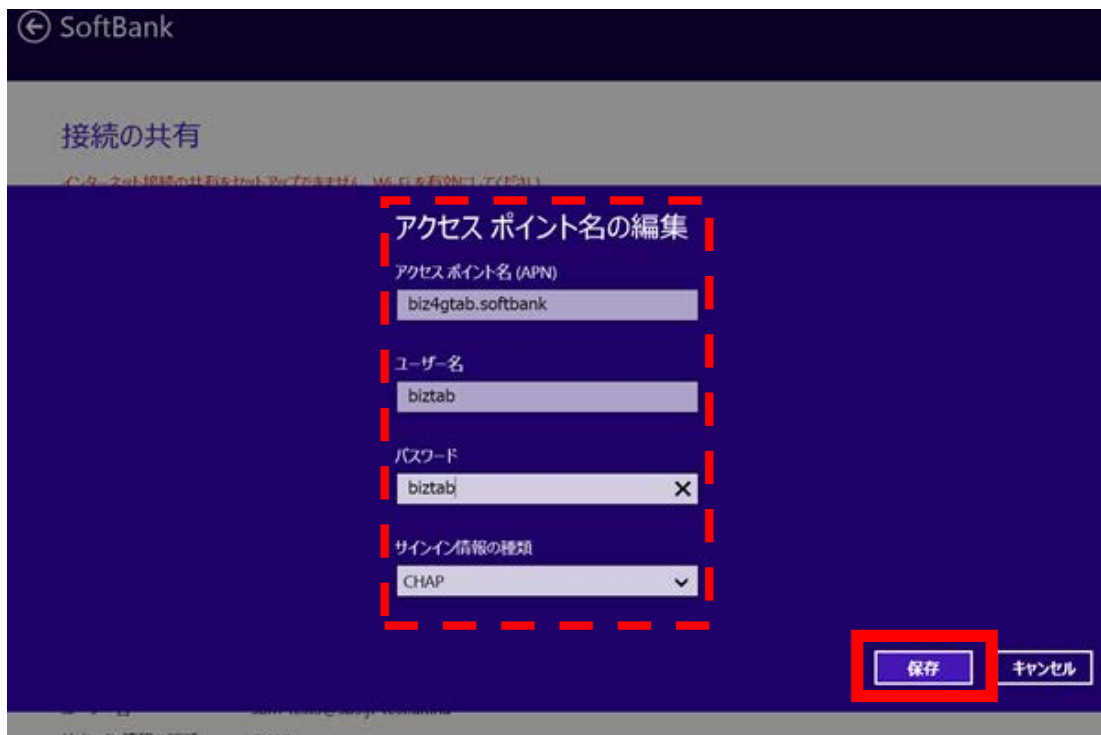


4. [アクセスポイント] [名前] の [カスタム] をタップし、[編集] をタップする。





5. [アクセスポイント名の編集] に標準 APN の APN 情報を入力し、[保存] をタップする。



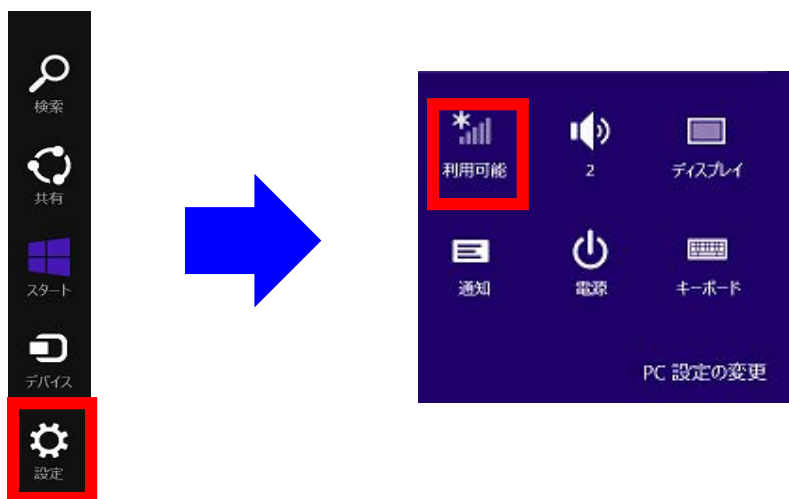
#### 標準 APN の APN 情報（法人タブレットプラン専用 APN）

※Surface3 SoftBank ブランド向け

| 項目         | 設定情報              |
|------------|-------------------|
| アクセスポイント名  | biz4gtab.softbank |
| ユーザー名      | biztab            |
| パスワード      | biztab            |
| サインイン情報の種類 | 「CHAP」または「PAP」    |

- ！ 既にアクセスポイント名（APN）、ユーザー名、パスワード欄に APN 情報が入力されている場合があります。その場合は、各項目の情報を削除して上表の APN 情報を入力してください。

6. [ネットワーク設定] を閉じてチャームを開き、[設定] → [アンテナバー] をタップする。



🚩 [ネットワーク設定] を閉じるには、画面上部から下部へスワイプします。

7. 「SoftBank」をタップし、**【自動的に接続する】**のチェックを外して**【接続】**をタップする。



必ず**【自動的に接続する】**のチェックを外してから接続してください。

8. 「ネットワークに接続できません」と表示され接続エラーとなる。**【閉じる】**をタップする。

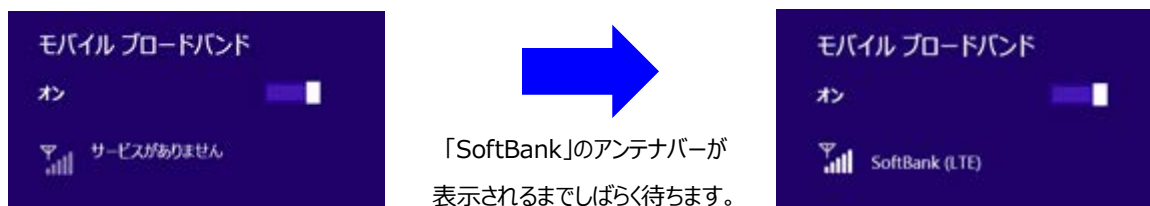


本端末の仕様上、APNの変更を実施した場合、必ず1度同接続エラーが発生します。  
そのまま**【閉じる】**をタップして「9」へ進んでください。

9. 「SoftBank」のアンテナバーが表示されていることを確認する。



- ❗ [モバイルブロードバンド] に「SoftBank」と表示されず、「サービスが見つかりません」と表示される場合、「5」で入力した APN 情報に誤りがあります。
- 「SoftBank」のアンテナバーが表示されるまでしばらくお待ちの上（大よそ 30 秒程度）、「2」まで戻り設定をやり直してください。



10. 「SoftBank」をタップし、**[接続]**をタップする。

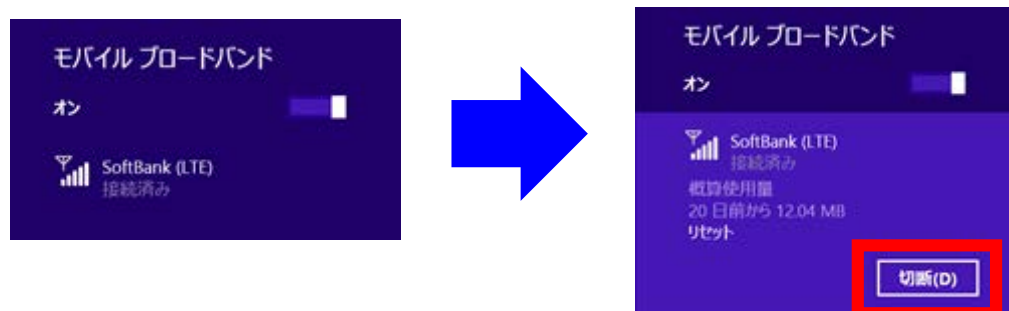


- ❗ [自動的に接続する] にチェックを入れても問題ありません。

11. 接続が完了する。



12. 「SoftBank」をタップし、**[切断]**をタップする。



以上で終了です。Windows®OS の APN 情報（プロファイル）を全て削除する場合、または初期出荷状態に戻す場合は、この後 Windows®OS を工場出荷状態時の初期状態にしてください。

## Windows®10 の場合

🚩 本体（モジュール）に追加で格納された APN 情報の削除は、標準 APN（APN 名：biz4gtab.softbank）に設定を戻すことで行います。

1. ソフトバンクネットワークに接続中の場合は「SoftBank」をタップし、**【切断】** をタップする。

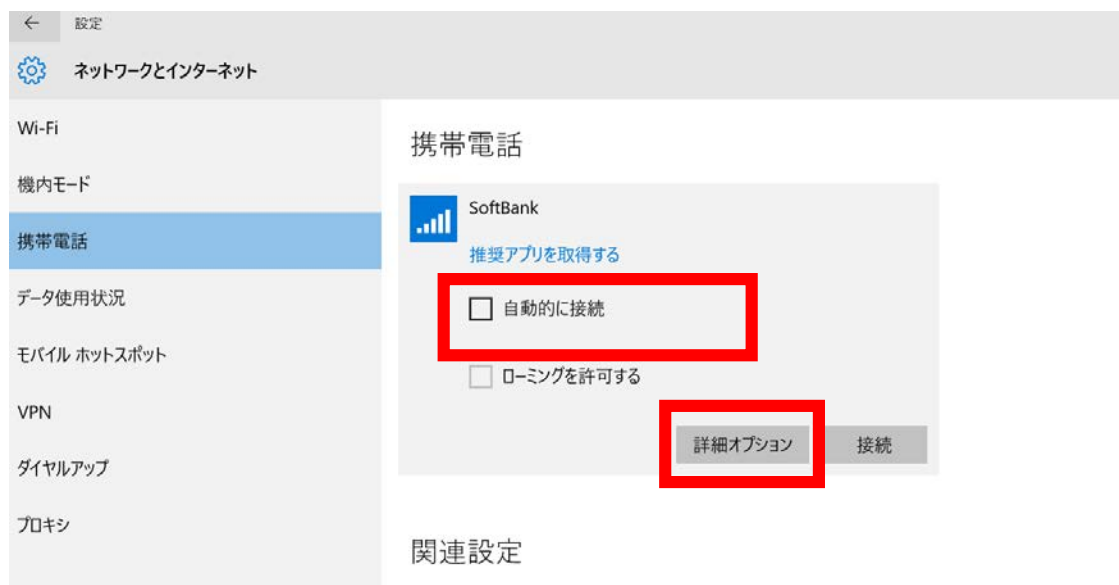


2. タスクバー通知領域のアンテナをタップし、「SoftBank」をタップし、続いて「SoftBank」をタップする。

🚩 前項「1」でソフトバンクネットワークを切断した場合は、次項の「3」へ進んでください。

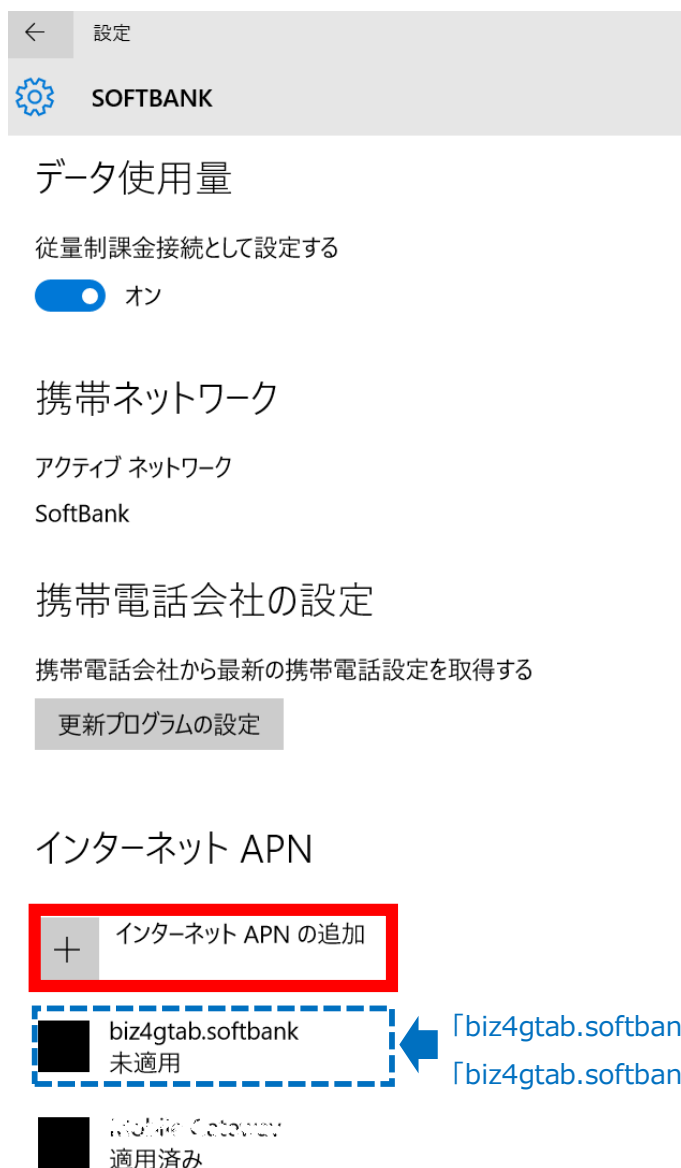


3. **[自動的に接続]** のチェックを外し、**[詳細オプション]** をタップする。



**!** 必ず**[自動的に接続する]** のチェックを外してしてから**[詳細オプション]** をタップしてください。

4. **[インターネット APN]** に「biz4gtab.softbank」の APN が存在しない場合は、**[インターネット APN の追加]** をタップする。存在する場合は「6」へ。



「biz4gtab.softbank」が存在する場合 →「6」へ

「biz4gtab.softbank」が存在しない場合 →[インターネット APN の追加] をタップ

5. 標準 APN の APN 情報を入力し、**[保存]** をタップする。左上「←」をタップして前の画面に戻る。

← 設定

インターネット APN

プロフィール名

APN

ユーザー名

パスワード

サインイン情報の種類

IP の種類

保存

#### 標準 APN の APN 情報（法人タブレットプラン専用 APN）

※Surface3 SoftBank ブランド向け

| 項目         | 設定情報              |
|------------|-------------------|
| APN        | biz4gtab.softbank |
| ユーザー名      | biztab            |
| パスワード      | biztab            |
| サインイン情報の種類 | 「CHAP」または「PAP」    |

- 🚩 プロファイル名は任意の名前をしてください。  
IP の種類は「既定」のままとしてください。

6. 標準 APN（biz4gtab.softbank）（または追加した標準 APN）をタップし、**[適用する]** をタップする。

← 設定

SOFTBANK

データ使用量

従量制課金接続として設定する

オン

携帯ネットワーク

アクティブ ネットワーク

SoftBank

携帯電話会社の設定

携帯電話会社から最新の携帯電話設定を取得する

更新プログラムの設定

インターネット APN

+ インターネット APN の追加

biz4gtab.softbank  
未適用

適用する 編集 削除

SoftBank Teleway  
適用済み

7. 標準 APN (biz4gtab.softbank) (または追加した標準 APN) が「適用済み」から「アクティブ化済み」に、**[携帯ネットワーク][アクティブネットワーク]** に「SoftBank」と表示された状態になることを確認し、左上「←」をクリックして前の画面に戻る。

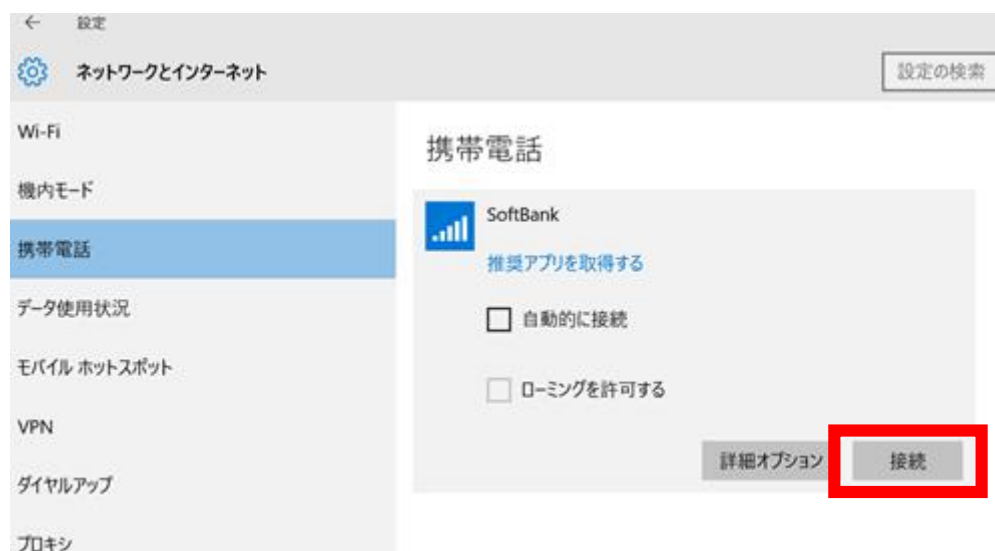


！ 「適用済み」から変わらない、[アクティブネットワーク] に「SoftBank」と表示されず、「ネットワークが見つかりません」と表示される場合、「5」で入力した APN 情報に誤りがあります。

APN をタップし、[削除] をタップの上 APN 情報を削除してから「4」まで戻り、設定をやり直してください。

(既存の標準 APN が同様の事象となる場合、当該 APN を削除の上、「5」の設定を実施してください)

8. **[接続]** をタップする。



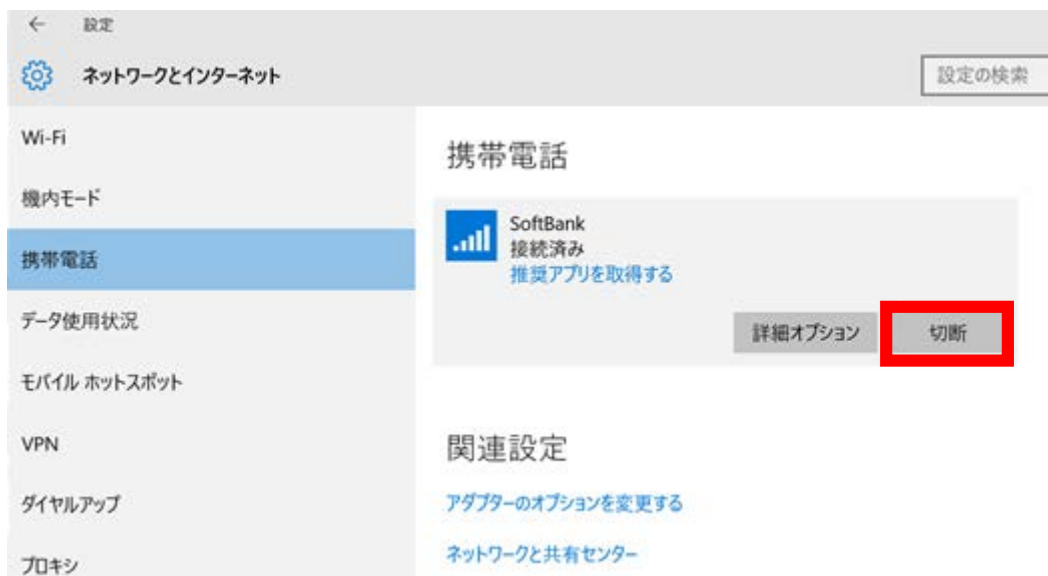
！ [自動的に接続する] にチェックを入れても問題ありません。

9. 「このネットワークに接続できません」と表示され接続エラーとなる。**【閉じる】** をタップする。



**!** 本端末の仕様上、APN の変更を実施した場合、必ず 1 度同接続エラーが発生します。  
そのまま **【閉じる】** をタップして「10」へ進んでください。

10. 接続が完了する。続けて **【切断】** をタップする。



 「接続済み」とはならず「8」の画面が表示される場合があります。その場合は **【接続】** をタップすることで接続が完了します。その後、**【切断】** をタップしてください。

以上で終了です。Windows®OS の APN 情報（プロファイル）を全て削除する場合、または初期出荷状態に戻す場合は、この後 Windows®OS を工場出荷状態時の初期状態にしてください。