通信モジュール内蔵 メーカーブランド Chromebook[™] 製品 ソフトバンク通信サービスへの接続手順および設定方法

本書は「通信モジュール内蔵 メーカーブランド Chromebook[™] 製品」のモバイルデータ機能にて、ソフトバンク通信サービスを ご利用いただくための接続方法および設定方法をご説明するものです。本書記載の手順および方法で接続を行って下さい。

本書について

- ■本書で説明する対象製品は、ソフトバンク通信サービスのご利用についてソフトバンク(以下、「当社」といいます。)が推奨し、 メーカー各社より製造販売される「通信モジュール内蔵メーカーブランド Chromebook[™]製品」(以下、「メーカーブランド製品」といいます。)です。対象のメーカーブランド製品は次のサイトでご確認下さい。 http://www.softbank.jp/biz/mobile/lineup/pc/
- 本書は、本書公開時点の Google[™] Chrome OS[™] 最新バージョンを例に説明しています。OS のバージョンによっては画面や アイコン・機能が一部異なる場合があります。また、OS のバージョンに関係なく、メーカーブランド製品よっては画面やアイコン・機能 が一部異なる場合があります。
- 本書内で「SoftBank」と説明する箇所は、OS バージョンやネットワークの状況、接続先の設定内容によって「SoftBank(ai+ 4G LTE)」または「SoftBank(4G LTE)」等と表示されます。

ご注意事項

- メーカーブランド製品にてモバイルデータ機能をご利用いただくには、別途ソフトバンクとの通信契約が必要です。
- メーカーブランド製品にてソフトバンク通信サービスをご利用いただく場合、Google™ Chrome OS™ の指定バージョン以降の適用が必要です。本書記載の手順に沿って OS のバージョンアップを行って下さい。なお、OS のバージョンアップには、無線 LAN 等モバイルデータ機能以外のインターネット接続が必要です。
- 本手順および接続先の設定はソフトバンクのネットワーク圏内で行って下さい。また、設定中に発生した通信により、所定の通信料が掛かる場合があります。
- 当社所定の USIM カードとは、メーカーブランド製品に対応する料金プランを登録した専用のマルチサイズ対応 USIM カード「5G-USIMmulti(F)」または「USIM カード(F)」を指します。
- 当社所定の eSIM とは、メーカーブランド製品に対応する料金プランを登録した専用の eSIM(商品コード:「IDCAC1」または「TLCAC1」)を指します(以下、「対応 eSIM」といいます。)。対応 eSIM をご利用いただくには、プロファイルと呼ばれるデータのダウンロードおよびインストールが必要となります。ダウンロードには携帯電話網とは別の無線LAN や有線LAN等によるインターネット接続が必要です。原則として対応 eSIMのプロファイルをダウンロードする際に必要なアクティベーションコードはQRコードでのご提供となります。
- Google[™] Chrome OS[™] を初期化(リセット)した場合、Google[™] Chrome OS[™] 上に保存された接続先の設定はリセットされます(通信モジュール内に保存された接続先の設定を除きます。)。初期化後に再度接続または設定を行って下さい。
- Google[™] Chrome OS[™] 上に保存された接続先の設定は、原則、その際に挿入された USIM カードまたは eSIM に紐付いて 設定されます。設定の際に挿入された USIM カード以外の USIM カードを挿入された場合、または設定の際に適用した eSIM (プロファイル) 以外の eSIM (プロファイル) をインストール (適用) されますと設定は引き継がれません。改めて本手順にて接 続または設定を行って下さい。

[Google[™] Chrome OS[™] 初期化(リセット)時のご注意事項]

接続先情報は、Google™ Chrome OS™ 上にデータとして保存されているだけではなく、通信モジュール本体にもデータとして保存されています。 (通信モジュールの工場出荷状態(デフォルト状態)で保存されている接続先は、当社標準のアクセスポイント (plus.4g) です。)

Google™ Chrome OS™ の初期化(リセット)を実施した場合、Google™ Chrome OS™ 上の接続先情報は削除されますが、通信モジュー ル本体に保存された接続先情報は削除されません。特に当社法人向け閉域網サービスをご利用の場合、その接続先情報が Google™ Chrome OS™ の初期化後も通信モジュール本体に保持されたままとなります。初期化を実施する前に、必ず以下の方法で通信モジュール本体を工場出荷状 態(デフォルト状態)にしてから Google™ Chrome OS™ の初期化(リセット)を行って下さい。

※ 接続先ば静乾変更せず、当社標準のアクセスポイント ([SoftBank(ai+ 4G LTE)] または [SoftBank(ai+ 5G/4G LTE)] plus.4g) のみをご利用の場合は、本作業は不要です。

通信モジュール本体の初期化(工場出荷状態へ戻す)方法

- 本書 P31 [D] の [1] ~ [2] まで設定を進めます。 (eSIM の場合は、本書 P26 [C] の [26] ~ [28] の設定を進め、続けて、下段の [ネットワーク] をクリックします。)
- [アクセスポイント] のプルダウンから [SoftBank(ai+ 4G LTE)] または [SoftBank(ai+ 5G/4G LTE)] (もしくは [plus.4g] プルダウンの上段) を選択します。
- 3. 上段の [**モバイルネットワークに自動接続する**] のスイッチを [右] に設定し、本体の電源を OFF にします。電源が OFF となった後、 再び電源を投入します。(本書 P33 [D] の [5])
- 4. [接続済み] となることを確認し、右上の [X] をクリックして画面を閉じます。(本書 P34 [D] の [6])

以上で完了です。この後、Google™ Chrome OS™ の初期化(リセット)を行って下さい。

eSIMをご利用の場合 (eSIM は対応メーカーブランド製品でご利用の場合に限ります。)、上記の方法で通信モジュールを工場出荷状態 (デフォルト状態) に する設定を先こ実施した上で、eSIM プロファイルの削除、または Google™ Chrome OS™ の初期化 (リセット)を実施して下さい。通信モジュールを工場 出荷状態に戻す設定より先に eSIM プロファイルの削除、または_Google™ Chrome OS™ の初期化 (リセット) を実施した場合、正しく通信モジュールを 工場出荷状態に戻すことができませんのでご注意下さい。 本書の構成は次の通りです。

- [A] Google[™] Chrome OS[™] のバージョンアップを実施する →本書 5 ページ
- [B] ソフトバンク通信サービスに接続する →本書 10 ページ
- [C] eSIM でソフトバンク通信サービスに接続する →本書 13 ページ
- [D] ソフトバンク通信サービス(当社法人向け閉域網)に接続する →本書 31 ページ
- [E] モバイルデータの設定を行う →本書 36 ページ
- [F] ソフトバンク通信サービスへ接続がされない場合 →本書 41 ページ
- [付録] Google[™] Chrome OS[™] のシステム情報を確認する →本書 46 ページ

メーカーブランド製品ではじめてソフトバンク通信サービスをご利用になる場合は、次の手順で設定して下さい。 - [A] Google[™] Chrome OS[™] のバージョンアップを実施する ↓ (続けて) (USIM カードをご利用の場合) - [B] ソフトバンク通信サービスに接続する (eSIM をご利用の場合) - [C] eSIM でソフトバンク通信サービスに接続する メーカーブランド製品ではじめてソフトバンク通信サービス(当社法人向け閉域網)をご利用になる場合は、 次の手順で設定して下さい。 - [A] Google[™] Chrome OS[™] のバージョンアップを実施する ↓ (続けて) (USIM カードをご利用の場合) - [B] ソフトバンク通信サービスに接続する (eSIM をご利用の場合) - [C] eSIM でソフトバンク通信サービスに接続する ↓ (続けて) - [D] ソフトバンク通信サービス(当社法人向け閉域網)に接続する

」ご注意事項

■ 2022 年 5 月 10 日現在、以下メーカーブランド製品にて当社法人向け閉域網サービスをご利用の場合は、特定の OS バージョン および特定の通信モジュールファームウェアバージョンの適用が必要です。

- NEC 製 Chromebook Y2/Chromebook Y3

[OS バージョン: R94 (94.*.****.**)] 以降 ※OS バージョン確認方法 → P46

[通信モジュールファームウェアバージョン: 18500.5001.10.05.27.12] 以降 ※ファームウェアバージョン確認方法 → P36

- ※ただし、今後上記以降の OS バージョンまたは通信モジュールファームウェアバージョンであっても、OS またはファームウェアのアップデート内容によっては 当社法人向け閉域網サービスへの接続が不可となる場合があります。
- ※OS およびファームウェアバージョンアップによって、これまで設定していた APN 情報または設定値がリセットされる場合がありますのでご注意下さい。 リセットされた場合は、再度 APN 設定を行って下さい。

■ 2022 年 5 月 10 日現在、以下 OS バージョンでは、ソフトバンク通信サービスへの接続完了までに <u>1 分程度</u>必要となる場合があり ます。 GoogleTM Chrome OSTM バージョンを [R100 (100.*.****.**)] 以上 にバージョンアップいただくか、[接続済み] と表示が変わるまで暫くお待ち下さい。

[OS バージョン: R96 (96.*.****.**) ~ R99 (99.*.****.**)]

※ただし、今後上記以降の OS バージョンであっても、OS のアップデート内容によっては状況が変わる場合があります。
※なお、1 分程度経過後も接続完了しない場合は、[モバイルデータ]のスイッチを OFF ([左])にして再度 ON ([右])を行って下さい。自動接続が ON の場合、LTE へ自動接続されます。

ご案内

■ 「5G-USIMmulti(F)」のご提供について

2023 年 2 月下旬より順次メーカーブランド製品でご利用いただける新 USIM カード「5G-USIMmulti(F)」(商品コード: ZTWJA1)の提供を開始しております。「5G-USIMmulti(F)」をメーカーブランド製品でご利用いただくには、各製品の OS を最新の 状態にバージョンアップいただく必要があります。

詳細は次の URL をご参照の上、必要に応じて OS のアップデートまたはバージョンアップを実施して下さい。

https://tm.softbank.jp/content/dam/common/services/mobile/pdf/cidna-mobile-lineup-pc-launch-of-5g-usimmulti-f.pdf

Google™ Chrome OS™ のバージョンアップを実施する

メーカーブランド製品にてソフトバンク通信サービスをご利用いただく場合、当社所定の USIM カードまたは eSIM によって、 下表に記載の Google[™] Chrome OS[™] 指定バージョン以降の適用が必要です。

本項 [A] では、Google[™] Chrome OS[™] の初期設定からのバージョンアップ手順およびバージョンの確認手順と初期 設定完了後からの OS バージョンアップ手順をご説明します。記載の手順に沿って OS のバージョンアップを行って下さい。 なお、OS のバージョンアップには、無線 LAN 等モバイルデータ機能以外でのインターネット接続が必要です。

OS名	USIM カードまたは eSIM	バージョン
Google [™] Chrome OS [™]	USIMカード(F) [ZTWDK1]	R85 (85.0.4183.84)
	5G-USIMmulti(F) [ZTWJA1]	
	eSIM ^(注) [IDCAC1] または [TLCAC1]	K105 (105.0.5195.112)

※ 上表のバージョン以降の OS でソフトバンク通信サービスがご利用になれます。

(注) eSIM をご利用いただくには、eSIM に対応したメーカーブランド製品である必要があります。

OS バージョンアップ時のご注意点

Α

- 必ず当社所定の USIM カードを本体から抜去した後、または eSIM のインストール(適用)前に OS のバージョンアップを実施して下さい。
- Google[™] Chrome OS[™] の指定バージョン未満では、ソフトバング通信サービスはご利用になれません。本体かから当社所定の USIM カードを本体から抜 去するまたは eSIM のインストール(適用)前に、無線 LAN 等インターネット接続を完了させた後、本手順に沿って OS のバージョンアップを実施して下さい。
- OS バージョンアップにて発生した通信により、所定の通信料が掛かる場合がありますのでご注意下さい。
- 1. 当社所定の USIM カードがメーカーブランド製品本体に挿入されていないことを確認(当社所定の eSIM の場合は インストール(適用)する前であることを確認)して、メーカーブランド製品本体の電源を投入します。
 - 🧭 電源の投入方法等は、メーカーブランド製品の取扱説明書等をご確認下さい。
- 2. [Chromebook へようこそ!] と表示され、本体の初期設定が開始されます。 [ネットワークへの接続] で無線 LAN 等へ接続を行います。表示される手順に沿って設定を進めます。
 - 🧭 無線 LAN 等への接続方法は、メーカーブランド製品の取扱説明書等をご確認下さい。
 - . 既に初期設定が完了している場合は、本項 [A] の [5] へ進んで下さい。

	< #6		
Chromebook ALJ-7	Ŷ	*.	
		•	
INVIAUV PALANV INVITEV	イットワーフ・CDJ女祝 データを復元するには、インターネットに接続してく	•	
⊕ ⊞*II	ださい	Ψ.	
*		9.	
ANT NEW AN		۹.	
		φ.	
		\bigtriangledown_{a}	
NAS			×^ >
			- 1
			- 1

5

3. 続けて OS のバージョンアップ(アップデート)の確認が行われます。完了するまでお待ち下さい。

4. OS のバージョンアップ(アップデート)が完了した後、表示される手順に沿って設定を進めます。



5. 初期設定が完了し、デスクトップ画面が表示されます。

6. デスクトップ画面左下の [丸ボタン] をクリックします。続けて [上矢印] をクリックします。



メーカーブランド製品によっては、 [丸ボタン] をクリックした後、右図の表示がされます。その場合は [設定] をクリックします。(表示されたページに [設定] が見つからない場合は、右の [スクロールバー] をクリックして、下へスクロールして下さい。)その後 [8] へ進みます。



7. [設定] をクリックします。

	G 7 /173	ー アプリ、設定、ウェブを検索…	•	
	🧿 Chrome 🕒 ファイル	🙆 ドライブ 😁 Gmail	Play Music	
Play Jックス	? 71	(文章) 設定	使い方・ヒント	第 中
Chrone ####	0-12-2	Goonle Mans	Play Music	
	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,			•
壁紙				
0	o 🛛 🧿) 👂 😐 🔮 😵		<u>±</u> A ♦ 0

- 該示されたページに [設定] が見つからない場合は、右の [スクロールボタン] をクリックして、次ページ を表示して下さい。
- 8. [Chrome OS について] をクリックします。

			-	ē ×
武定	Q. 設定項目を検索			
♥ ネットワーク	ネットワーク			
X Bluetooth	WFFI	•		
■ 接続済みのデバイス				
アカウント	 <i>L</i> モバイルデータ ネットワーク接続なし 	•		
デバイス	接続を追加	~		
♪ カスタマイズ				
へ 検索とアシスタント	Bluetooth			
😯 セキュリティとブライバシー	■ Bluetooth オン	•		
Ⅲ アプリ	接続済みのデバイス			
詳細設定 Chrome OS について	□ Android スマートフォン 対象となるデバイスはありません。詳細			
	ニアバイシェア 近くのユーザーとファイルを共有できます。詳細	設定		
•	9 9 9 9 9 9 9 4	٥	1 ▼ AL ①	

9. [バージョン欄] で OS のバージョンを確認します。

				_ @
設定	Q, 設定項目を検索			
♥ ネットワーク	Chrome OS について			
\$ Bluetooth	Google Chrome QS			
■ 接続済みのデバイス				
アカウント	バージョン: (Official Build) (64 ビット)	アップデートを確認		
デバイス	新機能を確認する			
🖉 カスタマイズ	Chrome OS のヘルプを見る	ß		
Q 検索とアシスタント	問題を報告	ß		
😯 セキュリティとブライバシー	診断			
Ⅲ アプリ	計種	>		
詳細設定 🗸				
Chrome OS について	Google Chrome OS Copyright 2021 Google LLC. All rights reserved.			
	Chrome はオープンソース プロジェクト Chromium やその他のオープンソース ソフ した。 Chrome OS は、さらに追加のオープンソース ソフトウェアによって実現しました	7トウェア によって実現しま		
0	S 😵 🧉 😒 🔍 🔮		L	A T 0

表示された OS バージョンが冒頭の指定バージョン以降か確認します。指定バージョン以降の場合は [12] へ進んで下さい。指定バージョン未満の場合は、[10]へ進んで下さい。

10. 指定バージョン未満の場合は [アップデートを確認] をクリックします。

設定	Q 設定項目を検索	
♥ ネットワーク	Chrome OS について	
3 Bluetooth		
■ 接続済みのデバイス		
アカウント	バージョン: (Official Build)(64 ビット)	アップデートを確認
デバイス	新機能を確認する	
🖉 カスタマイズ	Chrome OS のヘルブを見る	Ľ
Q、 検索とアシスタント	問題を報告	
セキュリティとプライバシー	診断	Ľ
# アプリ	詳細	•
詳細設定 ・		
Chrome OS について	Google Chrome OS Copyright 2021 Google LLC. All rights reserved.	
	Chrome はオープンソース プロジェクト Chromium やその他のオープン? した。 Chrome OS は、さらに追加のオープンソース ソフトウェアによって実現	ソース ソフトウェア によって実現しま しました。
<u> </u>	🤍 🔮 🕑 🙂 💙 🛄	

アップデートファイルのダウンロードおよびインストールが始まります。 無線 LAN の場合は電波状況を確認して インターネット接続が切断されないようご注意下さい。

11. アップデート完了後、右上の [X] をクリックして画面を閉じ、再起動を行います。 再起動後に改めて本項 [A] の [5] から手順を進め、OS バージョンが指定バージョン以降であるか確認します。 🔯 電源 OFF の方法等は、メーカーブランド製品の取扱説明書等をご確認下さい。

次項 [B] より、ソフトバンク通信サービスに接続する手順をご説明します。 <u>当社所定の USIM カー</u>ドまたは eSIM のアクティベーションコード(QR コード)をご用意下さい。

ソフトバンク通信サービスに接続する

B

本項 **[B]** では、前項 **[A]** で示した Google[™] Chrome OS[™] 指定バージョン以降が適用されたメーカーブランド製品 本体に、当社指定の USIM カードを挿入してソフトバンク通信サービスに接続する手順をご説明します。

上本項 [B] では、USIM カードにてソフトバンク通信サービスに接続する手順をご説明しています。 eSIM にてソフトバンク通信サービスに接続する手順は、次項 [C] をご参照下さい。

1. メーカーブランド製品本体に当社所定の USIM カードを挿入します。

- 電源 OFF の状態で行って下さい。 USIM カードの挿入方法は、メーカーブランド製品の取扱説明書等をご確認下さい。
- 2. メーカーブランド製品本体の電源を投入し、ログインします。
- 3. デスクトップ画面右下の [ステータス領域] にある [電波マーク] が 🌌 の表示となっていれば接続が 完了しています。(電波マークの左上は [LTE] と表示されます。)



4. 接続の状態を確認します。デスクトップ画面右下の [ステータス領域] にある [電波マーク] をクリックし、
 左上の [電波アイコン] の下部に表示されている [ネットワーク名] をクリックします。
 ※ [電波アイコン] はクリックしないで下さい。切断されます。





デスクトップ画面右下の [ステータス領域] にある [電波マーク] を クリックした後、右図の表示となる場合は、左上の [SoftBank] を クリックします。

SoftBank LTE	>	■ スクリーン キャプチャ	● 通知を一時 的にミュ_
Bluetooth オン	>	▶ 画面を:	キャスト >
ドーボーキ AL	•		
•0			⊠ →
۲			Ø →
<u>س</u> ~		-	۲

5. [SoftBank] (または [SoftBank(ai+ 4G LTE)]) ^(※1) が [接続済み] であることを確認します。 続けて、[SoftBank] (または [SoftBank(ai+ 4G LTE)]) ^(※1) をクリックします。



(※1) Google[™] Chrome OS[™] のバージョンが [R86 (86.*.****.**)] 以前の場合、[SoftBank(ai+ 4G LTE)] と表示されます。

ご注意事項

■ 2022 年 5 月 10 日現在、以下 OS バージョンでは、ソフトバンク通信サービスへの接続完了までに<u>1分程度</u>必要となる場合があります。 Google[™] Chrome OS[™] バージョンを [R100 (100.*.****.**)]以上 にバージョンアップいただくか、[接続済み] と表示が変わるまで暫くお待ち下さい。

```
[OS バージョン: R96 (96.*.****.**) ~ R99 (99.*.****.**)]
```

```
※ただし、今後上記以降の OS バージョンであっても、OS のアップデート内容によっては状況が変わる場合があります。
※なお、1 分程度経過後も接続完了しない場合は、[モバイルデータ]のスイッチを OFF ([左])にして再度 ON ([右])を行って下さい。自動接続が ON の場合、LTE へ自動接続されます。
```

6. 下段の [ネットワーク] をクリックします。

設定	Q. 設定項目を検索	
▼ ネットワーク	← SoftBank	
 Bluetooth 接続済みのデバイス 	び▲ 接続済み このデバイスの他のユーザーもこのネットワークを使用できます	47,005
アカウント デバイス キュクロノズ	モバイル ネットワークに自動接続する モバイル データ ローミングを許可する オフ	••
 ルスタマイス Q 検索とアシスタント セキュリティとブライバシー 	携带通信会社 SoftBank 詳細設定	v
# アプリ	ネットワーク	~
詳細設定 ・ Chrome OS について	プロキシ	~
0	o 🚱 😒 💿 🗢 💿 😒 📀	0 JA 🖫 🗅

 [アクセスポイント] が [SoftBank(ai+ 4G LTE)] または [SoftBank(ai+ 5G/4G LTE)] (もしくは [plus.4g]) ^(※3) であることを確認し、右上の [X] をクリックして画面を閉じます。

		_ 4
設定	Q, 設定項目を検索	
▼ ネットワーク	詳細設定	~
🕇 Bluetooth	ネットワーク	~
☐ 接続済みのデバイス	モバイルデータネットワーク	¢]
アカウント	ี่ 25 ม	
デバイス	アクセス ポイント 8	SoftBank(ai+4G LTE) 👻
♪ カスタマイズ	IPアドレス	
Q、 検索とアシスタント	サブネット マスク	
😯 セキュリティとプライバシー	ゲートウェイ	
₩ アプリ		
¥細設定 ▼	IPvo アドレス 利用できません	
Chrome OS について	ネームサーバー	
	◎ 自動ネーム サーバー	
	○ Google ネームサーバー 詳細	
	0 😚 📁 🥥 🌔 🕑 🧐	🛆 😨 👘 🚺 🚺 🕹

(※3) Google[™] Chrome OS[™] のバージョンが [R86 (86.*.****.**)] 以前の場合、[plus.4g] と表示されます。

以上で接続の完了と接続確認は終了です。以降、自動的にソフトバンク通信サービスに接続します。 接続がされない等の事象が発生する場合は、後項 [F] をご確認下さい。

eSIM でソフトバンク通信サービスに接続する

本項 [C] では、前項 [A] で示した Google[™] Chrome OS[™] 指定バージョン以降が適用されたメーカーブランド製品 本体に、当社所定の eSIM をインストールしてソフトバンク通信サービスに接続する手順をご説明します。

- 上本項 [C] では、eSIM にてソフトバンク通信サービスに接続する手順をご説明しています。
 USIM カードにてソフトバンク通信サービスに接続する手順は、前項 [B] をご参照下さい。
- 当社所定の eSIM とは、メーカーブランド製品に対応する料金プランを登録した専用の eSIM(商品コード: 「IDCAC1」または「TLCAC1」)をいいます(以下、「対応 eSIM」といいます。)。対応 eSIM をご利用いただくには、プロファイルと呼ばれるデータのダウンロードおよびインストールが必要となります。ダウンロードには携帯電話網とは別の無線 LAN や有線 LAN 等によるインターネット接続が必要です。原則として対応 eSIMのプロファイルをダウンロードする際に必要なアクティベーションコードは QR コードでのご提供となります。

eSIM のご注意事項

C

■ eSIM 対応のメーカーブランド製品について

eSIM をご利用いただくには、eSIM に対応したメーカーブランド製品である必要があります。eSIM に対応したメーカーブランド製品の内、当社にて対応 eSIM の動作確認を実施しているメーカーブランド製品につきましては、次の URL でご確認下さい。 [http://www.softbank.jp/biz/mobile/lineup/pc/]

- → 各社製品一覧ページより該当製品の「製品詳細資料をダウンロード」をクリック
- → スペック欄の「eSIM 対応」に「○」と掲載されている場合、当社による動作確認済みの eSIM 対応メーカーブランド製品となります。 (該当欄がないまたは「×」の場合は、当社による動作確認未実施または eSIM 対象外のメーカーブランド製品となります。)
- eSIM をご利用いただくための OS アップデートについて

対応 eSIM をご利用いただくには、各製品の OS を最新の状態にバージョンアップいただく必要があります。詳細は次の URL をご参照の上、必要に応じて OS のバージョンアップを実施して下さい。

[https://tm.softbank.jp/content/dam/common/services/mobile/pdf/cidna-mobile-lineup-pc-use-of-esim.pdf]

■ eSIM 削除後、同一 QR コードからの再ダウンロード不可について

対応 eSIM を削除されると同じ QR コード等から再度ダウンロード・適用はできません。 再度 eSIM を適用するには、対応 eSIM の 再発行、またはご解約後の新規契約が必要です。 対応 eSIM の再発行およびご解約後の新規契約手続きは有償となる場合があり ます。(ご解約後の新規契約の場合、ご契約期間はリセットされ、 対応 eSIM の電話番号はご解約前の対応 eSIM の電話番号か ら変更となります。 また、ご契約内容によっては別途当社が指定する違約金が発生する場合がありますのでご注意下さい。)。 また、本体の故障修理を受けられる際や初期化等で対応 eSIM が削除される場合がありますので特にご注意下さい。

■ eSIM 設定時のインターネット接続について

対応 eSIM の設定を行うには、無線 LAN や有線 LAN 等によるインターネットへの接続が可能な状態である必要があります。

■ eSIM の書き込み電話番号について

ソフトバンクショップやオンラインストア、量販店等の一部の当社の取扱店(法人取扱代理店を含みます。)より提供する対応 eSIM には、予め電話番号が書き込みされていません。また、eSIM の再発行を行った場合は、当社法人営業部門による直販を含む全ての 取扱店から再発行される全ての対応 eSIM について、予め電話番号が書き込みされていません。

通常、当社のスマートフォン等では、eSIM 適用後にモバイルネットワーク(携帯電話網)を経由して電話番号が書き込みされます (本機能を以下「OTA 機能」といいます。)が、OTA 機能に非対応または当社での OTA 機能の動作確認が未実施のメーカーブラン ド製品では、対応 eSIM に電話番号の書き込みがされません。対応 eSIM の OTA 機能の動作確認状況は次の URL でご確認 下さい。

[http://www.softbank.jp/biz/mobile/lineup/pc/]

- → 各社製品一覧ページより該当製品の「製品詳細資料をダウンロード」をクリック
- → スペック欄の「電話番号書き込み機能」に「○」と掲載されている場合、OTA 機能に対応していることを当社が動作確認したメーカーブランド製品となります。(該当欄がないまたは「×」の場合は、当社による動作確認未実施または OTA 機能非対応のメーカーブランド製品となります。)
- ※「電話番号書き込み機能」に「○」が掲載されていることは、対応 eSIM への電話番号書き込み動作の確認を実施したということのみを意味しており、USIM カード(物理 USIM カード)への当該機能の動作確認等他の動作の確認は含まれていません。

なお、対応 eSIM に電話番号が書き込みされていない場合であってもデータ通信(パケット通信)への影響はありません。 ただし、メーカーブランド製品における電話番号の確認、法人向け閉域網サービスの電話番号認証、一部モバイルデバイスマネジメ ト (MDM) 等のソリューションやアプリケーション、その他、対応 eSIM に書き込まれた電話番号を使用するサービス等はご利用いた だけませんのでご注意下さい。

それらサービス等をご利用の場合は、OTA対応のメーカーブランド製品をご利用いただくか、または USIM カード(物理 USIM カードで電話番号書き込み済みのもの)のご利用へ変更いただきますようお願い致します。

※以下の①~③に該当する場合は特にご注意下さい。

- ① OTA 機能が非対応または当社での動作確認が未実施のメーカーブランド PC・タブレット製品をご利用
- ② 新規ご契約で予め電話番号書き込み済みの対応 eSIM をご利用
- ③ 対応 eSIM に電話番号の書き込みが必要なソリューションまたはサービスをご利用

eSIMの再発行の際は、前述の通り、予め電話番号書き込みがされていない対応 eSIM のご提供となります。OTA 機能が非対応または当社 での動作確認が未実施のメーカーブランド製品をご利用の場合には、電話番号書き込みができないため、eSIMの再発行後は、対応 eSIM に 電話番号の書き込みが必要なサービス等を継続して利用できなくなります。現在ご契約の回線につきまして、一旦ご解約後、改めて新規にご契 約いただくことで予め電話番号書き込み済の対応 eSIMの提供を受けられる場合がありますが、その場合、対応 eSIM の電話番号はご解約前 の対応 eSIM の電話番号から変更となりますので、予めご了承ください。対応 eSIM のご解約後の新規契約手続きは有償となる場合がありま す。(ご解約後の新規契約では、ご契約期間がリセットされます。また、ご契約内容によっては、別途当社が指定する違約金が発生する場合も ありますのでご注意下さい。)

■ エラー等について

対応 eSIM 設定作業中にエラーが発生した場合は、インターネット接続状況をご確認下さい。インターネット接続に問題がなくエラーが 表示される場合は、以下の理由が考えられます。

- 一度ダウンロードした eSIM を再度ダウンロードしようとしている
- ダウンロードまたは適用(インストール)に失敗している

※ ダウンロードまたは適用(インストール)に失敗した場合、再度ダウンロードを実施いただき、その後もエラーが解消されない場合は、本体の電源を OFF にし再び ON にして下さい。起動後も対応 eSIM プロファイルが存在せず、その後もエラーが解消されない場合は、当社へ対応 eSIM の再 発行またはご解約後の新規契約をご依頼下さい。対応 eSIM の再発行およびご解約後の新規契約は有償となる場合があります。(ご解約後の 新規契約では、ご契約期間がJセットされます。また、ご契約内容によっては、別途当社が指定する違約金が発生する場合もありますのでご注意 下さい。)。

- 1. メーカーブランド製品本体の電源を投入し、ログインします。 続けて、無線 LAN または有線 LAN 等でインターネットに接続された状態にします。
- 2. デスクトップ画面左下の [丸ボタン] をクリックします。続けて [上矢印] をクリックし、 [設定] をクリックします。
 - 表示されたページに [設定] が見つからない場合は、右の [スクロールボタン] をクリックして、次ページを 表示して下さい。
 - メーカーブランド製品によっては、 [丸ボタン] をクリックした 後、右図の表示がされます。その場合は [設定] をクリック します。(表示されたページに [設定] が見つからない場 合は、右の [スクロールバー] をクリックして、下へスクロー ルして下さい。)



3. [ネットワーク] をクリックします。続けて [モバイルデータ] 右側の [▶] をクリックします。

		_ @ ×
設定	Q、 設定項目を検索	
♥ ネットワーク	ネットワーク W-FI	
Bluetooth オン	モバイルデータ	
接続済みのデバイス スマートフォン ハブ、クイック	 ネットワーク接続なし 接続を追加 	
 アカウント 		
 デバイス キーボード、タッチバッド、印刷 		
State C スタイル ダークモード、スクリーンセー プライバシーとセキュリティ		
 ロック画面、コントロール アプリ 		
*** 通知、Google Play		
0	O 🕒 🖻 😳	

4. eSIM 欄の右上 [アンテナバー] をクリックします。

			_ @	×
	定	Q、 設定項目を検索		
•	ネットワーク	← モバイル データ	:	
*	Bluetooth オン	オン		
60	接続済みのデバイス スマートフォン ハブ、クイック	eSIM	4]
0	アカウント	モバイル ネットワークが設定されていません。新しい <u>プロファイル</u> をダウンロードしてください。		
	デ バイス キーポード, タッチバッド, 印刷	SIM カードが挿入されていません		
*	壁紙とスタイル ダークモード、スクリーン セー…			
•	プライバシーとセキュリティ ロック画面、コントロール			
	アプリ 通知、Google Play			
Ť	ユーザー補助機能			
0		o 🕒 🜔 😳 🛛 💿 🚥 🛛	JA 🖣	• 0

5. 説明文最下段の [手動で] をクリックします。



6. [カメラを使用して QR コードをスキャンする] をクリックします。



7. カメラが起動します。当社よりご提供の QR コードを読み取ります。

		_ @ X
設定	Q 設定項目を検索	
	新しいネットワークをセットアップ	1
Bluetooth オン	デバイズのカメラで QR コードをスキャンするが、張帝道信念社から提供さ れたアクティベーション コードを入力してください。	
接続済みのデバイス IOI スマートフォンハブ、クイック…		4
 アカウント 	③ カメラを切り替え してください。	
ロ デパイス キーボード、タッチバッド、印刷	לעבי-איז-דער איז די גערערערערערערערערערערערערערערערערערערער	
 22 星紙とスタイル タークモード、スクリーンセー 	エントリは「LPA13×5M-DP+ addresss\$ <optional ids」という形式にする必要があ<="" matching="" td=""><td></td></optional>	
 プライバシーとセキュリティ ロック画面、コントロール 	*** キャンセル 次へ	
アプリ 通知、Google Play		
☆ ユーザー補助機能		
0	 • •	A ◆ AL

- QR コードが正しく読み取りできない場合、当社よりご提供のアクティベーションコードを「アクティベーションコード」 欄へ入力して [次へ] をクリックして下さい。
- 8. QRコードを読み取りに成功すると「アクティベーションコードを検出しました」と表示されます。 [次へ] をクリックします。



9. 「新しいネットワークをセットアップ」と表示されますのでしばらく待ちます。 [次へ] が活性化したらクリックします。 ([次へ] が活性化されずに自動的に次の画面が表示される場合があります。)



- セットアップ中は本体の電源 OFF や再起動、本体をスリープ状態にしないようにして下さい。 また、インターネット接続が切断されないようにして下さい。
- 10. 当社よりご提供の確認コードを入力し、[確認]をクリックします。

		_ @ ×
設定	Q、 設定項目を検索	
 	4 ≈ # × # = #	:
Bluetooth オン	確認コードを入力してください 確認コードを入力してください。	
接続済みのデパイス 【aŭ スマートフォン ハブ、クイック		4
<i>♡</i> ^{アカウント}	確認コード	
デバイス キーボード, タッチパッド, 印刷		
 壁紙とスタイル ダークモード、スクリーンセー 		
 プライバシーとセキュリティ ロック画面、コントロール 	キャンセル 確認	
アプリ 通知、Google Play		
		JA ▼ 0
	\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet	

11.「新しいネットワークをセットアップ」と表示されますのでしばらく待ちます。 [確認] が活性化したらクリックします。 ([確認]が活性化されずに自動的に次の画面が表示される場合があります。)

		_ @ ×
設定	Q, 設定項目を検索	
		1
★ Bluetooth オン	新しいネットワークをセットアップ eSIM プロファイルを追加しています。この処理には数分かかることがありま す。	
接続済みのデバイス I スマートフォン ハブ、クイック…		4
ゔ アカウント		
ロ デバイス キーボード, タッチバッド, 印刷		
登紙とスタイル ダークモード、スクリーンセー		
 プライバシーとセキュリティ ロック画面、コントロール 	キャンセル 確認	
アプリ 通知、Google Play		
ユーザー補助機能		
0	O 🔍 🖻	∂ ■ ■ ■ JA ▼ 0

- セットアップ中は本体の電源 OFF や再起動、本体をスリープ状態にしないようにして下さい。 また、インターネット接続が切断されないようにして下さい。
- 12.「ネットワークを追加しました」と表示されます。[完了]をクリックします。



13. eSIM 欄の [SoftBank] が [接続済み] であることを確認し、この状態で1分待ちます。
 1分経過後に無線 LAN または有線 LAN 等の接続を切断し、本体の電源を OFF にします。
 電源が OFF となった後、再び電源を投入します。

		_ @ X
設定	Q, 設定項目を検索	
 ★ットワーク 	← モバイルデータ	:
Bluetooth オン	オン	
接続済みのデバイス ^{【81} スマートフォン ハブ、クイック…	eSIM	4
⊙ アカウント	™ <mark>▲</mark> SoftBank 报航演み	· · · ·
□ デバイス キーボード, タッチパッド, 印刷	SIM	
22 壁紙とスタイルダークモード、スクリーンセー	SIM カードが挿入されていません	
 プライバシーとセキュリティ ロック画面、コントロール 		
デプリ 通知、Google Play		
★ ユーザー補助機能		
0	O O O O	Ø ■ JA ♥ Ø

待機中、下図のメッセージが表示される場合があります。この場合でも、1 分経過するまでは本体の電源の
OFF は行わないようにして下さい。



eSIM 欄の [SoftBank] が [接続済み] とならない場合は、右側の [▶] をクリックし、[モバイルネット ワークに自動接続する] スイッチを [右] に設定して下さい。その設定でも [接続済み] とならない場合は、 本項 [C] の [17] をご参照の上、 [アクセスポイント] が [SoftBank(ai+ 4G LTE)] または [SoftBank(ai+ 5G/4G LTE)] (もしくは [plus.4g])^(※3) であることを確認して下さい。

(※3) Google[™] Chrome OS[™] のバージョンが [R86 (86.*.****.**)] 以前の場合、[plus.4g] と表示されます。

14. デスクトップ画面から [Google Chrome] をクリックして開き、アドレスバーに chrome://system と入力し、 Enter キーを押します。

👻 😨 新しいタブ	× +	_ @ X
\leftrightarrow \rightarrow C $\widehat{\mathbf{a}}$	C chrome://system	· · · ·
	Chrome://system	×
	へ chrome://system - Google 検索	
	Googleで検索またはURLを入力 Googleで検索またはURLを入力 Gmail ウェブストア ショートカッム	 ・ ・ ・
0	Q 🗅 🕨 🕅	

- ___ 電源投入後、無線 LAN または有線 LAN 等の接続が維持されている場合は切断します。
- 15. [システムについて] が表示されます。左側項目の中下段 [network_devices] の 右側 [Expand・・・] をクリックして展開します。(最上段 [すべてを展開] をクリックした場合は次へ進んで下さい。)

 ・ システムについて 	× +		_ @ ×
← → C n ③ Chron	chrome://syste	n	☆ ⊅ :
		<not available=""></not>	
∧ nbr_upstart_log		<not available=""></not>	
🔗 netlog	Expand		
🔗 netstat	Expand		
♂ network-diagnostics			
🔗 network-health-snapshot	Expand		
🔗 network_devices	Expand		
♂ network_event_log	Expand		
	Expand		
🔗 nvmap_iovmm		<not available=""></not>	
🔗 oemdata		Approx. 2. Approximation and the field	
♂ os-release BUG_REPORT_URL		https://titlag.com/nex	
🔗 os-release BUILD_ID		10000.71.0	
		11-mmH	
🔗 os-release HOME_URL		https://www.chronical.org/chronical.org	
🔗 os-release ID		diversion of the second s	
🔗 os-release ID_LIKE		11-101-001	
🔗 os-release NAME		Drome 85	
0		o 🖉 🖸 👂	

16. [network_devices] の 右側欄に表示された情報の中段 ["cellular.MDN"] にご契約の電話番号が 表示されているか確認します。確認ができましたら、右上の [X] をクリックして [Google Chrome] を閉じます。



- ["cellular.MDN"] に電話番号が表示されない場合は、電話番号書き込み機能に対応したメーカーブランド製品であるかご確認下さい。なお、eSIM に電話番号が書き込みされていない場合であってもデータ通信(パケット通信)への影響はありません。ただし、当社法人向け閉域網サービスの電話番号認証、一部モバイルデバイスマネジメント(MDM)等のソリューションやサービスにて eSIM に書き込まれた電話番号を使用するサービスはご利用いただけませんのでご注意下さい。詳しくは P13の「eSIM のご注意事項」をご確認下さい。
- ・
 ・
 ・

 ・
 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・
 - そのまま1分待ち、本体の電源をOFF にします。再度本体の電源を投入後、本項 [C] の [3] の 手順で表示される [13] の画面で [接続済み] となっていることを確認して、再度、そのまま3分程 度お待ち下さい。その後、本体の電源をOFF にします。本体の電源を投入後に本項 [C] の [16] で電話番号が表示されるか確認します。

(電話番号表示がされるまで数回繰り返し実施して下さい。)

- ② 本体のスリープ設定および休止設定を OFF(なし)にし、電源を立ち上げたまま当社ネットワークに接続した状態で1日程度お待ちいただき本体の電源を OFF の後、再度電源投入を行って下さい。
- ❸ 当社まで OTA 再送のご依頼をお願い致します。処理完了後に本項 [C] の [13] より再開します。

 前項 [B] の [4] ~ [7] の手順で [アクセスポイント] が [SoftBank(ai+ 4G LTE)] または [SoftBank(ai+ 5G/4G LTE)] (もしくは [plus.4g]) ^(※3) であることを確認します。 [アクセスポイント] が [Other] となっている場合は、プルダウンより [SoftBank(ai+ 4G LTE)] または [SoftBank(ai+ 5G/4G LTE)] (もしくは [plus.4g]) ^(※3) を選択して、[SoftBank] が [接続済み] となるか確認して下さい。右上の [X] をクリックして画面を閉じます。

		_ @ X
設定	Q、 股定項目を検索	
ネットワーク SoftBank	← SoftBank	:
Bluetooth オン	2 接続済み	(t7)HFi
接続済みのデバイス スマートフォン ハブ、クイック…	このデバイスの他のユーザーもこのネットワークを使用できます	
◎ アカウント	モバイル ネットワークに自動接続する	
デバイス キーボード, タッチパッド, 印刷	モバイル データ ローミングを許可する OFF	
 壁紙とスタイル ダークモード、スクリーンセー 	携带通信会社 SoftBank	
 プライバシーとセキュリティ ロック画面、コントロール 	詳細設定	~
デプリ 通知、Google Play	ネットワーク	~
 ユーザー補助機能 ★ スローンローダ #± 	70+>	×
0	U U U U	JA A M
		_ e ×
設定	Q. 設定項目を検索	_ @ <u>×</u>
設定 マ ネットワーク SoftBank	Q< 設定項目を検索 ネットワーク	- ⁶ ×
設定 ・ ネットワーク SoftBank Bluetooth オン	 Q 設定項目を検索 ネットワーク モバイルデータネットワーク スキャンを有効にするにはネットワークから切断してください 	- 4 ×
設定 ・ ネットワーク SoftBank Bluetooth オン Bluetooth スン た 、 の デバイス スマートフォンハブ、クイック…	Q 股定項目を検索 ネットワーク モバイルデータネットワーク スキャンを有効にするにはネットワークから切断してください アクセスポイント P アドレス	_ ۵ ×
設定 ネットワーク SoftBank Bluetooth オン 酸焼済みのデバイス スマートフォンハブ、クイック アカウント 	Q 股定項目を検索 ネットワーク モバイルデータネットワーク スキャンを有効にするにはネットワークから切断してください アクセスポイント Pアドレス サブネットマスク	_ ۵ × ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲
設定	Q 設定項目を検索 ネットワーク モバイルデータネットワーク スキャンを有効にするにはネットワークから切断してください アクセス ポイント IP アドレス サブネット マスク ゲートウェイ	_ ۲ ×
設定	Q 設定項目を検索 ネットワーク ボイルデータネットワーク スキャンを有効にするにはネットワークから切断してください アクセス ポイント IP アドレス サブネット マスク ゲートウェイ Pref アドレス Pref アドレス Pref アドレス	ע ביראי גני SoftBank(ai+ 5G/4G LTE) י
設定	Q 設定項目を終末 ネットワーク モバイルデータネットワーク スキャンを有効にするにはネットワークから切断してください アクセスポイント ドアドレス サブネット マスク ゲートウェイ Pv6 アドレス 川川できまれん ネームサーバー	_ ۵ × ×
設定	С ВЕРВЕНКА Аургора Аургора	- ۲ × ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲
設定	Q 歴史用を株式 ネットワーク ポイルト ピバイルデータネットワーク オペント アクセス ポイント アブドレス ガブネット マスク ガートウェイ 中心 ドレス アレトウェイ ① 印刷ホーム サーバー ① Google ネーム サーバー 正田	- ۲ × ۲ × ۲ × ۲ × SoftBank(ai+ 5G/4G LTE) •

以上で接続の完了と接続確認は終了です。以降、自動的にソフトバンク通信サービスに接続します。 接続がされない等の事象が発生する場合は、後項 [F] をご確認下さ<u>い。</u>

eSIM を追加する(eSIM プロファイルを追加する)

既に前項 **[A]** で示した Google[™] Chrome OS[™] 指定バージョン以降が適用されたメーカーブランド製品本 体に対応 eSIM がインストールされた状態で、さらに追加で対応 eSIM をインストールしてソフトバンク通信サービ スに接続する手順をご説明します。

- 18. メーカーブランド製品本体の電源を投入し、無線 LAN または有線 LAN 等でインターネットに接続された 状態にします。
- 19. 本項 [C] の [2] ~ [3] の手順で [モバイルデータ] を表示します。
- 20. eSIM 欄の右上 [アンテナバー] をクリックします。

キーポード, タッチパッド, 印刷	SIM SIM カードが挿入されていません	
壁紙とスタイル ダークモード、スクリーン セー		
プライバシーとセキュリティ ロック画面、コントロール		
アプリ 通知、Google Play		
ユーザー補助機能		
	O D > 😣	

複数の eSIM を切り替えて	C使用する(複数の eSIM プロファイルを切り替えて使用する)	
前項 [A] で示した Goog 既に複数の eSIM がインス する手順をご説明します。	Ile [™] Chrome OS [™] 指定バージョン以降が適用されたメーカーフ トールされた状態の場合で、その eSIM を切り替えてソフトバンクü	ブランド製品本体に 通信サービスに接続
22. 本項 [C] の [2] 23. eSIM 欄にて切り替	~ [3] の手順で [モバイルデータ] を表示します。 える eSIM(プロファイル)をクリックします。	
設定	_ ピ > Q, 設定項目を検索	۲.
ネットワーク SoftBank	← モバイルデータ :	
* Bluetooth オン	オン	
接続済みのデバイス スマートフォン ハブ、クイック	eSIM 4+	
♂ ^{アカウント}	rry SoftBank 抱根演み	
ロ デバイス キーボード, タッチパッド, 印刷	SottBank	
登紙とスタイル ダークモード、スクリーンセー	SIM SIM カードが挿入されていません	
プライバシーとセキュリティ ロック画面、コントロール		
アプリ 通知、Google Play		
24. 下図の表示となりま 切り替える eSIM eSIM プロファイルに接続しています	ますので、切り替えが完了するまでしばらく待ちます。 (プロファイル)が【接続済み】と表示されたら切り替え完了です。 。 この処理には数分かかることがあります。	4
▲ SoftBank 接続中		
⊿ SoftBank		
eSIM		4
ure SoftBank 接続済み		→
⊿ SoftBank		•

eSIM を削除する(eSIM	プロファイルを削除する)	
前項 [A] で示した Goog らインストールされた eSIM [;]	le™ Chrome OS™指定バージョン以 を削除する手順をご説明します。	(降が適用されたメーカーブランド製品本体か
! eSIMを削除され 再度 eSIMをイン eSIMの再発行	ると同じ QR コード等から再度ダウンロ- ルストールするには、eSIM の再発行また らよびご解約後の新規契約手続きは有	ード・インストール(適用)はできません。 こはご解約後の新規契約が必要です。 「償となる場合があります。
25. メーカーブランド製品 状態にします。	本体の電源を投入し、無線 LAN または	は有線 LAN 等でインターネットに接続された
26. 本項 [C] の [2] をクリックします。	~ [3] の手順で [ネットワーク] を	表示し、 [モバイルデータ] 右側の [▶]
設定	Q, 設定項目を検索	- @ X
 ネットワーク 第 Bluetooth オン (7) 投稿読みのデバイス スマートフォンハブ、クイック アカウント アバイス デバイス デバイス デバイス デバイス デバイス デバイス マクモード、スクリーンセー アライバシーとセキュリティ ロック画面、コントロール アブリ 通知、Google Play ユーザー補助機能 エーザー補助機能 	 ★ Wi-Fi Wi-Fi ★ SoftBank ♥ プセスポイント OFF 建築を追加 	
		(次ページへ続く

設定	Q, 設定項目を検索	_ @ X
a ネットワーク	$\bigoplus_{i=1}^{n} \frac{1}{2} \sum_{j=1}^{n} \frac{1}{2} \sum_{j$	
Bluetooth	*>	
* オン 接続済みのデバイス	eSIM	4
 スマートフォンハフ、クイック アカウント 	uz SoftBank 接続済み	
	SIM SIM カードが踊入されていません。	
 壁紙とスタイル ダークモード、スクリーンセー 		
プライバシーとセキュリティ ロック画面、コントロール		
アプリ 通知、Google Play		
 アフリ 通知、Google Play コーサー補助機能 コーサー補助機能 ロリンドレイ ホー の 	② ● ● ③ ③	● ■ ■ ▲ ▼ ® のスイッチを [左] に設定します。
 ・ アフリ ・ 通知、Google Play ・ ・ ・	 ・ ・ ・	 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
 ・ アフリ ・ 通知、Google Play ・ マー・補助機能 ・ レー ・ レー ・ レー ・ レー ・ ・ ・	 	のスイッチを [左] に設定します。
 ・ プブリ ・ 通知、Google Play ・ コーサー補助機能 ・ コーサー ・・コー ・ コーサー ・ コーサー ・ コーサー ・・コー ・ コーサー ・ コー ・ コーサー ・・コー ・コー ・・コー ・ ・・コー ・ ・ ・	 	のスイッチを [左] に設定します。
 デブリ 通知、Google Play ユーサー補助機能 スペロシロレダ かよ アンロンダ かよ アンロンダ かよ アンロンダ かよ アンロンダ かよ アンロンダ かよ アンロンダ から アンロンダ	 	のスイッチを [左] に設定します。
 アフリ 通知、Google Play ユーサー補助機能 エー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	 	のスイッチを [左] に設定します。
 アフリ 通知、Google Play ユーサー補助機能 エーレー補助機能 エーレー補助機能 エーレー補助機能 エーレー補助機能 エーレー補助機能 アンリンゴンボックレックしん アンリンゴンボックレックしん アカウント デバイス エーレーキックメットの 	 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	のスイッチを [左] に設定します。
	・ Software	のスイッチを [左] に設定します。
Ty J Suppose Play Supose Play Supos	 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ 	のスイッチを [左] に設定します。
 アブリ 	 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	のスイッチを [左] に設定します。

設定	Q、 設定項目を検索	
	← SoftBank	
* Bluetooth オン	⊿ 接続されていません	握続
接続済みのデバイス ほの スマートフォン ハブ、クイック	このデバイスの他のユーザーもこのネットワークを使用できます	
⊙ アカウント	モバイル ネットワークに自動接続する	
 デパイス キーボード, タッチパッド, 印刷 	モバイル データ ローミングを許可する OFF	
2 壁紙とスタイル ダークモード、スクリーンセー	携带通信会社 SoftBank	
プライバシーとセキュリティ ロック画面、コントロール	詳細設定	~
デプリ 通知、Google Play	ネットワーク	~
	プロキシ	~
* ^{ユーザー補助機能} ○	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	€ AL C
* ^{ユーサー相接触} O . [プロファイルを削除	 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	() → AL
* ユーザー補助機能 O . [プロファイルを削除 設定	 ・ ・	(a ◆ AL
* ユーザー和砂糖能 ○ . [プ ⁰ ロファイルを削除 設定 マ [*] *ットワーク	 ・ ・	Да ★ 8 Да ★ 8 Да ★ 8
 ユーザー補助機能 マクリーンリーダ #± () <li< td=""><td> ② ● ② ③ ③ ③ をクリックします。 Q 設立項目を検索 ← SoftBank ④ 接続されていません </td><td></td></li<>	 ② ● ② ③ ③ ③ をクリックします。 Q 設立項目を検索 ← SoftBank ④ 接続されていません 	
 ユーザー補助機能 マクリーンリーダードは (ブ⁰ロファイルを削除) 設定 ネットワーク * Bluetooth オン び 提続済みのデバイス スマートフォンハブ、クイック 	 ・ ・	
 ユーザー補助機能 マクリーンリーダードは マクリーク ※ Bluetooth オン びを びたり、シーク ※ Bluetooth オン ご 提続済みのデバイス スマートフォンハブ、クィック アカウント 	 ・ ・	 да ♥ 8 да ♥ 8 да ♥ 8
 ユーザー補助機能 スペリ シリ ダ ビュ () <li< td=""><td> ・ SofBank ・ SofFank ・ CoFバイスの他のユーザーもこのネットワークを使用できます ・ Ciイル ネットワークに自動履続する ・ Ciイル ボータローミングを許可する CF ・ W######## </td><td> да ♥ 8 да ♥ 8 да ♥ 8 </td></li<>	 ・ SofBank ・ SofFank ・ CoFバイスの他のユーザーもこのネットワークを使用できます ・ Ciイル ネットワークに自動履続する ・ Ciイル ボータローミングを許可する CF ・ W######## 	 да ♥ 8 да ♥ 8 да ♥ 8
 ユーザー補助機能 スペリ シリ ダ 単土 アのロファイルを削除 設定 ネットワーク 第 Bluetooth オン ご 提続済みのデバイス スマートフォンハブ、クイック アカウント デバイス キーボード、タッチパッド、印刷 愛 監紙とスタイル ダークモード、スクリーンセー 	 ・ SoftBank ・ C Soft	2 JA ▼ 8 7□774/JAQɴE 7□774/JAQɴE 7□774/JAQ</td></tr><tr><td> ユーザー補助機能 スペリ シリ ダ 単土 マペリ シリ ダ 単土 アウロファイルを削除 設定 ネットワーク 第 Bluetooth オン Bluetooth オン ご 提続済みのデバイス スマートフォンハブ、クイック アカウント デバイス キーボード、タッチパッド、印刷 壁紙とスタイル ダークモード、スクリーンセー プライバシーとゼキュリティ ロック画面、コントロール </td><td> ・ ・</td><td> A ◆ 8 D → A </td></tr><tr><td> ユーザー補助機能 スペリ シリ ダ 単土 スペリ シリ ダ 単土 アウロファイルを削除 設定 ネットワーク 第 Bluetooth オン Bluetooth オン ビーズートフォンハブ、クイック アカウント デバイス キーボート、タッチパッド、印刷 緊紙とスタイル ダークモード、スクリーンセー ブライバシーとセキュリティ ロック画面、コントロール アブリ 遡知、Google Play </td><td> ・ ・</td><td> A ◆ 8 D → 10 × D → 10 ×</l</td></tr></tbody></table>

設定	Q、 設定項目を検索	_ U X
	← SoftBank	I
8 Bluetooth		接続
センロー 接続済みのデバイス	このデバイスの他のユーザーもこのネットワークを使用できます	
 ▽ アカウント 	「SoftBank」を削除しますか? モバイル このプロファイルを再インストールできなくなる可能性があり	
 デパイス キーボード、タッチパッド、印刷 	まり モバイル OFF キャンセル 削除	
 壁紙とスタイル ダークモード、スクリーンセー 	携带通信会社 SoftBank	
プライバシーとセキュリティ ロック画面、コントロール	詳細設定	*
デプリ 通知、Google Play	ネットワーク	*
→ ユーザー補助機能	プロキシ	~
0	0 0 0	ê ♥ AL
 ○ 削除が完了するま ∞ 	 	 ۵ ▲ AL ۵ ۵<!--</td-->
 ○ 削除が完了するま 設定 ^Q ネットワーク 	 ・ ・	
 ○ 削除が完了するま 設定 ネットワーク Bluetooth 	 ・ ・	 a ▲ AL a ▲
 ○ 削除が完了するま 設定 マ ネットワーク * Bluetooth オン * Bluetooth オン * Bluetooth * Bluetooth * (1) 	 ・ この目的には、 ・ ・ ・ ・ ・ 	
 ○ 削除が完了するま 設定 マ ホットワーク * Bluetooth オン * Bluetooth オン * Bluetooth オン * Bluetooth オン * アクラント 	 ・ ・	
 ○ 削除が完了するま 設定 ネットワーク Bluetooth オン Bluetooth オン Bluetooth オン アカウント デバイス キャボード タッチバッド 印刷 	 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	
 ○ 削除が完了するま 設定 ネットワーク Bluetooth オン スマートフォンハス クイック アカウント デバイス キーボード、タッチバッド、印刷 繁生ンスタイル ダムシスタイル マクエード、フリーンセー 	 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	
 ○ 割除が完了するま 認定 ? ペットワーク * 問uetooth オン * 問uetooth オン * 問uetooth オン * 同時のでパイス スマートフォンハブ、クイック * アカウント * デバイス キーボード、タッチパッド、印刷 * 聖紙とスタイル ダークモード、スクリーンセー * プライパシーとセキュリティ 	 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	
 ○ 別除が完了するま 設定 ネットワーク おいたのか オン 記述をのすバイス スマートフォンハズ、クイック アカウント デバイス ホーボード、タッチバッド、印刷 デバイス ボーボード、スクリーンセー プライバシーとセキュリティ ワライバシーとセキュリティ ワフリ 	 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	

(次ページへ続く)

		_ @ ×	
設定	Q, 設定項目を検索		
	← モバイル データ	÷	
Bluetooth オン	オン	•	
接続済みのデバイス 【30 スマートフォン ハブ、クイック	eSIM	4	
③ アカウント	モバイル ネットワークが設定されていません。新しい <u>プロファイル</u> をダウンロードしてください	u ₀	
	SIM		
キーボード, タッチバッド, 印刷 撃紙とスタイル	SIM カードが挿入されていません		
ダークモード、スクリーンセー			
・ ロック画面、コントロール			
デフリ 通知、Google Play			
↑ ユーザー補助機能 ↑ スクリーンリーグ サナ			

▼ ソフトバンク通信サービス(当社法人向け閉域網)に接続する

本耳でご説明する内容は、法人契約のお客様で、当社ご提供の「法人向け閉域網接続サービス」をご利用のお客様に限定した内容となります。該当のお客様のみご確認下さい。
(法人契約のお客様を含み、通常のインターネット接続でご利用のお客様はご確認不要です。)
ご注意事項
2022年5月10日現在、以下メーカーブランド製品にて当社法人向け閉域網サービスをご利用の場合は、特定のOSバージョンおよび特定の通信モジュールファームウェアバージョンの適用が必要です。
NEC製 Chromebook Y2/Chromebook Y3

[OSバージョン: R94 (94.*.****.**)]以降 **OSバージョン確認方法 → P46
[通信モジュールファームウェアバージョン: 18500.5001.10.05.27.12]以降 **ファームウェアバージョン確認方法 → P36

*ただし、今後上記以降の OSバージョンまたは通信モジュールファームウェアバージョンであっても、OSまたはファームウェアのアップデート内容によっては当社法人向け閉域網サービスへの接続が不可となる場合があります。
*OS およびファームウェアバージョンアップによって、ごれまで設定していた APN 情報または設定値がリセットされる場合がありますのでご注意下さい。 リセットされた場合は、再度 APN 設定を行って下さい。

Google[™] Chrome OS[™]の仕様により、[CHAP] 固定となりますのでご注意下さい。(お客様で認証方式を選択することはできません。)

[OS バージョン: R101 (101.*.****.**)] 以降

D

※ただし、今後上記以降の OS バージョンであっても、OS のアップデート内容によっては状況が変わる場合があります。

本項 [D] では、前項 [B] または [C] で設定したソフトバンク通信サービスへの接続に加え、法人契約のお客様へ当 社がご提供する「法人向け閉域網接続サービス」に接続する手順をご説明します。

1. 前項 [B] の [5] または 前項 [C] の [16] まで設定を進めます。

- USIM カードをご利用の場合、メーカーブランド製品本体に、法人向け閉域網サービスに対応した当社所定の USIM カードを挿入した状態で前項 [B] の [5] まで設定を進めて下さい。法人向け閉域網サービスに未対応 の USIM カードでは、閉域網ネットワークへの接続ができません。 なお、USIM カードの挿入方法は、メーカーブランド製品の取扱説明書等をご確認下さい。
- eSIM をご利用の場合、前項 [C] の手順通りに、メーカーブランド製品本体に、法人向け閉域網サービスに対応した当社所定の eSIM をインストール(適用)した状態まで(前項 [C] の [16] まで)設定を完了させて下さい。
 前項 [C] の [16] 以降、前項 [B] の [4] ~ [5] の手順で設定を進めて下さい。
 なお、法人向け閉域網サービスに未対応の eSIM では、閉域網ネットワークへの接続ができません。

2. 上段の [切断] をクリックし、 [モバイルネットワークに自動接続する] のスイッチを [左] に設定します。 続けて、下段の [ネットワーク] をクリックします。

設定	Q, 設定項目を検索	_ = ×
♥ ネットワーク	← SoftBank	
 Bluetooth 接続済みのデバイス 	🗳 接続済み	
	このアパイスの他のユーサーもこのネットソークを使用できます モバイルネットワークに自動接続する	
 7.11X 10.10 	モバイルデータローミングを許可する オフ 携帯運信会社	-
 Q 検索とアシスタント ジ セキュリティとブライバシー 	SoftBank 評細設定 ~	
Ⅲ アプリ	ネットワーク ~	
詳細設定	プロキシ ~	
Chrome OS について		
٠	🧕 🔕 🕒 🗢 😑 🌚	0 JA 🗳 1

3. [アクセスポイント] のプルダウンから [Other] を選択します。

			_ @ ×
設定	Q 設定項目を検索		
♥ ネットワーク	携带通信会社		
X Bluetooth	详细設定	~	
■ 接続済みのデバイス	ネットワーク	^	
 ▲ アカウント □ デバイス 	モバイルデータネットワークス	キャン なし マ	
 カスタマイズ 	アクセスボイント	SoftBank(ai+ 4G LTE) 👻	
Q 検索とアシスタント	ネームサーバー	SoftBank(ai+ 4G LTE) Other	
😯 セキュリティとブライバシー	● 自動ネーム サーバー		
# アプリ	○ Google ネーム サーバー 詳細		
詳細設定	カスタムネームサーバー		
Chrome OS について	MACアドレス		
	ブロキシ	~	
0	🧿 😒 💿 🕒 🕒	🚷 🔕	û \$ AL



■ 2022 年 5 月 10 日現在、以下 OS バージョンでは、[アクセスポイント] のプルダウンから [Other] を選択した場合の認証方式が Google[™] Chrome OS[™] の仕様により、[CHAP] 固定となりますのでご注意下さい。(お客様で認証方式を選択することはできません。)

```
[OS バージョン: R101 (101.*.****.**)] 以降
```

※ただし、今後上記以降の OS バージョンであっても、OS のアップデート内容によっては状況が変わる場合があります。

4. [アクセスポイント名] [ユーザー名] [パスワード] を入力し、[保存] をクリックします。

設定	Q、 設定項目を検索		
♥ ネットワーク	詳細設定		~
* Bluetooth	ネットワーク		^
■ 接続済みのデバイス	モバイルデータ ネットワーク	7.5 4 2	
アカウント			
デバイス	アクセス ボイント アクセス ボイント名	Other	*
✔ カスタマイズ	10. / TOTAL TOL		
Q 検索とアシスタント	ユーザー名		
セキュリティとプライバシー	パスワード		
Ⅲ アプリ			
詳細設定	保存		
Chrome OS について	ネームサーバー		
	● 自動ネーム サーバー		
	○ Google ネームサーバー 詳細		
•		A 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	٢
			<u> </u>

- [保存] の上部に右図の [Attach APN] のボタンが表示されている場合は 必ずスイッチを [右] に設定して下さい。

Attach APN ②	
保存	\rightarrow

- ※ 法人向け閉域網サービスのアクセスポイント情報は、当社の法人担当営業までお問い合わせ下さい。
- 5. 上段の [モバイルネットワークに自動接続する] のスイッチを [右] に設定し、本体の電源を OFF にします。 電源が OFF となった後、再び電源を投入します。

					-	e
武定	Q、 設定項目を検索					
♥ ネットワーク	← SoftBank					
* Bluetooth	接続されていません			接続		
■ 接続済みのデバイス	このデバイスの他のユーザーもこのネットワークを使	地用できます				
アカウント	モバイル ネットワークに自動接続する			-		
デバイス	モバイル データ ローミングを許可する オフ					
	携带通信会社					
Q 検索とアシスタント	SUIDAINK S¥10280¢					
セキュリティとプライバシー	pressource:			· ·		
アプリ	*919-9			Ŷ		
¥細設定	モバイルデータ ネットワーク	スキャン	なし	Y		
Chrome OS について	アクセス ポイント	(Other	*		
	アクセス ポイント名					
	2- <i>4</i> -8					
•	🤍 🕑 💆 🧧) 🕒 🛃	<u>o</u>		 JA 🗢 🕯	

6. 前項 [B] の [5] まで設定を進めます。[接続済み] となることを確認します。下段の [ネットワーク] 欄で接続 先が正しく当社法人向け閉域網接続サービスとなっているか確認し、右上の [X] をクリックして画面を閉じます。

設定	Q 設定項目を検索			
♥ ネットワーク	← SoftBank			
Bluetooth	「接続済み		切断	
接続済みのデバイス	このデバイスの他のユーザーもこのネットワークを使用できます			
アカウント	モバイル ネットワークに自動接続する			
デ バイス	モバイル データ ローミングを許可する オフ		-	
<i> </i>	携带通信会社			
Q 検索とアシスタント	SoftBank			
セキュリティとブライバシー	PT RUNX AL		· ·	
■ アブリ	ネットワーク		\bigcirc	
洋細設定 🗸	スキャンを有効にするにはネットワークから切断してく スキャン ださい	なし	-	
Chrome OS について	アクセス ポイント	Other	-	
	アクセス ポイント名			
	ユーザー名			
0	o 🖸 🕑 🕑 💿 🔮) 🙆 😨		1 JA 🗳 🗎

- [接続済み] とならない場合は、上段の [モバイルネットワークに自動接続する] のスイッチが [右] に 設定されていることを確認の上、本体の電源を OFF にして再度電源を投入して下さい。
- 注人向け閉域網接続サービスから通常のインターネット接続(SoftBank(ai+ 4G LTE) または SoftBank(ai+ 5G/4G LTE) APN: plus.4g) へ [アクセスポイント] のプルダウンより接続を切り 替える場合は、再び [D] の [5] の通り、上段の [モバイルネットワークに自動接続する] のスイッチを [右] に設定し、本体の電源を OFF にします。電源が OFF となった後、再び電源を投入して下さい。
- ! 法人向け閉域網接続サービスから通常のインターネット接続 (SoftBank(ai+ 4G LTE) または SoftBank(ai+ 5G/4G LTE) APN : plus.4g) へ [アクセスポイント] の プルダウンより接続を切り替えた後に、同プルダウンより [Other] を選択し、再び法人 向け閉球感問接続サービスへ切り替えた場合、Google™ Chrome OS™ の仕様により、 法人向け閉球感問接続サービスへ接続が切り替わらない場合があります。その場合は、 本項 [D] の [4] (右図入力欄) にて、改めて法人向け閉球感問接続サービスの アクセスポイント情報を全て上書きで入力 (入力後保存) して下さい。

^クセス ポイント
アクセス ポイント名
and the second second
ユーザー名
search and the search and
パスワード
_
保存

ご注意事項

■ 2022 年 5 月 10 日現在、以下 OS バージョンでは、ソフトバンク通信サービスへの接続完了までに <u>1 分程度</u>必要となる場合があり ます。 GoogleTM Chrome OSTM バージョンを [R100 (100.*.****.**)] 以上 にバージョンアップいただくか、[接続済み] と表示が変わるまで暫くお待ち下さい。

[OS バージョン: R96 (96.*.****.**) ~ R99 (99.*.****.**)]

※ただし、今後上記以降の OS バージョンであっても、OS のアップデート内容によっては状況が変わる場合があります。
※なお、1 分程度経過後も接続完了しない場合は、[モバイルデータ]のスイッチを OFF ([左])にして再度 ON ([右])を行って下さい。自動接続が ON の場合、LTE へ自動接続されます。

■ 2022 年 5 月 10 日現在、以下 OS バージョンでは、 [アクセスポイント] のプルダウンから [Other] を選択した場合の認証方式が Google[™] Chrome OS[™]の仕様により、 [CHAP] 固定となりますのでご注意下さい。 (お客様で認証方式を選択することはできません。)

[OS バージョン: R101 (101.*.****.**)] 以降

※ただし、今後上記以降の OS バージョンであっても、OS のアップデート内容によっては状況が変わる場合があります。

モバイルデータの設定を行う

E

本項 **[E]** では、Google[™] Chrome OS[™] のモバイルデータにおける各種機能の設定についてご説明します。 必要に応じて設定を行って下さい。

以下のモバイルデータの設定を行う際は、次の手順で [設定] を表示させて下さい。

モバイルデータの各種情報を参照する	
モバイルネットワークに自動接続する	
USIM カード・eSIM のロックを有効にする	

共通 1. デスクトップ画面左下の [丸ボタン] をクリックします。続けて [上矢印] をクリックします。



共通 2. [設定] をクリックします。



- 表示されたページに [設定] が見つからない場合は、右の [スクロールボタン] をクリックして、次ページを表示して下さい。
- メーカーブランド製品によっては、 [丸ボタン] をクリックした後、 右図の表示がされます。その場合は [設定] をクリックします。 (表示されたページに [設定] が見つからない場合は、右の [スクロールバー] をクリックして、下へスクロールして下さい。)



モバイルデータの各種情報を参照する

- 本機能の設定・参照は、メーカーブランド製品本体に当社所定の USIM カードを挿入した状態または eSIM を インストール(適用)した状態で行って下さい。 USIM カードの挿入は、電源 OFF の状態で行って下さい。 USIM カードの挿入方法は、メーカーブランド製品の取扱説明書等をご確認下さい。
- 1. [モバイルデータ] ^(※2) をクリックし、続けて [SoftBank] をクリックます。

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Q. 形式切印+站参	- @ × 說定	Q、 指生14日至秋本
and • n • n • n	yk0-9 \$959-9	♥ スットワーク	(€) ₹17(47), ψ−9
Bitles Prick I Bitles Prick 2005 Index 2005 Index 30747 Index 3	thaush Vili	X Bastroth	#>
N/S Mate ASY 0 Mate ASY	電話からのデバイス つうりした アイバムデータ ・ (4)	 ■ 登録後405[*]×1.7.2 ■ 7252×1 	SIRA
23742 42772333→ Mantan 4287425400- 77 78 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	ブバイス 根拠を201		** SottBank 接近第一
Match Q Bit 279/30% Q Bit 279/30% 70 Image: Compare the second secon	h3994X	P 7227-1X	
1 altri (2) 4100- 4 y 1 altri (2) 5100- 70% II (2) 5100- III (2) 5100- III (2) 5100- III (2) 5100- III (2) 5100- III (2) 5100- IIII (2) 5100- <t< td=""><td>核素とアシスタント Bikdfodth 変更していた。 Bikdfodth</td><td>Q、 税長とアシスタント</td><td></td></t<>	核素とアシスタント Bikdfodth 変更していた。 Bikdfodth	Q、 税長とアシスタント	
Image:	1420772/27480- * 45 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	■ 770	
NECHT IRELESTIONAL PRO Demoistics (100 - 100	議院法みのデバイス ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	11e303-4 -	
2///022 •••• (10-1-127-/03/03/122), ime BC	HOSECONT	Ohrone 06 (1: 10/7)	
	ニノバイクエア 超くのユーザーとファイルを共有できます。解釈 税定		

(※2) Google[™] Chrome OS[™] のバージョンが [R86 (86.*.****.**)]以前の場合、[モバイルデータ]の下段の表示は [SoftBank(ai+ 4G LTE)] となります。

2. [詳細設定] をクリックします。

			_ @ ×
設定	Q 設定項目を検索		
♥ ネットワーク	← SoftBank		
X Bluetooth	◎ 接続済み	切断	
■ 接続済みのデバイス	このデバイスの他のユーザーもこのネットワークを使用できます	_	
アカウント	モバイル ネットワークに自動接続する	-	
 デバイス 	モバイル データ ローミングを許可する オフ		
 カスタマイズ やホレマンスクント 	携带通信会社 SoftBank		
 	詳細設定	v	
₩ アプリ	ネットワーク	Ý	
¥細設定 ▼	プロキシ	~	
Chrome OS について			
•	🧕 🚱 🛢 🗢 🥥 🗐 😚 🧕		0 JA 🎽 0

3. 下にスクロールしながら、表示される情報を確認します。確認終了後、右上の [X] をクリックして画面を閉じます。

【表示される情報】

SIM カードをロック ※設定方法は P39 を参照	テキストメッセージを表示 (※)	従量制ネットワーク (※)	起動状態
テクノロジー ※ネットワーク情報	ホームプロバイダー名	ホームプロバイダーの国	ファームウェアリビジョン ※ファームウェアバージョン
ハードウェアリビジョン	ICCID	IMEI	

(※) OS のバージョンやメーカーブランド製品よっては表示されない場合があります。

モバイルネットワークに自動接続する(デフォルト設定:ON)

- 本機能の設定・参照は、メーカーブランド製品本体に当社所定の USIM カードを挿入した状態または eSIM を インストール(適用)した状態で行って下さい。 USIM カードの挿入は、電源 OFF の状態で行って下さい。 USIM カードの挿入方法は、メーカーブランド製品の取扱説明書等をご確認下さい。
- 1. [モバイルデータ] ^(※2) をクリックし、続けて [SoftBank] をクリックます。

		_ 0 ×	
111-100 112,-01	Q Brusski	114 TH.	Q, 股度利益及核素
♥ ネットワーク	29F2-0	▼ スットワーク	(€) ₹バイルデータ
* Electorit	▼ ³⁵³	* Ekstorth	#V
■ 審議員かりデバイス	- 77	□ 接線後みのデバイス	
2 25021	Softer:	± 72.9>⊦	SMA
<i>〒パイス</i>	₩85±X10 ~	☐ #M12	····································
カスタマイズ		P 529712	
後興とアンスタント	Biudodh	Q、 総元とアシスタント	
セキュリティとプライバレー	* Total State Stat	◎ コキュリティとブライバシー	
779	福地道みのデバイス	11 77U	
· •	- 4/00/272=1-7.4 V	114834 ·	
27.0 C 18 2 ついて	□ 対象となるデバイスはありません。詳細	Chrome DB St 35UTC	
	ニアパイシュア ぼくのコーザーとファイルを発展できます。20日 部定		
3	🧔 😒 🕒 🗢 😑 🤇 🖉	* 1 × 1	🧕 😔 🕒 😐 😑 😚 🙆

(※2) Google[™] Chrome OS[™] のバージョンが [R86 (86.*.****.**)]以前の場合、[モバイルデータ]の下段の表示は [SoftBank(ai+ 4G LTE)] となります。

2. モバイルネットワークに自動接続させる場合は、[モバイルネットワークに自動接続する] のスイッチを [右] に設定します。(自動接続 ON) モバイルネットワークに自動接続させない場合は、[モバイルネットワークに自動接続する] のスイッチを [左] に設定します。(自動接続 OFF)設定終了後、右上の [X] をクリックして画面を閉じます。

		_ @ ×
設定	Q 設定項目を検索	
♥ ネットワーク	← SoftBank	
* Bluetooth	「	17185
■ 接続済みのデバイス	 てのデバイスの他のユーザーもこのネットワークを使用できます 	\leftrightarrow
アカウント	モバイル ネットワークに自動接続する	
🔲 デバイス	モバイル データ ローミングを許可する オフ	0
🖉 カスタマイズ	携带通信会社	
Q 検索とアシスタント	SoftBank	
セキュリティとブライバシー	詳細設定	~
# アプリ	ネットワーク	~
詳細設定 ▼	プロキシ	~
Chrome OS について		
•	👳 🔕 😒 🗢 🔵 🖉 🧶	1 JA 🎬 🕯

Google™ Chrome OS™ の仕様により、[モバイルネットワークに自動接続する] のスイッチを [左] に 設定(自動接続 OFF)した場合でも、次回電源 ON 時、または再起動時に、[モバイルネットワー クに自動接続する] のスイッチが [右] の設定(自動接続 ON)となり、モバイルデータに自動で接続 される場合があります。

USIM カード・eSIM のロックを有効にする(デフォルト設定: OFF)

- 本機能の設定・参照は、メーカーブランド製品本体に当社所定の USIM カードを挿入した状態または eSIM を インストール(適用)した状態で行って下さい。 USIM カードの挿入は、電源 OFF の状態で行って下さい。 USIM カードの挿入方法は、メーカーブランド製品の取扱説明書等をご確認下さい。
- 1. [モバイルデータ] ^(※2) をクリックし、続けて [SoftBank] をクリックます。

		_ ø ×		
設定	Q, 股票項目を投産		没定	Q、 版主地当年18年
♥ ネットワーク	2017-0		 Av 1/7-0 	(€) ₹// 2 ≠/-9</p
* Bastoris	a W8		* Elustooth	72
□ 接続致みのデバイス	* #2		■ 接接済みのデバイス	
▲ 250>>	va En-11.7−3 ,		1 720×F	SIRA
□ ₹K42	· 補助を送加 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		D 7812	¹² Settloni 接近第一
♪ カスタマイズ			P 123712	
Q. 後突とアシスタント	Bischoth		 検索とアシスタント 	
@ 001074279486-	3 Buelooft →		19 29 29 29 29 29 29 29 29 29 29 29 29 29	
H 779	年後夏みのデバイス		Ⅲ 770	
##Rt -	■ Andmid スマートフィン		1,9224	
Channe DS IC DUIT	□ 対象となるデバイスはありません。対応		Chrome 06 (1:1) UT	
	ニアパイショア ア ジングイルを共転できます。2000 日本			
۲	S 🛛 S S S S S	0 K 2 K 0	•	9 🛛 🕤 🗭 😐 🕲 🖉 🧕

(※2) Google[™] Chrome OS[™] のバージョンが [R86 (86.*.****.**)] 以前の場合、[**モバイルデータ**] の下段の表示は [SoftBank(ai+ 4G LTE)] となります。

2. [詳細設定] をクリックし、[SIM カードをロック] のスイッチを [右] に設定します。

SIM の PIN コード (<u>はじめて設定する場合は「9999」</u>) を入力して、**[入力]** をクリックします。設定終了後、 右上の **[X]** をクリックして画面を閉じます。



- この設定を ON にした場合、本体の起動(再起動含む)の都度、PIN ロックを解除しなければ、ソフトバンク 通信サービスはご利用いただけなくなります。(PIN ロックが掛かるのは、本体起動時のみです。)
- 本機能の設定方法や PIN コードの解除方法等詳細については、別紙の「通信モジュール内蔵 メーカーブランド Chromebook™ 製品 5G-USIMmulti(F) および USIM カード (F) お取扱いに関する注意事項」または「通信モジュール内蔵 メーカーブランド Chromebook™ 製品 eSIM お取扱いに関する注意事項」をご確認下さい。

ログイン画面でソフトバンク通信サービスに接続する

- Google[™] Chrome OS[™] の仕様により、ログイン前の状態では **[モバイルデータ]** は、自動で接続されません。 ログイン画面でソフトバンク通信サービスに接続するには、以下の手順の通り、手動で接続を行う必要があります。
- ≫ 本機能の設定・参照は、メーカーブランド製品本体に当社所定の USIM カードを挿入した状態または eSIM を インストール(適用)した状態で行って下さい。 USIM カードの挿入は、電源 OFF の状態で行って下さい。 USIM カードの挿入方法は、メーカーブランド製品の取扱説明書等をご確認下さい。
- 1. ログイン画面右下の [ステータス領域] にある [電波マーク] をクリックします。



 左上の [電波アイコン]の下部 [未接続] をクリックします。続けて [モバイルデータ]のスイッチが [右] に設定されていることを確認し、[SoftBank](または [SoftBank(ai+ 4G LTE)])^(※1)をクリックします。 クリック後 [SoftBank](または [SoftBank(ai+ 4G LTE)])^(※1)となり、接続が完了します。



(※1) Google[™] Chrome OS[™] のパージョンが [R86 (86.*.****.**)] 以前の場合、**[SoftBank(ai+ 4G LTE)]** と表示されます。

- ログインの前にソフトバンク通信サービスへ接続するには、本体の電源投入の都度本操作が必要です。
- [[モバイルデータ] のスイッチが [左] に設定されている場合は、スイッチを [右] に設定して下さい。
- IUSIMカードや eSIMの PIN ロックがかかっている場合、ログイン前の状態では解除ができないため、接続はできません。詳細は、別紙の「通信モジュール内蔵 メーカーブランド Chromebook™ 製品 5G-USIMmulti(F) および USIM カード (F)お取扱いに関する注意事項」または「通信モジュール内蔵 メーカーブランド Chromebook™ 製品 eSIM お取扱いに関する注意事項」をご確認下さい。

ソフトバンク通信サービスへ接続がされない場合

ソフトバンク通信サービスへ接続がされない場合は、以下をご確認下さい。

F

電波マークが OFF になっている	デスクトップ画面右下の [ステータス領域] にある [電波マーク] をクリックし、
	左上の [電波アイコン] が [未接続] となっている、または下部の [未接続]
	をクリックして表示される [モバイルデータ] のスイッチが [左] に設定されている場
	合、無線機能が OFF となっています。
	[電波アイコン] をクリックする、または [モバイルデータ] のスイッチを [右] に設
	定して下さい。その後本書 [B] の [4] または [5] の画面となれば接続が完
	了しています。その後の手順に沿って接続確認を行って下さい。
	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
PIN ロックがかかっている	デスクトップ画面右下の [ステータス領域] にある [電波マーク] をクリックし、
	左上の [電波アイコン] 下部の [未接続] をクリックして表示される [モバイル
	データ]が、下図のように [クリックしてロックを解除] と表示されている場合、
	USIM カードまたは eSIM の PIN ロックがかかっています。 [SoftBank] をクリッ
	クして、PINコードを解除して下さい。解除後に接続が完了します。 PINコードの解
	除方法、設定方法等詳細は、別紙の「通信モジュール内蔵 メーカーブランド
	Chromebook™ 製品 5G-USIMmulti(F) および USIM カード (F) お取
	扱いに関する注意事項」または「通信モジュール内蔵 メーカーブランド
	Chromebook™ 製品 eSIM お取扱いに関する注意事項」をご確認下さい。
	く ネットワーク ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

無線 LAN が接続されている	ソフトバンク通信サービスと無線 LAN が同時に接続されている場合、無線 LAN の	
	接続が優先されます。ソフトバンク通信サービスへのみ接続されたい場合は、デスク	
	トップ画面右下の [ステータス領域] にある [電波マーク] をクリックし、左上の	
	[電波アイコン] 下部の [ネットワーク名] をクリックして表示される [Wi-Fi] の	
	スイッチを [左] に設定して無線 LAN を OFF にします。	
切断されている	デスクトップ画面右下の [ステータス領域] にある [電波マーク] をクリックし、	
	左上の [電波アイコン] 下部の [未接続] をクリックして表示される [モバイル	
	「 ナータ」 か、ト図左の表示となっている場合、ソノトハンク通信サービスへの接続かけます。「CottPonk」 ^(※1) をクリックは、「 持続送入」 となわげ接続	
	「切倒されています。[SOILDAIIK] ででクリックして [接続消の] Catua技術 完了です。	
	 く ネットワーク ・ ネットワーク ・ ネットワーク ・ ネットワーク ・ モバイル データ ・ モバイル データ ・ モバイル データ ・ モバイル データ ・ モバル ボール ・ ビジェ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	
	[SoftBank] ^(※) をクリックして [接続済み] となるか確認します。	
	(※1) Google [™] Chrome OS [™] のバージョンが [R86(86.*.****.**)] 以前の場合、 [SoftBank(ai+ 4G LTE)] と表示されます。	
アクセスポイント設定に誤りがある	■ ソフトバンク通信サービスご利用の場合	
	[B] ソフトバンク通信サービスに接続する の [8] で表示される画面で [アクセ	
	スポイント] が [Other] と表示されていて、 目つ [アクセスポイント名] が	
	[NONE] と表示されている場合、アクセスポイントが未設定です。ソフトバンク通	
	信サービスをご利用の場合は、 [アクセスポイント] のプルダウンから	
	[SoftBank(ai+ 4G LTE)] または [SoftBank(ai+ 5G/4G LTE)] (も	
	しくは [plus.4g]) を選択して下さい。	
	※ [SoftBank(ai+ 4G LTE)] または [SoftBank(ai+ 5G/4G LTE)] (もしくは [plus.4g]) が表示されない場合、 当社所定の USIM カードが挿入されていないもしくは当社所定の eSIM のインストール・適用がされていない、または [A] Google [™] Chrome OS [™] のバージョンアップを実施する で示した OS の指定パージョン以降が適用されていない可能性 があります。 USIM カード、 eSIM は次項の [挿入されている USIM カードまたはインストール・適用されている eSIM が当 社所定の USIM カード・ eSIM と相違する] をご確認下さい。 OS パージョンアップについては、[A] Google [™] Chrome OS [™] のバージョンアップを実施する を参考に、 OS パージョンをご確認の上、必要に応じて OS のパージョンアップを実施して 下さい。	
	(次ページへ続く)	



(続き)	■ソフトバンク通信サービス(当社法人向け閉域網)ご利用の場合 ③
アクセスポイント設定に誤りがある	アクセスポイント設定に誤りがなく、[接続済み] とならない場合は、本項 [D] の
	[5] の通り、上段の [モバイルネットワークに自動接続する] のスイッチが [右]
	に設定されていることを確認の上、電源を OFF にして再度電源を投入して下さい。
通信ネットワーク圏外である	ソフトバンク通信サービスの通信ネットワーク圏外の可能性があります。ソフトバンク
	通信サービスの通信ネットワーク圏内で改めて接続をお試し下さい。
挿入されている USIM カードまたは	当社所定の USIM カードは、メーカーブランド製品に対応する料金プランが登録さ
インストール・適用されている	れた専用のマルチサイズ対応 USIM カード [5G-USIMmulti(F)] または
eSIM が当社所定の USIM カー	USIM カード(F)] です。また、当社所定の eSIM は、メーカーブランド製品に
ド・eSIMと相違する	対応する料金プランが登録された専用の [eSIM プロファイル] です(商品コー
	ド:「IDCAC1」または「TLCAC1」)。
	当社所定の USIM カード以外の USIM カードが挿入されている場合や当社所定
	の eSIM プロファイル以外の eSIM がインストール・適用されている場合、接続に失
	敗する場合があります。挿入された USIM カードやインストール・適用された eSIM
	が当社所定の USIM カード、eSIM(eSIM プロファイル) であるかご確認下さい。
	(当社法人向け閉域網サービスご利用の場合は、法人向け閉域網サービスに対応
	する料金プランが登録された USIM カード [5G-USIMmulti(F)] または
	[USIM カード(F)] 、[eSIM プロファイル] が必要です。)
	★ [5G-USIMmulti(F)] または [eSIM] をご利用の場合
	「5G-USIMmulti(F)」または「eSIM」をご利用の場合、メーカーブランド製品に対して、OS のバ
	ージョンアップもしくはお客さまによるアクセスポイント設定が必要となる場合があります。詳しくは
	「5G-USIMmulti(F)」の場合は <u>こちら</u> を、「eSIM」の場合は <u>こちら</u> をご確認下さい。

※ 上記対応でもソフトバンク通信サービスへ接続がされない場合は、製品本体の故障も考えられます。 まずは、メーカーブランド製品本体の製造元(メーカー各社)までお問い合わせ下さい。

ご注意事項

- 2022 年 5 月 10 日現在、以下メーカーブランド製品にて当社法人向け閉域網サービスをご利用の場合は、特定の OS バージョン および特定の通信モジュールファームウェアバージョンの適用が必要です。
 - NEC 製 Chromebook Y2 / Chromebook Y3 [OS バージョン: R94 (94.*.****.**)] 以降 ※OS バージョン確認方法 → P46 [通信モジュールファームウェアバージョン: 18500.5001.10.05.27.12] 以降 ※ファームウェアバージョン確認方法 → P36

※ただし、今後上記以降の OS バージョンまたは通信モジュールファームウェアバージョンであっても、OS またはファームウェアのアップデート内容によっては 当社法人向け閉域網サービスへの接続が不可となる場合があります。

※OS およびファームウェアバージョンアップによって、<u>これまで設定していた APN 情報または設定値がリセットされる場合があります</u>のでご注意下さい。 リセットされた場合は、再度 APN 設定を行って下さい。

■ 2022 年 5 月 10 日現在、以下 OS バージョンでは、ソフトバンク通信サービスへの接続完了までに<u>1分程度</u>必要となる場合があります。 Google[™] Chrome OS[™] バージョンを [R100 (100.*.****.**)]以上 にバージョンアップいただくか、[接続済み] と表示が変わるまで暫くお待ち下さい。

[OS バージョン: R96 (96.*.****.**) ~ R99 (99.*.****.**)]

※ただし、今後上記以降の OS バージョンであっても、OS のアップデート内容によっては状況が変わる場合があります。
※なお、1 分程度経過後も接続完了しない場合は、[モバイルデータ]のスイッチを OFF ([左])にして再度 ON ([右])を行って下さい。自動接続が ON の場合、LTE へ自動接続されます。

■ 2022 年 5 月 10 日現在、以下 OS バージョンでは、 [アクセスポイント] のプルダウンから [Other] を選択した場合の認証方式が Google[™] Chrome OS[™] の仕様により、 [CHAP] 固定となりますのでご注意下さい。 (お客様で認証方式を選択することはできません。)

[OS バージョン: R101 (101.*.****.**)] 以降

※ただし、今後上記以降の OS バージョンであっても、OS のアップデート内容によっては状況が変わる場合があります。

付録 Google[™] Chrome OS[™] のシステム情報を確認する

本項 [付録] では、Google[™] Chrome OS[™]の OS バージョン情報やファームウェアバージョン情報等を含む 各種システム情報を確認する手順についてご説明します。必要に応じて確認を行って下さい。



1. デスクトップ画面から [Google Chrome] をクリックして開きます。

2. アドレスバーに chrome://system と入力し、Enter キーを押します。

新しいタブ	× +		_ @ ×
$\leftrightarrow \rightarrow$ C \triangle	O chrome://system		1
	S chrome://system		×
	Q chrome://system - Google 検素		
		Google	
		5	
		Q Google で検索または URL を入力	
		¥/ 🖸	
		Yahool JAPAN YouTube	
		M +	
		受信トレイ(9) ウェブストア ショートカッ_	
			1728212
0		o 🍫 😑 🗢 🥥 💿 🧐	1 JA 🗳 1

3. [システムについて] が表示されます。必要に応じて各項目を確認します。確認後、右上の [X] を クリックして画面を閉じます。

🕲 Στλέουτ x + x			
← → C ① ● Chrone chrome//system ☆ :			
CHROME VERSION			
CHROMEOS_ARC_ANDROID_SDK_VERSION			
CHRONEOS ARC STATUS			
CHRONEOS ARC VERSION			
CHROMEOS AUSERVER			
CHROMEOS BOARD APPID			
CHROMEOS CANARY APPID			
CHROMEOS_DEVSERVER			
CHROMEOS_FIRMWARE_VERSION			
CHROMEOS_RELEASE_APPID			
CHROMEOS_RELEASE_BOARD	the second se		
CHRONEOS_RELEASE_BRANCH_NUMBER			
CHROMEOS_RELEASE_BUILDER_PATH			
CHROMEOS_RELEASE_BUILD_NUMBER			
CHROMEOS_RELEASE_BUILD_TYPE	and the second sec		
CHROMEOS_RELEASE_CHROME_MILESTONE			
CHROMEOS_RELEASE_DESCRIPTION	the second se		
CHROMEOS_RELEASE_KEYSET			
CHROMEOS_RELEASE_NAME	the second		
CHROMEOS_RELEASE_PATCH_NUMBER			
CHROMEOS_RELEASE_TRACK			
CHROMEOS_RELEASE_UNIBUILD			
CHROMEOS_RELEASE_VERSION			
CLIENT_ID			
0	9 🛇 🕒 오 😐 🕹 🔕	1 JA 🎽 1	

主な項目	説明
CHROME VERSION	OS のバージョン番号
CHROMEOS_FIRMWARE_VERSION	OS のファームウェアバージョン番号
CHROMEOS_RELEASE_BUILD_NUMBER	OS のビルド番号
CHROMEOS_RELEASE_DESCRIPTION	OS のプラットフォーム説明
CHROMEOS_RELEASE_VERSION	OS のリリースバージョン番号(プラットフォーム番号)

 OS のバージョン情報等は、別途 [バージョン情報] からも確認ができます。
 [バージョン情報] から確認を行う場合は、 [Google Chrome] のアドレスバーに chrome://version と入力し、Enter キーを押します。