通信モジュール内蔵 メーカーブランド Chromebook[™] 製品 5G-USIMmulti(F) および USIMカード(F) お取扱いに関する注意事項

202<u>3.07.24版</u>

本書は「通信モジュール内蔵メーカーブランド Chromebook[™] 製品」(以下、「メーカーブランド製品」といいます。)に対応するソフトバンク (以下、「当社」といいます。)所定のUSIMカード「5G-USIMmulti(F)」 および「USIMカード(F)」(以下、「USIMカード」といいます。) のお取扱いに関する注意事項をご説明するものです。本書の内容をよくお読みいただき、正しくご使用下さい。

- ※ 本書の対象製品は、ソフトバンク通信サービスのご利用についてソフトバンクが推奨し、メーカー各社より製造販売される「メーカーブランド製品」です。
- 対象のメーカーブランド製品は次のサイトでご確認下さい。[<u>http://www.softbank.jp/biz/mobile/lineup/pc/</u>]
- ※ メーカーブランド製品にてモバイルブロードバンド機能をご利用いただくには、別途当社との通信契約が必要です。 ※「5G-USIMmulti(F)」は、名称に「5G」を使用していますが、5G非対応の4G/4G LTE対応製品でのご利用も可能です。

各USIMカードの商品コードは次の通りです。 5G-USIMmulti(F):ZTWJA1 / USIMカード (F) :ZTWDK1

■メーカーブランド製品へのUSIMカードの取り付けについて

 メーカーブランド製品へのUSIMカードの取り付け方法は、各メーカーブランド製品の取扱説明書等をご確認下さい。
 USIMカードはマルチサイズ対応です。メーカーブランド製品によって使用できるUSIMカードのサイズが異なります。 メーカーブランド製品の取扱説明書等をご確認の上、USIMカードの台紙より所定のサイズに取り外してご使用下さい。 取り外し方法はUSIMカードに同梱の取扱説明書または当社ホームページをご参照下さい。

■安全にご使用いただくためのご注意

- USIMカードの取り外しおよび携帯電話機またはメーカーブランド製品への取り付け時に過剰な力を加えますと故障の原因となります。また、取り外しの際、手や指などを傷つける可能性がありますのでご注意下さい。
- ④ USIMカードは、温度 25℃~70℃の範囲でご使用下さい。
- 一度ご使用になったUSIMカードを、別のサイズに取り外しあるいは取り付けし再使用しないで下さい。また、取り外した台紙を 変換アダプターとして使用しないで下さい。故障の原因となります。なお、間違ったサイズに取り外した場合は、USIMカードの 交換手続きが必要となりますのでご注意下さい。(USIMカードの交換手続きには別途手数料が必要です。)
- ❻ USIMカードを落としたり、強い衝撃を与えたりしないで下さい。故障の原因となります。
- ♥ USIMカードを曲げたり、重いものを載せたりしないで下さい。故障の原因となります。
- ⑧ USIMカードを濡らさないで下さい。また湿気の多いような場所に置かないで下さい。故障の原因となります。
- ⑨ その他、USIMカードに関する注意事項は、USIMカードに同梱の取扱説明書または当社ホームページをご確認下さい。

■PIN、PINロック解除コード

🐠 USIMカードには「PIN1コード」および「PIN2コード」という暗証番号があります。

■PIN1コード

携帯電話機やメーカーブランド製品の場合はモバイルブロードバンド機能の第三者による無断使用を防ぐための4~8桁の暗証番号。 USIMカードを携帯電話機やメーカーブランド製品に取り付ける度、または電源を入れる度に入力します。

■PIN2コード

USIMカード内に保存されているデータを変更する場合に使用する4~8桁の暗証番号。 携帯電話機またはメーカーブランド製品により使用用途が異なります。

- ①「PIN1コード」および「PIN2コード」の初期設定は「9999」に設定されており、変更することが可能です。暗証番号(PINコード)の変更およびPINコードロックの利用方法等については次ページ以降をご覧下さい。
- 「PIN1コード」「PIN2コード」は、入力を3回連続で間違えるとロックされ、携帯電話機の各種機能、メーカーブランド製品のモバイ ルブロードバンド各種機能がご利用できなくなります。ロック状態を解除するには、「PINロック解除コード(PUKコード)」の入力が 必要となります。「PINロック解除コード」の入力が必要になった場合は、当社へお問い合わせ下さい。 なお、お問い合わせいただいた際は、ご契約者本人であることを確認させていただきますので、あらかじめご了承下さい。
- ●「PINロック解除コード」の入力を10回連続で間違えると、ロック状態を解除する方法がなくなります。この場合、USIMカード
- の再発行(有償)が必要となりますので、あらかじめご了承下さい。
- Ⅰ 「PIN 1 コード」および「PIN 2 コード」はメモを取るなどしてお忘れにならないようにご注意下さい。

■その他のご注意

- 🚯 USIMカードの所有権は当社に帰属します。解約などの際は、USIMカードを当社にご返却下さい。
- 🚯 紛失・破損などによるUSIMカードの再発行は有償となります。
- 🕑 USIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する場合があります。
- 19 お客様ご自身でUSIMカードに登録された情報内容は、別途、メモなどに控えて保管することをおすすめします。万が一登録された内容が消失された場合でも、当社では一切責任を負いかねますのでご了承下さい。
- ① お客様ご自身でUSIMカードを取り付けて携帯電話機またはメーカーブランド製品に不具合が起きた場合であっても、当社に故意 又は過失がない場合は一切責任を負いかねますのでご了承下さい。
- 渡航先での盗難・紛失の際は、通話停止措置をいたしますので速やかにソフトバンク国際コールセンターにご連絡下さい。
 万が一、ご契約者以外の方による利用が発生した場合でも、通話料または通信料はご契約者にご負担いただきます。
 - ※ USIMカードは別の携帯電話機に挿入しても利用可能です。お使いの携帯電話機またはメーカーブランド製品が国内専用であっても海外で盗難・ 紛失の際は必ず緊急停止の手続きを行って下さい。
 - ※お問い合わせ先に関してはUSIMカードの台紙裏面または当社ホームページにてご確認下さい。

「5G-USIMmulti(F)」のご提供について(2023年2月22日現在)

2023年2月下旬より順次メーカーブランド製品でご利用いただける新USIMカード「5G-USIMmulti(F)」(商品コード:ZTWJA1)の提供 を開始しております。「5G-USIMmulti(F)」をメーカーブランド PC・タブレット製品でご利用いただくには、各製品のOSを最新の状態 にアップデートまたはバージョンアップいただく必要があります。

詳細は次のURLをご参照の上、必要に応じてOSのアップデートまたはバージョンアップを実施して下さい。

https://tm.softbank.jp/content/dam/common/services/mobile/pdf/cidna-mobile-lineup-pc-launch-of-5g-usimmulti-f.pdf

なお、当社の新USIMカード「5G-USIMmulti(F)」に対するメーカーブランド PC・タブレット製品の動作確認につきましては、一部の メーカーブランドPC・タブレット製品に対して実施しておりますが、2023年2月以前の全ての製品に対して動作確認の実施は致しており ません。予めご了承下さい。

2023年3月以降に当社にて動作確認を実施した新たな製品につきましては、その動作確認結果につきまして、一部を除き、2023年4月以降 に当社ホームページにてご案内予定です。以下URLよりご確認下さい。

ソフトバンクUSIM対応 PC・タブレット https://www.softbank.jp/biz/services/mobile/lineup/pc/

各社製品一覧ページより該当製品の「製品詳細資料をダウンロード」をクリック → スペック欄の「対応USIMカード」に「5G-USIMmulti(F)」と掲載されている場合、動作確認済みとなります。

PINコードロックの解除方法および設定・変更方法

メーカーブランド製品におけるUSIMカードのPINコードロック解除方法およびPINコードの設定・変更方法をご説明します。

※ メーカーブランド製品にてソフトバンク通信サービスをご利用いただく場合、Google™ Chrome OS™ の指定バージョン以降の適用が必要です。別紙の「通信モジュール内蔵 メーカー ブランド Chromebook™ 製品 ソフトバンク通信サービスへの接続手順および設定方法」をご確認の上、必要に応じてOSのバージョンアップを行って下さい。

※ 本書公開時点のGoogle™ Chrome OS™ 最新バージョンを例に説明しています。OSのバージョンによっては画面・機能が一部異なる場合があります。また、OSのバージョンに関係なく、 メーカーブランド製品よっては画面やアイコン・機能が一部異なる場合があります。

※ 本書内で「SoftBank」と説明する箇所は、OSバージョンやネットワークの状況、接続先の設定内容によって「SoftBank(ai+ 4G LTE)」または「SoftBank(4G LTE)」等と表示されます。 ※ 本設定は、メーカーブランド製品にUSIMカードを取り付けた状態で行って下さい。また、本設定にて発生した通信により、所定の通信料が掛かる場合があります。

1 PINコードロックの解除方法





左上の [電波アイコン] 下部の [未接続] をクリックします。

<	ネットワーク	0	۲
			•
2	SoftBank クリックしてロックを解除		
	Wi-Fi		•

PINコードロックが有効となって
いる場合 [クリックしてロックを
解除] と表示されます。
[SoftBank] をクリックします。※1

		0
4 桁以上の数字を入力してください		
	キャンセル	ロック解除

[ロック解除]をクリックします。 PINコードが合っている場合、 ロックが解除されます。※2

※1 PINコードの入力はGoogle™ Chrome OS™ 起動後初回の接続毎に要求されます。都度PINコードを入力してロックを解除して下さい。 ※2 試行回数は3回までです。3回連続で間違えるとロックされます。ロックされた場合は 4 をご参照下さい。

【ご案内】Google™ Chrome OS™ 初期設定中におけるモバイルデータ接続時のPINコードロック解除は、表示されるPINコード入力画面から行って下さい。

PINコードを設定している場合、ログイン前の状態ではロック解除ができず、ソフトバンク通信サービスへの接続ができませんのでご注意下さい。 PINコードロックの解除はログイン後に上記の手順で行って下さい。

2 PINコードロックの設定方法



3 PINコードロックの停止方法/PINコードの変更方法								
● PINコードロックの停止		● PINコードの変更						
	2 の [設定] → [モバイルデータ] → [SoftBank] で表示される画面の 下段 [詳細設定] を開き [SIMカー ドをロック] のスイッチを [左] に 設定します。		2 の [設定] → [モバイルデータ] → [SoftBank] で表示される画面の 下段 [詳細設定] を開き [SIMカー ドをロック] の [PINを変更] を クリックします。					
PN を入力 このデバイスでこのモバイルネットワークに接続するには、PN を入力する必要 があります。 ・#NLLの数学を入力してとない 年マンセム 人力	SIMのPINコードを入力して、 [入力] をクリックします。 PINコードが合っている場合、 ロックが停止されます。※4	SIM PN 622 Honre 5.5 Honre 5.5 Honre 6.55 Honre 6.55 Honre 6.55 Honre 6.55	設定されているPINコード、 新しいPINコードを入力し [変更] をクリックします。 PINコードが合っている場合、 PINコードが変更されます。※4					

※4 試行回数は3回までです。3回連続で間違えるとロックされます。ロックされた場合は 4 をご参照下さい。

4 PINロック解除コード(PUKコード)でのロック解除方法

PINコードの入力を3回連続で間違えるとロックされ、携帯電話機の各種機能、メーカーブランド製品のモバイルデータ各種機能がご利用できなくなります。ロック状態を解除するには、「PINロック解除コード(PUKコード)」の入力が必要となります。 「PINロック解除コード」の入力が必要になった場合は、当社へお問い合わせ下さい。

※ 当社へお問い合わせいただいた際は、ご契約者本人であることを確認させていただきますので、あらかじめご了承下さい。

※「PINロック解除コード」の入力を10回連続で間違えると、ロック状態を解除する方法がなくなります。この場合、USIMカードの再発行(有償)が必要となりますので、あらかじめご了承下さい。

メーカーブランド製品にて「PINロック解除コード」でのロック解除を行う場合は、以下の方法で行って下さい。

SIM カードはロックされています	- 1	
間違った PIN が繰り返し入力されました。新しい PIN を設定するには、携帯 会社が提供する 8 桁の PIN ブロック解除キー(PUK)を入力してください。	萨通信	PINコートの人刀を3回連続で間違えると、左図の画面が表示されます。 当社よりご案内した「PINロック解除コード(PUKコード)」を
新しい PIN を設定するまでこのネットワークは使用できません。		[PINロツク解除キーを入力] 欄に入力します。 続けて、新しいPINコードを入力して [ロック解除] をクリックします。
PIN ブロック解除キー(PUK)を入力してください		PINロック解除コードが合っている場合、PINのロックが解除されます。
	0	※ 新しいPINコードはメモを取るなどして お忘れにならないようにご注意下さい。
新しい PIN を入力		
	•	
新しい PIN を再入力 		PINコードロックの解除は 1 へ
		PINコードロックの設定は 2 へ
キャンセル ロックト	解除	➡ PINコードロックの停止・ PINコードの変更方法は 3 へ

(以下、余白。)