

はじめにお読みください	
はじめにお読みください4	

## ソフトバンク設定を利用する

本アプリについて	7
本アプリ利用の準備	8
本アプリを起動する	11
本アプリ画面について	15

## SoftBank ネットワークを利用する

# SoftBank ネットワークに接続/切断する......17 SoftBank ネットワーク接続情報を確認する......22

### テザリングを利用する

テザリングパスワードを設定する	24
テザリングを有効にする	26
Wi-Fi 接続情報を編集する	28
子機とテザリング接続する	31

# その他機能を利用する

オンラインマニュアルを閲覧する	33
端末情報を確認する	34
ソフトバンクの法人お客様向けサイトを閲覧する	37
本アプリの設定を初期化する	38
プライバシーポリシーを確認する	39
ソフトウェア使用許諾を確認する	40
アプリ通知を表示できるようにする	41
本アプリのバージョンを確認する	42

### 困ったときは

トラブルシューティン	グ	44
お問い合わせ先一	覧	47

## ソフトバンク設定 取扱説明書 目次

# はじめにお読みください

はじめにお読みください......4

# はじめにお読みください

#### 本アプリケーションをお使いになる前に

「取扱説明書」をご覧になり、正しくお取り扱いください。 ご契約の内容により、ご利用になれるサービスが限定されます。

#### 記載内容について

本書は、基本的にお買い上げ時の状態での操作方法を説明しています。 また、手順は Windows8.1 Pro Update を例にして説明しています。

### ディスプレイ表示について

本書で記載しているディスプレイ表示は、Windows8.1 Pro Updateを例にして説明しています。 OS 差分により実際の表示と異なる場合があります。

### その他の表記について

本書では、本アプリケーション(ソフトバンク設定)のことを「本アプリ」と表記します。 本書では、ソフトバンクモバイルが提供するモバイルネットワークのことを「SoftBank ネットワーク」と表記します。 本書では、ソフトバンクモバイルのことを「ソフトバンク」と表記します。

#### 動作環境

本アプリの動作環境は次のとおりです。次の環境以外では、動作しない場合があります。 また、下記に該当する場合でも、対象機種本体、接続されている周辺機器、使用するアプリケーションなど、 お客様がご利用の環境によっては、正常に動作しない場合があります。

・対象機種に対するサポートや OS のバージョンアップなどのサービスに関するお問合わせは、
 各対象機種のマニュアルなどをお読みの上、各メーカーの定める手順に従ってください。
 ・ここで記載している動作環境(対象機種、対象 OS)は 2014 年 9 月現在の情報です。

項目	説明
対象機種	ThinkPad 10 for SoftBank
OS	Windows <sup>®</sup> 8.1 Pro Update 64bit
	Windows <sup>®</sup> 8.1 Pro Update 32bit
言語環境	日本語 OS の場合 : 日本語で表示
	日本以外の OS の場合:英語で表示
USIM カード	ソフトバンクから提供される所定の専用 USIM カード

#### ご利用に関する注意事項

- 対象機種にて SoftBank ネットワークをご利用いただくには、本アプリが必要です。本アプリは対象機種に予めプリインストー ルされています。なお、本アプリを使用しない場合(対象機種に本アプリがインストールされていない場合を含む)には、原 則として、対象機種において SoftBank ネットワークへの接続・設定およびテザリングの利用・設定ができません。
- 2. 対象機種にて SoftBank ネットワークをご利用いただくには、別途ソフトバンクとの通信契約が必要です。
- 3. 本アプリは無料で使用することができます。ただし、本アプリの使用に伴う通信料はお客様の負担となります。
- 本アプリをご利用される前に Windows® 8.1 の初期設定が必要です。なお、Windows®ストアをご利用になるには別 途 Microsoft アカウントが必要です。
- 5. 対象機種に挿入した USIM カードを別の USIM カードに交換した場合、本アプリは自動的に初期化されます。それまでに 設定した内容は保存されません。
- 6. お客様が本アプリにてテザリングをオンとした際(テザリングパスワードなどの設定を行った場合を含む)およびテザリングがオン となっている間定期的に、本アプリから次の各号に定める情報をソフトバンクへ送信します。
  - (ア) お客様の使用する対象機種または対象 USIM カードに記録されている契約固有 ID (契約電話番号を含む)
  - (イ) お客様にて入力した所定の契約暗証番号

なお、情報の送信については、その際利用された通信サービス所定の通信料が発生します(当該通信に SoftBank ネット ワークが利用された場合にも通信料が発生しますが、所定の定額料金プランにご加入の場合で別途定める定額対象アク セスポイントへ接続された場合には、当該通信は定額料金の対象となります。ただし、当該通信料は月間ご利用通信料に 加算されます。)。

- 7. 前項の情報送信において、ソフトバンクまたは他事業者が提供する SoftBank ネットワーク以外の通信サービス(Wi-Fi・ 無線/有線等を経由したインターネット通信を含みます。)を経由した場合で、お客様の加入状況との照合が完了しない 場合は、当該通信サービスを切断の上、SoftBank ネットワークへの接続に切り替えて照合を完了させて下さい。
- 本アプリ使用による SoftBank ネットワーク接続は、デフォルトとして SoftBank ネットワークに自動的に接続する「自動接続」機能および海外にてご利用の際に自動的に国際ローミングを行う「自動ローミング」機能が自動的に有効となる旨設定されています。ご利用の状況によっては当該接続設定により高額の通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。当該接続機能の停止は、対象機種の機能設定にて行うことが可能です。
- 対象機種に本アプリをインストールするには、対象機種にソフトバンクから提供される所定の専用 USIM カードを挿入の上、 本アプリを別途 Windows®ストアおよび所定のダウンロードサーバーよりダウンロード後インストールする必要があります。
- 10. 本アプリのアップデートは、アップデートの内容に応じて、Windows®ストアまたは所定のダウンロードサーバーより行う必要が あります(Windows®ストアからのアップデートが必要な場合において、Windows®ストアの利用制限が設定されている ときは、当該アップデートを行うことはできません。)。 なお、本アプリのアップデートには、新機能の追加または補修を含む品質改善が含まれる場合がありますので、本アプリはアッ
  - プデートの上、常に最新の状態でご使用いただくことをお奨め致します。
- 11. 本アプリのインストールおよび本アプリのアップデートには、その際利用された通信サービス所定の通信料が発生します(当該通信に SoftBank ネットワークが利用された場合にも通信料が発生しますが、所定の定額料金プランにご加入の場合で別途定める定額対象アクセスポイントへ接続された場合には、当該通信は定額料金の対象となります。ただし、当該通信料は月間ご利用通信料に加算されます。)。
- 12. 本アプリのご利用にあたっては、本アプリの「ソフトウェア使用許諾条件書」に基づき同意を以てご利用いただくものとします。

# ソフトバンク設定を利用する

本アプリについて	7
本アプリ利用の準備	8
本アプリを起動する	11
本アプリ画面について	15

# 本アプリについて

本アプリを利用して、対象機種にて SoftBank ネットワークへ接続するために必要な APN(接続先)の設定や SoftBank ネットワークの接続/切断、テザリングの設定が行えます。

#### 本アプリ利用時のご注意

SoftBank ネットワークへ本アプリから接続されている場合、下記 [SoftBank] の設定は確認できません。 SoftBank ネットワーク接続を切断するか、チャームから SoftBank ネットワークに接続した状態でご確認ください。

● [PC 設定]  $\rightarrow$  [ネットワーク]  $\rightarrow$  [モバイルブロードバンド]  $\rightarrow$  [SoftBank]



本アプリのご利用開始後、対象機種に異なる USIM カードを取り付けた場合、本アプリ起動時に下記画面が表示され、 アプリ設定が初期化されます。それまでに設定した内容は保存されません。



# 本アプリ利用の準備

#### USIM カードについて

本アプリは、対象機種でのみ動作します。また、対象機種にソフトバンクが指定する料金プランを登録した所定の USIM カードを挿入する必要があります。対象機種以外での使用に伴う本アプリの動作については、一切のサポートを行いません。 USIM カードの挿入/取り外し方については、各対象機種のマニュアルなどをご確認ください。

#### USIM カードのお取り扱い時のご注意

- ・他社製品の IC カードリーダーなどに USIM カードを挿入し故障した場合は、お客様ご自身の責任となり当社は責任を負いかねますので あらかじめご注意ください。
- ・IC 部分はいつもきれいな状態でご使用ください。
- ・お手入れは乾いた柔らかい布などで拭いてください。
- ・USIM カードにラベルなどを取り付けないでください。故障の原因となります。
- ・USIM カードのお取り扱いについては、USIM カードに付属している説明書を参照してください。
- ・USIM カードの所有権は当社に帰属します。
- ・紛失・破損による USIM カードの再発行は有償となります。
- ・解約の際は、USIM カードを当社にご返却ください。
- ・お客様からご返却いただいた USIM カードは、環境保全のためリサイクルされます。
- ・USIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する可能性があります。ご了承ください。
- ・お客様ご自身で USIM カードに登録された情報内容は、控えをとっておかれることをおすすめします。

# 本アプリのダウンロードとインストール

本アプリは対象機種に予めプリインストールされています。

Windowsのアプリー覧より本アプリがインストールされているかご確認下さい。



本アプリがインストールされていない場合や再インストールを行いたい場合は、下記手順にて本アプリのタウンロード及びインスト ールを実施してください。

1

本アプリのタウンロード及びインストールには Windows®ストアを利用します。 対象機種に Microsoft アカウントを設定した状態にて実施してください。 また、インターネット接続が必要となりますので、SoftBank ネットワークか Wi-Fi に接続した状態で実施してください。 スタート画面にて上へスワイプする。



2

アプリー覧にて [ストア] をタップする。



ストアにてアプリ検索欄に「ソフトバンク」と入力し、検索を行う。



4

検索結果画面にて [ソフトバンク設定] をタップする。



5				
<b>[インストール]</b> をタップする。				
→ インフ	ストール			
<ul> <li>・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	77360機業	٩	アプリ <sub>名前順 ~</sub>	
▲220-66 無料 Lenvo II地	フトバンク設定 二 SoftBank		7	υ
アカモウスト- あちみ、使用後日 A107F-110 次放送作 ご用記にために発行の日子・ 200 10 フリントンの定ては、フリンドンクライド人の必要性 ドラントンの定ては、フリンドンクライド人の必要性	Arr 2		ソフトバンク設定	205v
編ま用の通知認識ニーティリティングプラングです。モ ドイルスカートドレントの時間、振動を改善項 (APM)の認定が後期キャリー・ウ・デザリングサービ スの認定などが行為ます。 ■ <= 7回形を弁	REAR 277723-0428904/144 Anilat.		ち <sup>[1]</sup> 地図	دي بي
- ホンプウンプロ建設が指定するWandowsのデブ レが転去へのたて個サンドなすよ。 - ホンプウンプルクプロ個には出た時面でする Windows デジルやi 本本に当所定の USIMD - Fを持入する必要が知ります。	δ			
第2 イエア シアト・フィート (Gopyright 2014 Sult ・ EV(パルブロード/C下の1888-UJ)所 ・ 目録気気に ・ キャリーーン型とデリシンサービスIDE ・ 基本が振った示 ・ ホームデーションリングサービスIDE ・ 基本のに予想のの一般能 ・ (Dフトビクセビバル 法人の声客が同じり(ト)	が がようよう単純時代 発展体 Mobile Corp, All rights wearved. 名目の 単価区分 12 用以上			
詳細表示				

本アプリが対象機種にインストールされ、アプリー覧に表示されます。

#### 本アプリがインストールされていない場合

本アプリが対象機種にインストールされていない場合、モバイルブロードバンドの [SoftBank] に [推奨アプリを取得する] が表示されます。 この場合、下記手順にて本アプリのダウンロードとインストールを行うこともできます。

- チャームを開き、[設定] → [ネットワークアイコン] をタップする。
- ② モバイルブロードバンドの [SoftBank] → [推奨アプリを取得する] をタップする。
   ※モバイルブロードバンドに [SoftBank] が表示されていない場合 トラブルシューティングをご確認ください。



③ ストアにて本アプリが表示されるので、[インストール] をタップする。 本アプリが対象機種にインストールされ、アプリ一覧に表示される。



22

本アプリを起動することにより、対象機種に SoftBank ネットワークへ接続するために必要な APN(接続先)がデフォルトとして設定されます。

初めて起動する場合のご注意			
初めて本アプリを起動する場合、ソフトウェア使用許諾が表示されます。	内容をご確認の上、下記手順を実施してください。		
●同意する場合	●同意しない場合		
① [使用許諾を確認しました。] の左横にあるチェックボックスをタッ	①[同意しない] をタップする。		
プし、チェックを入れる。			
②[同意する] をタップする。			
※SoftBank ネットワーク圏内であれば、 <b>[同意する]</b> をタップ			
すると同時に自動で接続される場合があります。			
⇒ 本アフリか起動する。 	⇒ スタート画面へ移動する。		
✓使用許諾を確認しました。	使用許諾を確認しました。		
同意する 同意しない	同意する 同意しない		
ナヤームから本アノリを起動する			
1			
チャームを開き、 <b>[設定]</b> → <b>[ネットワークアイコン]</b> をタップする。			



モバイルブロードバンドの [SoftBank] をタップする。



### [アカウントの表示] をタップする。

モバイル ブロードバン	ンド
オン	
🍸 📃 SoftBank (LTE	
アカウントの表示	
✔ 自動的に接続する	
✔ 自動的にローミングする	5
	接続(C)

🏁 本アプリが起動します。



## 1

スタート画面にて上へスワイプする。



# 2

アプリー覧にて [ソフトバンク設定] をタップする。





### スタート画面にて上へスワイプする。



アプリー覧にて [ソフトバンク設定] を長タップし、画面下部に表示されたアプリバーにて [スタート画面にピン留めする] を タップする。



スタート画面に追加された本アプリのタイルをタップする。



#### 🧭 本アプリが起動します。

! タイルのサイズは、タイルを長タップした際に表示されるアプリバーの [サイズを変更する] より変更が可能です。



スタート画面にて上へスワイプする。



アプリー覧にて [**ソフトバンク設定**] を長タップし、画面下部に表示されたアプリバーにて [タスクバーにピン留めする] を タップする。



3

タスクバーに追加された本アプリのアイコンをタップする。



🏁 本アプリが起動します。

# 本アプリホーム画面の見かた



項目	説明
1 接続情報	SoftBank ネットワークへの接続/切断が行えます。 また、接続中のネットワーク情報を表示します。
2 ネットワーク設定	テザリング設定が行えます。
3 オンラインマニュアル	 ブラウザでオンラインマニュアルを表示します。 ※ネットワーク接続が必要です。
4 端末情報	端末情報を表示します。
5 ソフトバンクサイトへ	ブラウザでソフトバンクモバイルの法人のお客様向けサイトを表示します。 ※ネットワーク接続が必要です。

# SoftBank ネットワークを利用する

SoftBank ネットワークに接続/切断する.....17 SoftBank ネットワークの接続情報を確認する...22 本アプリから接続する

1

ソフトバンク設定ホーム画面の [接続情報] にて [接続する] をタップする。



チャームから接続する

1

チャームを開き、[設定] → [ネットワークアイコン] をタップする。



3

```
モバイルブロードバンドの [SoftBank] をタップする。
```



モバイルブロードバンドに [SoftBank] が表示されていない場合、トラブルシューティングをご確認ください。





SoftBank ネットワークに接続されます。

#### 本アプリ使用による SoftBank ネットワーク接続時のご注意①

本アプリ使用による SoftBank ネットワーク接続は、デフォルトとして SoftBank ネットワークに自動的に接続する「自動接続」機能、 および海外にてご利用の際に自動的に国際ローミングを行う「自動ローミング」機能が自動的に有効となる旨設定されています。 ご利用の状況によっては当該接続設定により高額の通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。 「自動接続」機能ならびに「自動ローミング」機能を停止したい場合、下記手順を実施してください。

#### 【手順】

チャームのモバイルブロードバンド [SoftBank] にて、[自動接続する] [自動的にローミングする] の左横にある チェックボックスをタップし、チェックをはずす。



本アプリ使用による SoftBank ネットワーク接続は、デフォルトとして「従量制課金接続として設定する」機能が自動的に有効にとなる旨 設定されています。当該接続設定によりアプリのダウンロードが制限される場合がありますのでご注意ください。 「従量制課金接続として設定する」機能を停止したい場合、下記手順を実施してください。

【手順】

#### ① [PC 設定] $\rightarrow$ [ネットワーク] $\rightarrow$ [モバイルブロードバンド] $\rightarrow$ [SoftBank]

※SoftBank ネットワークへ本アプリから接続されている場合、上記 [SoftBank] の設定へは遷移できません。 SoftBank ネットワーク接続を切断するか、チャームから SoftBank ネットワークに接続した状態で実施してください。

€ ネットワーク ዖ	モバイル ブロードバンド
接続	SoftBank
機内モード	Wi-Fi
プロキシ	all restance
ホームグループ	現知のネットワークの管理

② [データ使用量] → [従量制課金接続として設定する] をオフにする。

データ使用量	キにフライド	データ使用量
ネットワーク一覧に概算データ使用量を表示する オフ		ネットワーク一覧に概算データ使用量を表示する オフ
従量制課金接続して設定する オン		従量制課金接続として設定する オフ

# 本アプリから切断する

#### 1

## ソフトバンク設定ホーム画面の [接続情報] にて [切断する] をタップする。



🏁 SoftBank ネットワーク接続が切断されます。

本アプリから切断できない場合

チャームから SoftBank ネットワーク接続を行った場合、本アプリからは切断しようとした際、下記エラー画面が表示され切断できません。 チャームから切断してください。(チャームからの切断手順は次項目参照。)





#### 1

チャームを開き、[設定] → [ネットワークアイコン] をタップする。



モバイルブロードバンドの [SoftBank] をタップする。



🏁 SoftBank ネットワーク接続が切断されます。

## 本アプリから SoftBank ネットワーク接続情報を確認する

#### 1

2

SoftBank ネットワーク接続中に本アプリホーム画面の [接続情報] を確認する。



#### 本アプリをスタート画面にピン留めする。

スタート画面へピン留めする方法は「スタート画面のピン留めから本アプリを起動する」をご確認ください。

本アプリのタイルを長タップし、画面下部に表示されたアプリバーにて [ライブタイルをオンにする] をタップする。



- 🏁 タイル上に SoftBank ネットワーク接続情報が表示されます。
  - タイルのサイズがワイド設定時のみ接続情報が表示されます。 ワイド以外が設定されている場合は、アプリバーの [サイズを変更する] より変更してください。
- ! SoftBank ネットワーク未接続時は、接続情報は表示されません。
- ライブタイルの接続情報表示は接続情報に更新がない場合最大1時間保持され、その後表示がクリアされます。 また、接続中にOS再起動などをされた場合、再起動後のライブタイルの表示が実際の接続状態とは相違する場合があります。 その場合、最大1時間で表示がクリアされます。

# テザリングを利用する

テザリングパスワードを設定する	24
テザリングを有効にする	26
Wi-Fi 接続情報を編集する	28
子機とテザリング接続する	31

# テザリングパスワードを設定する

「テザリング」とは、対象機種の SoftBank ネットワークを利用して、Wi-Fi で接続された情報機器など(子機)の インターネット接続を実現するための機能です。



テザリングを利用する場合、テザリングサービスへのお申込みと本アプリへのテザリングパスワード設定が必要です。 テザリングパスワードはお申し込み時に登録された4桁の暗証番号です。

テザリングパスワード設定時、パスワード認証にインターネット接続が必要となります。 SoftBank ネットワークか Wi-Fi に接続した状態でテザリングパスワード設定を実施してください。

#### 1

ソフトバンク設定ホーム画面の [ネットワーク設定] をタップする。



2

## **[テザリング]** → **[テザリングパスワード]** → **[設定]** をタップする。

テザリング
接続の共有
77
Wi-Fi接続情報
ネットワーク名: softbank ネットワークパスワード: 123456789012
編集
テザリングパスワード 設定

## 3

入力欄にテザリングパスワードを入力する。



4	
[設定] をタップする。	
テザリングバスワード ●●●● <b>◆</b> 認証エラーが既定回数を超えた場合は 同日に限り認証ができなくなります。 設定	
🏁 テザリングパスワードが設定されます	5

\_\_\_\_ エラー画面が表示され、テザリングパスワードが設定できない場合 トラブルシューティングをご確認ください。

# テザリングを有効にする

- ┌─ テザリングを利用する場合、あらかじめ下記を行う必要があります。
  - ・テザリングパスワードを設定しておく。
  - ・SoftBank ネットワークに接続中の状態としておく。
  - ・対象機種のWi-Fi設定をオンにしておく。



1

本アプリホーム画面の [ネットワーク設定] をタップする。



2





# PC 設定からテザリングを有効にする

SoftBank ネットワークへ本アプリから接続されている場合、本手順は実施できません。 一度 SoftBank ネットワーク接続を切断し、チャームより再接続後、本手順を実施してください。

```
1
```

チャームを開き、[設定] → [PC 設定の変更] をタップする。



2

### [ネットワーク] → [接続] → [モバイルブロードバンド] → [SoftBank] をタップする。

PC 設定			
PC とデバイス	€ ネットワーク	م	モバイル ブロードバンド
アカウント	+#\$		SoftBank
OneDrive	13000		
検索とアプリ	機内モード		Wi-Fi
プライバシー			
ネットワーク	ノロキシ		未接続
時刻と言語	ホームグループ		既知のネットワークの管理
簡単操作			
保守と管理			

3

#### [接続の共有] をオンにする。



🏁 テザリングが有効になります。

Wi-Fi 接続情報を編集する

! Wi-Fi 接続情報は子機とテザリング接続する為に必要となります。

## 本アプリから Wi-Fi 接続情報を編集する

1

本アプリホーム画面の [ネットワーク設定] をタップする。



2

[テザリング] → [Wi-Fi 接続情報] → [編集] をタップする。



## 3

[ネットワーク名] [ネットワークパスワード] に任意の値を入力し、[設定] をタップする。

ネットワークパスワードは8文字以上~63文字以下で設定して下さい。



🏁 Wi-Fi 接続情報が設定されます。

## PC 設定から Wi-Fi 接続情報を編集する

- 本アプリからの SoftBnak ネットワーク接続中の場合、本手順は実施できません。 一度 SoftBnak ネットワーク接続を切断し、チャームより再接続後、本手順を実施してください。
- チャームを開き、[設定] → [PC 設定の変更] をタップする。



**[ネットワーク]** → **[接続]** → **[モバイルブロードバンド]** → **[SoftBank]** をタップする。



3

1

[接続の共有]をオンにし、[編集]をタップする。



[ネットワーク名] [ネットワークパスワード] に任意の値を入力し、[保存] をタップする。

ネットワーク情報の編集 共有接続のために他の人が使うネットワーク名とバスワードを変更します。
ネットワーク名 softbank
ネットワーク バスワード (8 文字以上) 123456789012
保存 キャンセル

🏁 Wi-Fi 接続情報が設定されます。

4

# 子機とテザリング接続する

- テザリングを有効にした状態で実施してください。 テザリングを有効にする方法は「テザリングを有効にする」をご確認ください。
- ! 子機は最大 10 台の同時接続が可能です。

子機の Wi-Fi をオンにし、下記に設定されている [ネットワーク名] 及び [ネットワークパスワード] を 子機側で入力する。

下記画面への遷移方法は「Wi-Fi 接続情報を編集する」をご確認ください。

#### ●ソフトバンク設定

1

テザ!	ルング
接続のま	t有
オフ	
Wi-Fi接	続情報
ネットワ ネットワ	ーク名: softbank ロークパスワード: 123456789012
	編集
テザリング	がペスワード 設定

#### ●PC 設定

接続の共有			
モバイル ブロードバンド インターネット接続を他の人と共有します。接続にはネットワーク名とパスワードが必要になります。 オン			
ネットワーク名	softbank		
ネットワーク パスワード	123456789012		
接続されたデバイス	0/10		
編集			

# その他機能を利用する

オンラインマニュアルを閲覧する	.33
端末情報を確認する	34
ソフトバンクの法人お客様向けサイトを閲覧する	37
本アプリの設定を初期化する	38
プライバシーポリシーを確認する	39
ソフトウェア使用許諾を確認する	40
アプリ通知を表示できるようにする	41
本アプリのバージョンを確認する	42

- ! オンラインマニュアルの閲覧にはインターネット接続が必要となります。 SoftBank ネットワークか Wi-Fi に接続した状態で実施してください。
- 1
- ソフトバンク設定ホーム画面の [オンラインマニュアル]をタップする。



🏁 ブラウザにてオンラインマニュアルが表示されます。

# 端末情報を確認する

# 本アプリから端末情報を確認する

1

本アプリホーム画面の [端末情報] をタップする。

😐 端末情報	
電話番号: 08012345678 IMEI: 123456789012346	

🏁 端末情報が表示されます。

プロパティ	
通信モジュール製造元	: HUAWEI Technology
通信モジュールモデル名	: HUAWEI Mobile Broadband Module
ファームウェア	: 11
電話番号	08012345678
データクラス	: UMTS/W-CDMA,HSDPA,HSUPA,4G/ LTE,HSPA+
IMEI	123456789012346
ICCID	: 89
שצ-	

[コピー]をタップすることで端末情報のコピーが可能です。コピーはテキストなどに貼り付けることができます。

チャームから端末情報を確認する
-----------------

### 1

本アプリを起動する。

| 本アプリの起動方法は「本アプリを起動する」をご確認ください。

#### チャームを開き、[設定] → [端末情報] をタップする。



### 🔯 端末情報が表示されます。

プロパティ	
通信モジュール製造元	: HUAWEI Technology
通信モジュールモデル名	: HUAWEI Mobile Broadband Module
ファームウェア	: 11
電話番号	: 08012345678
データクラス	: UMTS/W-CDMA,HSDPA,HSUPA,4G/ LTE,HSPA+
IMEI	: 123456789012346
ICCID	: 89
שביים	

[**」 [コピー]**をタップすることで端末情報のコピーが可能です。コピーはテキストなどに貼り付けることができます。

## PC 設定から端末情報を確認する

SoftBank ネットワークへ本アプリから接続されている場合、本手順は実施できません。 一度 SoftBank ネットワーク接続を切断し、チャームより再接続後、本手順を実施してください。

#### 1

### チャームを開き、[設定] → [PC 設定の変更] をタップする。



[ネットワーク] → [接続] → [モバイルブロードバンド] → [SoftBank] をタップする。

PC 設定			
PC とデバイス	🕞 ネットワーク	م	モバイル ブロードバンド
アカウント			s SoftBank
OneDrive	接続		
検索とアプリ	機内モード		Wi-Fi
ブライバシー ネットワーク	<b>ፓ</b> ロキシ		all 未接続
時刻と言語	ホームグループ		認知のネットワークの管理
簡単操作			
保守と管理			

## [プロパティ] を確認する。

プロパティ	
製造元:	HUAWEI Technology
モデル:	HUAWEI Mobile Broadband Module
ファームウェア:	11
ネットワークの種類:	GSM
データ クラス:	UMTS, HSDPA, HSUPA, LTE, HSPA+
IMEI:	123456789012346
携帯電話番号:	08012345678
IMSI:	440
SIM ICCID:	89
⊐Ľ–	



[コピー]をタップすることで端末情報のコピーが可能です。コピーはテキストなどに貼り付けることができます。

本アプリで表示される端末情報より詳細な情報が表示されます。一部本アプリで表示される内容と異なります。

2

# ソフトバンクの法人お客様向けサイトを閲覧する

リフトバンクサイトの閲覧にはインターネット接続が必要となります。

1

- SoftBank ネットワークか Wi-Fi に接続した状態で実施してください。
- 本アプリホーム画面の [ソフトバンクサイトへ] をタップする。



🏁 ブラウザにてソフトバンクサイトが表示されます。

# 本アプリの設定を初期化する



[アプリの設定を初期化] をタップする。

€ アプリ設定
アプリ設定を初期化します。
アプリの設定を初期化

🏁 本アプリの設定が初期化されます。

4

アプリ終了確認画面にて [閉じる] をタップする。



初期化をすると本アプリ内で設定された内容はすべてデフォルトに戻ります。設定された情報は保存されませんのでご注意ください。

1

プライバシーポリシーの確認にはインターネット接続が必要となります。 SoftBankネットワークか Wi-Fi に接続した状態で実施してください。



🧭 ブラウザにてプライバシーポリシーが表示されます。

# ソフトウェア使用許諾を確認する



本アプリを起動する。

- | 本アプリの起動方法は「本アプリを起動する」をご確認ください。
- 2

チャームを開き、[設定] → [アプリ設定] をタップする。



🏁 ソフトウェア使用許諾が表示されます。

本アプリを起動する。

本アプリの起動方法は「本アプリを起動する」をご確認ください。

## 2

チャームを開き、[設定] → [アクセス許可] をタップする。



3

[通知] をオンにする。



🗭 アプリで通知を表示できるようになります。



# 本アプリのバージョンを確認する

## 1

本アプリを起動する。

本アプリの起動方法は「ソフトバンク設定を起動する」をご確認ください。

#### 2

チャームを開き、[設定] → [アクセス許可] をタップする。



3

#### 下記画面にてバージョンを確認する。



# 困ったときは

、ラブルシューティン	グ	.44
う問い合わせ先一	覧	47

# トラブルシューティング

# 故障とお考えになる前に

気になる症状の内容を確認しても症状が改善されない場合は、お問合わせ先までご連絡ください。

?	こんなときは
	Q. モバイルブロードバンドに [SoftBank] と表示されない。 A. 「モバイルネットワーク表示内容と対応方法」を参照し、表示内容に応じた対応方法を実施してください。
	Q. 本アプリにてエラー画面が表示される。 A.「エラーメッセージと対応方法」を参照し、エラーメッセージに応じた対応方法を実施してください。
	<ul> <li>Q. 本アプリにて [接続] が選択できない。</li> <li>A. チャームを開き、下記設定の状態を確認してください。</li> <li>・モバイルブロードバンド</li> <li>⇒ オフの場合、オンに変更してください。</li> <li>⇒「サービスがありません」表示の場合、トラブルシューティングをご確認ください。</li> <li>・機内モード</li> <li>⇒ オンの場合、オフに変更してください。</li> </ul>
	<ul> <li>Q. 子機とテザリング接続できない。</li> <li>A. 本体のテザリング用 SSID とパスワードを子機側に正しく設定しているかご確認ください。 本体のテザリング用 SSID とパスワード確認手順は「子機とテザリング接続する」を参照してください。</li> <li>A. 対象機種に Wi-Fi 機器 10 台を同時接続していないかご確認ください。</li> <li>既に 10 台同時接続済の場合、同時接続台数を 9 台以下に減らしてください。</li> <li>同時接続台数は下記手順にて確認できます。</li> <li>【手順】</li> <li>チャームを開き、[設定] → [PC 設定の変更] → [ネットワーク] → [接続] → [モバイルブロードバンド] →</li> <li>[SoftBank] → [接続の共有] → [接続されたデバイス] に表示されている台数。</li> </ul>
	Q. [PC 設定] 内 [SoftBank] の設定が見れない。 A. 本アプリからの SoftBank ネットワーク接続中は、[SoftBank] の設定を見ることはできません。 一度 SoftBank ネットワーク接続を切断するか、チャームから SoftBank ネットワークに接続した状態でご確認ください。

表示内容	対応方法
SIM を挿入してください	・対象機種にソフトバンクが指定する料金プランを登録した所定の USIM カードを挿入する。
【画面例】	・USIMカード挿入済みの場合、対象機種の電源をオフにし、USIMカードを正しい向きで挿入
▽ 、 SIM を挿入してください	しなおす。
all	・USIM カード未挿入の場合、対処機種の電源オフにし、USIM カードを正しい向きで挿入する。
名前なし ロックされています	・PIN ロックが設定されている為、下記手順にて PIN を解除する。
【画面例】	【PIN 解除手順】
	1. <b>[名前なし]</b> → <b>[接続]</b> をタップし、PIN 入力画面を表示する。
る前なし	2. PIN 入力画面にて正しい PIN を入力する。
Bychteria	3. <b>[次へ]</b> をタップする。
サービスがありません	・対象機種にソフトバンクが指定する料金プランを登録した所定の USIM カードを挿入する。
【画面例】	・対象機種の電源を OFF にし、 USIM カードを正しい向きで挿入しなおす。
▼ サービスがありません	・ネットワーク圏外の可能性がある為、SoftBank ネットワーク圏内で利用する。
all	
SoftBank ロゴ( 📃 )が表示されない	・対象機種の電源をオフにし、USIMを正しい向きで挿入しなおす。
【画面例】	・無線 LAN に接続が可能な場合は接続する。インターネット経由で設定ファイルがダウンロードされ
SoftBank (LTE)	(ダウンロードは自動)、ダウンロードが完了するとロゴが表示される。
-100	※状況によっては USIM カードを一旦取り外して再挿入する必要あり。
	・対象機種をオールリセットする。
	【オールリセット手順】
	1. チャームを開き、[設定] → [PC 設定の変更] → [保守と管理] をタップする。
	2. [回復] → [すべてを削除して Windows を再インストールする] にて [開始する]を
	タップする。
モバイルブロードバンドが表示されない	・機内モードをオンになっている場合、オフにする。
	・電源をオフ→オンする。
	・モバイルブロードバンドが表示されるまで、時間がかかる場合がある為、しばらく待つ。

エラーメッセージ	対応方法
通信モジュールエラー	・対象機種かであるか確認する。
利用可能な通信モジュールまたは USIM カードが見つかりません。	⇒対象機種は「はじめにお読みください」をご確認ください。
サービス利用可能な通信モジュールがあるか確認して下さい。USIM	・対象機種にソフトバンクが指定する料金プランを登録した所定の USIM
カードが未挿入の場合は挿入してください。	カードを挿入する。
	・USIMカード挿入済みの場合、対象機種の電源をオフにし、USIMカー
	ドを正し向きで挿入しなおす。
	・USIMカード未挿入の場合、対象機種の電源をオフにし、USIMカード
	を正しい向きで挿入する。
接続/切断エラー	・チャームのモバイルブロードバンド <b>[SoftBank]</b> より切断を行う。
現在の接続をアプリから切断できません。接続先リストのチャームを	⇒手順は「SoftBank ネットワークに接続/切断する」をご確認ください。
表示します。	
テザリング認証エラー	・正しいテザリングパスワードを確認し、設定する。
認証に失敗しました。入力されたパスワードは正しくありません。正し	⇒手順は「テザリングパスワードを設定する」をご確認ください。
いテザリングパスワードを設定してください。	
テザリング認証エラー	・翌日以降に再度テザリングパスワードを設定する。
1 日の認証失敗の規定回数をオーバーしました。テザリングパスワー	⇒手順は「テザリングパスワードを設定する」をご確認ください。
ドに誤りがないか確認の上、翌日以降にもう一度設定してください。	
テザリング認証エラー	・SoftBank ネットワークか Wi-Fi に接続した状態にて、再度テザリングパ
認証サーバの名前解決に失敗しました。ネットワークの接続状態を	スワードを設定する。
確認の上、もう一度設定して下さい。	⇒手順は「テザリングパスワードを設定する」をご確認ください。
テザリング認証エラー	・SoftBank ネットワークか Wi-Fi に接続した状態にて、時間をおいて再
認証サーバとの通信にタイムアウトが発生しました。ネットワークの接	度テザリングパスワードを設定する。
続状態を確認の上、時間をおいてもう一度設定してください。	⇒手順は「テザリングパスワードを設定する」をご確認ください。
テザリング認証エラー	・テザリングをご利用の場合、お申込みが必要。
テザリングサービス非加入のため利用できません。	⇒加入状況に関しては「ソフトバンク ビジネスコールセンター」までお問い
	合わせください。
テザリング認証エラー	・正しいテザリングパスワードを確認し、設定する。
テザリングパスワードエラーです。正しいテザリングパスワードを設定し	⇒手順は「テザリングパスワードを設定する」をご確認ください。
て下さい。	
テザリング認証エラー	・SoftBank ネットワークか Wi-Fi に接続した状態にて、時間をおいて再
認証サーバに接続できませんでした。ネットワークの接続状態を確認	度テザリングパスワードを設定する。
の上、もう一度設定して下さい。	
テザリング ON/OFF エラー	・SoftBank ネットワークか Wi-Fi に接続した状態にて、時間をおいて再
認証サーバとの通信にタイムアウトが発生しました。ネットワークの接	度テザリング設定する。
続状態を確認の上、時間をおいてもう一度設定してください。	
テザリング ON/OFF エラー	・対象機種であるか確認する。
テザリングサービスは利用できません。サービス利用可能な端末であ	・加入状況を確認する。テザリングをご利用の場合、お申込みが必要。
るかまたはご契約内容を確認して下さい。	⇒加入状況に関しては「ソフトバンク ビジネスコールセンター」までお問い
	合わせください。
テザリング ON/OFF エラー	・テザリングパスワードを設定する。
テザリングパスワードが設定されていません。テザリングパスワードを設	⇒手順は「テザリングパスワードを設定する」をご確認ください。
定して下さい。	
テザリング ON/OFF エラー	・チャームより対象機種の Wi-Fi 設定をオンにする。
Wi-Fi が利用できません。Wi-Fi がオフとなっている場合は Wi-Fi	
を ON にして下さい。	
	・SoftBank ネットワークか Wi-Fi に接続した状態にて、時間をおいて再
認証サーバに接続できませんでした。ネットワークの接続状態を確認	度テサリンクを設定する。
の上、もう一度設定して下さい。	

# お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点がございましたら、お気軽に下記お問合わせ先までご連絡ください。 電話番号はお間違いのないようにおかけください。

対象機種本体に対するサポートや OS のバージョンアップなどのサービスに関するお問合わせは、各対象機種のマニュアルなどをお読みの上、各メーカーの定める手順に従ってください。

# レノボ・スマートセンター

■ ThinkPad 10 for SoftBank 製品についてのお問い合わせ(操作方法・故障修理など) フリーコール 0120-000-817 受付時間 9:00~18:00(レノボ月次指定休業日・12月 30日~1月 3日を除く)

# ソフトバンク ビジネスコールセンター

■通信サービス・通信料金についてのお問い合わせ フリーコール 0800-919-3909 受付時間 9:00~18:00(土・日・祝日を除く)

あ アプリ通知を表示できるようにする39
あ お問い合わせ先一覧45 オンラインマニュアルを閲覧する31
こ 子機とテザリング接続する29
そ ソフトウェア使用許諾を確認する
た 端末情報を確認する32
て テザリングパスワードを設定する22 テザリングを有効にする24
と トラブルシューティング42
は はじめにお読みください4
ふ プライバシーポリシーを確認する37
ほ 本アプリ画面について
S SoftBank ネットワークに接続/切断する16 SoftBank ネットワーク接続情報を確認する20

Wi-Fi 接続情報を編集する......26

W

# ソフトバンク設定 取扱説明書 索引

Copyright© All rights reserved SOFTBANK MOBILE Corp.

本書に記載されている商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

その他、本書に掲載されているソフトバンクモバイルの商品またはサービスの名称等は、ソフトバンクモバイルの商標または登録商標です。 SOFTBANK および ソフトバンク の名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。

2014 年 9 月 第 1 版 ソフトバンクモバイル株式会社

ソフトバンク設定 取扱説明書