

「Bizダイヤル」アプリケーションソフトウェア利用規約

第1条(目的)

- 1 この「Bizダイヤル」アプリケーションソフトウェア利用規約(以下「本規約」といいます。)は、ソフトバンク株式会社(以下「当社」といいます。)が電話サービス等契約約款およびその特約条項に基づき提供する「Bizダイヤル」(以下「本サービス」といいます。)の利用に必要な「Bizダイヤル」アプリケーションソフトウェア(以下「本アプリケーション」といいます。)の利用条件等について定めるものです。
- 2 本サービスのご契約者(以下「ご契約者」といいます。)は、本サービスの特定接続先として事前に登録された、当社が提供する3G通信サービス端末または4G通信サービス端末(以下「対象端末」といいます。)に、本アプリケーションのダウンロードおよび設定インポートを行うことにより、本サービスの提供を受けることが可能になります。
- 3 ご契約者、およびご契約者の許可を得て、本アプリケーションを対象端末にインストールして利用する方(以下「ご利用者」といいます。)は本規約を誠実に遵守するものとします。

第2条(本規約の適用範囲)

- 1 当社は、ご契約者およびご利用者(両者を総称して、または個別に「ご契約者等」といいます。)に対し、1の対象端末ごとに本アプリケーションの利用権を無償で許諾します。ただし、これにより、ご契約者等は当社のいかなる商標、商号またはサービス、ロゴ等に関する権利を付与されるものではありません。また、本規約に同意頂けない場合、ご契約者等は本アプリケーションを利用することはできません。
- 2 ご利用者は、本アプリケーションが対象端末に設定されている間(対象端末への本アプリケーションの設定を開始したとき以降、本アプリケーションを対象端末から消去するか、対象端末の利用を終了するまでの間)、本規約に合意しているものとみなされ、本規約に同意できない状態となったときは、直ちに本アプリケーションの対象端末からの消去、または対象端末の廃棄等による対象端末の利用終了を実施するものとします。

第3条(ご利用上の制約について)

- 1 本アプリケーションのダウンロードおよび設定インポート、本サービス提供のための定期的な通信ならびに本サービス利用の際、対象端末に別途通信料がかかります(対象端末が本邦外にある場合を含みます。)
- 2 ご利用者の本サービスご利用時における利便性を高めるため、対象端末に登録されているアドレス帳情報が、定期的または変更の都度、本アプリケーション内に複製され、当該複製情報が、本サービスにおいて利用されます。ご利用者は、当該複製または利用に同意することとします。
- 3 当社は、本サービスまたは本アプリケーションの不具合についてご契約者等から申告があった場合など、本アプリケーションに保存された以下のログを取得することがあります。
 - ①本サービス提供のための定期的な本アプリケーションと本サービス用設備の間の通信のログ(対象端末の機種情報およびOSバージョン情報を含みます。)
 - ②本サービス利用の際の本アプリケーションと本サービス用設備の間の通信のログ(本サービスを利用した発着信の日時を含みますが、発着信先の電話番号は含みません。)
- 4 次の場合、本アプリケーションの全部または一部が有効に機能しない場合があります。
 - ①本サービス利用に係る電話番号またはパスワード等が有効でないとき
 - ②対象端末のOSバージョン等が本アプリケーションの全部または一部に対応していないとき
 - ③端末の正常な稼働に必要な電力が供給されないとき、または電源が入っていないとき

- ④対象端末がご利用圏外または電波の弱い場所にあるとき
 - ⑤本アプリケーションのアップデート等が実施されていないとき
 - ⑥対象端末を海外でご利用になるとき
 - ⑦本アプリケーション以外の機能を利用した通話、データ通信等の他の機能を実行、操作等しているとき
 - ⑧対象端末上に、本アプリケーションが動作するための記憶容量が十分でないとき、その他技術上の支障があるとき
 - ⑨対象端末の電話番号が変更されたとき、または本サービス提供に必要な各種設備(以下「本サービス用設備」といいます。)に設定された対象端末に係る情報が変更、抹消等されたとき
 - ⑩ご契約者等の使用に係る本サービス用設備の記憶容量が上限に達したとき
 - ⑪ご契約者等への本サービス提供が終了したとき
- 5 本サービス用設備にアクセスできる情報を用いて行われた行為(本サービス機能の設定情報、設定変更、メッセージ削除等の行為を含みます。)は、ご契約者等によるものとみなし、当社は当該行為およびその結果に対して一切の責任を免責されるものとします。
- 6 ご契約者等は、本アプリケーションおよび本アプリケーション機能に使用している技術に係る関係法令(外国為替及び外国貿易法等を含みます。)を遵守するものとします。
- 7 当社は、天災、事変その他の非常事態の発生により、当社設備の需要が著しく増加し、本サービスの提供が困難となった場合には、公共の利益のために緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、本サービスの提供を制限または中止する措置を取ることがあります。
- 8 当社は、当社の設備に過大な負荷が発生し、その利用または運営に支障を与えるまたは支障を与えるおそれのある場合で必要と認めるときは、別に定める方法により、当該負荷に係る通信を制限することがあります。
- 9 ご契約者等が、当社の設備に過大な負荷を生じさせる行為をしたときは、ご利用の制限をさせていただきますことがあります。

第4条(禁止事項)

ご契約者等は、本アプリケーションの利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 本アプリケーションを自己使用以外の商用その他不正の目的をもって利用すること
- (2) 本アプリケーションの利用を第三者に再許諾すること
- (3) 本アプリケーションに関連して使用される当社もしくは第三者の著作権、商標権その他一切の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為
- (4) 本アプリケーションについて、以下の行為を行うこと
 - ア. 本アプリケーションを利用するために必要な範囲で、本アプリケーションの全部または一部を複製すること(バックアップを目的とする場合を除きます。)
 - イ. 本アプリケーションの全部または一部を改変すること
 - ウ. 本アプリケーションに含まれるソフトウェアプログラムに対して、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル等の解析行為を行い、もしくはその内容を変更し、または当該ソフトウェアプログラムの二次的著作物を作成すること
- (5) 本サービスまたは接続しているサーバもしくはネットワークを妨害したり混乱させたりすること
- (6) 本アプリケーションがダウンロードおよび設定インポートされた対象端末(以下「本アプリケーション利用端末」といいます。)を不正に使用し、または使用させること
- (7) 本アプリケーション利用端末を、主に以下の用途に使用すること
 - ア. 武器またはその他の軍事・国防設備に係る業務
 - イ. 原子力施設を制御等する機器の動作に係る業務

- ウ. 人体に装着する機器等の動作またはその他人体に対する直接の医療行為を前提とした業務
- エ. その他上記に類する業務
- (8) 本規約に反する行為
- (9) その他当社が合理的理由に基づいて不適切または不適当と判断する行為

第5条(提供の停止)

- 1 当社は、ご契約者等が次の各号のいずれかに該当する場合には、本アプリケーション機能の提供を停止することがあります。
 - (1) ご契約者をご利用されている当社電話サービス等の料金、費用、割増金、遅延損害金等(以下、総称して「電話サービス料金等」といいます。)を、支払期日を経過してもなお支払わないとき
 - (2) 本アプリケーションの利用において、ご契約者等が以下のいずれかの禁止行為を行ったと当社が判断したとき
 - ア. 第4条に定める禁止行為
 - イ. 当社もしくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
 - ウ. 第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
 - エ. 本規約に違反して、第三者に本アプリケーションを利用させる行為
 - オ. 第三者になりすまして本アプリケーションを利用する行為
 - カ. 法令もしくは公序良俗に違反するもしくは違反のおそれのある行為、または当社もしくは第三者に不利益を与える行為
 - (3) 本サービスの利用契約の申込みに当たって虚偽の事項を当社に通知したことが判明したとき
 - (4) 前各号に掲げる事項のほか、本規約の規定に違反する行為で、当社の業務の遂行もしくは当社の設備に支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為をしたとき
 - (5) 本アプリケーションを利用するにあたり、本サービス用設備に対して過度に負荷をかける行為を行ったとき
- 2 当社は、前項の規定により本アプリケーション機能の提供を停止しようとするときはあらかじめ、その理由、実施期日および実施期間をご契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第6条(提供の中止)

- 1 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本アプリケーション機能の提供を中止することができるものとします。
 - (1) 本アプリケーションのバージョンアップを行うとき
 - (2) 本アプリケーションが正常に動作せず、本アプリケーションを継続して提供することが著しく困難なとき
 - (3) 本サービス用設備の故障、または保守上もしくは工事上やむを得ないとき
 - (4) 第3条第6項、同第7項または同第8項の規定によるとき
 - (5) 当社の都合により、本アプリケーション機能の提供を行うことが困難になったとき
- 2 当社は、前項の規定により本アプリケーション機能の提供を中止しようとするときは、あらかじめその旨をご契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
- 3 当社は、前各項に定める事由のいずれかにより本アプリケーション機能を提供できなかったことに関してご契約者等またはその他の第三者が損害を被った場合であっても、一切責任を負わないものとします。

第7条(本アプリケーション提供の終了)

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本アプリケーションの機能の一部または全部について提供を終了することができるものとします。

- (1) 終了日の原則 1ヶ月前までにご契約者に通知をした場合(ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。)
- (2) 天災地変等不可抗力により本アプリケーションを提供することができない場合
- (3) その他合理的な理由がある場合

第8条(保証・責任の制限)

- 1 ご契約者等は、本アプリケーションを本規約および別途当社が提供する本サービス利用についての説明書に従い、自己の判断と責任で利用するものとします。
- 2 当社は、本アプリケーションにより管理される本サービス利用履歴およびご契約者等の情報その他ご契約者等に関するデータが消失、紛失等した場合、これにより発生した損害につき一切責任を負わないものとします。ただし、当社に故意または重過失がある場合はこの限りではありません。
- 3 ご契約者等が、第4条および第5条第1項各号に定める禁止事項に違反することにより発生した損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第9条(損害賠償)

- 1 当社は、本アプリケーションの提供に関連し、当社の故意または重過失によりご契約者等に損害を与えた場合、発生した通常かつ直接の損害に限り賠償するものとし、その他特別な事情により発生した損害、派生損害、間接損害、逸失利益について当社は一切責任を負わないものとします。
- 2 前項に定める損害賠償の金額は、過去1年間に契約者が当社にお支払い頂いた電話サービス料金等の総額を上限とします。

第10条(免責)

- 1 当社は、当社の定める電話サービス等契約約款に明記がある場合を除き、また当社の故意もしくは重大な過失による場合を除き、ご契約者等その他の第三者に生じた損害について一切責任を負いません。
また、当社は本規約の定めに従って当社が行った行為の結果生じた損害について、いかなる責任も負わないものとします。
- 2 当社は、ご契約者等に対して、次にかかげるいかなる責任も負わないものとします。
 - (1) 本アプリケーションが、他人の権利を侵害しないこと
 - (2) 本アプリケーションが、いかなる端末でも利用できること
 - (3) 本アプリケーションが、ご契約者等の期待通りの品質を有すること、その作動が中断されないこと、その作動に誤りがないこと
 - (4) 本アプリケーション利用端末内の他のアプリケーションやご契約者等データに悪影響を及ぼさないこと
- 3 当社は、本アプリケーションの正常な提供に努めますが、本アプリケーションの中断、サービス障害、アプリケーション提供の停止、廃止などによってご契約者等に損害が生じた場合、当社は免責されるものとします。
- 4 ご契約者等は、本アプリケーションのダウンロード、利用およびその結果につき、自ら一切の責任を負うものとし、ご契約者等が本アプリケーションの利用に関して第三者に損害を与えた場合、またはご契約者等と第三者との間で紛争等が生じた場合、自己の責任と費用でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。

第11条(本規約および本アプリケーションの変更等)

- 1 当社は、自らの判断によりご契約者に予め通知することなく、本規約および本アプリケーションの一部または全部の変更または追加(本アプリケーションのバージョンアップを含みます。)ができるものとし、ます。
- 2 当社による本アプリケーションの一部または全部の変更に伴い、ご契約者等の端末、設備に設定変更等を要することとなる場合であっても、当社はその設定変更等に要する費用については負担いたしません。
- 3 本規約および本アプリケーションの変更は、本アプリケーション提供サイトに提示を行った時点で有効になるものとし、ます。

第12条(権利の帰属)

本アプリケーションおよび本アプリケーションに付随して作成される資料等に関する著作権、特許権、商標権、意匠、ノウハウ等の知的財産権およびその他一切の権利は、当社または原権利者に帰属します。

第13条(個人情報の利用)

- 1 当社は、当社のホームページで公表されている「プライバシーポリシー」(URL: <https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>)に定めるところにより、ご契約者等に係る情報(申込時または本サービス提供中に、当社がご契約者等に関して取得する氏名、住所、電話番号、メールアドレスおよびIPアドレス等の全ての個人情報をいいます。以下同じとします。)を次に定める目的の遂行に必要な範囲において、利用することとします。
 - (1) ご契約者等からの問い合わせへの対応、当社サービスの利用に関する手続きの案内または情報の提供等のご契約者等に対する取扱い業務
 - (2) 課金計算に係る業務
 - (3) 料金請求に係る業務
 - (4) 市場調査およびその分析
 - (5) 当社または他社の商品サービスおよびキャンペーンの案内等
 - (6) 当社サービスの提供に必要な、他事業者との諸契約に必要な業務
 - (7) 情報通信業界の発展およびサービス向上への寄与のための情報提供を行う通知
 - (8) 当社のサービスについての工事、保守または障害対応等の取扱い業務
- 2 前項に定める他、同プライバシーポリシーに定めるところにより、当社が別に定める共同利用者と共同利用(個人情報の保護に関する法律(平成15年5月30日法律第57号。以下同じとします。)第23条第4項に定めるものをいいます。)を行う場合においては、ご契約者等に係る情報を次に定める目的の遂行に必要な範囲において利用することとします。
 - (1) 前項の第1号から第5号および第8号(第1号については、当社を共同利用者に読み替えて適用するものとし、ます。)に規定する業務等
 - (2) 当社と共同利用者に係るサービス(割引サービスおよび合算請求等)の提供
- 3 前項の場合において、当社の情報セキュリティ管理責任者は、当該ご契約者等に係る情報について責任を有するものとし、ます。
- 4 ご契約者等には、前3項に定めるところにより当社がご契約者等に係る情報を利用することに同意していただきます。
- 5 当社は、別に定める共同利用者を「電気通信事業等における個人情報の取り扱いについて」において定めるものとし、ます。
- 6 ご契約者等には、当社が(a) 適用法令の遵守、(b) ご契約者等のサービスのご利用に関する当社およびその顧客の権利もしくは財産の保護、または(c) ご契約者等、当社、当社の顧客、一般個

人の安全を確保するため、かかるアクセスもしくは開示が必要であるという合理的な判断を行った場合、当社がご契約者等の通信の内容に関する情報にアクセスして収集することおよび障害対応時等において当社が必要と判断する第三者機関に対して当該情報を開示することに同意していただきます。

以 上