

**☰ Bizダイヤル**  
**WEBカスタマーコントロール**  
**基本操作マニュアル**  
Ver.2.1.6



# ソフトバンクは、お客さまのプライバシーを 最優先に考えます

パーソナルデータの活用は、今日の社会において  
あらたな価値の創造や技術発展の原動力となっています。

私たちソフトバンクは、セキュリティ対策や社内データ管理体制の強化に取り組み  
専門家の活用やパートナー企業との連携強化を行うなど  
お客さまのプライバシー保護に努めてまいります。

ソフトバンク株式会社

**本書では、当社「Bizダイヤル」サービスのWEBカスタマーコントロールのご利用方法、および編集/設定の基本操作手順についてご説明します。  
(本内容は2023年1月時点のものです。予告なく変更となる場合があります。)**

## 1. Bizダイヤル サービス概要

- 1-1. Bizダイヤルとは・・・
- 1-2. 各種サービス

## 2. WEBカスタマーコントロール概要

- 2-1. 推奨環境
- 2-2. 画面構成
- 2-3. 各画面内容一覧
- 2-4. Google Chrome利用時の事前設定
- 2-5. 各画面構成① <ログイン画面>
- 2-5. 各画面構成② <ログインID管理> 画面
- 2-5. 各画面構成③ <Bizダイヤル契約番号一覧> 画面
- 2-5. 各画面構成③(1) <Bizダイヤル契約番号一覧> 画面【基本情報】
- 2-5. 各画面構成③(2) <Bizダイヤル契約番号一覧> 画面【各種機能情報】
- 2-5. 各画面構成③(3) <Bizダイヤル契約番号一覧> 画面【設定情報】
- 2-5. 各画面構成④ <ログイン履歴> 画面
- 2-5. 各画面構成⑤ <番号情報詳細> 画面
- 2-5. 各画面構成⑥ <ビジネスバック(着信動作)> 画面
- 2-5. 各画面構成⑦ <グループ代表> 画面
- 2-5. 各画面構成⑧ <着信お断り> 画面
- 2-5. 各画面構成⑨ <共有電話帳> 画面
- 2-6. 設定内容一覧

## 3. ログイン方法

- 3-1. ログイン操作手順①(初回ログイン時)
- 3-1. ログイン操作手順②(初回ログイン時)
- 3-2. ログイン操作手順(通常ログイン時)

## 4. 番号情報照会/変更

- 4-1. 検索操作手順①
- 4-1. 検索操作手順②
- 4-1. 検索操作手順③
- 4-2. 項目毎の編集操作手順①
- 4-2. 項目毎の編集操作手順② ご利用者情報の登録
- 4-2. 項目毎の編集操作手順② ご利用者情報の変更 (内線/国際発信規制)

## 4-3. コピー&ペースト操作手順①

## 4-3. コピー&ペースト操作手順②

## 4-3. コピー&ペースト操作手順③

## 4-3. コピー&ペースト操作手順④

## 4-4. 編集完了の確認

## 4-5. ダウンロード・印刷操作手順

## 4-6. アップロード操作手順①

## 4-6. アップロード操作手順②

## 4-6. アップロード操作手順③

## 4-6. アップロード操作手順③ 【参考：アップロード可能データ一覧】

## 4-6. アップロード操作手順④

## 4-6. アップロード操作手順⑤

## 4-6. アップロード操作手順⑥

## 4-6. アップロード操作手順⑦

## 5. 番号情報詳細画面/変更

## 5-1. 個別編集手順①

## 5-1. 個別編集手順②

## 5-1. 個別編集手順③

## 5-1. 個別編集手順④

## 5-1. 個別編集手順⑤

## 5-2. 一括更新手順①

## 5-2. 一括更新手順②

## 6. ログアウト方法

## 6-1. ログアウト操作手順

## 7. ご注意点

## 7-1. ご注意点

## 7-2. ご注意点 (CSVファイルダウンロード)

## 7-3. ご注意点 (アップロードについて)

## 8. お問い合わせ先

## 8-1. WEBカスタマーコントロールに関するお問い合わせ先

# 1. Bizダイヤル サービス概要

# 1-1. Bizダイヤルとは・・・

- スマートフォンで「固定電話番号」をご利用いただくサービスです。
  - ・相手先に会社の固定電話番号の通知ができます。
  - ・外出中でも、会社の固定電話宛の電話をソフトバンクのスマートフォンに接続できます。
  - ・通話料金は、固定電話料金の料金となります。



# 1-2. 各種サービス

| 分類      | サービス内容                  | サービス概要  | 一時金（税抜）   | 月額料（税抜）                   |                         |
|---------|-------------------------|---|---|---------------------------|-------------------------|
| 基本機能    | 特定番号接続                  | 事前に指定したソフトバンクスマートフォン番号への着信、および発信  | 基本料を含む  | 基本料を含む                    |                         |
|         | 応答後転送                   | 通話中の相手を、一旦保留後、別の電話番号を呼び出し、最初の通話相手と呼び出した相手を接続させる                                 |   |                           |                         |
|         | 発番表示(着信時)/<br>発番通知(発信時) | 端末着信時、発側電話番号をアプリで表示／端末発信時、相手先に「Bizダイヤル契約番号」を通知（都度、非通知も可能）                       |   |                           |                         |
|         | 国際発信規制                  | 「Bizダイヤル契約番号」ごとに国際通話の発信を規制  |   |                           |                         |
|         | 端末カスコン                  | 自分の契約番号のオプション（転送／留守番電話）等設定が可能   |   |                           |                         |
|         | 内線番号通話                  | お客様設定の短桁の内線番号で発着信   |   |                           |                         |
|         | WEBカスコン                 | CG内の内線番号／スケジュールリング／転送等の一括設定等  |   |                           |                         |
| オプション機能 | 親番号通知                   | 発信時の操作で、親契約回線番号の発番通知が可能<br>* 同一ダイヤルイン群のダイヤルイン追加番号も発番として通知が可能                    | 100円/契約番号   | 100円/契約番号                 |                         |
|         | ビジネスバック                 | 留守番電話   | 事前に指定した条件（無応答/話中等）で、留守番電話応答                                   | *「ビジネスバック」<br>1,000円/契約番号 | *「ビジネスバック」<br>480円/契約番号 |
|         |                         | 音声応答  | 事前に指定した条件（無応答/話中等）で、メッセージ応答                                   |                           |                         |
|         |                         | 転送  | 事前に指定した条件（無応答/話中等）で、他の電話に転送                                   |                           |                         |
|         |                         | スケジュールリング   | ①年間（日付）②月間（第○番目の○曜日）③週間（曜日・祝日）<br>④時間帯を指定し、留守番電話/音声応答/転送設定が可能 |                           |                         |
|         | 番号通知リクエスト               | 発信番号を通知しない着信通話の場合、端末接続せずに、発番を通知する旨のメッセージで応答                                     | 1,000円/契約番号<br>グループ代表番号                                       | 400円/契約番号<br>グループ代表番号     |                         |
|         | グループ代表                  | 複数のメンバーで着信可能な一つの固定電話番号（0AB-J番号）を付与し、あらかじめ指定した優先順位や各番号のご利用状況等に応じて、メンバーの電話番号を呼び出し | 1,000円/グループ代表   | 980円/グループ代表               |                         |
|         | グループ代表番号通知              | グループ代表をお申込み時のオプション：発信時の操作等で、グループ代表番号の発番通知が可能                                    | 100円/契約番号   | 100円/契約番号                 |                         |
|         | 着信お断り                   | 迷惑電話等、通話終了後の操作で次回からの着信を規制   | 1,000円/契約番号<br>グループ代表番号                                       | 600円/契約番号<br>グループ代表番号     |                         |
|         | 共有電話帳                   | CG内の全Bizダイヤル契約番号が共有可能な電話帳の作成  | 1,000円/CG   | 1,000円/CG                 |                         |

© SoftBank Corp. All rights reserved. ※オプション機能のお申込みは弊社営業担当または、Bizダイヤルカスタマーセンターにご連絡ください。

※具体的な設定/編集範囲等は各詳細説明ページをご参照ください。

## 2. WEBカスタマーコントロール概要



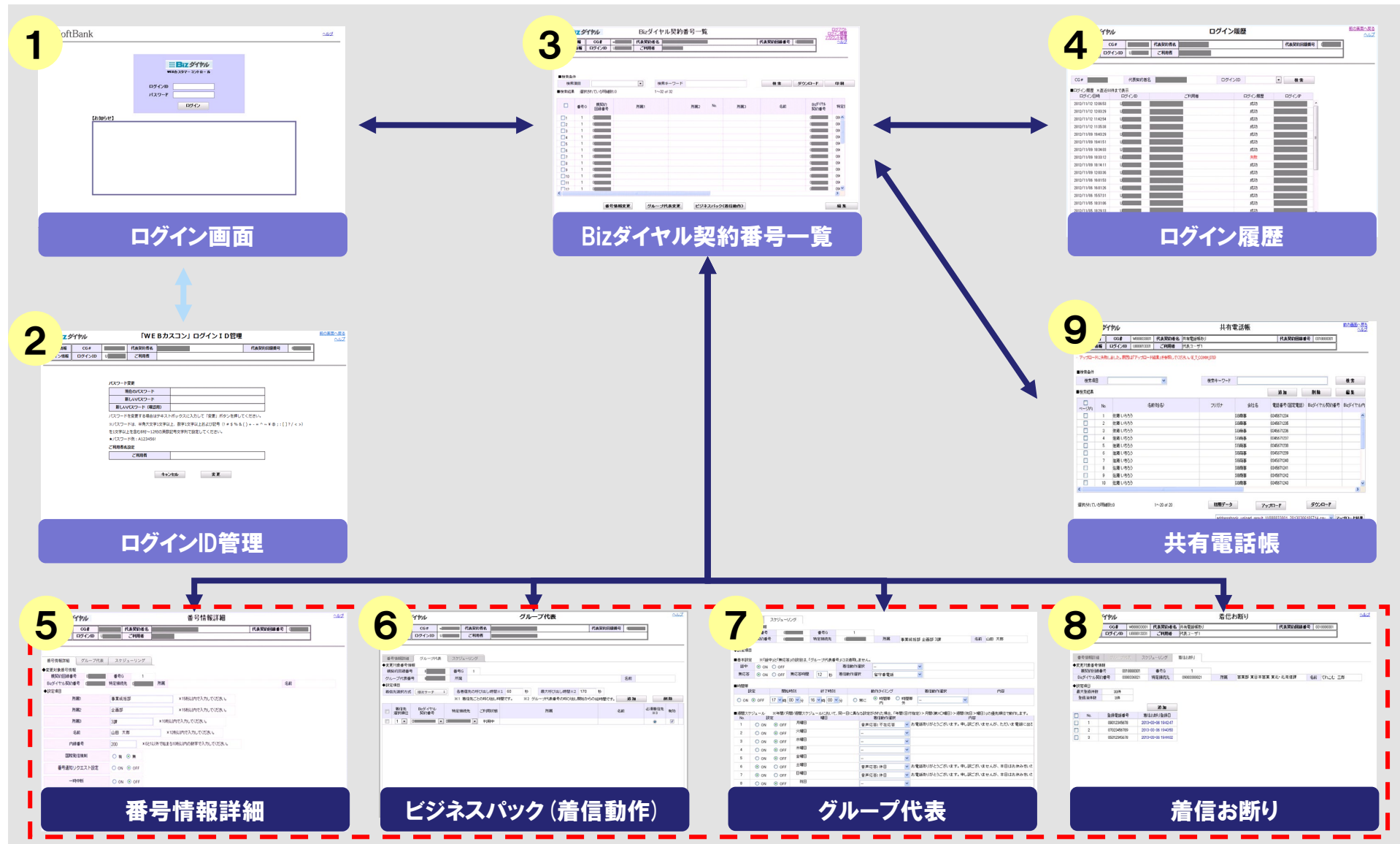
## 2-1.推奨環境

▶本システムのご利用には、インターネットがご利用できる環境と、Windows 及びGoogle ChromeのWWWブラウザが必要です。

|                         |   |
|-------------------------|---|
| WEBカスタマーコントロール<br>設定URL | <a href="https://bizdial.jp/">https://bizdial.jp/</a>   |
| オペレーティングシステム<br>(OS)    | ・Microsoft Windows 10(推奨)   |
| 画面解像度                   | ・1024 X 768ピクセル以上   |
| 必要となるWWWブラウザ            | ・Google Chrome<br>※ポップアップブロックの設定の解除が必要です。詳細は12～16ページを参照ください。  |
| 注意点                     | ・推奨環境以外では、画面表示等が乱れる場合があります。<br>・WEBカスタマーコントロールへの接続は、SSLによって暗号化されています。<br>・WEBカスタマーコントロールへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料／パケット通信料等がかかる場合があります。<br>・ログイン状態で1時間操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます(画面は遷移せず、セッションのみ切断)。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。但し、重複ログインとなりますので、ご利用にならない場合はログアウトをお願いします。 |

# 2-2.画面構成

➤WEBカスタマーコントロールの画面構成です。



## 2-3.各画面内容一覧

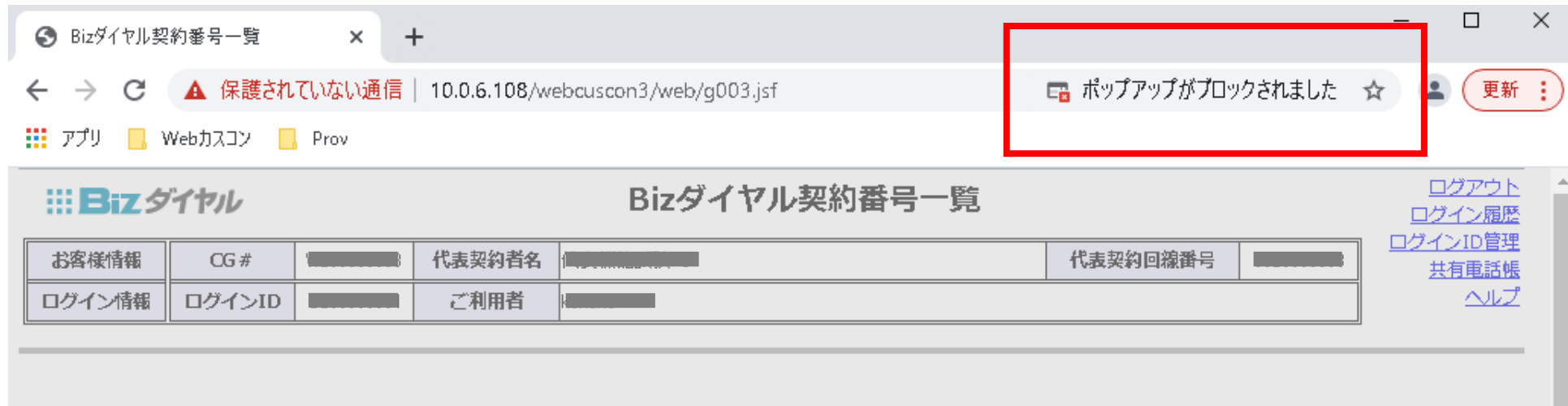
▶各画面での設定変更等の内容一覧です。

| 画面番号 | 画面名           | 内容   |
|------|---------------|--|
| 1    | ログイン画面        | ログインID/パスワードを入力し、WEBカスコンにログインできます。また、「Bizダイヤル」に関わるメンテナンス情報等を【お知らせ】欄でお知らせします。           |
| 2    | ログインID管理      | パスワードの変更ができます。また、初回ログイン時には本画面に自動的に遷移し、パスワード変更が必要となります。                                 |
| 3    | Bizダイヤル契約番号一覧 | お客様情報の照会や検索、各種設定、CSVファイルダウンロードができます。   |
| 4    | ログイン履歴        | ログインID毎にログイン履歴の確認ができます。  |
| 5    | 番号情報詳細        | Bizダイヤル契約番号の基本情報(部署/名前)の設定、「内線番号」「国際発信規制」「発番通知リクエスト設定」「一時中断」「設定インポート用パスワード」の設定変更ができます。 |
| 6    | ビジネスパック(着信動作) | Bizダイヤル契約番号毎に「話中」「無応答」「時間帯」「週間/月間/年間スケジュール」の設定変更ができます。                                 |
|      |               | 「グループ代表」のスケジューリング設定変更ができます。  |
| 7    | グループ代表        | 着信先の追加や各種呼び出し時間等の設定ができます。  |
| 8    | 着信お断り         | 迷惑電話等の規制対象の電話番号の照会/削除/指定登録ができます。   |
| 9    | 共有電話帳         | CG内の全Bizダイヤル契約番号が共有可能な電話帳の設定ができます。   |

※ オプションサービス（ビジネスパック/グループ代表/着信お断り/共有電話帳）は事前お申込みが必要なサービスとなります。

ポップアップブロック解除が必要です。

※ポップアップブロックが解除されていない場合、別の設定画面（子画面）が立ち上がりず、以下文言が表示されます。



ポップアップがブロックされました

保護されていない通信 | 10.0.6.108/webcuscon3/web/g003.jsf

更新

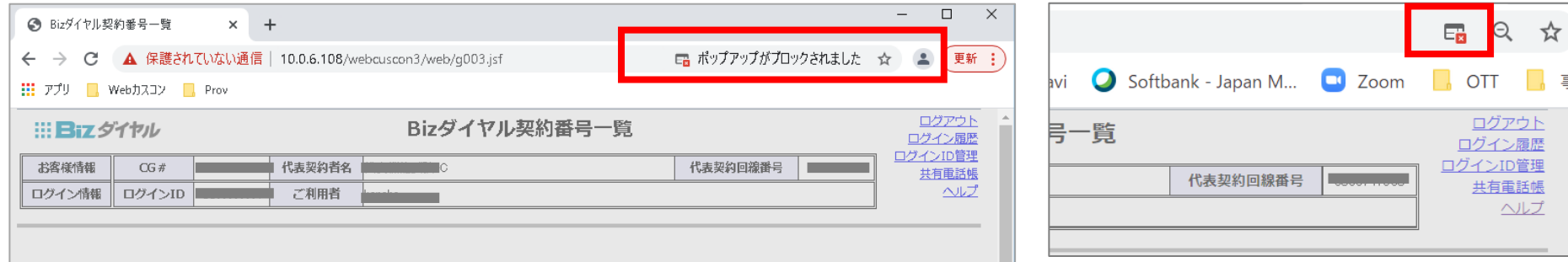
**Bizダイヤル** Bizダイヤル契約番号一覧

|        |        |            |        |            |          |            |
|--------|--------|------------|--------|------------|----------|------------|
| お客様情報  | CG #   | ■■■■■■■■■■ | 代表契約者名 | ■■■■■■■■■■ | 代表契約回線番号 | ■■■■■■■■■■ |
| ログイン情報 | ログインID | ■■■■■■■■■■ | ご利用者   | ■■■■■■■■■■ |          |            |

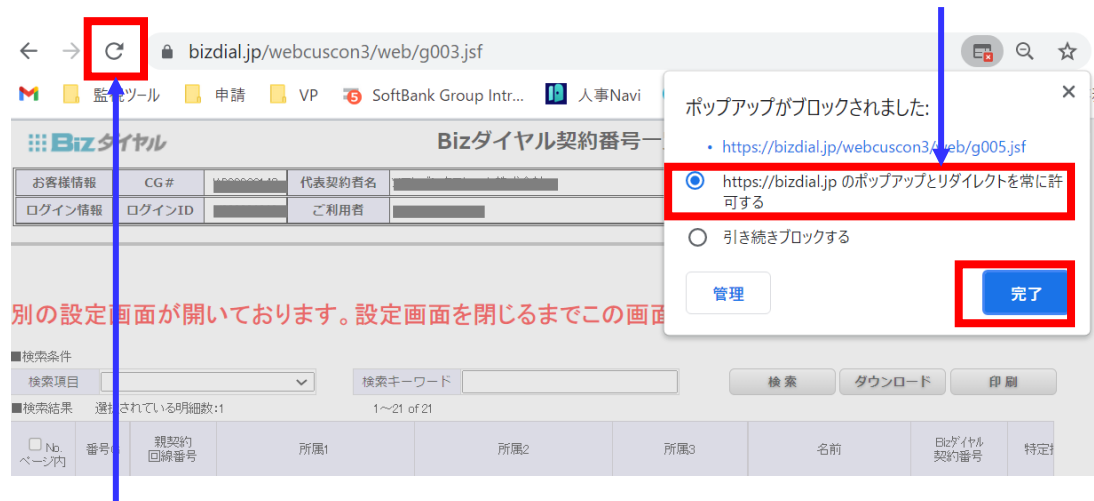
ログアウト  
ログイン履歴  
ログインID管理  
共有電話帳  
ヘルプ

### 【ポップアップブロック時の解除方法】

#### ①「ポップアップがブロックされました。」またはポップアップブロックのアイコンをクリック



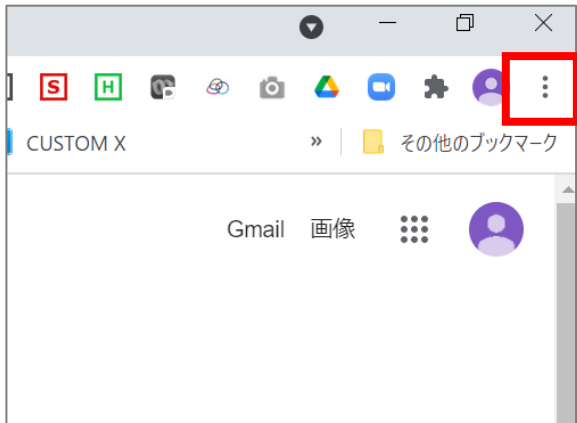
#### ②「https://bizdial.jpのポップアップとリダイレクトを常に許可する」を選択し、「完了」



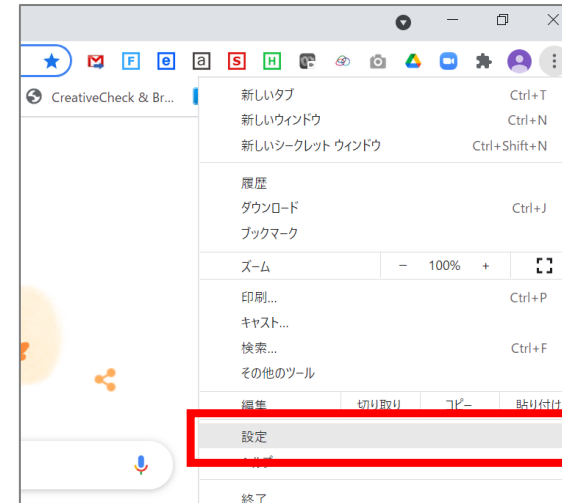
#### ③完了後、画面再読み込み（赤枠内部分をクリック）を実施

## 【ポップアップブロック解除の事前設定方法】

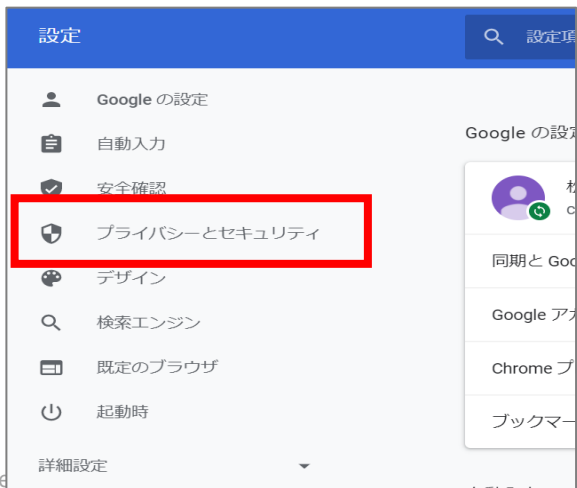
① 右上部の「Google Chromeの設定」を選択



② 「設定」を選択



③ 「プライバシーとセキュリティ」を選択



④ 「サイトの設定」を選択

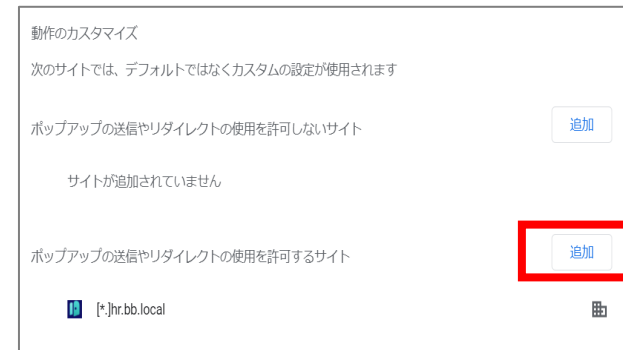


### 【ポップアップブロック解除の事前設定方法】

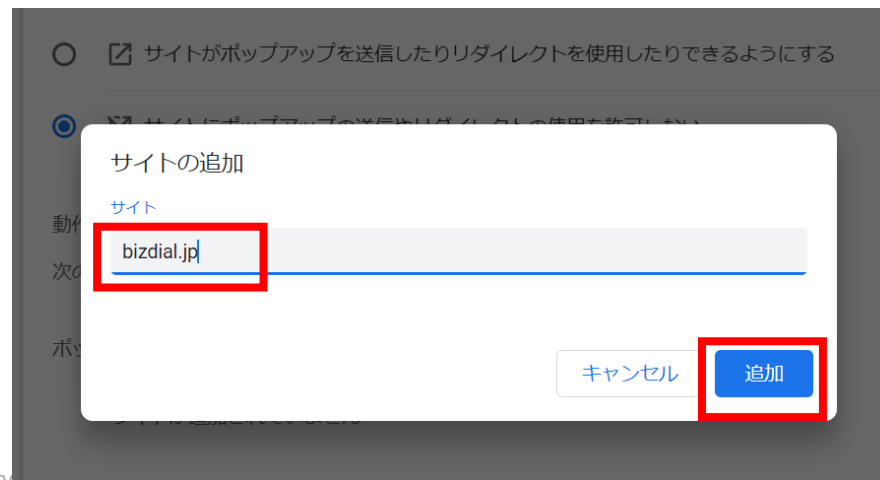
#### ⑤「ポップアップとリダイレクト」を選択



#### ⑥「ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト」の「追加」を選択



#### ⑦「bizdial.jp」を入力し「追加」する



## 【子画面操作時のご注意事項】

詳細設定などで、子画面で操作中は、編集完了前にメイン画面を閉じないでください。  
Google Chromeご利用で、子画面での変更完了前に、メイン画面を閉じた場合、設定内容が反映されませんのでご注意ください。（設定が反映されると、「変更が完了しました」の旨のメッセージが表示されます。）

メイン画面>

**Bizダイヤル Bizダイヤル契約番号一覧**

ログアウト  
ログイン履歴  
ログインID管理  
共有電話帳  
ヘルプ

|        |        |        |          |
|--------|--------|--------|----------|
| お客様情報  | CG #   | 代表契約者名 | 代表契約回線番号 |
| ログイン情報 | ログインID | ご利用者   |          |

別の設定画面が開いております。設定画面を閉じるまで、メイン画面の操作はしないでください

検索条件  
検索項目 [v] 検索キーワード

検索結果 選択されている明細数: 1 1~10 of 16

| No. ページ内                              | 番号G | 親契約回線番号    | 所属1      |
|---------------------------------------|-----|------------|----------|
| <input type="checkbox"/> 1            | 1   | 0220000000 | 検証6 代表子連 |
| <input type="checkbox"/> 2            | 1   | 0220000000 |          |
| <input type="checkbox"/> 3            | 1   | 0220000000 |          |
| <input type="checkbox"/> 4            | 1   | 0220000000 |          |
| <input checked="" type="checkbox"/> 5 | 1   | 0220000000 |          |
| <input type="checkbox"/> 6            | 1   | 0220000000 |          |
| <input type="checkbox"/> 7            | 1   | 0220000000 |          |
| <input type="checkbox"/> 8            | 1   | 0220000000 |          |
| <input type="checkbox"/> 9            | 1   | 0220000000 |          |
| <input type="checkbox"/> 10           | 1   | 0220000000 |          |

この設定画面を閉じるまで、メイン画面の操作はしないでください

番号情報詳細 クループ代表 スケジューリング 着信お断り

◆変更対象番号情報  
親契約回線番号 番号G 1  
Bizダイヤル契約番号 特定接続先 所属 名前 AOU Sense ba

◆設定項目  
所属1 \*10桁以内で入力してください。  
所属2 \*10桁以内で入力してください。  
所属3 \*10桁以内で入力してください。  
名前 \*12桁以内で入力してください。  
内線番号 \*0と以外で始まる10桁以内の数字で入力してください。  
国際発信規制  有  無  
番号通知リクエスト設定  ON  OFF  
一時中断  ON  OFF 【注意】ONに設定されますと、「Bizダイヤル」通話の発信ができなくなります。  
設定インポート用パスワード 【注意】パスワードを再設定された場合、端末アプリで再度設定インポート操作が必要です。  
\*パスワードは、半角大文字1文字以上、数字1文字以上および記号( # \$ % & ( ) + = \* ^ \* ) を1文字以上を含む8桁~12桁の英数字文字列で設定してください。

キャンセル 変更

<子画面



## 2-5.各画面構成① <ログイン画面>

➤WEBカスコンへのログインおよび、メンテナンス情報をお知らせする画面です。

1

The screenshot shows the Biz Dial login interface. At the top left is the SoftBank logo. In the top right corner, there is a small blue box containing the text 'ヘルプ'. The main content area features a purple box with the Biz Dial logo and the text 'WEBカスタマーコントロール'. Below this, there are two input fields labeled 'ログインID' and 'パスワード', followed by a 'ログイン' button. A large white box with a blue border is labeled '【お知らせ】'. At the bottom center, there is a red button labeled 'Bizダイヤル障害情報'. Four blue callout boxes with white text provide instructions for each of these elements.

【ヘルプ】をクリックすると本マニュアルのあるサイトへ遷移します。

「ログインID」「パスワード」にそれぞれID/パスワードを入力します。

「Bizダイヤル」に関わるメンテナンス情報等がある場合に【お知らせ】欄でお知らせします。

「Bizダイヤル」の障害情報が記載されているページに遷移します。

## 2-5.各画面構成② <ログインID管理> 画面

- パスワードの変更、ログインIDに対するご利用者名の設定変更ができる画面です。  
※初回ログイン時のパスワード変更も本画面で行います。

2

Bizダイヤル

「WEBカスコン」ログインID管理

前の画面へ戻る  
ヘルプ

|        |        |   |        |  |          |   |
|--------|--------|---|--------|--|----------|---|
| お客様情報  | CG#    |   | 代表契約者名 |  | 代表契約回数番号 | 0 |
| ログイン情報 | ログインID | U | ご利用者   |  |          |   |

パスワード変更

|               |  |
|---------------|--|
| 現在のパスワード      |  |
| 新しいパスワード      |  |
| 新しいパスワード(確認用) |  |

パスワードを変更する場合はテキストボックスに入力して「変更」ボタンを押してください。

※パスワードは、半角大文字1文字以上、数字1文字以上および記号 ( ! # \$ % & ( ) + - = ^ ~ ¥ @ ; : [ ] ? / < > )

を1文字以上を含む8桁~12桁の英数記号文字列で設定してください。

★パスワード例 : A123456!

ご利用者名設定

|      |  |
|------|--|
| ご利用者 |  |
|------|--|

キャンセル

変更

「現在のパスワード」「新しいパスワード」「新しいパスワード(確認用)」を入力します。

ログインID「ご利用者」の名前を変更する場合は入力します。

変更内容が問題ない場合は[変更]ボタンをクリックしてください。

変更をキャンセルする場合、[キャンセル]ボタンをクリックしてください。

## 2-5.各画面構成③ < Bizダイヤル契約番号一覧 > 画面

▶ お客様情報の照会や検索等ができる画面です。

### 3 Bizダイヤル

#### Bizダイヤル契約番号一覧

|        |        |   |        |          |   |
|--------|--------|---|--------|----------|---|
| お客様情報  | CG#    | W | 代表契約者名 | 代表契約回線番号 | 0 |
| ログイン情報 | ログインID | L | ご利用者   |          |   |

- ログアウト
- ログイン履歴
- ログインID管理
- 共有電話帳
- ヘルプ

各画面へ遷移します。(詳細は各ページの説明をご参照ください。)  
※共有電話帳のお申込がない方は「共有電話帳」は非表示となります。

■検索条件

検索項目  検索キーワード  検索    ダウンロード    印刷

ログインしたお客様のお客様情報/ログイン情報を表示されます。

■検索結果 選択されている明細数:0 1~87 of 87

| <input type="checkbox"/> No. | 番号G | 親契約回線番号 | 所属1 | 所属2 | 所属3 | 名前 | Bizダイヤル契約番号 | 特定 |
|------------------------------|-----|---------|-----|-----|-----|----|-------------|----|
| <input type="checkbox"/> 1   | 1   | 0       |     |     |     |    | 0           | グ  |
| <input type="checkbox"/> 2   | 1   | 0       |     |     |     |    | 0           | 09 |
| <input type="checkbox"/> 3   | 1   | 0       |     |     |     |    | 0           | 09 |
| <input type="checkbox"/> 4   | 1   | 0       |     |     |     |    | 0           | 09 |
| <input type="checkbox"/> 5   | 3   | 0       |     |     |     |    | 0           | グ  |
| <input type="checkbox"/> 6   | 3   | 0       |     |     |     |    | 0           | 04 |
| <input type="checkbox"/> 7   | 3   | 0       |     |     |     |    | 0           | 04 |
| <input type="checkbox"/> 8   | 3   | 0       |     |     |     |    | 0           | 04 |
| <input type="checkbox"/> 9   | 3   | 0       |     |     |     |    | 0           | 04 |
| <input type="checkbox"/> 10  | 3   | 0       |     |     |     |    | 0           | 04 |
| <input type="checkbox"/> 11  | 3   | 0       |     |     |     |    | 0           | 04 |
| <input type="checkbox"/> 12  | 3   | 0       |     |     |     |    | 0           | 04 |

お客様がご契約されているCG内の契約番号一覧情報を表示されます。

番号情報変更    グループ代表変更    ビジネスバック(着信動作)    着信お断り    アップロード    編集

※CG : 内線番号/WEBカスタマーコントロール等で、1グループとして管理可能な範囲です。「Bizダイヤル」お申込み時にお客様が任意でご指定できます。(複数拠点の回線群も可能です。)

## 2-5.各画面構成③ (1) < Bizダイヤル契約番号一覧 > 画面【基本情報】

3

**Bizダイヤル** Bizダイヤル契約番号一覧

ログアウト  
ログイン履歴  
ログインID管理  
共有電話帳  
ヘルプ

|        |        |   |        |          |   |
|--------|--------|---|--------|----------|---|
| お客様情報  | CG#    | W | 代表契約者名 | 代表契約回線番号 | 0 |
| ログイン情報 | ログインID | L | ご利用者   |          |   |

■検索条件

検索項目  検索キーワード  検索 ダウンロード 印刷

■検索結果 選択されている明細数: 0 1~87 of 87

| No.                         | 番号G | 親契約回線番号 | 所属1 | 所属2 | 所属3 | 名前 | Bizダイヤル契約番号 | 特定接続先  |
|-----------------------------|-----|---------|-----|-----|-----|----|-------------|--------|
| <input type="checkbox"/> 1  | 1   | 0       |     |     |     |    | 0           | グループ代表 |
| <input type="checkbox"/> 2  | 1   | 0       |     |     |     |    | 0           |        |
| <input type="checkbox"/> 3  | 1   | 0       |     |     |     |    | 0           |        |
| <input type="checkbox"/> 4  | 1   | 0       |     |     |     |    | 0           |        |
| <input type="checkbox"/> 5  | 3   | 0       |     |     |     |    | 0           | グループ代表 |
| <input type="checkbox"/> 6  | 3   | 0       |     |     |     |    | 0           |        |
| <input type="checkbox"/> 7  | 3   | 0       |     |     |     |    | 0           |        |
| <input type="checkbox"/> 8  | 3   | 0       |     |     |     |    | 0           |        |
| <input type="checkbox"/> 9  | 3   | 0       |     |     |     |    | 0           |        |
| <input type="checkbox"/> 10 | 3   | 0       |     |     |     |    | 0           |        |
| <input type="checkbox"/> 11 | 3   | 0       |     |     |     |    | 0           |        |
| <input type="checkbox"/> 12 | 3   | 0       |     |     |     |    | 0           |        |

番号情報変更 グループ代表変更 ビジネスバック(着信動作) 着信お断り アップロード 編集

お申込み拠点毎の番号グループ

親契約回線となっているおとくラインの電話番号

Bizダイヤル契約番号に対する所属部署(任意)

Bizダイヤル契約番号に対する名前(任意)

Bizダイヤル契約番号に対する携帯電話番号  
※グループ代表の対象番号は「グループ代表」と表示。クリックすると<グループ代表>画面に遷移。

Bizダイヤル契約番号

## 2-5.各画面構成③ (2) < Bizダイヤル契約番号一覧 > 画面【各種機能情報】

3

**Bizダイヤル** Bizダイヤル契約番号一覧

ログアウト  
ログイン履歴  
ログインID管理  
共有通話帳  
ヘルプ

|        |        |   |        |          |
|--------|--------|---|--------|----------|
| お客様情報  | CG#    | W | 代表契約者名 | 代表契約回線番号 |
| ログイン情報 | ログインID | U | ご利用者   |          |

■検索条件

検索項目  検索キーワード  検索 [ダウンロード] [印刷]

■検索結果 選択されている明細数: 0 1 - 87 of 87

| No. | 番号G | 親契約回線番号 | 内線番号 | 国際発信規制 | ビジネスパック(着信動作) | 親番号通知 | グループ代表番号通知 | 番号通知リクエスト | 着信お断り | 設定レポート | ご利用状態 | 更新日時             |
|-----|-----|---------|------|--------|---------------|-------|------------|-----------|-------|--------|-------|------------------|
| 1   | 1   | 0       | -    | -      | 有             | -     | -          | 有         | 有     | -      | 利用中   | 2013-02-15 11:00 |
| 2   | 1   | 0       | 3001 | 無      | 有             |       | 0          | 無         | 無     | 未      | 利用中   | 2013-02-15 11:00 |
| 3   | 1   | 0       | 3002 | 無      | 有             |       | 0          | 無         | 無     | 未      | 利用中   | 2013-02-15 11:00 |
| 4   | 1   | 0       | 3003 | 無      | 無             |       | 0          | 無         | 無     | 未      | 利用中   | 2013-02-15 11:00 |
| 5   | 3   | 0       | -    | -      | 有             | -     | -          | 有         | 有     | -      | 利用中   | 2013-02-07 11:00 |
| 6   | 3   | 0       | 8157 | 無      | 有             |       | 0          | 無         | 無     | 未      | 利用中   | 2013-02-15 11:00 |
| 7   | 3   | 0       | 8158 | 無      | 有             |       | 0          | 無         | 無     | 未      | 利用中   | 2013-02-15 11:00 |
| 8   | 3   | 0       | 8159 | 無      | 有             |       | 0          | 無         | 無     | 未      | 利用中   | 2013-02-15 11:00 |
| 9   | 3   | 0       | 8160 | 無      | 有             |       | 0          | 無         | 無     | 未      | 利用中   | 2013-02-15 11:00 |
| 10  | 3   | 0       | 8161 | 無      | 有             |       | 0          | 無         | 無     | 未      | 利用中   | 2013-02-15 11:00 |
| 11  | 3   | 0       | 8162 | 無      | 有             |       | 0          | 無         | 無     | 未      | 利用中   | 2013-02-15 11:00 |
| 12  | 3   | 0       | 8163 | 無      | 有             |       | 0          | 無         | 無     | 未      | 利用中   | 2013-02-15 11:00 |

番号情報変更 | グループ代表変更 | ビジネスパック(着信動作) | 着信お断り | アップロード | 編集

Bizダイヤル契約番号に対する内線番号(任意)

Bizダイヤルからの国際発信の規制有無

ビジネスパックのお申込み有無  
(有料オプションサービス)  
※グループ代表番号は「有」と表示されますが、無料です。

着信お断りお申込み有無  
(有料オプションサービス)

番号通知リクエストお申込み有無  
(有料オプションサービス)

お申込み時に指定したグループ代表番号を表示  
(有料オプションサービス)

お申込み時に指定した通知する親番号を表示  
(有料オプションサービス)

## 2-5.各画面構成③ (3) < Bizダイヤル契約番号一覧 > 画面【設定情報】

3

**Bizダイヤル** Bizダイヤル契約番号一覧

ログアウト  
ログイン履歴  
ログインID管理  
共有電話帳  
ヘルプ

|        |        |   |        |          |
|--------|--------|---|--------|----------|
| お客様情報  | CG#    | W | 代表契約者名 | 代表契約回線番号 |
| ログイン情報 | ログインID | U | ご利用者   |          |

■検索条件

検索項目  検索キーワード  検索 ダウンロード 印刷

■検索結果 選択されている明細数:0 1~87 of 87

| No.                         | 番号G | 親契約回線番号 | 内線番号 | 国際発信規制 | ビジネスバック(着信動作) | 親番号通知 | グループ代表番号通知 | 番号通知リクエスト | 着信お断り | 設定インポート | ご利用状態 | 更新日時             |
|-----------------------------|-----|---------|------|--------|---------------|-------|------------|-----------|-------|---------|-------|------------------|
| <input type="checkbox"/> 1  | 1   | 0       | -    | -      | 有             | -     | -          | 有         | 有     | -       | 利用中   | 2013-02-15 10:00 |
| <input type="checkbox"/> 2  | 1   | 0       | 3001 | 無      | 有             |       | 0          | 無         | 無     | 未       | 利用中   | 2013-02-15 10:00 |
| <input type="checkbox"/> 3  | 1   | 0       | 3002 | 無      | 有             |       | 0          | 無         | 無     | 未       | 利用中   | 2013-02-15 10:00 |
| <input type="checkbox"/> 4  | 1   | 0       | 3003 | 無      | 無             |       | 0          | 無         | 無     | 未       | 利用中   | 2013-02-15 10:00 |
| <input type="checkbox"/> 5  | 3   | 0       | -    | -      | 有             | -     | -          | 有         | 有     | -       | 利用中   | 2013-02-07 10:00 |
| <input type="checkbox"/> 6  | 3   | 0       | 8157 | 無      | 有             |       | 0          | 無         | 無     | 未       | 利用中   | 2013-02-15 10:00 |
| <input type="checkbox"/> 7  | 3   | 0       | 8158 | 無      | 有             |       | 0          | 無         | 無     | 未       | 利用中   | 2013-02-15 10:00 |
| <input type="checkbox"/> 8  | 3   | 0       | 8159 | 無      | 有             |       | 0          | 無         | 無     | 未       | 利用中   | 2013-02-15 10:00 |
| <input type="checkbox"/> 9  | 3   | 0       | 8160 | 無      | 有             |       | 0          | 無         | 無     | 未       | 利用中   | 2013-02-15 10:00 |
| <input type="checkbox"/> 10 | 3   | 0       | 8161 | 無      | 有             |       | 0          | 無         | 無     | 未       | 利用中   | 2013-02-15 10:00 |
| <input type="checkbox"/> 11 | 3   | 0       | 8162 | 無      | 有             |       | 0          | 無         | 無     | 未       | 利用中   | 2013-02-15 10:00 |
| <input type="checkbox"/> 12 | 3   | 0       | 8163 | 無      | 有             |       | 0          | 無         | 無     | 未       | 利用中   | 2013-02-15 10:00 |

番号情報変更 グループ代表変更 ビジネスバック(着信動作) 着信お断り アップロード 編集

各携帯端末へのアプリ設定状況  
※一日一回更新されます。  
※設定インポートが「未」の状態ではご利用できません。

各端末のサービス提供状態  
※未開通/一時中断/解約/利用停止/利用中

各Bizダイヤル契約番号の設定/変更した更新日時。  
※端末アプリで変更された情報の更新日時は反映されません。



## 2-5.各画面構成④ <ログイン履歴>画面

➤WEBカスコンにログインした履歴が照会できます。

4

**Biz**ダイヤル ログイン履歴

|        |        |        |          |
|--------|--------|--------|----------|
| お客様情報  | CG#    | 代表契約者名 | 代表契約日録番号 |
| ログイン情報 | ログインID | ご利用者   |          |

CG# 代表契約者名 ログインID 検索

■ ログイン履歴 (最大20件まで表示)

| ログイン日時              | ログインID | ご利用者 | ログイン履歴 | ログインIP |
|---------------------|--------|------|--------|--------|
| 2012/11/12 12:06:53 | U      |      | 成功     |        |
| 2012/11/12 12:03:29 | U      |      | 成功     |        |
| 2012/11/12 11:42:54 | U      |      | 成功     |        |
| 2012/11/12 11:35:38 | U      |      | 成功     |        |
| 2012/11/09 19:43:29 | U      |      | 成功     |        |
| 2012/11/09 19:41:51 | U      |      | 成功     |        |
| 2012/11/09 18:34:03 | U      |      | 成功     |        |
| 2012/11/09 18:33:12 | U      |      | 失敗     |        |
| 2012/11/09 18:14:11 | U      |      | 成功     |        |
| 2012/11/09 12:03:36 | U      |      | 成功     |        |
| 2012/11/06 16:01:53 | U      |      | 成功     |        |
| 2012/11/06 16:01:26 | U      |      | 成功     |        |
| 2012/11/06 15:57:31 | U      |      | 成功     |        |
| 2012/11/05 18:31:06 | U      |      | 成功     |        |
| 2012/11/05 18:29:13 | U      |      | 成功     |        |

①「ログインID」内に直接ログインIDを入力もしくは、プルダウンでログインIDを選択してください。

②[検索]ボタンをクリックすると部分一致/完全一致したログインIDの履歴が表示されます。

検索したログインIDの「ログイン日時/ご利用者/履歴/IP」を表示します。(ログインIDごとに直近20件までの履歴が照会可能です。)

## 2-5.各画面構成⑤ <番号情報詳細>画面

➤ Bizダイヤル契約番号の主な詳細情報の確認/設定/変更ができます。

5

| お客様情報  | CG番号   | 代表契約者名 | 代表契約回線番号 |
|--------|--------|--------|----------|
| ログイン情報 | ログインID | ご利用者   |          |

番号情報詳細 | グループ代表 | スケジュールリング | 着信お断り

◆変更対象番号情報

|             |   |       |   |
|-------------|---|-------|---|
| 親契約回線番号     | 0 | 番号G   | 1 |
| Bizダイヤル契約番号 |   | 特定補償先 | 0 |
| 所属          |   | 名前    |   |

▲設定項目

|               |   |  |
|---------------|---|--|
| 所属1           | 事業統括部   | *15桁以内で入力してください  |
| 所属2           | 企画部   | *15桁以内で入力してください  |
| 所属3           | 3課  | *10桁以内で入力してください  |
| 名前            | 山田 太郎   | *12桁以内で入力してください  |
| 内線番号          | 200   | *0と1以外で始まる10桁以内の数字で入力してください  |
| 国際発信規制        | <input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無    |  |
| 番号通知リクエスト設定   | <input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF |  |
| 一時中断          | <input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF |  |
| 設定インポート用パスワード |   | *パスワードは、半角大文字1文字以上、数字1文字以上および記号@#\$%&'()*+,-=:;[]?/<>を1文字以上含む8桁~12桁の英数字半角で設定してください |

キャンセル 変更

Bizダイヤル契約番号に対する所属部署の設定ができます。(任意)

Bizダイヤル契約番号に対するご利用者のお名前の設定ができます。(任意)

Bizダイヤル契約番号に対する内線番号の設定ができます。(任意)

国際発信規制の設定/解除ができます。

番号通知リクエストの設定/解除ができます。(有料オプションサービス)

一時中断の設定/解除ができます。

設定インポート用パスワードの変更ができます。



## 2-5.各画面構成⑥ <ビジネスパック(着信動作)> 画面

▶ビジネスパックをお申込みの場合、着信動作の登録内容の確認/設定/変更ができます。  
※グループ代表をお申込みの場合、着信動作のスケジューリング設定が可能です。

6

基本設定 ※「話中」と「無応答」の設定は、「グループ代表番号」には適用しません。

|     |   |        |       |
|-----|---|--------|-------|
| 話中  | <input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF | 着信動作選択 | --    |
| 無応答 | <input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF | 無応答時間  | 12 秒  |
|     |   | 着信動作選択 | 留守番電話 |

■時間帯

| 設定  | 開始時刻      | 終了時刻      | 動作タイミング   | 着信動作選択 | 内容 |
|---|-----------|-----------|---|--------|----|
| <input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF | 17 時 00 分 | 16 時 00 分 | <input type="radio"/> 常に <input checked="" type="radio"/> 時間帯内 <input type="radio"/> 時間帯外 | --     |    |

■週間スケジュール ※年間/月間/週間スケジュールにおいて、同一日に異なる設定がされた場合、「年間(日付指定)>月間(第X日)>週間(祝日>曜日)」の優先順位で動作します。

| No. | 設定  | 曜日  | 着信動作選択     | 内容                                |
|-----|---|-----|------------|-----------------------------------|
| 1   | <input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF | 月曜日 | 音声応答: 不在応答 | お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、ただいま電話に出 |
| 2   | <input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF | 火曜日 | --         |                                   |
| 3   | <input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF | 水曜日 | --         |                                   |
| 4   | <input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF | 木曜日 | --         |                                   |
| 5   | <input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF | 金曜日 | --         |                                   |
| 6   | <input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF | 土曜日 | 音声応答: 休日   | お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みを  |
| 7   | <input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF | 日曜日 | 音声応答: 休日   | お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みを  |
| 8   | <input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF | 祝日  | --         |                                   |

■月間スケジュール

| No.                        | 設定  | 週   | 曜日  | 着信動作選択   | 内容                               |
|----------------------------|---|-----|-----|----------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF | 第 2 | 水曜日 | 音声応答: 休日 | お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みを |

■年間スケジュール

| No.                        | 設定  | 期間(From)  | 期間(To)    | 着信動作選択     | 内容                                |
|----------------------------|---|-----------|-----------|------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF | 12 月 26 日 | 01 月 05 日 | 音声応答: 長期休業 | お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、ただいまの期間、 |

キャンセル 変更

話中時・無応答時の設定/変更ができます。

無条件・時間帯指定の設定/変更ができます。

週間スケジュールの設定/変更ができます。

月間スケジュールの設定/変更ができます。

年間スケジュール(日付指定)の設定/変更ができます。

## 2-5.各画面構成⑦ <グループ代表> 画面

▶グループ代表の各種設定変更ができます。

**7 Bizダイヤル** グループ代表 [ヘルプ](#)

|        |        |   |        |          |   |
|--------|--------|---|--------|----------|---|
| お客様情報  | CG#    | W | 代表契約者名 | 代表契約回線番号 | 0 |
| ログイン情報 | ログインID | U | ご利用者   |          |   |

番号情報詳細 | **グループ代表** | スケジュールリング | 着信お断り

変更対象番号情報

|          |   |     |   |    |  |
|----------|---|-----|---|----|--|
| 親契約回線番号  | 0 | 番号G | 1 |    |  |
| グループ代表番号 | 0 | 所属  |   | 名前 |  |

設定項目

着信先選択方式 **順次サーチ** | 各着信先の呼び出し時間※1 **60** 秒 | 最大呼び出し時間※2 **170** 秒

※1 着信先ごとの呼び出し時間です。 ※2 グループ代表番号の呼び出し開始からの総時間です。 追加 削除

| <input type="checkbox"/> | 着信先<br>選択順位 | Bizダイヤル<br>契約番号 | 特定接続先 | ご利用状態 | 所属 | 名前 | 必須着信先<br>※3                         | 有効                                  |
|--------------------------|-------------|-----------------|-------|-------|----|----|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1           | 0               | 0     | 利用中   |    |    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

最終着信動作 | 留守番電話

※3 「グループ代表」着信先として最低1番方のご指定が必要です。  
「必須着信先」の番号は解約等ができませんので、事前に「必須着信先」を変更してください。

キャンセル 変更

対象のグループ番号情報が表示されます。

グループ代表の着信先選択方式や各呼び出し時間の設定/変更ができます。

グループ代表の着信先指定、優先順位などの設定/変更ができます。

最終着信動作の設定/変更ができます。

## 2-5.各画面構成⑧ <着信お断り>画面

▶端末アプリから着信規制登録した情報が照会／削除が可能です。また、電話番号を指定して登録も可能です。

8 Bizダイヤル 着信お断り

|        |        |   |        |          |   |
|--------|--------|---|--------|----------|---|
| お客様情報  | CG#    | W | 代表契約者名 | 代表契約回線番号 | 0 |
| ログイン情報 | ログインID | U | ご利用者   |          |   |

番号情報詳細 グループ代表 スケジューリング 着信お断り

◆変更対象番号情報

|             |   |       |   |    |  |    |  |
|-------------|---|-------|---|----|--|----|--|
| 親契約回線番号     | 0 | 番号G   | 1 |    |  |    |  |
| Bizダイヤル契約番号 | 0 | 特定接続先 | 0 | 所属 |  | 名前 |  |

◆設定項目

|        |     |
|--------|-----|
| 最大登録件数 | 30件 |
| 登録済み件数 | 3件  |

追加

| <input type="checkbox"/> | No. | 登録電話番号 | 着信お断り登録日            |
|--------------------------|-----|--------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1   | 0      | 2013-03-06 19:42:47 |
| <input type="checkbox"/> | 2   | 0      | 2013-03-06 19:43:50 |
| <input type="checkbox"/> | 3   | 0      | 2013-03-06 19:44:02 |

キャンセル 削除 変更

登録できる最大件数を表示されます。

- ・Bizダイヤル契約番号：30件
- ・グループ代表番号：100件

登録済みの件数を表示されます。

着信規制対象の登録済み電話番号※ および登録日時の一覧が表示されます。

※端末アプリで登録した通話の発信者情報が「非通知」や「公衆電話」の場合は、「非通知等」と表示されます。

## 2-5.各画面構成⑨ <共有電話帳> 画面

➤共有電話帳の登録/編集ができます。

9

**Bizダイヤル** 共有電話帳 [前の画面へ戻る](#) [ヘルプ](#)

|        |        |        |          |
|--------|--------|--------|----------|
| お客様情報  | CG#    | 代表契約者名 | 代表契約回線番号 |
| ログイン情報 | ログインID | ご利用者   |          |

■検索条件

検索項目  検索キーワード  検索

■検索結果

| <input type="checkbox"/> | No. | 名前(姓名) | フリガナ | 会社名 | 電話番号(固定電話) | Bizダイヤル契約番号 | Bizダイヤル内 |
|--------------------------|-----|--------|------|-----|------------|-------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | 11  |        |      |     | 0-         |             |          |
| <input type="checkbox"/> | 12  |        |      |     | 0-         |             |          |
| <input type="checkbox"/> | 13  |        |      |     |            | 0-          |          |
| <input type="checkbox"/> | 14  |        |      |     |            | 0-          |          |
| <input type="checkbox"/> | 15  |        |      |     |            | 0-          |          |
| <input type="checkbox"/> | 16  |        |      |     |            | 0-          |          |
| <input type="checkbox"/> | 17  |        |      |     |            | 0-          |          |
| <input type="checkbox"/> | 18  |        |      |     |            | 0-          |          |
| <input type="checkbox"/> | 19  |        |      |     |            | 0-          |          |
| <input type="checkbox"/> | 20  |        |      |     |            | 0-          |          |

選択されている明細数:0 1~20 of 20

共有電話帳に登録されている情報を検索できます。

共有電話帳に登録されている電話番号情報の一覧が表示されます。

※画面の最大表示件数は500件です。500件を超えたら、次ページに表示されます。

## 2-6.設定内容一覧

▶WEBカスタマーコントロール/端末アプリで設定できる機能の比較となります。

| 分類                  | 操作内容  |           | WEBカスコン | 画面番号 | 操作説明ページ                             | 端末アプリ           |
|---------------------|---|-----------|---------|------|-------------------------------------|-----------------|
| 基本機能                | Bizダイヤル契約番号一覧照会<br>(CSVファイルダウンロード/印刷/アップロード)  |           | ○       | 3    | 34-54ページ                            | ×<br>(自番号分照会のみ) |
|                     | 国際発信規制の設定/解除                                  |           | ○       | 5    | 55-62ページ                            | × (照会のみ)        |
|                     | 内線番号の設定/変更/削除                                 |           | ○       | 5    |                                     | × (照会のみ)        |
|                     | 端末アプリパスワード変更 (上書き)                            |           | ○       | 5    |                                     | ×               |
|                     | WEBカスコンパスワード変更 (上書き)                          |           | ○       | 2    |                                     | ×               |
|                     | 「一時中断」設定/解除                                   |           | ○       | 5    |                                     | ×               |
| オプション機能<br>(申込済の場合) | 「ビジネスパック」<br>各種詳細設定<br>※「グループ代表」のスケ<br>ジューリング | 話中時・無応答時  | ○       | 6    | オプション<br>機能操作<br>マニュアルを<br>ご確認ください。 | ○ (自番号分のみ)      |
|                     |   | 無条件・時間帯指定 | ○       | 6    |                                     | ○ (自番号分のみ)      |
|                     |   | 週間スケジュール  | ○       | 6    |                                     | ○ (自番号分のみ)      |
|                     |   | 月間スケジュール  | ○       | 6    |                                     | ○ (自番号分のみ)      |
|                     |   | 年間スケジュール  | ○       | 6    |                                     | ○ (自番号分のみ)      |
|                     | 「番号通知リクエスト」オン/オフ                              |           | ○       | 5    |                                     | ○ (自番号分のみ)      |
|                     | 「親番号通知」「グループ代表番号通知」デフォルト通知設定                  |           | ×       | -    |                                     | ○               |
|                     | 「グループ代表」各種設定                                  |           | ○       | 7    |                                     | ×               |
|                     | 「着信お断り」の照会/削除/登録                              |           | ○       | 8    |                                     | △ (履歴から登録)      |
|                     | 「共有電話帳」の設定/変更                                 |           | ○       | 9    |                                     | △ (電話帳利用)       |

※WEBカスコン/端末アプリともに設定可能な内容については、同一項目の設定ができます。  
後から設定された内容が、最新情報として更新されていきます。

## 3. ログイン方法

# 3-1.ログイン操作手順①(初回ログイン時)

➤ <ログイン画面> より、事前に弊社からご案内させていただいたログインID/パスワードを入力し、ログインできます。

設定URL: <https://bizdial.jp/>

SoftBank

Bizダイヤル  
WEBカスタマーコントロール

ログインID

パスワード

ログイン

【お知らせ】

[Bizダイヤル障害情報](#)

①IDとパスワードを入力  
します。

②[ログイン]ボタンをク  
リックするとログインします。

※ID/パスワードに誤りがあつた場合はエラーメッセージが表示されます。  
※パスワードは3カ月毎に更新が必要です。

# 3-1.ログイン操作手順②(初回ログイン時)

➤初回時のみログイン後に、「新しいパスワード」を設定していただく必要があります。  
また、合わせてお客様情報/ログイン情報をご確認ください。

| お客様情報  | CG#    | 代表契約者名 | 代表契約回線番号 |
|--------|--------|--------|----------|
| ログイン情報 | ログインID | U      | ご利用者     |

パスワード変更

|                |  |
|----------------|--|
| 現在のパスワード       |  |
| 新しいパスワード       |  |
| 新しいパスワード (確認用) |  |

パスワードを変更する場合はテキストボックスに入力して「変更」ボタンを押してください。  
※パスワードは、半角大文字1文字以上、数字1文字以上および記号 ( ! # \$ % & ( ) + - = ^ ~ ¥ @ ; : [ ] ? / < > )  
を1文字以上を含む8桁～12桁の英数記号文字列で設定してください。  
★パスワード例 : A123456!

ご利用者名設定

|      |  |
|------|--|
| ご利用者 |  |
|------|--|

キャンセル 変更

①お客様「Bizダイヤル」契約情報です。誤りがないかご確認ください。

②ご利用中のログイン情報です。(初回ログイン時は「ご利用者」は未設定状態です。初回ログイン時に設定をお勧めします。)

③現在のパスワード (8～12桁の半角英数記号) を入力します。

④新しいパスワード (8～12桁の半角英数記号) を入力します。

⑤ご利用者名を入力します。(任意)

⑥[変更]ボタンをクリックすると「新しいパスワード」等が反映されます。



## 3-2.ログイン操作手順(通常ログイン時)

➤通常時のログイン完了後は<Bizダイヤル契約番号一覧>画面に遷移します。

①ログインIDとパスワードを入力します。

②[ログイン]ボタンをクリックすると<Bizダイヤル契約番号一覧>画面へ遷移します。

※ID/パスワードに誤りがあった場合はエラーメッセージが表示されます。  
※パスワードは3カ月毎に更新が必要です。

| 番号0 | 契約の回数番号 | 所属1 | 所属2 | No | 所属3 | 名前 | eダイヤル契約番号 | 特定 |
|-----|---------|-----|-----|----|-----|----|-----------|----|
| 1   | 1       |     |     |    |     |    |           | 00 |
| 2   | 1       |     |     |    |     |    |           | 00 |
| 3   | 1       |     |     |    |     |    |           | 00 |
| 4   | 1       |     |     |    |     |    |           | 00 |
| 5   | 1       |     |     |    |     |    |           | 00 |
| 6   | 1       |     |     |    |     |    |           | 00 |
| 7   | 1       |     |     |    |     |    |           | 00 |
| 8   | 1       |     |     |    |     |    |           | 00 |
| 9   | 1       |     |     |    |     |    |           | 00 |
| 10  | 1       |     |     |    |     |    |           | 00 |
| 11  | 1       |     |     |    |     |    |           | 00 |
| 12  | 1       |     |     |    |     |    |           | 00 |

## 4. 番号情報照会/変更

# 4-1. 検索操作手順①

➤特定の条件で対象の「Bizダイヤル契約番号」を検索できます。

①「検索項目」で項目を選択します。  
【選択できる項目】  
番号G/親契約回線番号/  
所属1,2,3/名前etc..

②「検索キーワード」で検索したいキーワードを入力します。

③[検索]ボタンをクリックします。

※①/②は片方だけでも検索できます。

## 4-1. 検索操作手順②

➤ 検索結果が表示されます。

■ 検索条件  
検索項目 Bizダイヤル契約番号 検索キーワード 7732 検索 ダウンロード 印刷

■ 検索結果 選択されている明細数:0 1~32 of 32

| <input type="checkbox"/> | 番号0 | 契約回数番号 | 所属1 | 所属2 | 所属3 | 名前 | Bizダイヤル契約番号 | 特定1 |
|--------------------------|-----|--------|-----|-----|-----|----|-------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | 21  | 1      |     |     |     |    |             | 09  |
| <input type="checkbox"/> | 22  | 1      |     |     |     |    |             | 09  |
| <input type="checkbox"/> | 23  | 1      |     |     |     |    |             | 09  |
| <input type="checkbox"/> | 24  | 1      |     |     |     |    |             | 09  |
| <input type="checkbox"/> | 25  | 1      |     |     |     |    |             | 09  |
| <input type="checkbox"/> | 26  | 1      |     |     |     |    |             | 09  |
| <input type="checkbox"/> | 27  | 1      |     |     |     |    |             | 09  |
| <input type="checkbox"/> | 28  | 1      |     |     |     |    |             | 09  |
| <input type="checkbox"/> | 29  | 1      |     |     |     |    |             | 09  |
| <input type="checkbox"/> | 30  | 1      |     |     |     |    |             | 09  |
| <input type="checkbox"/> | 31  | 1      |     |     |     |    |             | 09  |
| <input type="checkbox"/> | 32  | 1      |     |     |     |    |             | 09  |

番号情報変更 グループ代表変更 ビジネスバック(着信動作) 着信お断り アップロード 編集

検索キーワードに部分一致した検索結果を表示します。  
※1000件を超えると次ページに表示されます。

ご利用状態が「解約」、「利用停止」の場合は該当の行をグレーアウト、「一時中断」の場合は該当の行のチェックボックス以外の項目がグレーアウトし編集不可となります。

## 4-1.検索操作手順③

- ▶各項目の内容で昇順/降順でソートすることができます。  
※検索する前でもソートは可能です。

The screenshot shows the 'Bizダイヤル 契約番号一覧' (Biz Dial Contract Number List) page. At the top, there are search filters for 'お客様情報' (Customer Info) and 'ログイン情報' (Login Info). Below that, search conditions are set to 'Bizダイヤル契約番号' (Biz Dial Contract Number) with a search keyword of '7732'. The search results table has columns for '番号0' (Number 0), '契約回数' (Contract Count), '所属1' (Affiliation 1), '所属2' (Affiliation 2), '所属3' (Affiliation 3), '名前' (Name), 'Bizダイヤル契約番号' (Biz Dial Contract Number), and '特定1' (Specified 1). A red box highlights a small upward-pointing arrow icon in the '所属3' column of the first row, indicating a sorting action. At the bottom, there are buttons for '番号情報変更' (Change Number Info), 'グループ代表変更' (Change Group Representative), 'ビジネスバック(若信動作)' (Business Back (If Info Action)), '若信お断り' (If Info Refusal), 'アップロード' (Upload), and '編集' (Edit).

④ソートしたい列をクリックします。(▲/▼)が表示されます。

## 4-2.項目毎の編集操作手順①

➤ <Bizダイヤル契約番号一覧> 画面内で所属や名前の設定/変更が可能です。

■ 検索条件

検索項目 Bizダイヤル 契約番号 検索キーワード 7732 検索 ダウンロード 印刷

■ 検索結果 選択されている明細数: 0 1~32 of 32

| <input type="checkbox"/> | 番号0 | 契約回数 | 所属1 | 所属2 | 所属3 | 名前 | Bizダイヤル 契約番号 | 特定1 |
|--------------------------|-----|------|-----|-----|-----|----|--------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | 21  | 1    |     |     |     |    |              | 09  |
| <input type="checkbox"/> | 22  | 1    |     |     |     |    |              | 09  |
| <input type="checkbox"/> | 23  | 1    |     |     |     |    |              | 09  |
| <input type="checkbox"/> | 24  | 1    |     |     |     |    |              | 09  |
| <input type="checkbox"/> | 25  | 1    |     |     |     |    |              | 09  |
| <input type="checkbox"/> | 26  | 1    |     |     |     |    |              | 09  |
| <input type="checkbox"/> | 27  | 1    |     |     |     |    |              | 09  |
| <input type="checkbox"/> | 28  | 1    |     |     |     |    |              | 09  |
| <input type="checkbox"/> | 29  | 1    |     |     |     |    |              | 09  |
| <input type="checkbox"/> | 30  | 1    |     |     |     |    |              | 09  |
| <input type="checkbox"/> | 31  | 1    |     |     |     |    |              | 09  |
| <input type="checkbox"/> | 32  | 1    |     |     |     |    |              | 09  |

番号情報変更 グループ代表変更 ビジネスバック(着信動作) 着信お断り アップロード **編集**

① [編集] ボタンをクリックします。



## 4-2.項目毎の編集操作手順② ご利用者情報の登録

- ▶「Bizダイヤル契約番号」のご利用者を特定するためのご利用者の部署情報やご利用者名の登録ができます。  
※任意です。

**Bizダイヤル** Bizダイヤル契約番号一覧

ログアウト  
ログイン履歴  
ログインID管理  
パスワード管理  
ヘルプ

|        |        |   |        |  |          |   |
|--------|--------|---|--------|--|----------|---|
| お客様情報  | CG #   |   | 代表契約者名 |  | 代表契約回線番号 | 0 |
| ログイン情報 | ログインID | U | ご利用者   |  |          |   |

■検索条件

検索項目  検索キーワード  検索 ダウンロード 印刷

■検索結果 選択されている明細数:0 1~32 of 32

| <input type="checkbox"/>            | 番号0 | 親契約<br>回線番号 | 所属1   | 所属2 | 所属3 | 名前    | Bizダイヤル<br>契約番号 | 特定 |
|-------------------------------------|-----|-------------|-------|-----|-----|-------|-----------------|----|
| <input type="checkbox"/>            | 29  | 1           |       |     |     |       | 0               | 09 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 28  | 1           |       |     |     |       | 0               | 08 |
| <input type="checkbox"/>            | 31  | 1           | 事業統括部 | 企画部 | 2課  |       | 0               | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 32  | 1           | 事業統括部 | 企画部 | 3課  | 山田 太郎 | 0               | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 30  | 1           | 事業統括部 | 企画部 | 2課  |       | 0               | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 27  | 1           |       |     |     |       | 0               | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 26  | 1           | 営業統括部 | 営業部 | 1課  | 鈴木 太郎 | 0               | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 25  | 1           |       |     |     |       | 0               | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 24  | 1           |       |     |     |       | 0               | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 23  | 1           |       |     |     |       | 0               | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 22  | 1           |       |     |     |       | 0               | 08 |
| <input type="checkbox"/>            | 21  | 1           |       |     |     |       | 0               | 09 |

コピー キャンセル **編集内容反映**

①「所属1/2/3」「名前」を入力/変更します。

② [編集内容反映]ボタンをクリックします。

③ 確認メッセージが表示されますので、[OK]をクリックして設定は完了です。

## 4-2.項目毎の編集操作手順② ご利用者情報の変更（内線/国際発信規制）

- 「Bizダイヤル契約番号」毎に「内線番号」の設定、「国際発信規制」の有無を選択できます。  
※任意です。

The screenshot shows the 'Bizダイヤル契約番号一覧' (Biz Dial Contract Number List) page. At the top, there are search filters for customer information, login information, and contract details. Below the filters is a table with the following columns: 番号0 (Contract No.), 親契約回線番号 (Parent Contract Line No.), 所属1 (Dept 1), 所属2 (Dept 2), 所属3 (Dept 3), 名前 (Name), Bizダイヤル契約番号 (Biz Dial Contract No.), 特定接続先 (Specified Connection), 内線番号 (Internal No.), 国際発信規制 (International Calling Regulation), and ビジネススペース (ビジネススペース). The table contains 13 rows of data. A red box highlights the '内線番号' and '国際発信規制' columns for several rows. At the bottom right, there are buttons for 'コピー' (Copy), 'キャンセル' (Cancel), and '編集内容反映' (Apply Changes).

| 番号0 | 親契約回線番号 | 所属1   | 所属2 | 所属3 | 名前    | Bizダイヤル契約番号 | 特定接続先 | 内線番号 | 国際発信規制 | ビジネススペース |
|-----|---------|-------|-----|-----|-------|-------------|-------|------|--------|----------|
| 32  | 1       | 営業統括部 | 営業部 | 1課  | 鈴木 花子 | 0           | 0     | 325  | 有      | 有        |
| 24  | 1       | 事業統括部 | 企画部 | 2課  |       | 0           | 0     | 201  | 有      | 有        |
| 25  | 1       | 事業統括部 | 企画部 | 3課  |       | 0           | 0     | 320  | 有      | 有        |
| 26  | 1       | 事業統括部 | 企画部 | 3課  |       | 0           | 0     | 321  | 有      | 有        |
| 27  | 1       | 事業統括部 | 企画部 | 3課  |       | 0           | 0     | 322  | 有      | 有        |
| 28  | 1       | 事業統括部 | 企画部 | 3課  |       | 0           | 0     | 323  | 有      | 有        |
| 29  | 1       | 事業統括部 | 企画部 | 3課  |       | 0           | 0     | 324  | 有      | 有        |
| 30  | 1       | 事業統括部 | 企画部 | 3課  |       | 0           | 0     | 326  | 有      | 有        |
| 31  | 1       | 事業統括部 | 企画部 | 3課  | 山田 太郎 | 0           | 0     | 200  | 有      | 有        |
| 1   | 1       |       |     |     |       | 0           | 0     | 207  | 有      | 有        |
| 2   | 1       |       |     |     |       | 0           | 0     | 206  | 有      | 有        |
| 3   | 1       |       |     |     |       | 0           | 0     | 208  | 有      | 有        |

- ①「内線番号」を入力します。  
※0と1以外で始まる10桁以内の数字です。
- ②「国際発信規制」の有/無を選択します。  
  
有：発信規制あり  
無：発信規制なし

- ③[編集内容反映]ボタンをクリックします。
- ④確認メッセージが表示されますので、[OK]をクリックして設定は完了です。



## 4-3.コピー&ペースト操作手順①

➤「所属1/2/3」や「国際発信規制」については、同一内容を他の「Bizダイヤル契約番号」にコピーできます。

The screenshot shows the 'Bizダイヤル 契約番号一覧' (Biz Dial Contract Number List) page. At the top, there are navigation links for 'ログアウト', 'ログイン履歴', 'ログインID管理', '共有管理', and 'ヘルプ'. Below these are fields for 'お客様情報' (Customer Info) and 'ログイン情報' (Login Info). The main section is for searching contracts, with '検索項目' (Search Item) set to 'Bizダイヤル契約番号' and '検索キーワード' (Search Keyword) set to '7732'. The search results show a table with columns for '番号0', '親契約回線番号', '所属1', '所属2', '所属3', '名前', 'Bizダイヤル契約番号', and '特定'. The row for '番号0' 31 is highlighted. At the bottom, there are buttons for '番号情報変更', 'グループ代表変更', 'ビジネスバック(着信動作)', '着信お断り', 'アップロード', and '編集'. The '編集' button is highlighted with a red box.

| <input type="checkbox"/>            | 番号0 | 親契約回線番号 | 所属1 | 所属2 | 所属3 | 名前 | Bizダイヤル契約番号 | 特定 |
|-------------------------------------|-----|---------|-----|-----|-----|----|-------------|----|
| <input type="checkbox"/>            | 21  | 1       | U   |     |     |    | U           | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 22  | 1       | 0   |     |     |    | 0           | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 23  | 1       | 0   |     |     |    | 0           | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 24  | 1       | 0   |     |     |    | 0           | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 25  | 1       | 0   |     |     |    | 0           | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 26  | 1       | 0   |     |     |    | 0           | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 27  | 1       | 0   |     |     |    | 0           | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 28  | 1       | 0   |     |     |    | 0           | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 29  | 1       | 0   |     |     |    | 0           | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 30  | 1       | 0   |     |     |    | 0           | 09 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 31  | 1       | 0   |     |     |    | 0           | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 32  | 1       | 0   |     |     |    | 0           | 09 |

① [編集] ボタンをクリックします。

## 4-3.コピー&ペースト操作手順②

➤コピーしたい「Bizダイヤル契約番号」の行を選択してください。

※画面が編集モードになりますので、編集に関係のないボタン（[番号情報変更]/[ビジネスパック（着信動作）]）は非表示になります。

The screenshot shows the 'Bizダイヤル契約番号一覧' (Biz Dial Contract Number List) page. At the top, there are search filters for customer information and login details. Below that is a search section with a dropdown for search items, a search keyword field, and buttons for '検索' (Search), 'ダウンロード' (Download), and '印刷' (Print). The main part of the page is a table with columns for selection checkboxes, contract numbers, contract IDs, department names, and names. The row with contract number '27' is highlighted. At the bottom left, a 'コピー' (Copy) button is highlighted with a red box. At the bottom right, there are 'キャンセル' (Cancel) and '編集内容反映' (Apply Changes) buttons.

| <input type="checkbox"/>            | 番号0 | 親契約<br>回線番号 | 所属1   | 所属2 | 所属3 | 名前    | Bizダイヤル<br>契約番号 | 特定1 |
|-------------------------------------|-----|-------------|-------|-----|-----|-------|-----------------|-----|
| <input type="checkbox"/>            | 28  | 1           |       |     |     |       | 0               | 09  |
| <input type="checkbox"/>            | 27  | 1           |       |     |     |       | 0               | 08  |
| <input type="checkbox"/>            | 30  | 1           | 事業統括部 | 企画部 | 2課  |       | 0               | 08  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 27  | 1           | 事業統括部 | 企画部 | 3課  | 山田 太郎 | 0               | 08  |
| <input type="checkbox"/>            | 29  | 1           | 事業統括部 | 企画部 | 2課  |       | 0               | 09  |
| <input type="checkbox"/>            | 26  | 1           |       |     |     |       | 0               | 08  |
| <input type="checkbox"/>            | 32  | 1           | 営業統括部 | 営業部 | 1課  | 鈴木 花子 | 0               | 08  |
| <input type="checkbox"/>            | 25  | 1           |       |     |     |       | 0               | 09  |
| <input type="checkbox"/>            | 24  | 1           |       |     |     |       | 0               | 09  |
| <input type="checkbox"/>            | 23  | 1           |       |     |     |       | 0               | 09  |
| <input type="checkbox"/>            | 22  | 1           |       |     |     |       | 0               | 08  |
| <input type="checkbox"/>            | 21  | 1           |       |     |     |       | 0               | 09  |

②コピーしたい行1件をチェックします。

③[コピー]をクリックします。

※ご利用状態が「解約」、「利用停止」、「一時中断」の場合はコピーできません。

## 4-3.コピー&ペースト操作手順③

➤同一内容をコピーしたい「Bizダイヤル契約番号」の行を選択してください。

The screenshot shows the 'Bizダイヤル契約番号一覧' (Biz Dial Contract Number List) page. At the top, there are search filters for customer information and login information. Below that is a search section with a dropdown for search items, a search keyword field, and buttons for search, download, and print. The main part of the page is a table with columns for selection, contract number, contract type, department, name, and specific details. Row 27 is highlighted in blue. Rows 23, 24, 25, and 26 have their selection checkboxes checked. At the bottom left, the 'ペースト' (Paste) button is highlighted in a red box.

| <input type="checkbox"/>            | 番号0 | 親契約<br>回線番号 | 所属1   | 所属2 | 所属3 | 名前    | Bizダイヤル<br>契約番号 | 特定1 |
|-------------------------------------|-----|-------------|-------|-----|-----|-------|-----------------|-----|
| <input type="checkbox"/>            | 28  | 1           |       |     |     |       |                 | 09  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 27  | 1           |       |     |     |       |                 | 09  |
| <input type="checkbox"/>            | 30  | 1           | 事業統括部 | 企画部 | 2課  |       |                 | 09  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 27  | 1           | 事業統括部 | 企画部 | 3課  | 山田 太郎 |                 | 09  |
| <input type="checkbox"/>            | 29  | 1           | 事業統括部 | 企画部 | 2課  |       |                 | 09  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 26  | 1           |       |     |     |       |                 | 09  |
| <input type="checkbox"/>            | 32  | 1           | 営業統括部 | 営業部 | 1課  | 鈴木 花子 |                 | 09  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 25  | 1           |       |     |     |       |                 | 09  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 24  | 1           |       |     |     |       |                 | 09  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 23  | 1           |       |     |     |       |                 | 09  |
| <input type="checkbox"/>            | 22  | 1           |       |     |     |       |                 | 09  |
| <input type="checkbox"/>            | 21  | 1           |       |     |     |       |                 | 09  |

④コピー元となる行の背景色が青色になります。

⑤コピー先の行をチェックします。

⑥[ペースト]をクリックします。

## 4-3.コピー&ペースト操作手順④

➤コピーする項目を選択して、コピーします。

The screenshot shows the Bizダイヤル web interface. At the top, there is a header with the Bizダイヤル logo and the title 'Bizダイヤル契約番号一覧'. Below the header is a table with columns for 'お客様情報', 'CG番号', '代表契約者名', and '代表契約回線番号'. The main content area has a search section with '検索項目' and '検索キーワード' fields. Below the search section, there is a list of search results. A modal dialog titled 'Webカスコミュニー' is open in the center, showing a list of items with checkboxes. The items are '所属1', '所属2', '所属3', and 'CDP契約規制'. The 'ペースト' button is highlighted in the modal dialog. At the bottom of the main page, there are buttons for 'ペースト', 'キャンセル', and '編集内容反映'.

⑦コピーする項目を選択するための子画面が表示されます。

⑧コピーする項目をチェックします。

⑨[ペースト]をクリックします。

⑩[編集内容反映]ボタンをクリックします。

⑪確認メッセージが表示されますので、[OK]をクリックして設定は完了です。

## 4-4.編集完了の確認

- ▶各種方法で変更が正常に完了した行は内容が更新され、「更新日時」の色が青字で表示されます。
- ※その他<番号情報変更>画面や、<ビジネスパック(着信動作)>画面の変更時も同様です。

Bizダイヤル Bizダイヤル契約番号一覧

| お客様情報                               |    | CG#       | 代表契約者名 |   | 代表契約日線番号 |        |                 |       |      |            |                 |           |                |             |            |       |                     |
|-------------------------------------|----|-----------|--------|---|----------|--------|-----------------|-------|------|------------|-----------------|-----------|----------------|-------------|------------|-------|---------------------|
| ログイン情報                              |    | ログインID    | ご利用者   |   |          |        |                 |       |      |            |                 |           |                |             |            |       |                     |
| ■検索条件                               |    |           |        |   |          |        |                 |       |      |            |                 |           |                |             |            |       |                     |
| 検索項目                                |    | 検索キーワード   |        |   | 検索       | ダウンロード | 印刷              |       |      |            |                 |           |                |             |            |       |                     |
| ■検索結果 選択されている明細数: 1 1~34 of 34      |    |           |        |   |          |        |                 |       |      |            |                 |           |                |             |            |       |                     |
| No.                                 | 番  | 親契約<br>回線 | 所      | 所 | 所        | 名      | Bizダイヤル<br>契約番号 | 特定接続先 | 内線番号 | 国際<br>発信規制 | ビジネスパック<br>発信動作 | 親番号<br>通知 | グループ代表<br>番号通知 | 番号通知<br>リスト | 設定<br>メニュー | ご利用状態 | 更新日時                |
| <input type="checkbox"/>            | 12 | 1         | 0368   |   |          |        | 0               |       |      | 有          | 有               |           |                | 無           | 済          | 利用中   | 2012-12-10 21:17:32 |
| <input type="checkbox"/>            | 34 | 20        | 0368   | W | ...      | ...    | 0               |       |      | 有          | 有               |           |                | 無           | 済          | 未開通   | 2012-12-18 18:16:57 |
| <input type="checkbox"/>            | 11 | 1         | 0368   |   |          |        | 0               |       |      | 有          | 有               |           |                | 有           | 済          | 利用中   | 2012-12-28 17:09:35 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 22 | 12        | 0368   | ひ |          |        | 0               |       |      |            | 有               |           |                | 有           | 未          | 利用中   | 2013-01-11 20:29:45 |
| <input type="checkbox"/>            | 20 | 12        | 0368   |   |          |        | 0               |       |      | 有          | 有               |           |                | 有           | 済          | 利用中   | 2013-01-10 12:25:27 |
| <input type="checkbox"/>            | 10 | 1         | 0368   |   |          |        | 0               |       |      | 有          | 有               |           |                | 有           | 済          | 利用中   | 2013-01-10 16:37:57 |
| <input type="checkbox"/>            | 9  | 1         | 0368   |   |          |        | 0               |       |      | 有          | 有               |           |                | 有           | 済          | 利用中   | 2013-01-10 20:17:02 |
| <input type="checkbox"/>            | 27 | 13        | 0368   |   |          |        | 0               |       |      | 有          | 有               |           |                | 有           | 済          | 利用中   | 2013-01-10 14:39:53 |
| <input type="checkbox"/>            | 26 | 13        | 0368   |   |          |        | 0               |       |      | 有          | 有               |           |                | 有           | 未          | 利用中   | 2013-01-10 15:48:21 |
| <input type="checkbox"/>            | 8  | 1         | 0368   |   |          |        | 0               |       |      | 有          | 有               |           |                | 有           | 済          | 利用中   | 2013-01-10 20:14:33 |
| <input type="checkbox"/>            | 7  | 1         | 0368   |   |          |        | 0               |       |      | 有          | 有               |           |                | 有           | 済          | 利用中   | 2012-12-12 08:20:07 |
| <input type="checkbox"/>            | 6  | 1         | 0368   |   |          |        | 0               |       |      | 有          | 有               |           |                | 有           | 済          | 利用中   | 2012-12-10 21:18:35 |

番号情報変更 グループ代表変更 ビジネスパック(着信動作) 着信お断り アップロード 編集

WEBカスコンで更新した場合は青字で更新した日時が表示されます。



## 4-5.ダウンロード・印刷操作手順

➤ < Bizダイヤル契約番号一覧 > 画面の各種情報はCSVファイルでのデータダウンロードや印刷ができます。お客様のご契約内容の確認や各種管理にご利用ください。

Bizダイヤル Bizダイヤル契約番号一覧

お客様情報 CG# 代表契約者名 代表契約回線番号  
ログイン情報 ログインID ご利用者

検索 キーワード 検索 **ダウンロード** **印刷**

| 番号 | 契約回数 | 所属1 | 所属2 | 所属3 | 名前    | Bizダイヤル契約番号 | 特定 |
|----|------|-----|-----|-----|-------|-------------|----|
| 20 | 1    |     |     |     |       |             | 00 |
| 20 | 1    |     |     |     |       |             | 00 |
| 21 | 1    | 事業用 | 企画部 | 2課  |       |             | 00 |
| 22 | 1    | 事業用 | 企画部 | 3課  | 山田 太郎 |             | 00 |
| 20 | 1    | 事業用 | 企画部 | 2課  |       |             | 00 |
| 27 | 1    |     |     |     |       |             | 00 |
| 26 | 1    | 営業用 | 営業部 | 1課  | 鈴木 花子 |             | 00 |
| 25 | 1    |     |     |     |       |             | 00 |
| 24 | 1    |     |     |     |       |             | 00 |
| 23 | 1    |     |     |     |       |             | 00 |
| 22 | 1    |     |     |     |       |             | 00 |
| 21 | 1    |     |     |     |       |             | 00 |

番号情報変更 グループ代表変更 ビジネスバック(着信動作) 着信お断り アップロード 編集

① [ダウンロード] ボタンをクリックします。

② 全件あるいは検索結果をダウンロードします。  
(ファイル名 :  
CG#\_YYYYMMDDHHM  
MSS.zip)

③ Zipがダウンロードされるため解凍してCSVファイルにします。

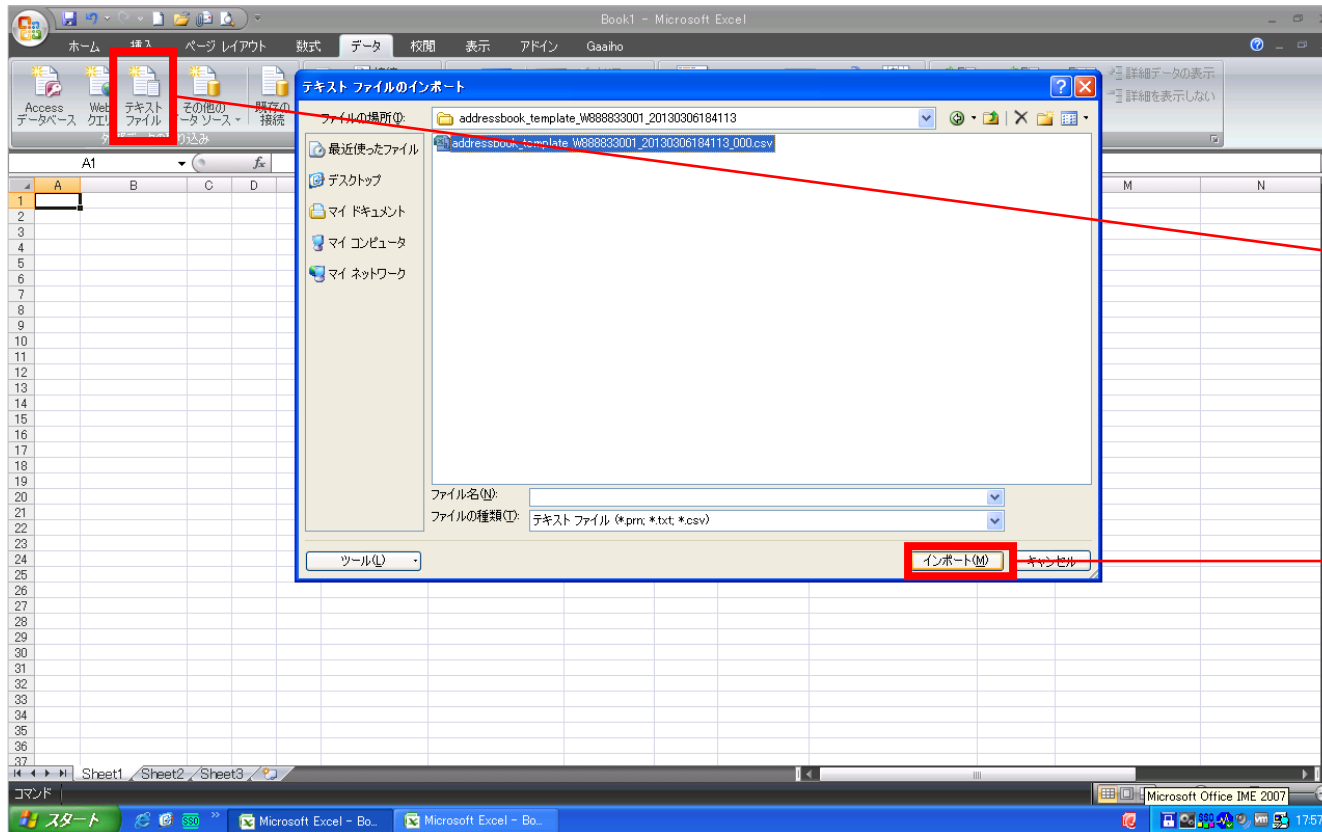
※文字化け等が生じた場合は「7-2.ご注意点 (CSVファイルダウンロード)」をご確認ください。

① [印刷] ボタンをクリックします。

② 全件あるいは検索結果を印刷します。  
(A4サイズ横向き)

## 4-6.アップロード操作手順①

- < Bizダイヤル契約番号一覧 > 画面の各種情報のアップロードができます。  
※一括で編集したい場合にご利用ください。  
まずは、4-5 でダウンロードしたファイルを元にデータファイルを作成します。



①新しくExcelファイルを開きます。

②「データ」タブを開き、外部データ取り込みから「テキストファイル」を選択します。

③ポップアップが表示されますので、ダウンロードしたCSVファイルを選択し、「インポート」ボタンをクリックします。

※画像はExcel2007となります。その他Verでも基本的な流れは同じです。

## 4-6.アップロード操作手順②

➤ダウンロードしたデータをExcelに変換します。

テキストファイル ウィザード - 1 / 3

選択したデータは区切り文字で区切られています。  
[次へ] をクリックするか、区切るデータの形式を指定してください。

元のデータの形式

データのフィールドが区切り文字によってフィールドごとに区切られたデータ(D)  
 スペースによって右または左に揃えられた固定長フィールドのデータ(W)

取り込み開始行(R): 1 元のファイル(O): 65001 : Unicode (UTF-8)

ファイル W:\デスクトップ\画面キャプチャ-0306 (1)\画面キャプチャ-0.¥W888833001\_20130306182525\_000.csv のプレビュー

|   |        |            |        |        |        |            |                |          |     |
|---|--------|------------|--------|--------|--------|------------|----------------|----------|-----|
| 1 | "番号G", | "親契約回線番号", | "所属1", | "所属2", | "所属3", | "名前",      | "Bizダイヤル契約番号", | "特定接続先", | "内  |
| 2 | "1",   | "0",       | "",    | "",    | "",    | "てれこむ 一郎", | "0",           | "090",   | "", |
| 3 | "",    | "",        | "",    | "",    | "",    | "てれこむ 二郎", | "(             | "090",   | "", |
| 4 | "",    | "",        | "",    | "",    | "",    | "てれこむ 三郎", | "0",           | "090",   | "", |

キャンセル < 戻る(B) **次へ(N) >** 完了(F)

④ポップアップが表示されますので、「カンマやタブなどに区切り文字によってフィールドごとに区切られたデータ」を選択します。

⑤「UTF-8」を選択します。

⑥「次へ」をクリックします。

テキストファイル ウィザード - 2 / 3

フィールドの区切り文字を指定してください。[データのプレビュー] ボックスには区切り位置が表示されます。

区切り文字

タブ(D)  
 タブコード(M)  
 カンマ(C)  
 スペース(S)  
 その他(O)

連続した区切り文字は1文字として扱う(B)

文字列の引用符(Q) "

データのプレビュー(P)

|      |      |      |        |        |          |          |      |
|------|------|------|--------|--------|----------|----------|------|
| 所属1" | 所属2" | 所属3" | 名前 (姓) | 名前 (名) | フリガナ (姓) | フリガナ (名) | 会社名" |
| サポート | 東日本  | "    | もばいる   | 花子     | "        | "        | "    |
| サポート | 西日本  | "    | もばいる   | 三郎     | "        | "        | "    |
| 営業部  | "    | "    | 営業代表   | "      | "        | "        | "    |

キャンセル < 戻る(B) **次へ(N) >** 完了(F)

⑦「カンマ」を選択します。

⑧「"」を選択します。

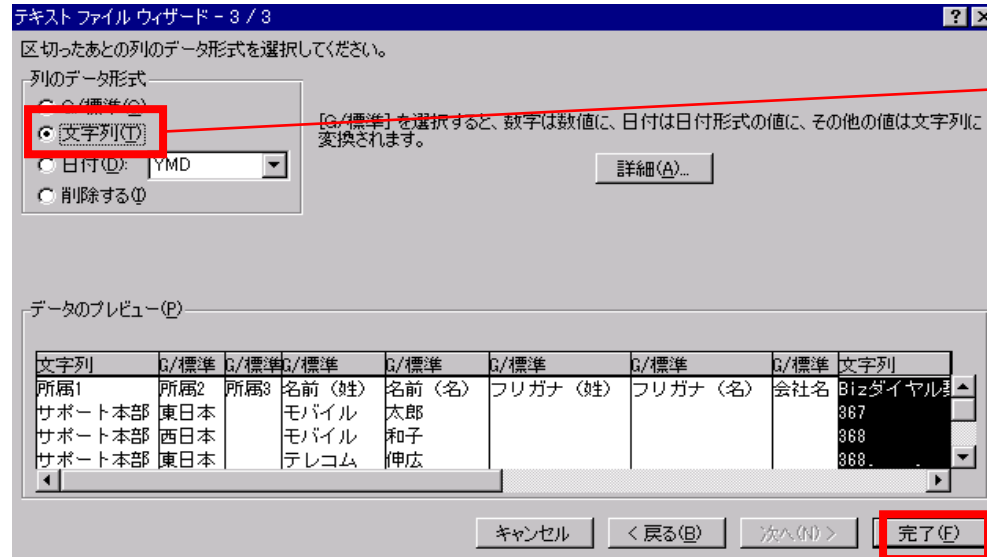
⑨「次へ」をクリックします。

※画像はExcel2007となります。その他Versionでも基本的な流れは同じです。



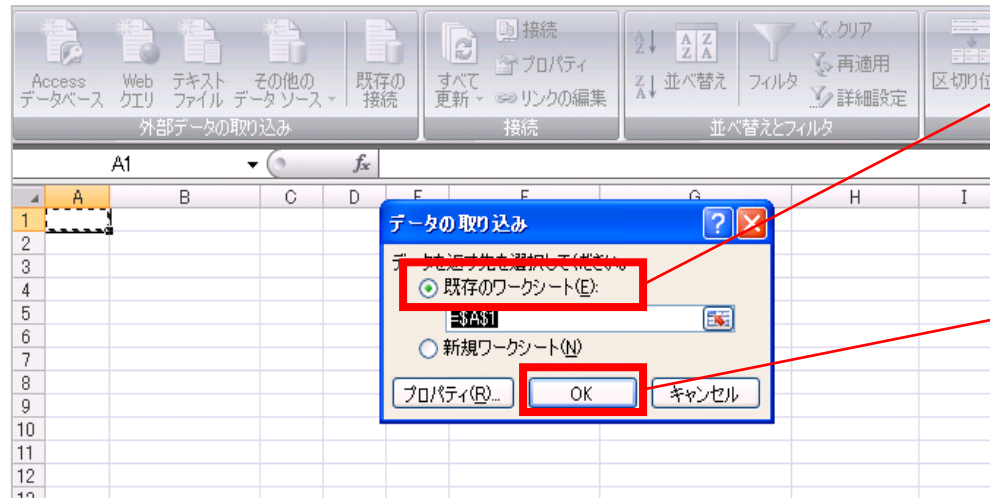
## 4-6.アップロード操作手順③

➤ダウンロードしたデータをExcelに変換します。



⑨各番号の列についてはデータ形式を「文字列」に変更します。

⑩「完了」をクリックします。



⑪「既存のワークシート」を選択します。

⑫「OK」ボタンをクリックします。

※画像はExcel2007となります。その他Versionでも基本的な流れは同じです。

## 4-6.アップロード操作手順③ 【参考：アップロード可能データ一覧】

| 属性   | 項目名称           | 内容   | 備考                  |
|------|----------------|--|---------------------|
| 基本情報 | 所属 1           | 最大15桁  | 共有電話帳の初期データに反映されます。 |
|      | 所属 2           | 最大15桁  |                     |
|      | 所属 3           | 最大10桁  |                     |
|      | 名前 (名)         | 最大12桁<br>※姓と名の間に空白 (スペース) を入れて下さい。               |                     |
|      | B i z ダイヤル内線番号 | 最大10桁<br>※ B i z ダイヤルの内線登録を行う場合<br>※ 2～9で始まる半角数字 |                     |
| 設定   | 国際発信規制         | 有 / 無  | —                   |

※上記以外の項目を変更しても反映はされません。

## 4-6.アップロード操作手順④

➤アップデートするファイルを作成します。

アップロードできる番号は1回につき、**500番号まで**です。

**501番号目からはファイルを分けてアップロードをお願い致します。**

|    | A    | B       | C   | D   | E   | F  | G           | H     | I    | J    | K     | L     |
|----|------|---------|-----|-----|-----|----|-------------|-------|------|------|-------|-------|
| 1  | 番号G  | 親契約回線番号 | 所属1 | 所属2 | 所属3 | 名前 | Bizダイヤル契約番号 | 特定接続先 | 内線番号 | 国際発信 | ビジネスバ | 親番号通知 |
| 2  | 1 03 |         |     |     |     |    | 03          | 080   | 207  | 有    | 有     |       |
| 3  | 1 03 |         |     |     |     |    | 03          | 080   | 208  | 有    | 有     |       |
| 4  | 1 03 |         |     |     |     |    | 03          | 080   | -    | -    | 有     |       |
| 5  | 1 03 |         |     |     |     |    | 03          | 080   |      | 有    | 有     |       |
| 6  | 1 03 |         |     |     |     |    | 03          | 080   |      | 有    | 有     |       |
| 7  | 1 03 |         |     |     |     |    | 03          | 080   |      | 有    | 有     |       |
| 8  | 1 03 |         |     |     |     |    | 03          | 080   |      | 有    | 有     |       |
| 9  | 1 03 |         |     |     |     |    | 03          | 080   |      | 有    | 有     |       |
| 10 | 1 03 |         |     |     |     |    | 03          | 080   | 301  | 有    | 有     |       |
| 11 | 1 03 |         |     |     |     |    | 03          | 080   | 302  | 有    | 有     |       |
| 12 | 1 03 |         |     |     |     |    | 03          | 080   | 306  | 有    | 有     |       |
| 13 | 1 03 |         |     |     |     |    | 03          | 080   | 307  | 有    | 有     |       |
| 14 | 1 03 |         |     |     |     |    | 03          | 080   | 308  | 有    | 有     |       |

①登録されている情報が反映されますので、それぞれの項目に合わせて情報を入力します。

※アップデートできる情報・設定は限られていますので【参考】ページをご確認ください。

※1行目の項目名行は削除しないでください

※ファイルを保存する際、ファイルの種類に「CSV（カンマ区切り）（\*.csv）」をご指定ください。

※画像はExcel2007となります。  
その他Versionでも基本的な流れは同じです。

## 4-6.アップロード操作手順⑤

➤作成したファイルをアップロードします。

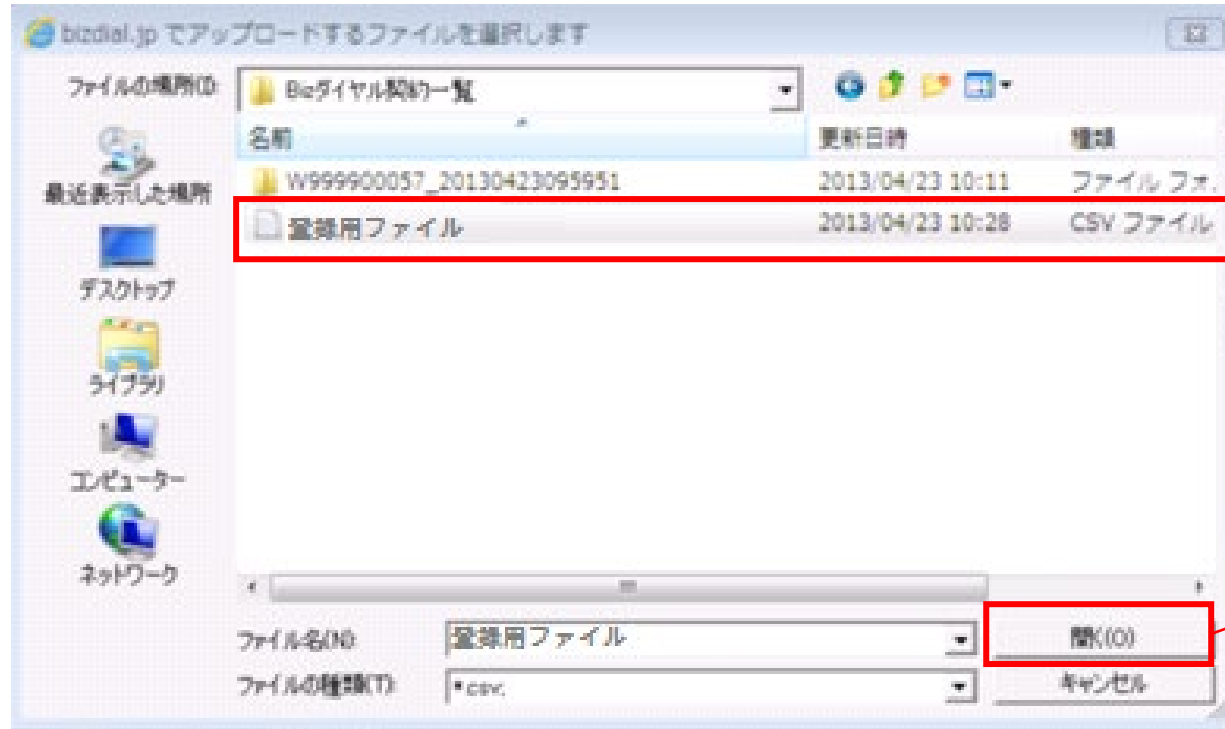
The screenshot shows the Bizダイヤル (Biz Dial) interface. At the top, there are navigation links for ログアウト, ログイン履歴, ログインID管理, 共有設定, and ヘルプ. Below this is a search section with fields for 検索項目, 検索キーワード, and buttons for 検索, ダウンロード, and 印刷. A table lists various items with columns for 番号, 親契約の契約番号, 所属, 名前, 名前, 名前, 名前, 名前, Bizダイヤル契約番号, and 特定. A modal message box is overlaid on the table, containing the text: "Web ページからのメッセージ", "ファイルの文字コードがSJISまたはUTF-8以外の場合、文字化けを起こす可能性があります。", and buttons for OK and キャンセル. At the bottom of the interface, there are buttons for 番号情報変更, グループ代表変更, ビジネスバック(着信動作), 着信お断り, アップロード, and 編集. The 'アップロード' button is highlighted with a red box.

① [アップロード] ボタンをクリックします。

② インフォメーションメッセージが表示されますので、「OK」をクリックします。

## 4-6.アップロード操作手順⑥

➤アップロードするデータを選択します。



③アップロード対象ファイル（保存したファイル）が選択画面に表示されますので、ファイルを選択します。

④[開く]をクリックします。

※画像はExcel2007となります。  
その他Versionでも基本的な流れは同じです。

## 4-6.アップロード操作手順⑦

➤作成したファイルをアップロードされ反映されます。

**Bizダイアル** Bizダイアル契約番号一覧

| お客様情報  | CG#    | W | 代表契約者名 | ソフトバンクテレコム株式会社 | 代表契約回線番号 | 03 |
|--------|--------|---|--------|----------------|----------|----|
| ログイン情報 | ログインID | U | ご利用者   |                |          |    |

検索条件  
検索項目: [ ] 検索キーワード: [ ]

検索結果 選択されている明細数: 0 1~10 of 10

| No.                      | 番号G | 親契約回線番号 | 所属1  | 所属2 | 所属3 | 名前            | Bizダイアル契約番号 | 特定1   |
|--------------------------|-----|---------|------|-----|-----|---------------|-------------|-------|
| <input type="checkbox"/> | 1   | 03      | サポート | 未認証 | 確認中 | グループ代表2 別個契約用 | 03          | グループ  |
| <input type="checkbox"/> | 2   | 1       | サポート | 未認証 | 確認中 | G代表2 紐付ナ      | 03          | 00035 |
| <input type="checkbox"/> | 3   | 1       | サポート | 未認証 | 確認中 | 107SH 未認証用    | 03          | 00041 |
| <input type="checkbox"/> | 4   | 1       | サポート | 未認証 | 確認中 | 106SH 未認証用    | 03          | 00041 |
| <input type="checkbox"/> | 5   | 1       | サポート | 未認証 | 確認中 | 200SH 未認証用1台目 | 03          | 00049 |
| <input type="checkbox"/> | 6   | 1       | サポート | 未認証 | 確認中 | iPhone4 未認証用  | 03          | 00037 |
| <input type="checkbox"/> | 7   | 1       | サポート | 未認証 | 確認中 | iPhone4s 未認証用 | 03          | 00041 |
| <input type="checkbox"/> | 8   | 1       | サポート | 未認証 | 確認中 | iPhoneOP無     | 03          | 00041 |
| <input type="checkbox"/> | 9   | 1       | サポート | 未認証 | 確認中 | AndroidOP無    | 03          | 00041 |
| <input type="checkbox"/> | 10  | 1       | サポート | 未認証 | 確認中 | グループ代表1       | 03          | グループ  |

コピー キャンセル **編集内容反映**

⑤アップロード内容が反映されます。

・文字数の制限値より多い場合  
・更新対象が「解約」、「利用停止」ではない場合等でエラー画面が表示された場合は正常な項目のみが編集状態に表示されます。

文字数の制限値が超過したもののなどはこの画面内で編集してください。

⑥内容に問題がなければ、[編集内容反映]をクリックします。

⑦確認メッセージが表示されますので、[OK]をクリックして設定は完了です。

## 5.番号情報詳細画面/変更

# 5-1.個別編集手順①

➤特定の「Bizダイヤル契約番号」の番号情報詳細の設定変更ができます。

The screenshot shows the 'Bizダイヤル契約番号一覧' (Biz Dial Contract Number List) page. At the top, there are search filters for '検索項目' (Search Item) set to 'Bizダイヤル契約番号' and '検索キーワード' (Search Keyword) set to '7732'. Below the search area is a table with columns: '番号0', '契約回数番号', '所属1', '所属2', '所属3', '名前', 'Bizダイヤル契約番号', and '特定'. Row 29 is highlighted with a red box, and its checkbox is checked. At the bottom of the page, there are several buttons: '番号情報変更' (Change Number Information), 'グループ代表変更' (Change Group Representative), 'ビジネスバック(着信動作)' (Business Back (Incoming Action)), '着信お断り' (No Incoming Calls), 'アップロード' (Upload), and '編集' (Edit). The '番号情報変更' button is also highlighted with a red box.

①変更したい行を1件チェックします。

②[番号情報変更]をクリックします。

※ご利用状態が「解約」、「利用停止」の場合は選択できません。



# 5-1.個別編集手順②

➤選択した「Bizダイヤル契約番号」の設定/変更ができます。

| お客様情報  | CG#    | 代表契約者名 | 代表契約回線番号 |
|--------|--------|--------|----------|
| ログイン情報 | ログインID | ご利用者   |          |

番号情報詳細 | グループ代表 | スケジュールリング | 着信お断り

契約の回線番号: [ ] 番号G: 1  
Bizダイヤル契約番号: [ ] 特定接続先: [ ] 所属: [ ]

所属1: 事業統括部 (x15桁以内で入力してください)  
所属2: 企画部 (x15桁以内で入力してください)  
所属3: 3課 (x10桁以内で入力してください)  
名前: 山田 太郎 (x12桁以内で入力してください)  
内線番号: 200 (x0と1以外で始まる10桁以内の数字で入力してください)

国際発信規制:  有  無  
番号通知リクエスト設定:  ON  OFF  
一時中絶:  ON  OFF  
設定インポート用(パスワード): [ ] (xパスワードは、半角大文字1文字以上、数字1文字以上および記号@#\$%&'()\*+,-./:;[]?/<>)を1文字以上を含む8桁~12桁の英数字文字列で設定してください)

キャンセル 変更

変更対象の番号が表示されます。

③「所属」を入力します。(任意)  
※検索時に利用する部署等。  
※所属1/2/3はダウンロード時には一つに纏めて表示されます。

④「名前」を入力します。(任意)  
※検索時に利用するご利用者名等。

⑤「内線番号」を入力します。(任意)  
※0と1以外で始まる10桁以内の数字です。

# 5-1.個別編集手順③

**Bizダイヤル** 番号情報詳細

|        |        |  |        |  |          |  |
|--------|--------|--|--------|--|----------|--|
| お客様情報  | CG#    |  | 代表契約者名 |  | 代表契約回線番号 |  |
| ログイン情報 | ログインID |  | ご利用者   |  |          |  |

番号情報詳細 | グループ代表 | スケジュールリング | 着信お断り

◆変更対象番号情報

|             |  |       |   |    |  |    |  |
|-------------|--|-------|---|----|--|----|--|
| 親契約回線番号     |  | 番号G   | 1 |    |  |    |  |
| Bizダイヤル契約番号 |  | 特定接続先 |   | 所属 |  | 名前 |  |

◆設定項目

|                 |   |   |
|-----------------|---|---|
| 所属1             | 事業統括部   | x15桁以内で入力してください   |
| 所属2             | 企画部   | x15桁以内で入力してください   |
| 所属3             | 3課  | x10桁以内で入力してください   |
| 名前              | 山田 太郎   | x12桁以内で入力してください   |
| 内線番号            | 200   | x0と1以外で始まる10桁以内の数字で入力してください   |
| 国際発信規制          | <input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無    |   |
| 番号通知リクエスト設定     | <input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF |   |
| 一時中断            | <input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF |   |
| 設定インポート用(パスワード) |   | x(パスワードは、半角大文字1文字以上、数字1文字以上および記号@#&*8( )・- = ^ * ; : [ ] ? / < > を1文字以上を含む8桁~12桁の英数字文字列で設定してください) |

キャンセル 変更

⑥「国際発信規制」の有/無を選択します。

有：発信規制あり  
無：発信規制なし

⑦「番号通知リクエスト」のON/OFFを選択します。

※お申込み時点では「OFF」状態になっていますのでご利用開始時に「ON（開始）」へ変更してください。  
※有料オプションサービスですので、お申込みがない場合は選択できません。

# 5-1.個別編集手順④

- 人事異動等で「Bizダイヤル契約番号」を一時的に停止する場合は「一時中断」設定ができます。
- 機種変更時等で再度設定インポートする際に、パスワード変更ができます。

**Bizダイヤル** 番号情報詳細

|        |        |        |          |
|--------|--------|--------|----------|
| お客様情報  | CG#    | 代表契約者名 | 代表契約回線番号 |
| ログイン情報 | ログインID | ご利用者   |          |

番号情報詳細 | グループ代表 | スケジュールリング | 着信お断り

◆変更対象番号情報

親契約回線番号: [ ] 番号G: 1  
Bizダイヤル契約番号: [ ] 特定接続先: [ ] 所属: [ ] 名前: [ ]

◆設定項目

所属1: 事業統括部 x15桁以内で入力してください  
所属2: 企画部 x15桁以内で入力してください  
所属3: 3課 x10桁以内で入力してください  
名前: 山田 太郎 x12桁以内で入力してください  
内線番号: 200 x0と1以外で始まる10桁以内の数字で入力してください

国際発信規制:  有  無  
番号通知リクエスト設定:  ON  OFF  
**一時中断:  ON  OFF**  
**設定インポート用パスワード: [ ]**

※パスワードは、半角大文字1文字以上、数字1文字以上および記号で構成する( ) \* + = - \* : ; [ ] ? / < >  
※1文字以上を含む8桁~12桁の英数字列で設定してください

キャンセル 変更

⑧「一時中断」のON/OFFを選択します。  
※発着信は停止されますが、月額料金はかかります。

【着信/発信動作】  
◆着信  
電話に接続できない旨のアナウンスに接続  
◆発信  
発信できない旨のメッセージがポップアップで表示

⑨「設定インポート用パスワード」を入力します。  
※変更した場合、再度、端末アプリの設定インポートが必要です。

# 5-1.個別編集手順⑤

**Bizダイヤル** 番号情報詳細

|        |        |   |        |  |          |  |
|--------|--------|---|--------|--|----------|--|
| お客様情報  | CG#    |   | 代表契約者名 |  | 代表契約回線番号 |  |
| ログイン情報 | ログインID | U | ご利用者   |  |          |  |

番号情報詳細 | グループ代表 | スケジュールリング | 着信お断り

◆変更対象番号情報

|             |  |       |   |    |    |
|-------------|--|-------|---|----|----|
| 親契約回線番号     |  | 番号G   | 1 |    |    |
| Bizダイヤル契約番号 |  | 特定接続先 |   | 所属 | 名前 |

◆設定項目

|               |   |  |
|---------------|---|--|
| 所属1           | 事業統括部   | x15桁以内で入力してください  |
| 所属2           | 企画部   | x15桁以内で入力してください  |
| 所属3           | 3課  | x10桁以内で入力してください  |
| 名前            | 山田 太郎   | x12桁以内で入力してください  |
| 内線番号          | 200   | x0と1以外で始まる10桁以内の数字で入力してください  |
| 国際発信規制        | <input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無    |  |
| 番号通知リクエスト設定   | <input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF |  |
| 一時中断          | <input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF |  |
| 設定インポート用パスワード |   | xパスワードは、半角大文字1文字以上、数字1文字以上および記号( # \$ % & ( ) * - = ^ ` @ : ; [ ] ? / < > )<br>を1文字以上を含む8桁~12桁の英数字列で設定してください |

キャンセル **変更**

⑩変更した項目を確認し[変更]ボタンをクリックします。

⑪確認メッセージが表示されますので[OK]をクリックして設定は完了です。

## 5-2.一括更新手順①

➤複数の「Bizダイヤル契約番号」を一括で設定変更する事もできます。

The screenshot shows the 'Bizダイヤル契約番号一覧' (Biz Dial Contract Number List) page. At the top, there are search filters for customer information and login information. Below that, search criteria are set to 'Bizダイヤル契約番号' with a search keyword of '7732'. The search results show a table with columns for selection checkboxes, contract numbers, contract types, and names. Rows 27, 28, and 29 are selected, indicated by checked checkboxes. At the bottom of the page, there are several action buttons, with '番号情報変更' (Change Number Information) highlighted by a red box.

| <input type="checkbox"/>            | 番号ID | 親契約<br>@番号 | 所属1 | 所属2 | 所属3 | 名前 | Bizダイヤル<br>契約番号 | 特定1 |
|-------------------------------------|------|------------|-----|-----|-----|----|-----------------|-----|
| <input type="checkbox"/>            | 21   | 1          | 0   |     |     |    | 0               | 09  |
| <input type="checkbox"/>            | 22   | 1          | 0   |     |     |    | 0               | 09  |
| <input type="checkbox"/>            | 23   | 1          | 0   |     |     |    | 0               | 09  |
| <input type="checkbox"/>            | 24   | 1          | 0   |     |     |    | 0               | 09  |
| <input type="checkbox"/>            | 25   | 1          | 0   |     |     |    | 0               | 09  |
| <input type="checkbox"/>            | 26   | 1          | 0   |     |     |    | 0               | 09  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 27   | 1          | 0   |     |     |    | 0               | 09  |
| <input type="checkbox"/>            | 28   | 1          | 0   |     |     |    | 0               | 09  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 29   | 1          | 0   |     |     |    | 0               | 09  |
| <input type="checkbox"/>            | 30   | 1          | 0   |     |     |    | 0               | 09  |
| <input type="checkbox"/>            | 31   | 1          | 0   |     |     |    | 0               | 09  |
| <input type="checkbox"/>            | 32   | 1          | 0   |     |     |    | 0               | 09  |

①行を複数チェックします。

②[番号情報変更]をクリックします。

※重複登録ができない項目に関しては一括更新はできません。  
(名前/内線番号/設定インポート用パスワード)



## 5-2.一括更新手順②

**Bizダイヤル** 番号情報詳細

|        |        |        |          |
|--------|--------|--------|----------|
| お客様情報  | CO番号   | 代表契約者名 | 代表契約回線番号 |
| ログイン情報 | ログインID | ご利用者   |          |

番号情報詳細 | グループ代表 | スケジューリング | 着信未読

◆設定項目

|               |   |  |
|---------------|---|--|
| 所属1           | 事業統括部   | *15桁以内で入力してください  |
| 所属2           | 企画部   | *15桁以内で入力してください  |
| 所属3           | 2課  | *10桁以内で入力してください  |
| 名前            |   | *12桁以内で入力してください  |
| 内線番号          |   | *0と1以外で始まる10桁以内の数字で入力してください  |
| 国際発信規制        | <input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無    |  |
| 番号通知ロケスト設定    | <input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF |  |
| 一時中断          | <input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF |  |
| 設定インポート用パスワード |   | *パスワードは、*角大文字1文字以上、*数字1文字以上および記号( # \$ % & ' * + - = / < > ) を1文字以上含む8桁~12桁の英数字で設定してください |

キャンセル 変更

③個別設定と同様に変更したい各項目を入力します。

④変更内容を確認し、[変更]ボタンをクリックします。

⑤確認メッセージが表示されますので、[OK]をクリックします。

## 6.ログアウト方法



# 6-1.ログアウト操作手順

➤WEBカスタマーコントロールからログアウトする場合、<Bizダイヤル契約番号一覧>画面から操作してください。  
※重複可能なログイン数は最大3件まで(4件目はログイン不可)です。ご利用後は必ずログアウトしてください。

| <input type="checkbox"/>            | 番号0 | 契約回数 | 所属1 | 所属2 | No. | 所属3 | 名前 | Bizダイヤル契約番号 | 特定 |
|-------------------------------------|-----|------|-----|-----|-----|-----|----|-------------|----|
| <input type="checkbox"/>            | 21  | 1    |     |     |     |     |    |             | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 22  | 1    |     |     |     |     |    |             | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 23  | 1    |     |     |     |     |    |             | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 24  | 1    |     |     |     |     |    |             | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 25  | 1    |     |     |     |     |    |             | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 26  | 1    |     |     |     |     |    |             | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 27  | 1    |     |     |     |     |    |             | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 28  | 1    |     |     |     |     |    |             | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 29  | 1    |     |     |     |     |    |             | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 30  | 1    |     |     |     |     |    |             | 09 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 31  | 1    |     |     |     |     |    |             | 09 |
| <input type="checkbox"/>            | 32  | 1    |     |     |     |     |    |             | 09 |

- ①[ログアウト]の表示をクリックします。
- ②正常にログアウトした場合は<ログイン画面>に戻ります。

# 7.ご注意点

## 7-1.ご注意点

➤ WEBカスタマーコントロールをご利用いただく上で、ご注意点があります。

| 属性    | 留意点  |
|-------|--|
| ログイン  | 重複ログイン数は最大3件までとなります。4件目以降はログインできませんので、ご利用後は必ずログアウトしてください。重複ログインは毎時00分になると解放されますので、時間をおいてログインしなおしてください。 |
|       | パスワード/ログインIDを10回連続で間違えるとログイン不可となります。ログイン不可となりましたら、Bizダイヤルカスタマーセンターへお問い合わせください。                         |
|       | パスワードは3ヵ月毎に更新が必要です。  |
|       | セキュリティ強化の一環としてパスワードは定期的に変更していただくことを推奨しております。   |
| ログアウト | 1時間以上WEBカスコン上での操作が無い場合、自動でセッションが切断されます。ただし、ログイン状態は保持されますので、ご利用しない場合はログアウトしてください。                       |
| 動作    | お申込みされていない有料オプション機能については、該当する機能の設定/変更はできません。   |
|       | 端末カスコンとWEBカスコンの双方で設定可能な項目は、後から設定した内容が反映されます。   |
|       | 設定時に確認用のポップアップが表示されますので、ポップアップブロッカーの設定は、解除してください。  |
|       | 「設定インポート」の情報については一日一回の更新となりますので、設定インポートされた時間によっては反映が遅れているため、「未設定」と表示される可能性があります。                       |
|       | アプリが最新バージョンで無い場合、設定内容が正しく表示されない可能性があります。常に最新バージョンにアップグレードしてください。                                       |

## 7-2.ご注意点 (CSVファイルダウンロード)

CSVファイルダウンロード後、Excelでファイルを開くと、文字化けされる場合がございます。その際は下記の手順に沿ってファイルを開いてください。

### Excel 2003以降をご利用されている場合

- ①Excel 2003を開きます。
- ②メニューの[データ]-[外部データ取り込み]-[データの取り込み]を開きます。
- ③csvファイルを指定します。
- ④テキストツールウィザードが開きますので、指示の通り実施します。
  - ・1/3の画面にて文字コードの表示がありますので、「UTF-8」と表示されていることを確認します。
  - ・3/3の画面にて番号を文字列指定していただくと、文字として認識します。
- ⑤取り込み場所を指定していただきますと、画面に表示されます。

### Excel 2002以前をご利用されている場合

- ①テキストエディタをダウンロードします (TeraPad、サクラエディタなど)
  - ※Excel 2002では、UFT-8を読み込むことが出来ないために、文字コードを変更する必要があります。
  - 以下は、TeraPadで行う場合の手順を明記します。
- ②Tera Padで対象のCSVファイルを開きます。
- ③正常に表示されていることを確認します。
- ④[ファイル]-[文字/改行コード指定保存]を選択します。
- ⑤文字コードと改行コードの選択画面で、文字コードを「SHIFT-JIS」を選択し保存します。
  - ※上書き保存か名前を付けて保存かは、お客様で判断します。
- ⑥保存されたファイルをExcelで読み込みます。

※そのままファイル読み込むと各電話番号の1桁目の「0」が欠けますので「文字列」指定して読み込みしてください。

## 7-3.ご注意点 (アップロードについて)

<Bizダイヤル契約番号一覧画面><共有電話帳画面>で利用します「アップロード」機能に関する注意事項となります。


### アップロード機能に関する注意事項

- ・アップロードを行う際に、CSVファイルを用意していただく必要があります。所定のフォーマットにつきましては、「ダウンロード」や「初期データ」ボタンをクリックすることで取得が可能です。取得していただきましたフォーマットで、アップロードを実施ください。
- ・投入される予定の文字列を「””」（ダブルコーテンション）」で囲う必要があります。  
【例】姓名が、山田 太郎の場合
  - ◆“山田”,”太郎” ⇒正常処理
  - ◆山田,太郎 ⇒「””（ダブルコーテンション）」がないためエラー処理
- ・アップロードする1ファイルの上限数は500件となりますので、適宜ファイルを分割しアップロードして下さい。

## 8.お問い合わせ先

## 8-1.WEBカスタマーコントロールに関するお問い合わせ先

➤サービスおよび、WEBカスタマーコントロールに関する不明点等がございましたら、Bizダイヤルカスタマーセンターまでお問い合わせください。

|                |   |
|----------------|---|
| <b>お問い合わせ先</b> | Bizダイヤルカスタマーセンター  |
| <b>電話番号</b>    |  <b>0800-170-4195</b> （通話料無料） |
| <b>受付時間</b>    | <b>10:00～17:00</b> （土日祝日・年末年始を除く）   |



SoftBank