

ConneTalk サービス説明書

ソフトバンク株式会社（以下「ソフトバンク」といいます。）が提供する「ConneTalk」は、ConneTalk 利用規約のほか、この「ConneTalk サービス説明書」（以下「本説明書」といいます。）に従って提供されます。なお、ソフトバンクは、ソフトバンクの都合によりお客様の承諾又はお客様に対する事前の周知若しくは通知を経ることなく本説明書を変更することができるものとし、当社が変更後の本説明書を当社所定のウェブサイトに掲示した時点で、変更後の本説明書が適用されます。

（ConneTalk 概要）

- ConneTalk とは、ソフトバンクのスマートフォンや 4G ケータイと固定電話機に対して音声機能を提供するサービスになります。

ConneTalk のご契約に加え、お客様がご利用になる環境に応じて、以下のお申し込みをいただきます。

名称	内容
モバイルタイプ	携帯電話でご利用になる場合にお申し込みいただけます。
PBX タイプ	固定電話機でご利用になる場合にお申し込みいただけます。
外線 GW 接続	お客様宅内に設置する外線 GW（ゲートウェイ）と接続する際に、同時通話数分のお申し込みをいただきます。外線 GW とは、お客様の別途ご契約されている固定電話サービスと接続している GW を指します。外線 GW とソフトバンク網とを接続し、外線 GW 経由で固定電話番号を利用した発着信が可能となります。
宅内 PBX 接続	お客様宅内に設置する PBX と接続する際に、同時通話数分のお申し込みをいただきます。ご用意いただいた PBX とソフトバンク網とを接続し、音声通信が可能となります。ソフトバンク網と宅内 PBX との間には、GW（以下、PBX GW）を設置頂きます。

（お申し込み）

- ソフトバンクの営業担当者がお申し込みを承ります。ソフトバンク所定の申込書を担当者にご提出ください。
- ソフトバンクショップではお申し込みを受け付けておりません。
- お客様宅とソフトバンクのネットワークを接続するための VPN 回線は別途ご契約者にてご用意いただけます。
- お客様宅内の PBX と接続する場合、PBX はお客様にてご用意いただけます。
- 固定電話機、外線 GW、PBX GW は当社指定の機種とさせていただきます。固定電話機、外線 GW、PBX GW はソフトバンクにてご用意することも可能です。

（提供機能）

以下の音声機能を提供します。

名称	内容
内線通話	内線番号での通話ができます。
固定電話番号通知	固定電話番号を通知して外線発信ができます。
保留転送	通話を保留し、別の場所にいる方へ転送することができます。
ピックアップ	着信した電話に応答できない時、代理で応答することができます。

パーク保留	保留した通話を別の電話機から応答することができます。
着信グループ	着信グループに設定した端末を同時に呼び出すことができます。
自動転送	着信した電話を設定した転送先に自動で転送することができます。
着信規制	設定した番号や非通知からの着信を規制することができます。
マルチライン	複数の固定電話機に対して、1つの代表番号を共有してボタンに設定することができます。

転送や規制の機能を利用できるのは、内線番号、固定電話番号での通話の場合のみになります。携帯電話番号での通話では利用できません。

(ご注意事項)

- ・ 緊急通報利用時は、ConneTalk の設定に従い発信者番号が通知されます。緊急機関からの呼び返しも ConneTalk の設定に従って着信します。
- ・ モバイルタイプと併用できないサービスは以下になります。
 - 割込通話
 - ホワイトオフィス
 - 通話録音サービス
 - AppleWatch モバイル通信サービス
- ・ PBX タイプ利用の固定電話機からの外線発信は、必ず固定電話機を設置している地域と同地域に設置している外線 GW から発信する構成としてください。
- ・ PBX タイプ利用の固定電話機から発信する固定電話番号は、必ず自社の固定電話番号としてください。
- ・ 通知できる固定電話番号は、別途ご契約いただいている固定電話サービスの番号になります。
- ・ 宅内 PBX 配下の固定電話機は、ConneTalk の機能を利用することはできません。
- ・ 外線着信グループ番号での着信時に、着信端末がすべて着信不可の状態（モバイル：圏外、電源 OFF、固定電話：ケーブル断など）であった場合でも、発信者には呼出音が聴取される場合があります。着信グループ内の端末は着信可能な状態としてください。

(その他のご注意事項)

- ・ 本注意事項のほか、ConneTalk 利用規約をご確認願います。
- ・ ソフトバンクによる個人情報の利用目的等については、ソフトバンクが別に定める「プライバシーポリシー」をご確認願います。

プライバシーポリシー (<http://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>)

- ・ お申込みをいただいてから、ソフトバンクのネットワークに関する準備を始めるため、お申込みいただいてからサービスをご利用いただくまでに3か月程度必要になります。

※ お客様のご利用になる構成によって変動します。

- ・ ソフトバンクは、ConneTalk を利用した通信又は通信した結果によるご契約者の業務等への影響について、何らの保証等を行うものではなく、一切の責任を負いません。
- ・ 本サービスは、音声通信をするお客様宅内 PBX の故障、お客様宅内とソフトバンクを接続するアクセス回線の故障、又はその他の設備の故障によって ConneTalk を提供できなかった場合であっても、その結果によるご契約者の業務等への影響について、何らの保証等を行うものではなく、一切の責任を負いません。
- ・ ソフトバンクと携帯電話をご利用いただくためのご契約をされており、同契約に基づくサービスの再販を行っているお客様は、ソフトバンクが承諾をしない限り、ConneTalk をお申込みいただくことができません。
- ・ ConneTalk のご利用にあたり、ConneTalk の利用者（実際に通話を行われる方）又はその通話相手先その他の第三者との

間における問合せ、苦情、紛争等（以下「紛争等」といいます。）については、ご契約者の費用と責任において処理、解決いただくものとし、紛争等によりソフトバンクが損害を被ったときは、その損害を賠償していただきます。

- ソフトバンクは、**ConnecTalk** 利用規約に定めるほか、**ConnecTalk** のご利用にあたって通話当事者その他第三者に損害を与えていると判断した場合は、**ConnecTalk** の全部又は一部の提供を停止又は廃止することがあります。

制定：2018年7月27日（ver.1.0）

改訂：2018年11月8日（ver1.1）