

## ConneTalk サービス説明書

ソフトバンク株式会社（以下「ソフトバンク」といいます。）が提供する「ConneTalk」は、ConneTalk 利用規約のほか、この「ConneTalk サービス説明書」（以下「本説明書」といいます。）に従って提供されます。なお、ソフトバンクは、ソフトバンクの都合によりお客様の承諾又はお客様に対する事前の周知若しくは通知を経ることなく本説明書を変更することができるものとし、当社が変更後の本説明書を当社所定のウェブサイトに掲示した時点で、変更後の本説明書が適用されます。

### (ConneTalk 概要)

ConneTalk とは、ソフトバンクのスマートフォンや 4G ケータイと固定電話機に対して音声機能を提供するサービスになります。

ConneTalk のご契約に加え、お客様がご利用になる環境に応じて、以下のお申し込みをいただきます。

名称	内容
モバイルタイプ等	<p>携帯電話で内線通話や固定電話番号通知などをご利用になる場合にお申し込みいただくオプションです。</p> <p>携帯電話番号による発信可否、携帯電話番号での着信に保留転送等の機能を提供するかの違いにより下記の 4 種類がございます。</p> <p>（いずれも内線通話や固定電話番号通知する通話では保留転送等の機能がご利用可能です）</p>
モバイルタイプ	<p>携帯電話番号による発信が可能です。</p> <p>携帯電話番号による着信には保留転送等の機能を提供しません。</p>
モバイルタイプ (OA0 発信規制)	<p>携帯電話番号による発信を規制します。</p> <p>携帯電話番号による着信には保留転送等の機能を提供しません。</p>
モバイルタイプ (OA0 着信制御)	<p>携帯電話番号による発信が可能です。</p> <p>携帯電話番号による着信に保留転送等の機能を提供します。</p>
モバイルタイプ (OA0 発信規制+着信制御)	<p>携帯電話番号による発信を規制します。</p> <p>携帯電話番号による着信に保留転送等の機能を提供します。</p>
PBX タイプ等	<p>固定電話機、固定電話回線、オンプレミスの PBX をご利用いただく際にお申し込みいただくサービスです。</p>
PBX タイプ	<p>固定電話機およびマルチラインをご利用になる場合にお申し込みいただきます。</p>
外線 GW 接続	<p>お客様宅内に設置する外線 GW（ゲートウェイ）と接続する際に、同時通話数分のお申し込みをいただきます。外線 GW とは、お客様の別途ご契約されている固定電話サービスと接続している GW を指します。外線 GW とソフトバンク網とを接続し、外線 GW 経由で固定電話番号を利用した発着信が可能となります。</p>
宅内 PBX 接続	<p>お客様宅内に設置する PBX と接続する際に、同時通話数分のお申し込みをいただきます。ご用意いただいた PBX とソフトバンク網とを接続し、音声通信が可能となります。ソフトバンク網と宅内 PBX との間には、GW（以下、PBX GW）を設置頂きます。</p>

### (お申し込み)

- ・ ソフトバンクの営業担当者がお申し込みを承ります。ソフトバンク所定の申込書を担当者にご提出ください。
- ・ ソフトバンクショップではお申し込みを受け付けておりません。
- ・ お客様宅とソフトバンクのネットワークを接続するためのVPN回線は別途ご契約者にてご用意いただきます。
- ・ お客様宅内のPBXと接続する場合、PBXはお客様にてご用意いただきます。
- ・ 固定電話機、外線GW、PBX GWは当社指定の機種とさせていただきます。固定電話機、外線GW、PBX GWはソフトバンクにてご用意することも可能です。

### (提供機能)

以下の音声機能を提供します。

名称	内容
内線通話	内線番号での通話ができます。
固定電話番号通話	固定電話番号を通知して外線発信および固定電話番号での着信ができます。
保留転送※	通話を保留し、別の方へ転送することができます。
ピックアップ※	着信した電話に応答できない時、代理で応答することができます。
パーク保留※	保留した通話を別の電話機から応答することができます。
自動転送※	着信した電話を無条件、話中、不通、無応答の各条件で設定した転送先に自動で転送することができます。
スケジュール転送※	着信した電話を、設定した日付、曜日、時間帯に、設定した転送先に自動で転送することができます。
着信規制※	設定した番号や非通知からの着信を規制することができます。
着信グループ	着信グループに設定した端末を設定に従って呼び出すことができます。 呼び出し方法は一斉、順次、循環から選択することが可能です。
マルチライン	複数の固定電話機に対して、1つの代表番号を共有してボタンに設定することができます。

※印の各機能は内線通話、固定電話番号通話およびモバイルタイプ（OA0 着信制御）、モバイルタイプ（OA0 発信規制+着信制御）の携帯電話番号での着信時に利用可能です。

### (ご注意事項)

- ・ 緊急通報利用時は、ConnecTalkの設定に従い発信者番号が通知されます。緊急機関からの呼び返しもConnecTalkの設定に従って着信します。
- ・ モバイルタイプ等と併用できないサービスは以下になります。
  - 割込通話
  - 着信お知らせ/留守電お知らせ
  - ホワイトオフィス
  - 通話録音サービス
  - AppleWatch モバイル通信サービス
- ・ PBXタイプ利用の固定電話機からの外線発信は、必ず固定電話機を設置している地域と同地域に設置している外線GWから発信する構成としてください。
- ・ PBXタイプ利用の固定電話機から発信する固定電話番号は、必ず自社の固定電話番号としてください。
- ・ 通知できる固定電話番号は、別途ご契約いただいている固定電話サービスの番号になります。
- ・ 宅内PBX配下の固定電話機は、ConnecTalkの機能を利用することはできません。
- ・ 外線着信グループ番号での着信時に、着信端末がすべて着信不可の状態（モバイル：圏外、電源OFF、固定電話：ケーブル

断など)であった場合でも、発信者には呼出音が聴取される場合があります。着信グループ内の端末は着信可能な状態としてください。

#### (その他のご注意事項)

- ・ 本注意事項のほか、**ConnecTalk** 利用規約をご確認願います。
- ・ ソフトバンクによる個人情報の利用目的等については、ソフトバンクが別に定める「プライバシーポリシー」をご確認願います。

プライバシーポリシー (<http://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>)

- ・ お申込みをいただいてから、ソフトバンクのネットワークに関する準備を始めるため、お申込みいただいてからサービスをご利用いただくまでに3か月程度必要になります。

※ お客様のご利用になる構成によって変動します。

- ・ ソフトバンクは、**ConnecTalk** を利用した通信又は通信した結果によるご契約者の業務等への影響について、何らの保証等を行うものではなく、一切の責任を負いません。
- ・ 本サービスは、音声通信をするお客様宅内 PBX の故障、お客様宅内とソフトバンクを接続するアクセス回線の故障、又はその他の設備の故障によって **ConnecTalk** を提供できなかった場合であっても、その結果によるご契約者の業務等への影響について、何らの保証等を行うものではなく、一切の責任を負いません。
- ・ ソフトバンクと携帯電話をご利用いただくためのご契約をされており、同契約に基づくサービスの再販を行っているお客様は、ソフトバンクが承諾をしない限り、**ConnecTalk** をお申込みいただくことができません。
- ・ **ConnecTalk** のご利用にあたり、**ConnecTalk** の利用者（実際に通話を行われる方）又はその通話相手先その他の第三者との間における問合せ、苦情、紛争等（以下「紛争等」といいます。）については、ご契約者の費用と責任において処理、解決いただくものとし、紛争等によりソフトバンクが損害を被ったときは、その損害を賠償していただきます。
- ・ ソフトバンクは、**ConnecTalk** 利用規約に定めるほか、**ConnecTalk** のご利用にあたって通話当事者その他第三者に損害を与えていると判断した場合は、**ConnecTalk** の全部又は一部の提供を停止又は廃止することがあります。

制定：2018年7月27日 (ver.1.0)

改訂：2018年11月8日 (ver.1.1)

改訂：2018年12月4日 (ver.1.2)

改定：2020年5月27日 (ver.1.3)