Bizダイヤル ご利用ガイド

Ver.2.4.2

iOS版

SoftBank

SoftBank

ソフトバンクは、お客さまのプライバシーを最優先に考えます

パーソナルデータの活用は、今日の社会において
あらたな価値の創造や技術発展の原動力となっています。

私たちソフトバンクは、セキュリティ対策や社内データ管理体制の強化に取り組み
専門家の活用やパートナー企業との連携強化を行うなど
お客さまのプライバシー保護に努めてまいります。

ソフトバンク株式会社

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

INDEX

1.初めに ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
2.ダウンロード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5
3. iOS10.3以降利用時の注意 ・・・・・・・・・・ 6
4.初期設定
設定インポート ・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
設定インポート後確認 ・・・・・・・・・・・・・ 9
5.ホーム画面 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10
6.発信 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・11
7.着信 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・16
8.保留 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・19
9.転送 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・20
10.通話の終了 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・23
11.履歴確認 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・24
12.電話帳
電話帳の編集・検索・削除 ・・・・・・・・・30
履歴から電話帳への追加 ・・・・・・・・・31
共有電話帳 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・32
13.よく使う項目 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・34
14.各種設定
設定画面について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・36
話中時・無応答時設定 ・・・・・・・・・・・・・・・37
無条件・時間帯指定機能 ・・・・・・・・・・・・・42
年間・月間スケジュール設定 ・・・・・・・・・・・46
週間スケジュール設定 ・・・・・・・・・・・・・・・53
留守番電話トーキ／音声応答トーキ ・・・・56
転送・音声応答設定時のアプリ画面・・・・・・・・・・・57
その他オプション設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・58
システム設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・62
Bizダイヤル情報 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・65
お知らせ機能 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・66
その他 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・68
15.留守録 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・69
16.各種提供機能 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・70
17.システムリセット ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・74
18.機種変更 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・75
19.ご利用時の注意点
標準電話機の履歴表示について ・・・・・・・・・・・・82
iOSにおける制限について ・・・・・・・・・・・・・・・83
発信後のご注意点 ・・・・・・・・・・・・・・・・・89
動作 および 一般的な注意事項 ・・・・・・・・・90

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

初めに ― 準備するもの

以下をお手元にご準備ください。

☑iPhone

対応機種：iPhone 5s 、iPhone 6 、iPhone 6 Plus 、iPhone 6s 、iPhone 6s Plus 、
iPhone SE 、iPhone 7 、iPhone 7 Plus 、iPhone 8 、iPhone 8 Plus、
iPhone X、iPhone XS、iPhone XS Max、iPhone XR、iPhone 11、
iPhone 11 Pro、iPhone 11 Pro Max、iPhone SE（第2世代）、
iPhone 12、iPhone12 mini、iPhone 12 Pro、iPhone 12 Pro Max

対応iOS： 8.0～15.4

※2022年3月時点（最新の対応機種/対応iOSについてはBizダイヤルサービスサイトをご覧ください
（https://www.softbank.jp/biz/mobile/fmc/bizdial/detail/#terminal）

☑iPhoneの電話番号

電話番号が分からない場合は、「設定」→「電話」→「自分の番号」で確認できます。

☑Apple IDとパスワード

Apple IDの取得については、Appleのホームページをご覧下さい。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

2 ダウンロード

①App storeを開く。

②App storeの「検索」の検索バーに「Bizダイヤル」と入力して検索。

③検索結果に「Bizダイヤル」と表示されたらタップ。

④「入手」→「Appをインストール」をタップ。

⑤Apple IDとパスワードの入力を求められたら、入力して「OK」をタップ。
※サインインを行っている場合はパスワードのみの入力となります。

⑥ホーム画面に「Bizダイヤル」のアイコンが現れたらインストール完了です。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

3 【重要】iOS10.3以降利用時の注意喚起ポップアップ

初めてiOS10.3以降でアプリをご利用になる場合は以下のポップアップが出ます。
※ポップアップは１回だけ出ます。
※タイミングは設定インポート実施日の翌日以降にアプリをフォアにした時だけです。

①「読む」をタップ。

②注意事項をお読みください

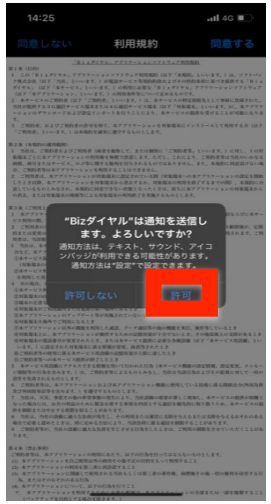
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

初期設定 ― 設定インポート

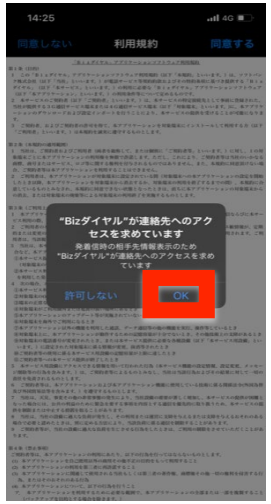
SoftBank

①Bizダイヤルアイコンをタップしてアプリケーションを起動。

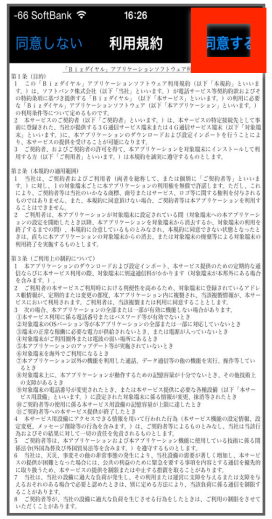
②以下の画面を確認し、「OK」をタップ



③連絡先へのアクセス「OK」をタップ



④利用規約の「同意する」をタップ。



⑤「携帯電話番号」及びあらかじめ通知されている「パスワード」を入力し、「実施」をタップ。

※「ID」の入力・変更は不要

※Bizダイヤル専用アプリの「電話帳」は、ソフトバンクスマートフォンに登録されている「連絡先」情報を自動的に取り込み（同期）するため、連絡先へのアクセスを「許可」する必要があります。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

初期設定 ― 設定インポート

SoftBank

⑥「インポートを開始します」というダイアログが表示されたら「実施」をタップ。

⑦<iOS10.3以降>
「設定用番号」に発信するダイヤログが表示されます。
「発信」をタップしてください。

⑧設定用番号に自動的に発信しますので、そのままお待ちください。

⑨通話が切断されたらインポート完了です。
ホーム画面よりBizダイヤルアプリを起動してください。

設定用番号

＜メッセージ画像＞

標準の「電話帳」に、「Bizダイヤル」ご利用の電話番号が既に登録されています。　「Bizダイヤル」ご利用時に正しい動作をしない場合がありますので、以下の登録分を「電話帳」から削除ください。

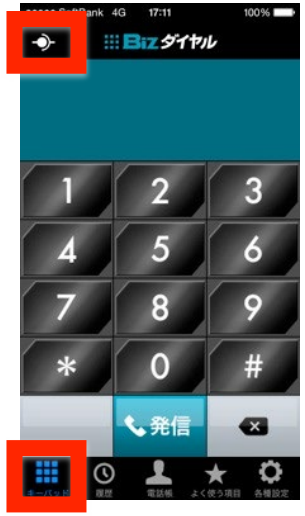
設定インポート前に、Bizダイヤル契約番号をご自身の電話帳に登録している場合、ご利用時に正しい動作をしない場合があるため、設定インポート完了後に左画のようなメッセージが表示されます。
表示された場合は、ご自身で電話帳に登録されたBizダイヤル契約番号情報を削除してください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

初期設定　― 設定インポート後確認

《接続状態の確認》

- 「キーパッド」をタップし、画面左上の接続アイコンが接続状態になっていることを確認。



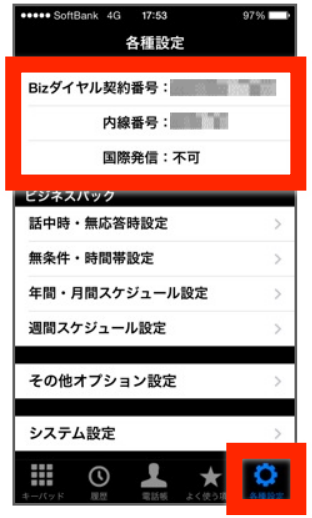
接続中

未接続
再度設定インポートを行ってください。
（→4.初期設定－設定インポート）
※ネットワーク状況により、設定インポート完了後にも表示されることがあります。

サーバ接続確立中

《Bizダイヤル契約番号の確認》

- 「各種設定」をタップし、画面上部にBizダイヤル契約番号、内線番号（設定ある場合）、国際発信可否が表示されることを確認。

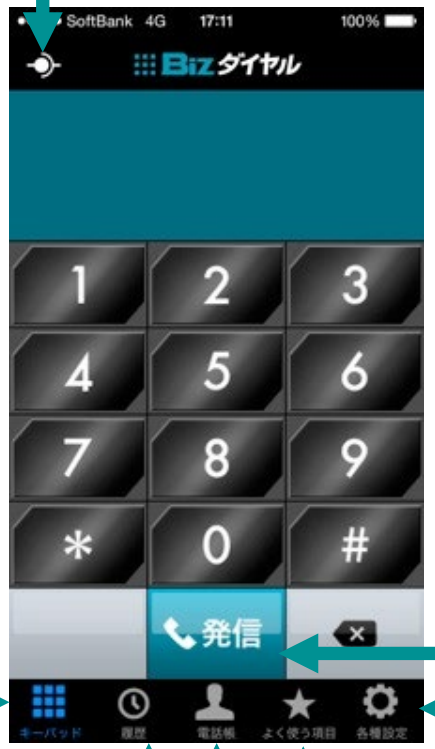


《電話帳の確認》

- 「電話帳」をタップし、連絡先グループ画面の「すべての連絡先」に（ご自身の）Bizダイヤル契約番号が登録されていることを確認。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

ホーム画面



◆キーパッド
電話番号を入力する

◆履歴
通話履歴を確認する
（→11.履歴確認）

表示	履歴内容説明
無	着信履歴
	発信履歴
ビジー	通話中に着信が生じた場合の履歴
不在着信	着信呼に応答できなかった履歴
転送通話	着信呼を指定された転送先に転送した履歴
	未再生の留守番メッセージがある履歴
留守番電話着信	着信呼を留守番電話に接続した履歴
音声応答着信	着信呼を指定された音声応答に接続した履歴

ビジネスパック加入時のみ表示されます

通話履歴から発信する（→6.発信）

◆電話帳
電話帳を確認する（→12.電話帳）

電話帳から発信する（→6.発信）

◆接続状態
接続アイコンにてサーバー接続状態を確認する

接続中

未接続
再度設定インポートを行ってください。
（→4.初期設定）
※ネットワーク状況により、設定インポート完了後にも表示されることがあります。

サーバ接続確立中

◆発信
電話をかける（→6.発信）

◆各種設定
各種設定を行う（→14.各種設定）

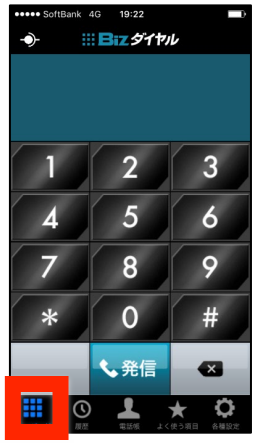
◆よく使う項目
よく使う連絡先を登録する
（→13.よく使う項目）

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

発信

《電話番号をダイヤルして発信する》

①「キーパッド」をタップ。



②電話番号を入力し、「発信」をタップ。

③「発信中」ダイアログが表示されます。

④ <iOS10.3以降>
ご自身のBizダイヤル契約番号へ発信するダイアログが表示されますので、「発信」をタップ。

※動作詳細については86ページ参照

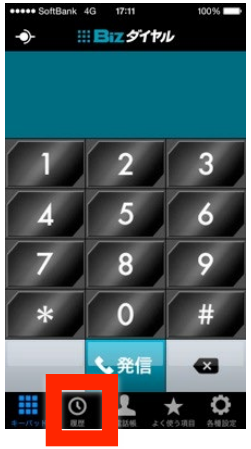
⑤標準の電話画面が立ち上がります。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

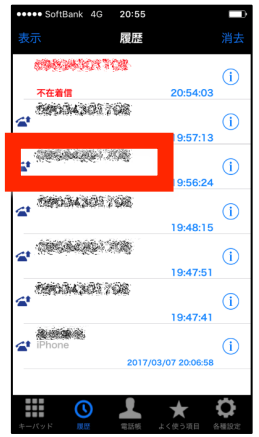
発信

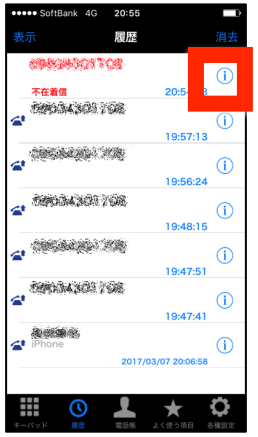
《通話履歴から選択して発信する》

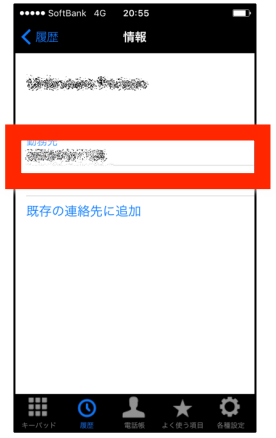
①「履歴」をタップ。



②電話番号をタップ　または　ⓘマークをタップし、電話番号をタップ。







③「発信中」ダイアログが表示されます。

④ <iOS10.3以降>
ご自身のBizダイヤル契約番号へ発信するダイアログが表示されますので、「発信」をタップ。

※動作詳細については
86ページ参照

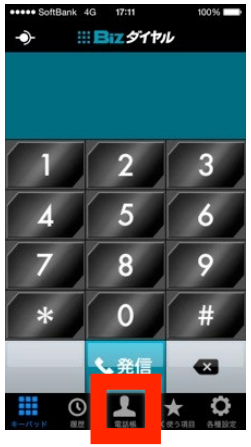
⑤標準の電話画面が立ち上がります。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

発信

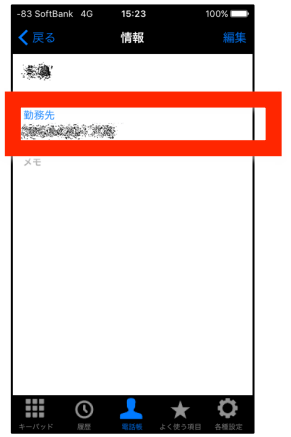
《電話帳から選択して発信する》

①「電話帳」をタップ。



②電話する相手の名前をタップ。

③電話番号をタップ。



④「発信中」ダイアログが表示されます。

⑤ <iOS10.3以降>
ご自身のBizダイヤル契約番号へ発信するダイアログが表示されますので、「発信」をタップ。

※動作詳細については
86ページ参照

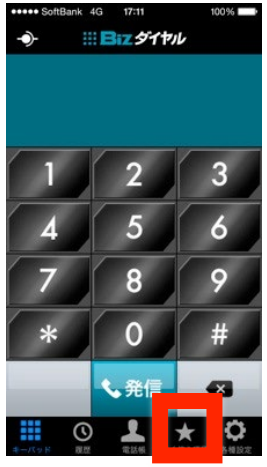
⑥標準の電話画面が立ち上がります。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

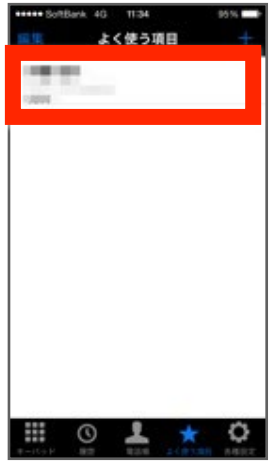
発信

《よく使う項目から選択して発信する》

①「よく使う項目」をタップ。



②電話する相手の名前をタップ。

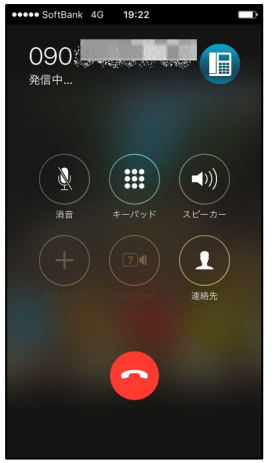


③「発信中」ダイアログが表示されます。

④ <iOS10.3以降>
ご自身のBizダイヤル契約番号へ発信するダイアログが表示されますので、「発信」をタップ。

※動作詳細については86ページ参照

⑤標準の電話画面が立ち上がります。



© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

発信（迂回機能について）

以下に記載している番号を「Bizダイヤル」アプリからダイヤルした場合、iPhone標準の電話画面から携帯電話番号を通知しての発信に切り替え(＝迂回発信）となります。

・「110／118／119」緊急通報用特番

携帯電話番号から通常発信する旨のダイアログが表示されますので、「発信」をタップ

<iOS10.3以降>
緊急通報用特番へ発信するダイアログが表示されますので、「発信」をタップ。

※動作詳細については86ページ参照

・「0120／0800／0570」で始まるサービス番号

携帯電話番号から通常発信する旨のダイアログが表示されますので、「発信」をタップ

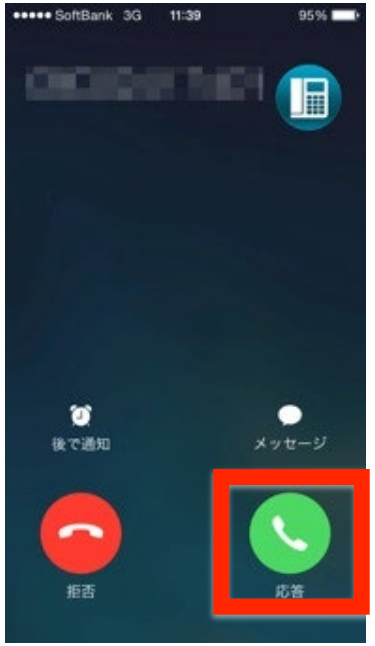
<iOS10.3以降>
各サービス番号へ発信するダイアログが表示されますので、「発信」をタップ。

※動作詳細については86ページ参照

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

着信

・iPhoneが鳴動したら、応答ボタンをタップすると相手先と通話できます。（通常の電話着信と同様）



＊表示の画面はiOSのバージョンにより異なる場合があります。
＊iOS14対応版アプリ（ver2.6以降）の場合は、17－18ページもご確認ください。

Bizダイヤル契約番号着信時の表示について
- **相手先電話番号（アドレス帳に登録済みの場合は登録名）が表示されます。**

※電波不具合時やパケットロス環境下では、着信番号が「Bizダイヤル」と通知されます。
※応答してから5秒で、相手先電話番号（アドレス帳に登録済みの場合は登録名）から「Bizダイヤル」へ表示が変更されます。

Bizダイヤル契約番号で着信した場合、画面右上にBizダイヤルアプリのアイコンが表示されますので、携帯電話番号をダイヤルしてきた着信と区別が可能です。

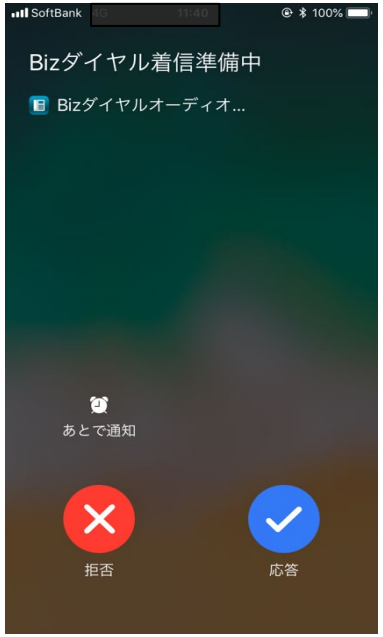
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

着信　※iOS14対応版アプリ ver 2.6以降ご利用時

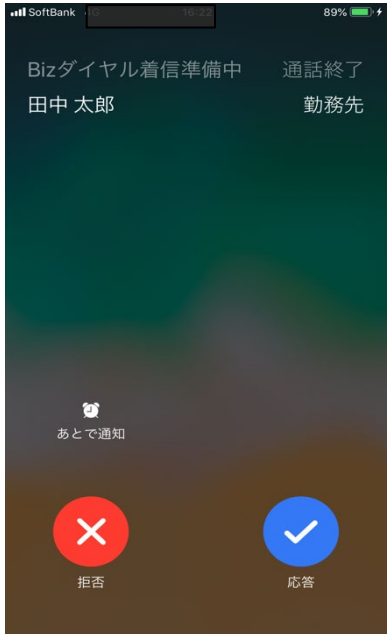
SoftBank

iOS14対応版アプリ ver 2.6以降ご利用時

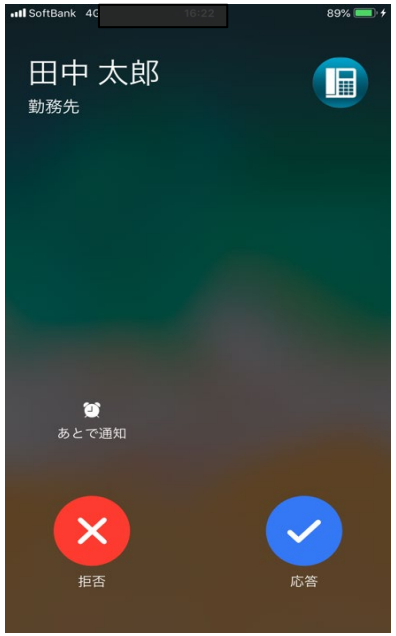
①音声通話呼び出し前に
「Ｂｉｚダイヤル着信準備中」と表示



②音声通話呼び出し開始
（「Ｂｉｚダイヤル着信準備中」は
「通話終了」と表示）



③「Ｂｉｚダイヤル」アイコン表示
＊②より1秒程度経過後



※概ね2～３秒表示（携帯電話の通信状況によります。）

＊①で「拒否」「応答」のいずれかをクリックしても、音声通話の呼び出しには影響しません。
＊携帯電話のネットワーク状況により、データ通信ができない場合は①②画面は表示されません。

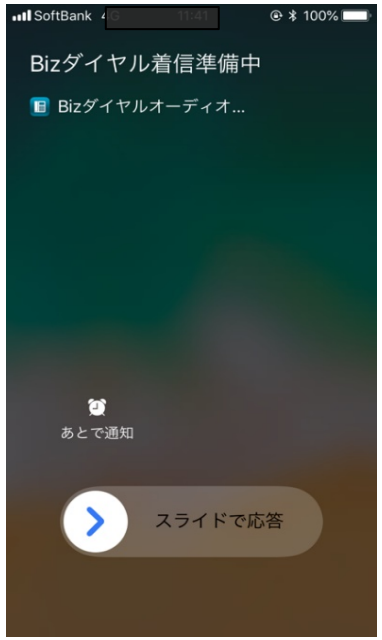
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

着信　iOS14対応版アプリ ver 2.6以降ご利用時

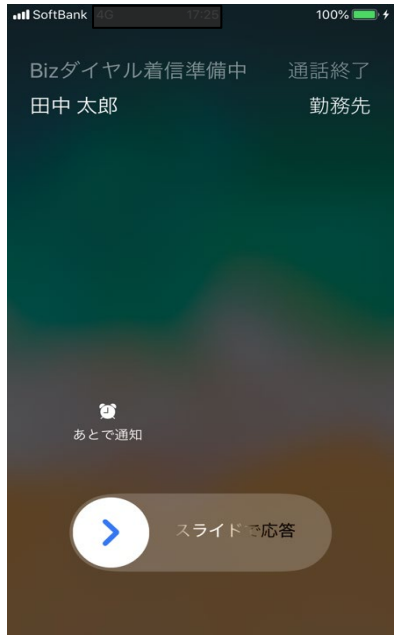
【画面ロック中】

iOS14対応版アプリ ver 2.6以降ご利用時

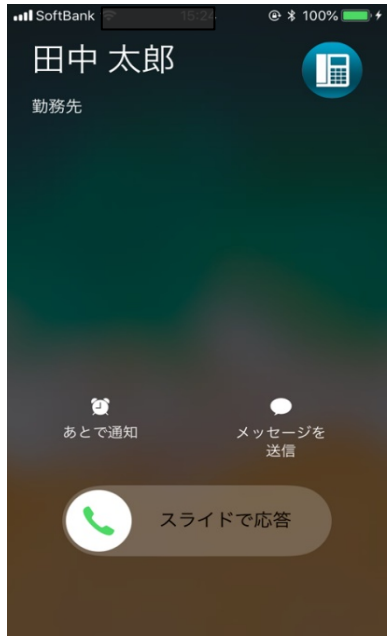
①音声通話呼び出し前に
「Ｂｉｚダイヤル着信準備中」と表示



②音声通話呼び出し開始
（「Ｂｉｚダイヤル着信準備中」は
「通話終了」と表示）



③「Ｂｉｚダイヤル」アイコン表示
＊②より1秒程度経過後



※概ね2～３秒表示（携帯電話の通信状況によります。）

＊携帯電話のネットワーク状況により、データ通信ができない場合は①②画面は表示されません。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

保留

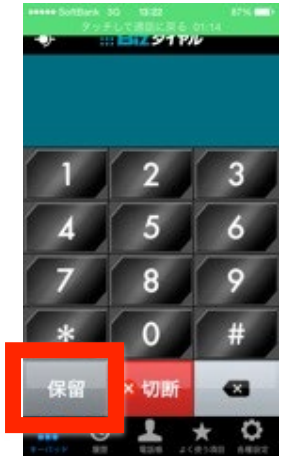
SoftBank

《保留を行う》

①ホームボタンをタップ。

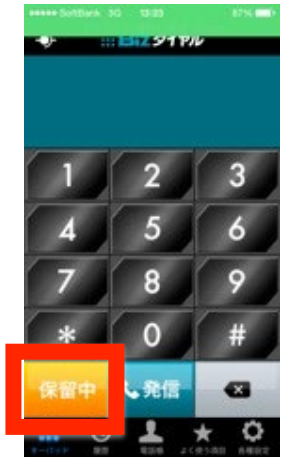
②Bizダイヤルアプリを起動。

③「保留」ボタンをタップ。



《保留解除》

・「保留中」ボタンをタップ。

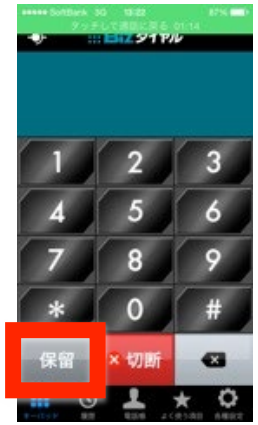


© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

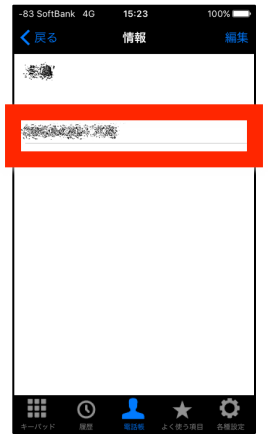
転送

《転送を行う》

①通話中に「保留」ボタンをタップ。

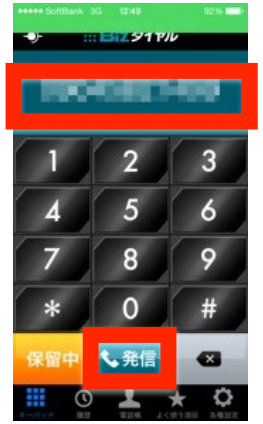


②「連絡先」をタップ。→転送する相手の名前をタップ。→電話番号をタップ。

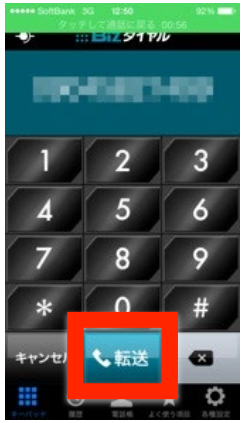


または

転送先電話番号を入力し、「発信」ボタンをタップ。



③転送先相手と通話後、「転送」ボタンをタップすると、通話が切断され、相手側と転送先相手が通話状態となります。



転送先発信中、転送先相手が一定時間応答しない場合に「転送発信できませんでした。再度実行してください。」というダイアログが出ることがあります。
その際は「OK」をタップして再度、転送処理を行ってください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

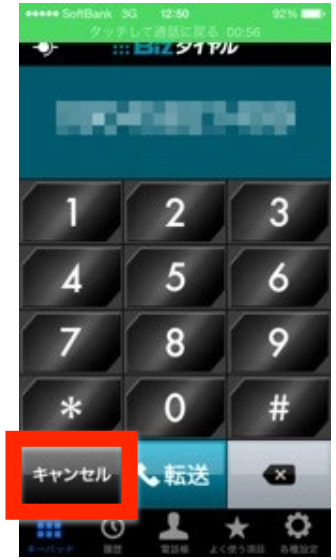
転送

SoftBank

《転送解除》

転送先が拒否した場合

①転送先相手と通話後、転送を拒否された場合、「キャンセル」ボタンをタップ。



②「転送をキャンセルしますか？」というダイアログが表示されたら、「はい」をタップ。

③相手側との通話状態に戻ります。

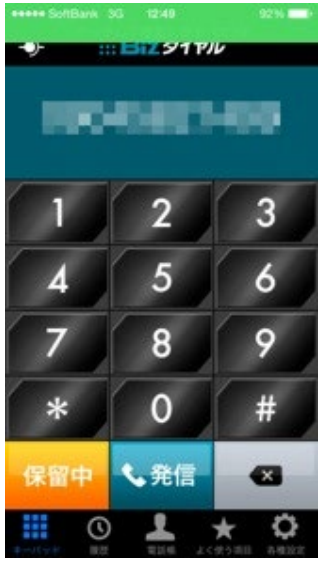
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

転送

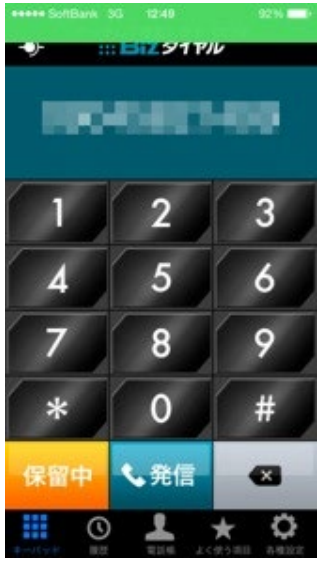
《転送解除》

転送発信中にキャンセルする場合

①転送先相手へ発信中に転送をキャンセルする場合は、発信中に表示されるダイアログの「キャンセル」をタップ。



②保留状態に戻ります。

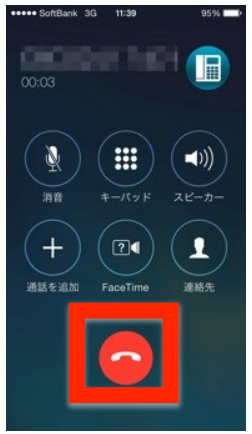


© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

通話の終了

《標準の電話画面での終了》

・「終了」ボタンをタップ。



《Bizダイヤル画面での終了》

①「切断」ボタンをタップ。

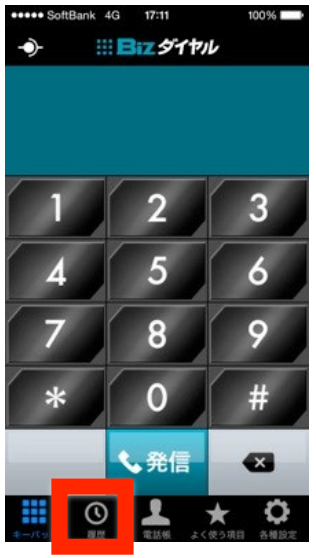
②「通話を切断しますか？」→「切断」をタップ。

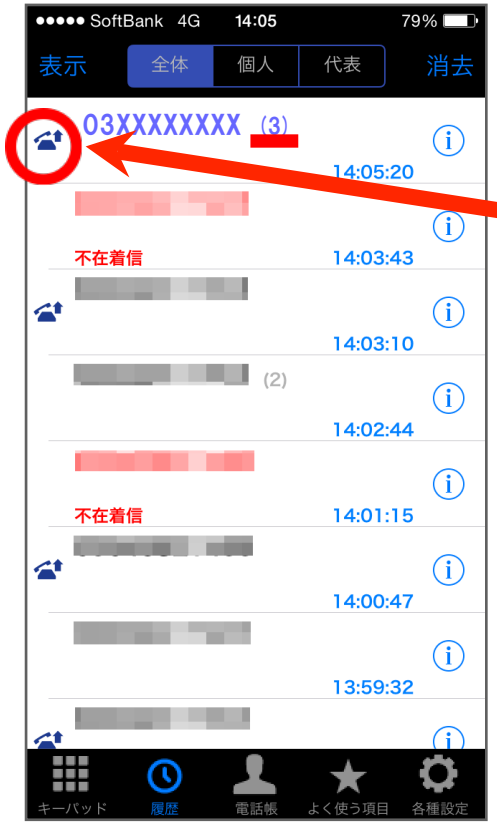
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

履歴確認

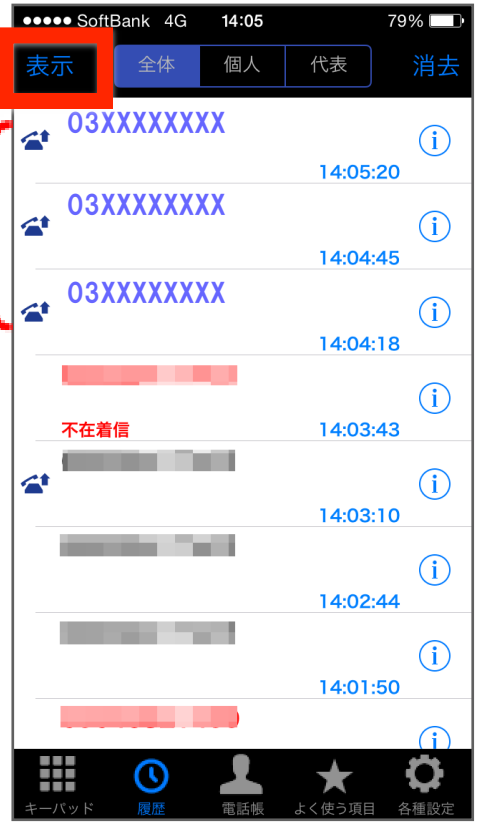
《履歴を確認する》

・「履歴」ボタンをタップ





…発信履歴
マーク無し…着信履歴



「表示」ボタンをタップすると、同じ電話番号の履歴表示を集約／全表示のどちらかに切り替えることができます。

例：「03XXXXXXXX」が連続して3回履歴がある場合、
「03XXXXXXXX （3）」と集約可能

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

履歴確認

《不在着信の確認》

＜ホーム画面＞
不在着信、留守番電話、転送通話、ビジー、音声応答通話があった場合Bizダイヤルアイコンに不在着信数が表示されます。

＜履歴画面＞

表示	履歴内容説明
無	着信履歴
	発信履歴
ビジー	通話中に着信が生じた場合の履歴
不在着信	着信呼に応答できなかった履歴
転送通話	着信呼を指定された転送先に転送した履歴
	未再生の留守番メッセージがある履歴
留守番電話着信	着信呼を留守番電話に接続した履歴
音声応答着信	着信呼を指定された音声応答に接続した履歴

※ ビジネスパック（有料オプション）加入時のみ表示されます

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

履歴確認

SoftBank

《発着信種別タブ》

※「グループ代表」（有料オプション）をお申込みの場合のみ、表示されます。
詳細は【16.各種提供機能】をご参照ください。

初期起動時は非表示になっています。グループ代表番号への着信通話発生後に表示されます。

■全体
ご自身のBizダイヤル契約番号およびグループ代表番号発着信一覧を表示

■個人
Bizダイヤル契約番号もしくは親番号を通知しての発信や
Bizダイヤル契約番号への着信履歴を表示

■代表
グループ代表番号の発着信一覧を表示

■「全体」

■「個人」

■「代表」

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

履歴確認

《グループ代表番号の履歴確認》

※「グループ代表」（有料オプション）をお申込みの場合のみ、表示されます。
詳細は【16.各種提供機能】をご参照ください。

■代表番号を通知して発信した場合

電話番号または電話帳に登録してある宛先の
後ろに【代表発信】と表示されます。

■代表番号に着信があった場合

応答者や留守番電話等の対応によって
5種類の履歴表示となります。

代表着信である
ことを表示

応答者名表示
本人応答時は空欄

状況表示

状況	表示
本人応答	《空欄》
他メンバー応答	応答
応答なし	不在着信
留守番電話対応	留守番電話 着信
音声応答（ガイダンス）	音声応答

応答状況	画面表示例
本人応答 本人が応答　黒文字	031234 XXXX ［代表着信］ 18:20:18
他メンバー応答 本人応答ではない　赤文字 対応メンバー名　青文字 状況表示　応答	031234 XXXX ［代表着信］ （白戸 次郎 受話） 応答　18:20:18
応答なし 本人応答ではない　赤文字 状況表示　不在着信	031234 XXXX ［代表着信］ 不在着信　18:20:18
留守番電話応答 本人応答ではない　赤文字 状況表示　留守番電話着信	031234 XXXX ［代表着信］ 留守番電話 着信　18:20:18
音声応答（ガイダンス） 本人対応ではない　赤文字 状況表示　音声応答	031234 XXXX ［代表着信］ 音声応答　18:20:18
転送 状況表示　転送通話	031234 XXXX ［代表着信］ 転送通話　18:20:18

© SoftBank Corp. All Rights Re

履歴確認

《グループ代表履歴画面遷移》

応答状況	画面表示例	
グループ代表呼び出し中 応答前　黒文字	031234 XXXX ［代表着信］ 18:20:18	ご自身の端末がグループ代表で呼び出され、応答できなかった場合、一旦、呼び出された履歴が通知されます。（他メンバー呼び出し中／通話中、最終着信動作の留守番電話／音声応答／転送の通話完了前）
他メンバー応答 本人応答ではない　赤文字 対応メンバー名　青文字 状況表示　応答	031234 XXXX ［代表着信］ （白戸 次郎　受話） 応答　18:20:18	他メンバーが応答し、通話完了後に最終結果の履歴が上書きされます。
応答なし 本人応答ではない　赤文字 状況表示　不在着信	031234 XXXX ［代表着信］ 不在着信　18:20:18	メンバーが応答せず呼び出しが終了した場合、不在着信の表示がされます。
留守番電話応答 本人応答ではない　赤文字 状況表示　留守番電話着信	031234 XXXX ［代表着信］ 留守番電話 着信　18:20:18	最終着信動作の留守番電話が起動後に履歴が上書きされます。
音声応答（ガイダンス） 本人対応ではない　赤文字 状況表示　音声応答着信	031234 XXXX ［代表着信］ 音声応答 着信　18:20:18	最終着信動作の音声応答が起動後に履歴が上書きされます。
転送先応答／応答なし 状況表示　転送通話	031234 XXXX ［代表着信］ 転送通話　18:20:18	最終着信動作の転送が起動し、 ・転送先応答後通話完了　または ・転送先応答せず呼び出し完了 後に履歴が上書きされます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

履歴確認

《共有電話帳の履歴確認》

※「共有電話帳」（有料オプション）をお申込みの場合のみ、表示されます。
詳細は本ご利用ガイド32・33ページをご参照ください。

共有電話帳から参照している電話番号の場合は、登録ラベルの先頭に「■」マークが付いた表記が履歴上に表示されます。

履歴画面

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

電話帳 ― 電話帳の編集・検索・削除

《電話帳の編集》

①編集したい連絡先をタップ。

②「編集」ボタンをタップ。

③編集を実行、終わったら「完了」をタップ。

《電話帳の検索》

検索入力ボックスに検索ワードを入力

《電話帳の連絡先削除》

Bizダイヤルでは電話帳の削除ができません。
iPhone「連絡先」にて削除を実施してください。

《iOS9での電話帳の登録・編集・表示可能な項目》

iOS9の場合、電話帳の登録・編集・表示可能な項目がiOS8以下と異なります。詳しくは85ページをご確認ください。

iPhone「連絡先」とBizダイヤル「電話帳」はいつも同じものです

・iPhone「連絡先」に新規連絡先を追加するとBizダイヤル「電話帳」にも連絡先が追加されます。
・iPhone「連絡先」で連絡先を削除するとBizダイヤル「電話帳」でも連絡先が削除されます。
※iOS8以下では自動更新されますが、iOS9ではダイアログにて更新の確認が入ります。詳しくは85ページをご参照ください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

電話帳 ― 履歴から電話帳への追加

《履歴から電話帳への追加》

①「履歴」画面の
ⓘボタンをタップ。

②情報画面で「新規連絡先を作成」または「既存の連絡先に追加」ボタンをタップ。

③連絡先の情報を入力し、「完了」をタップ。

④ダイアログが出現するので「OK」をタップ。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

電話帳 ― 共有電話帳

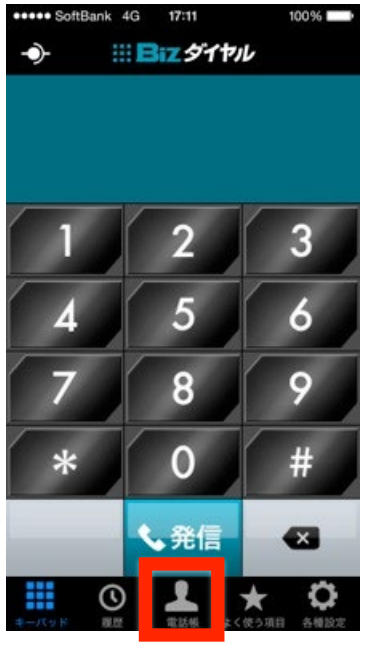
《共有電話帳-1》

※「共有電話帳」一時金（税抜）1,000円／CG、月額料（税抜）1,000円／CG をお申込みの場合、ご利用頂けます。

同一CG※1 内に登録された全Bizダイヤル契約番号が共有可能な電話帳を利用することができます。
（共有電話帳の追加・削除は、WEBカスタマーコントロール※2 で登録します）

■個人の電話帳と共有電話帳の切り替え

①「電話帳」をタップ。



②右上のボタンをタップすることで、個人の電話帳と共有電話帳を切り替えることができます。

個人の電話帳（すべての連絡先）

共有電話帳

※1 CG…お客様毎に設定させていただく登録グループの単位です。
※2 管理者様がWEB上で、登録された各Bizダイヤル契約番号の設定内容を照会/変更することができる機能です。

電話帳の優先表示を、個人の電話帳にするか共有電話帳にするか設定することができます。
設定方法は、61ページ《共有電話帳優先表示設定》をご参照ください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

電話帳 ― 共有電話帳

《共有電話帳-2》

※「共有電話帳」一時金（税抜）1,000円／CG、月額料（税抜）1,000円／CG をお申込みの場合、ご利用頂けます

■共有電話帳の更新

①共有電話帳の連絡先が更新された場合、共有電話帳画面表示時にダイアログが表示されます。

②更新する場合、左上の更新ボタンをタップすると、更新が開始します。

③更新が完了するとダイアログが出現するので「OK」をタップ

■共有電話帳更新時間の目安

共有電話帳更新時に件数が多い場合、データの取込時間がかかります。
下記の表にて、おおよその取込時間を目安時間としてご参考ください。

取込件数	通信モード		
	4G回線	3G回線	Wi-Fi
100件	約15秒	約23秒	約8秒
500件	約1分8秒	約1分30秒	約23秒
1,000件	約2分15秒	約3分	約45秒

※お客様のモバイルネットワーク状況やインターネット環境により、異なります。

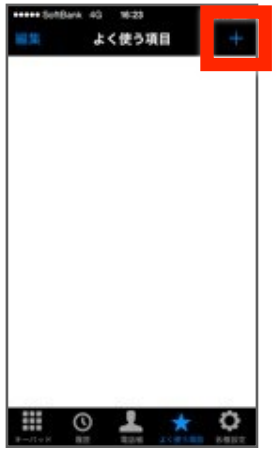
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

よく使う項目 ― 追加・削除

《よく使う項目の追加》

※「よく使う項目」に追加した場合、Bizダイヤル連絡先情報またはスマートフォン標準ダイヤラーの連絡先情報を変更しても、登録済みの「よく使う項目」の情報は変更されません。

①「＋」ボタンをタップすると、すべての連絡先が表示されます。



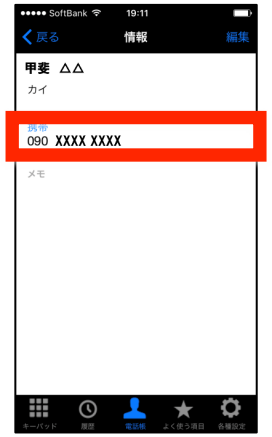
②追加したい連絡先をタップ。

③追加したい番号をタップ。

（電話帳から登録する場合）

①「電話帳」をタップし、追加したい連絡先をタップ。

②電話番号をタップ。



③「よく使う項目に登録」をタップ。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

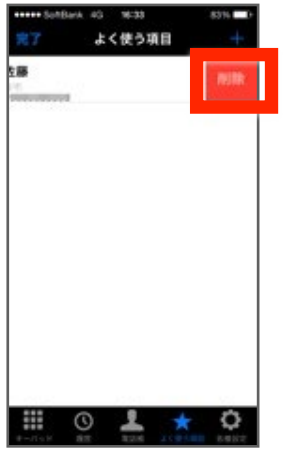
よく使う項目 ― 追加・削除

《よく使う項目の削除》

①「編集」ボタンをタップ。

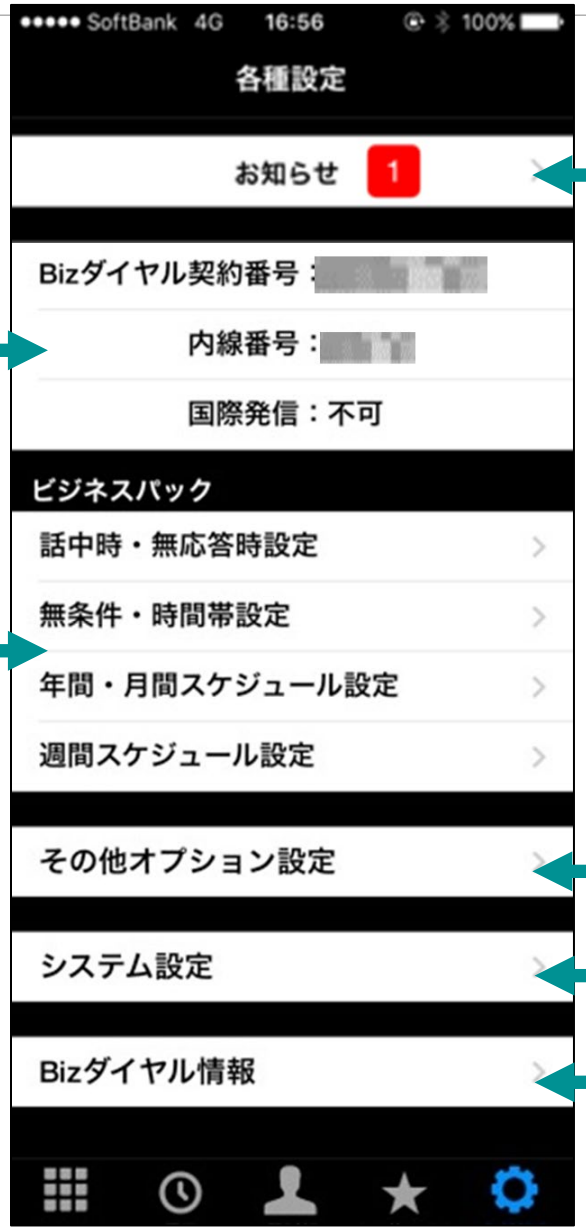
②「⛔」ボタンをタップ。

③「削除」ボタンをタップ。



© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― 設定画面について



◆基本情報
Bizダイヤル契約番号、内線番号（設定ありの場合）、国際発信可否を表示。

以下サービスは、「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

◆話中時・無応答時設定
話中時、無応答時の着信動作の設定。
（→37ページ）

◆無条件・時間帯指定
常に、あるいは指定時間帯の着信動作の設定。
（→42ページ）

◆年間・月間スケジュール設定
年間、あるいは月間の着信動作の設定。
（→46ページ）

◆週間スケジュール設定
週間の着信動作の設定。
（→53ページ）

◆お知らせ機能
OSのメジャーバージョンアップ時や機能変更時等の弊社より重要なお知らせがある場合に、「お知らせ」画面にてご案内いたします。
（→66ページ）

◆その他オプション設定
「番号通知リクエスト」「発信者番号通知」「共有電話帳優先表示設定」の設定。
（→58ページ）

◆システム設定
「表示設定」「データ通信設定」の設定、および「設定インポート」「リセット処理」の実施。
（→62ページ）

◆Bizダイヤル情報
「バージョン情報」「ヘルプ」を表示。
（→65ページ）

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― 話中時・無応答時設定（有料オプション）

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

SoftBank

《話中時・無応答時設定》

着信後の無応答秒数と動作、通話中の動作設定が可能です。

※「無応答」とは、かかってきた電話に出られない、電源が切ってある、電波が届かない場所にいる場合などの状態を意味します。

設定画面

1 個別設定／一括設定

個別： 話中時と無応答時をそれぞれ個別に設定

一括： 話中時、無応答時を同一な設定を一括で実施

2 話中時設定

着信時に話中だった場合の設定

「話中時」をオンにしたうえで、「着信動作選択」にて動作を設定

詳細は39ページ参照

3 無応答時設定

電話に応答できなかった場合の動作設定

「無応答時」をオンにしたうえで、「着信動作選択」にて動作を設定

詳細は40ページ参照

4 保存

「保存」をタップ

「着信動作選択」で「転送」もしくは「音声応答」のいずれかを選択している場合、画面右上に「転送ON」が表示されます。

※設定の中止

「各種設定」をタップ

表示されるダイアログで「破棄」をタップ。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― 話中時・無応答時設定（有料オプション）

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《話中時・無応答時設定》

着信後の無応答秒数と動作、通話中の動作設定が可能です。

※「無応答」とは、かかってきた電話に出られない、電源が切ってある、電波が届かない場所にいる場合などの状態を意味します。

1 個別設定／一括設定

■個別

・話中時と無応答時の着信動作を個別に設定する場合、「個別」ボタンをタップ。
着信動作をそれぞれに設定できます。

■一括

・話中時と無応答時の着信動作を同じ設定に定する場合、「一括」ボタンをタップ。
着信動作を一括で設定できます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― 話中時・無応答時設定（有料オプション）

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《話中時・無応答時設定》

着信後の無応答秒数と動作、通話中の動作設定が可能です。

※「無応答」とは、かかってきた電話に出られない、電源が切ってある、電波が届かない場所にいる場合などの状態を意味します。

2 話中時設定

①「話中時」をタップし機能をオンにします。

②「着信動作選択」をタップし、画面下部に表示されるダイアログから動作を選択し「完了」をタップ。

※下図では転送を選択

※「着信動作選択」で「転送」設定した場合

「転送先電話番号」をタップし、電話番号を入力し完了をタップ。

＊転送先には、転送元であるご自身のBizダイヤル契約番号が通知されます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― 話中時・無応答時設定（有料オプション）

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《話中時・無応答時設定》

着信後の無応答秒数と動作、通話中の動作設定が可能です。

※「無応答」とは、かかってきた電話に出られない、電源が切ってある、電波が届かない場所にいる場合などの状態を意味します。

3 無応答時設定

①「無応答時」をタップし機能をオンにします。

②「呼出時間」をタップし、呼出音が流れる時間を設定

※下図では10秒を選択

③「着信動作選択」をタップし、画面下部に表示されるダイアログから動作を選択し「完了」をタップ。

※下図では留守番電話を選択

※「着信動作選択」で「転送」設定した場合

「転送先電話番号」をタップし、電話番号を入力し完了をタップ。

＊転送先には、転送元であるご自身のBizダイヤル契約番号が通知されます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― 話中時・無応答時設定（有料オプション）

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

SoftBank

《話中時・無応答時設定》

着信後の無応答秒数と動作、通話中の動作設定が可能です。

設定項目			設定値	設定内容
1 設定			個別／一括	個別設定をする／一括設定をする
2 話中時			オン／オフ	設定する／しない
	2-1 着信動作選択 ※話中時設定をオンにした場合有効	転送＊	–	指定電話番号に転送
		転送先電話番号	電話番号	転送先電話番号を指定
		留守番電話	–	留守番電話へ転送 留守番電話応答トーキは56ページ参照
		音声応答：不在応答	–	※音声応答内容の詳細は56ページを参照
		音声応答：営業時間終了		
		音声応答：定休日		
		音声応答：休日		
		音声応答：長期休業		
3 無応答時			オン／オフ	設定する／しない
	3-1 呼出時間		5～180秒	電話をかけてきたかたへ呼出音が流れる時間を設定
	3-2 着信動作選択 ※無応答時設定をオンにした場合有効	転送＊	–	指定電話番号に転送
		転送先電話番号	電話番号	転送先電話番号を指定
		留守番電話	–	留守番電話へ転送 留守番電話応答トーキは56ページ参照
		音声応答：不在応答	–	※音声応答内容の詳細は56ページを参照
		音声応答：営業時間終了		
		音声応答：定休日		
		音声応答：休日		
		音声応答：長期休業		

＊転送先には、転送元であるご自身のBizダイヤル契約番号が通知されます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― 無条件・時間帯指定機能（有料オプション）

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

SoftBank

《無条件・時間帯指定》

休憩、休暇、会議中などの電話を受けられない際は、無条件・時間帯指定設定が可能です。

無条件・時間帯設定

指定時間内外、もしくは着信常時設定

「着信オプション設定」をオンにしたうえで、「動作タイミング」「指定時間帯」および「着信動作選択」で動作を設定

◆動作タイミング

「常に」　　：着信常時設定

「時間帯内」：「指定時間帯」内での動作

「時間帯外」：「指定時間帯」外での動作

◆指定時間帯

「指定時間内」「指定時間外」を選択した場合に設定可能

◆着信動作選択

着信時の動作を設定

設定詳細は44ページ参照

◆転送先電話番号

着信動作選択で「転送」動作を選択した場合の転送先設定

設定詳細は44ページ参照

設定画面

保存

「保存」をタップ

「着信動作選択」で「転送」もしくは「音声応答」のいずれかを選択している場合、画面右上に「転送ON」が表示されます。

設定の中止

「各種設定」をタップ

表示されるダイアログで「破棄」をタップ。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― 無条件・時間帯指定機能（有料オプション）

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

SoftBank

《無条件・時間帯指定》

休憩、休暇、会議中などの電話を受けられない際は、無条件・時間帯指定設定が可能です。

無条件・時間帯設定

①「無応答時」をタップし
機能をオンにします。

②「動作タイミング」を選択。
「常に」　：着信常時設定
「時間帯内」：「指定時間帯」内での動作
「時間帯外」：「指定時間帯」外での動作

③「指定時間帯」をタップし、画面下部に
表示されるダイアログから指定時間を
選択し「完了」をタップ。
※動作タイミングが「常に」の場合は入力できません

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― 無条件・時間帯指定機能（有料オプション）

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《無条件・時間帯指定》

休憩、休暇、会議中などの電話を受けられない際は、無条件・時間帯指定設定が可能です。

無条件・時間帯設定

④「着信動作選択」をタップし、
画面下部に表示されるダイアログ
から動作を選択し「完了」をタップ。
※下図では転送を選択

※「着信動作選択」で「転送」設定した場合
「転送先電話番号」をタップし、電話番号を
入力し完了をタップ。

左図設定
10:00-18:00以外
03XXXXXXXX　転送

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― 無条件・時間帯指定機能（有料オプション）

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《無条件・時間帯指定》

休憩、休暇、会議中などの電話を受けられない際は、無条件・時間帯指定設定が可能です。

設定項目			設定値	設定内容
①着信オプション設定			オン／オフ	設定する／しない
②指定時間帯 ※「指定時間内」「指定時間外」を選択した場合			hh:mm~hh:mm	時間帯を指定
③動作タイミング	常に		–	着信時、常に動作する
	時間帯内		–	指定時間帯で設定された時間内で動作する
	時間帯外		–	指定時間帯で設定された時間外で動作する
④着信動作選択	転送＊		–	指定電話番号に転送
		転送先電話番号	電話番号	転送先電話番号を指定
	留守番電話		–	留守番電話へ転送　留守番電話応答トーキは56ページ参照
	音声応答：不在応答		–	※音声応答内容の詳細は56ページを参照
	音声応答：営業時間終了			
	音声応答：定休日			
	音声応答：休日			
	音声応答：長期休業			

＊転送先には、転送元であるご自身のBizダイヤル契約番号が通知されます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― 年間・月間スケジュール設定（有料オプション）

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《年間・月間スケジュール設定》

年末年始、毎月の定休日などの電話を受けられない際は、年間・月間スケジュール設定が可能です。

設定一覧画面

■年間スケジュールを作成
「年間スケジュールを作成する」ボタンを実行すると、新しい年間スケジュールを作成できます。

■年間スケジュール一覧
期間とその期間内の着信動作を表示する一覧。
※着信動作灰色のスケジュールは状態OFFのスケジュールです。

■月間スケジュールを作成
「月間スケジュールを作成する」ボタンを実行すると、新しい月間スケジュールを作成できます。

■月間スケジュール一覧
毎月の特定の曜日とその曜日の着信動作を表示する一覧
※着信動作灰色のスケジュールは状態OFFのスケジュールです。

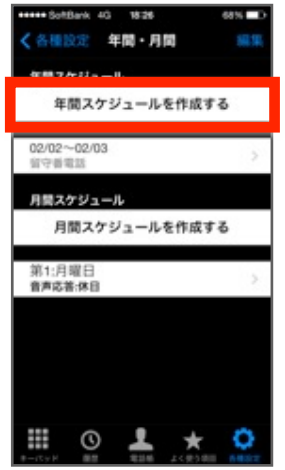
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― 年間・月間スケジュール設定（有料オプション）

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《年間スケジュールの追加》

①「年間スケジュールを作成する」ボタンをタップ。



②年間スケジュール詳細画面に遷移。

③「指定期間」をタップし、期間を指定、「完了」をタップ。

④「着信動作選択」をタップし動作を指定、「完了」をタップ。

⑤「保存」ボタンをタップし、設定完了。

※スケジュール追加を中止する場合は「キャンセル」ボタンをタップ、ダイアログの「破棄」をタップ

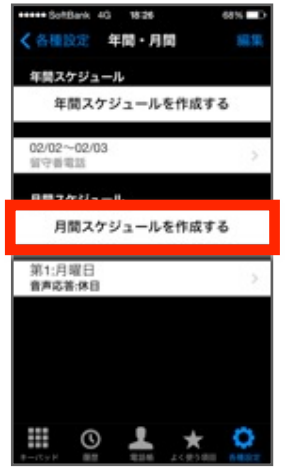
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― 年間・月間スケジュール設定（有料オプション）

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《月間スケジュールの追加》

①「月間スケジュールを作成する」ボタンをタップ



②月間スケジュール詳細画面に遷移。

③「指定日」をタップし、曜日を指定、「完了」をタップ。

④「着信動作選択」をタップし動作を指定、「完了」をタップ。

⑤「保存」ボタンをタップし、設定完了

※スケジュール追加を中止する場合は「キャンセル」ボタンをタップ、ダイアログの「破棄」をタップ

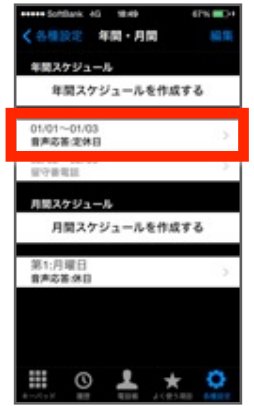
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― 年間・月間スケジュール設定（有料オプション）

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《スケジュールの編集》

①編集したいスケジュールをタップ。



②スケジュール詳細画面で「編集」ボタンをタップ。

③編集したい項目をタップ、編集する。

④ 「保存」 ボタンをタップ。

※スケジュール追加を中止する場合は「キャンセル」ボタンをタップ、ダイアログの「破棄」をタップ

《スケジュールの削除》

①「編集」 ボタンをタップ。

②「⛔」ボタンをタップ。

③「削除」 ボタンをタップ。

④「完了」 ボタンをタップ。

⑤ 削除が完了します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― 年間・月間スケジュール設定（有料オプション）

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《年間スケジュール設定詳細》

設定項目			設定値	設定内容
①設定状態			オン／オフ	設定する／しない
②指定期間			mmdd~mmdd	日付を指定
③着信動作選択	転送＊		－	指定電話番号に転送
		転送先電話番号	電話番号	転送先電話番号を指定
	留守番電話		－	留守番電話へ転送 留守番電話応答トーキは56ページ参照
	音声応答：不在応答		－	※音声応答内容の詳細は56ページを参照
	音声応答：営業時間終了			
	音声応答：定休日			
	音声応答：休日			
	音声応答：長期休業			

＊転送先には、転送元であるご自身のBizダイヤル契約番号が通知されます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― 年間・月間スケジュール設定（有料オプション）

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《月間スケジュール設定詳細》

設定項目			設定値	設定内容
①設定状態			オン／オフ	設定する／しない
②指定日	順番		第X	第1 ～ 第5
	曜日		曜日	月曜日 ～ 金曜日
③着信動作選択	転送＊		–	指定電話番号に転送
		転送先電話番号	電話番号	転送先電話番号を指定
	留守番電話		–	留守番電話へ転送 留守番電話応答トーキは56ページ参照
	音声応答：不在応答		–	※音声応答内容の詳細は56ページを参照
	音声応答：営業時間終了			
	音声応答：定休日			
	音声応答：休日			
	音声応答：長期休業			

※指定日について
その月の何番目の曜日であるかをご確認ください
例　2012年12月8日　第2土曜日
2012年12月26日　第4水曜日

＊転送先には、転送元であるご自身のBizダイヤル契約番号が通知されます。

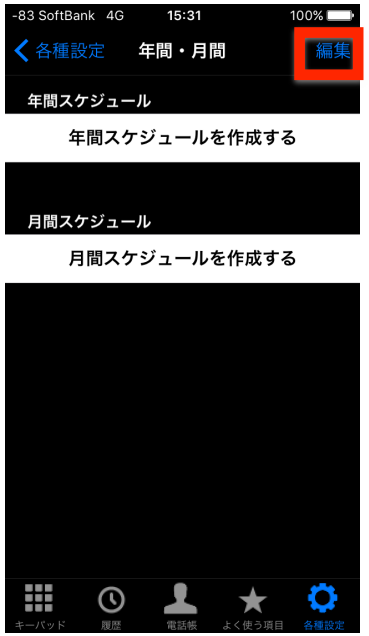
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― 年間・月間スケジュール設定（有料オプション）

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《お申込みをされていない場合》

お申込みをされていない場合は、「年間スケジュールを作成する」「月間スケジュールを作成する」ボタンをタップできません。画面右上のボタンがなくなり、編集できない状態となります。



《設定上のご注意事項》

■年間スケジュールでは、重複する日付を設定することはできません。

例

設定①：12/28-01/07　：留守番電話
設定②：12/30-01/03　：音声応答：定休日
※この設定では、12/30-01/03の期間で日付が重複しているため不可

正しい設定

設定①：12/28-12/29　：留守番電話
設定②：12/30-01/03　：音声応答：定休日
設定③：01/04-01/07　：留守番電話

■年間スケジュールでは、終了日を開始日より前の日付で設定した場合は、翌年の設定をされたとみなされますので、ご注意ください。

例

12/29-01/03
⇒ 12/29から翌年の1/3までの期間をさします。

■年間スケジュールで定められた日付の動作開始時間と終了時間については開始日0:00:00から終了日23:59:59となります。

例

12/06-12/07　：留守番電話
⇒ 12/06 00:00:00 から12/07 23:59:59 の期間が留守番電話有効となります。

■年末年始など長期の休業期間で留守番電話を設定した場合でも、留守番電話の録音メッセージの保存期間は最長3日間です。
録音から3日間を超えた場合、未再生でも録音メッセージは削除されますのでご注意ください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― 週間スケジュール設定（有料オプション）

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《週間スケジュール設定》

1週間のうち、休日や祝日で電話を受けられない曜日の週間スケジュール設定が可能です。

■週間スケジュール一覧
曜日とその曜日の着信動作を表示する一覧。
※着信動作が灰色のスケジュールは状態OFFのスケジュールです

設定画面

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― 週間スケジュール設定（有料オプション）

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

《週間スケジュールの編集》

①設定する曜日をタップ。

②週間スケジュール詳細画面に遷移、「編集」ボタンをタップ。

③設定状態を「オン」にします。

④「着信動作選択」をタップし動作を指定、「完了」をタップ。

⑤「保存」ボタンをタップし、設定完了。

※スケジュール追加を中止する場合は「キャンセル」ボタンをタップ、ダイアログの「破棄」をタップ

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― 週間スケジュール設定（有料オプション）

※「ビジネスパック」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

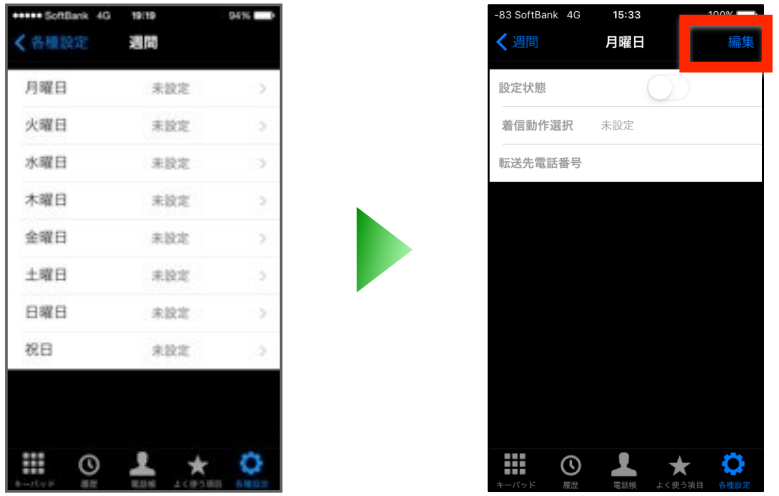
《週間スケジュール設定詳細》

設定項目			設定値	設定内容
①設定状態			オン／オフ	設定する／しない
③着信動作選択	転送＊		–	指定電話番号に転送
		転送先電話番号	電話番号	転送先電話番号を指定
	留守番電話		–	留守番電話へ転送 留守番電話応答トーキは56ページ参照
	音声応答：不在応答		–	※音声応答内容の詳細は56ページを参照
	音声応答：営業時間終了			
	音声応答：定休日			
	音声応答：休日			
	音声応答：長期休業			

＊転送先には、転送元であるご自身のBizダイヤル契約番号が通知されます。

《お申込みをされていない場合》

お申込みをされていない場合は、各曜日をタップして詳細画面に遷移しても、画面右上の「編集」ボタンがないため、編集ができない状態となります。



© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― 留守番電話トーキ／音声応答トーキ

■留守番電話

「留守番電話」に接続した場合、電話をかけてきた相手には以下のアナウンスが流れます。

お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、ただいま電話に出ることができません。
ピーッという発信音の後に、お名前とご用件をお願い致します。

■音声応答

種類	アナウンス内容
不在応答	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、ただいま電話に出ることができません。 恐れ入りますが、しばらくたってからおかけ直しくださいますようお願い致します。
営業時間終了	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日の営業は終了させていただきました。 恐れ入りますが、営業時間内におかけ直しくださいますようお願い致します。
定休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日は定休日となっております。 恐れ入りますが、後日あらためておかけ直しくださいますようお願い致します。
休日	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、本日はお休みをいただいております。 恐れ入りますが、後日あらためておかけ直しくださいますようお願い致します。
長期休業	お電話ありがとうございます。申し訳ございませんが、ただいまの期間、休業致しております。 恐れ入りますが、後日あらためておかけ直しくださいますようお願い致します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ―転送・音声応答設定時のアプリ画面

SoftBank

「ビジネスパック」設定で、話中時／無応答時、無条件／時間帯、年間／月間／週間スケジュールで、「転送」または「音声応答」を設定している場合は、アプリ画面右上に「転送ON」が表示されます。

※設定条件上、動作起動しないタイミングでも表示されます。（例：時間帯で夜間のみ「音声応答」指定で、日中帯通常ご利用の状態でも表示はされます）

《アプリ画面右上「転送ON」表示条件》

着信動作	話中時／無応答時	無条件／時間帯内	年間／月間／週間
転送	○	○	○
音声応答	○	○	○
留守番電話	×	×	×

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― その他オプション設定（有料オプション）

※「番号通知リクエスト」「親番号通知」「グループ代表」「グループ代表番号通知」
「共有電話帳」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

SoftBank

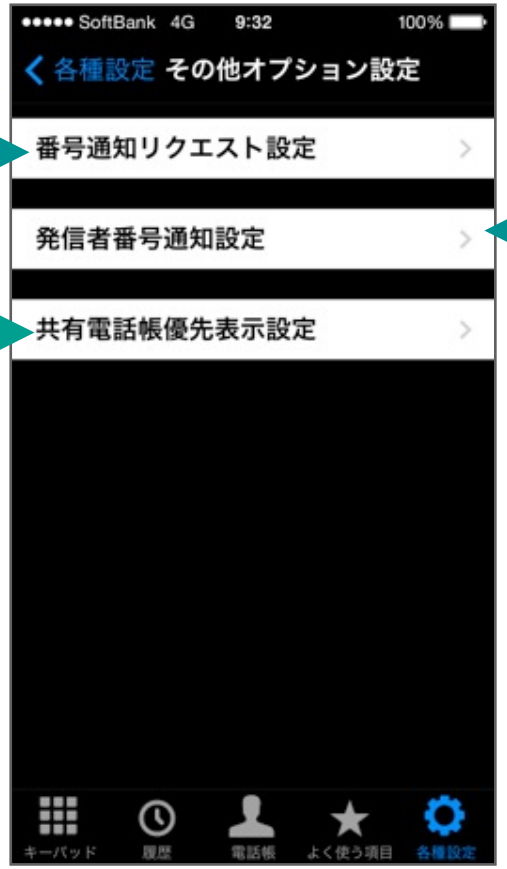
《その他オプション設定》

「番号通知リクエスト」「発信者番号通知」「共有電話帳初期表示設定」の設定が行えます。

設定画面

■番号通知リクエスト設定
番号通知リクエストの設定。
（→59ページ）

■共有電話帳優先表示設定
電話帳の優先表示を、個人の電話帳にするか、共有電話帳にするかの設定。
（→61ページ）



■発信者番号通知設定
発信者番号通知の設定。
（→60ページ）

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― その他オプション設定（有料オプション）

※「番号通知リクエスト」「親番号通知」「グループ代表」「グループ代表番号通知」
「共有電話帳」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

SoftBank

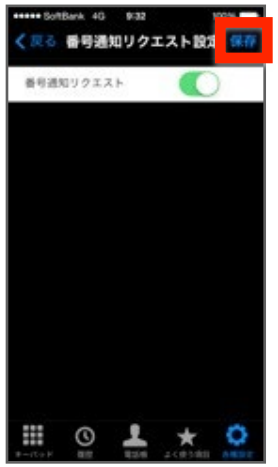
《番号通知リクエスト設定》

※「番号通知リクエスト」一時金（税抜） 1,000円／契約番号、月額料 （税抜） 400円／契約番号 を
お申込みの場合、ご利用頂けます

非通知でかかってきた電話に対して、番号を通知してかけ直すようガイダンスを流す設定が行えます。

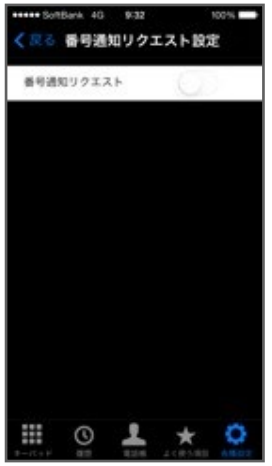
①「編集ボタン」をタップ。

②設定をした後、「保存」ボタンをタップ。



※編集を中止する場合はその他オプション
設定ボタンをタップ、ダイアログの「破棄」
をタップ

※「番号通知リクエストのお申込み時点では、「設定オフ」
状態となっております。
本機能のご利用開始時には、必ず、「設定オン」に変更を
お願いします。



お申込みをされていない場合は画面右
上の「編集」ボタンがなくなり、編集が
できません。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― その他オプション設定（有料オプション）

※「番号通知リクエスト」「親番号通知」「グループ代表」「グループ代表番号通知」
「共有電話帳」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

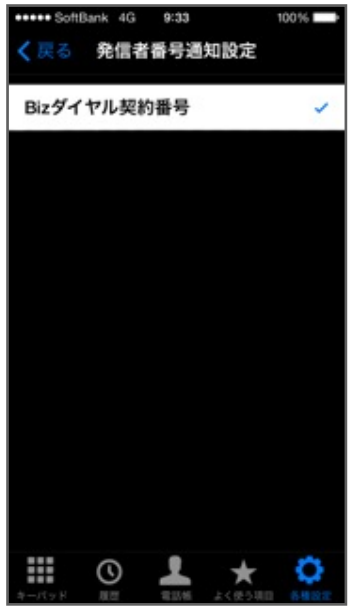
SoftBank

《発信者番号通知設定》

※「親番号通知」一時金：100円（税抜）／契約番号 月額料：100円（税抜）／契約番号、
または「グループ代表番号通知」一時金：100円（税抜）／契約番号 月額料：100円（税抜）／契約番号を
お申込みの場合、ご利用頂けます。

Bizダイヤルから発信する際に、相手先に通知する番号に関する設定が行えます。

「親番号通知」「グループ代表番号通知」契約なしの場合



「親番号通知」「グループ代表番号通知」契約ありの場合

■未設定時
「発信時に選択」が有効となります

■発信時に選択
Bizダイヤル発信時に相手先に通知する番号を
通話の都度、選択することができます

■Bizダイヤル契約番号
Bizダイヤル発信時に、Bizダイヤル契約番号を
常に相手先に通知します

■親番号
Bizダイヤル発信時に、親番号を常に相手先に
通知します（お客様ご契約事務所の親契約回線
番号および、同一ダイヤルイン群のダイヤルイン
追加番号を発番として通知が可能です）。

■グループ代表番号
Bizダイヤル発信時に、グループ代表番号を
常に相手先に通知します

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― その他オプション設定（有料オプション）

※「番号通知リクエスト」「親番号通知」「グループ代表」「グループ代表番号通知」
「共有電話帳」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

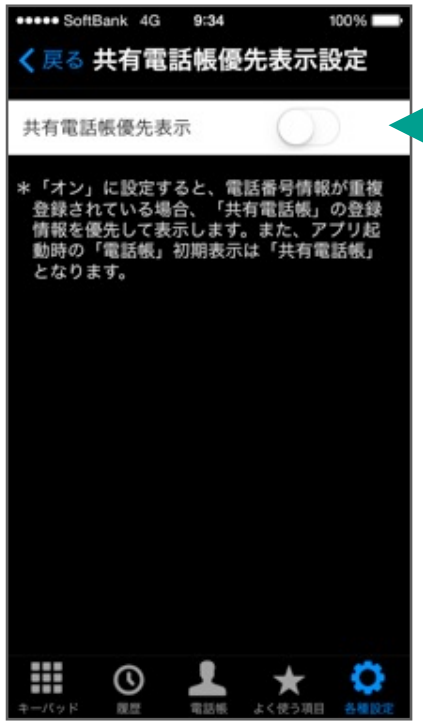
SoftBank

《共有電話帳優先表示設定》

※「共有電話帳」一時金（税抜）1,000円／CG、月額料（税抜）1,000円／CG をお申込みの場合、ご利用頂けます

アプリ起動時の電話帳の初期表示を、個人の電話帳にするか、共有電話帳にするか設定できます。

設定画面



■共有電話帳優先表示設定
①「オン」「オフ」いずれかを指定

オン：アプリ起動時、電話帳の初期表示が共有電話帳

オフ：アプリ起動時、電話帳の初期表示が個人の電話帳

※「オン」に設定すると、同じ電話番号情報が共有電話帳と個人の電話帳両方に登録されている場合、着信時画面・発信時のキーパット画面・履歴に、共有電話帳の登録情報が優先して表示されます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

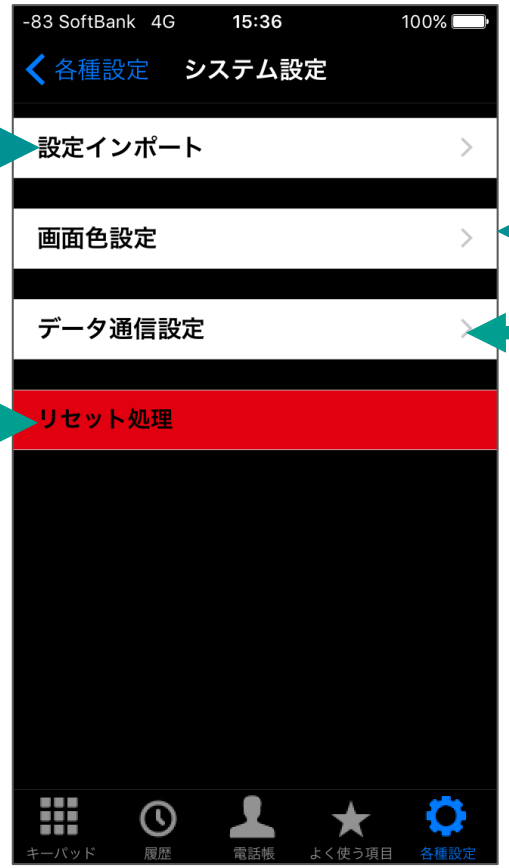
各種設定 ― システム設定

SoftBank

《システム設定》

「設定インポート」「画面色設定」「データ通信設定」「リセット処理」が行えます。

設定画面



■設定インポート
Bizダイヤルをインストールした後、有効化するための設定。
（→7ページ）

■画面色設定
画面色の表示設定。
（→63ページ）

■リセット処理
接続をリセットし、「Bizダイヤル」サーバーへ再接続します。
※設定内容等への影響はありません。
（→74ページ）

■データ通信設定
データ通信の利用制限の設定。
（→64ページ）

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― システム設定

《画面色設定》

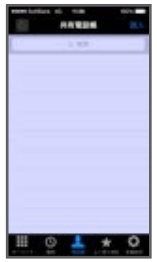
「履歴」「電話帳」「よく使う項目」画面の背景色の設定が可能です。
標準の電話画面との区別が可能となります。

設定画面

■画面色表示
・「オン」「オフ」いずれかを指定

画面色設定：オン
↓
「カラー1」「カラー2」「カラー3」
のうち、
お好みの表示色をタップ

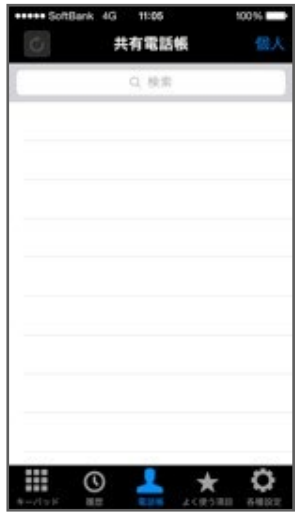
カラー1



カラー2

カラー3

画面色設定：オフ



© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― システム設定

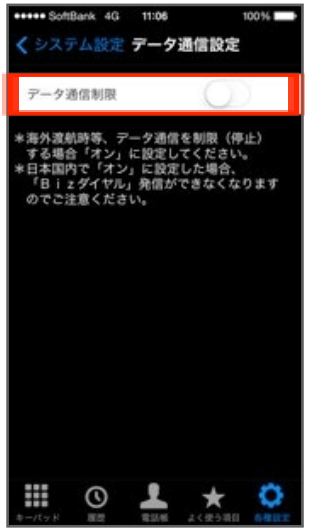
《データ通信設定》

データ通信の利用制限を設定できます。
海外ではBizダイヤルはご利用できませんが、Bizダイヤルアプリがバックグラウンドで起動しているため、
パケット通信により高額料金が発生する恐れがあります。
海外では必ずデータ通信制限を「オン」にしてください。

※データ通信制限を「オン」にした場合でも、海外での着信は可能であり、ローミングによる高額料金が発生する恐れがあります。
上記を防止するためには以下のいずれかの設定をお願い致します。

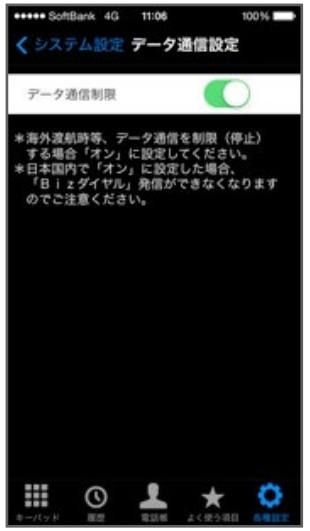
- WEBカスタマーコントロールにて一時中断を設定する
- ビジネスパックを契約している場合、転送設定をする
- グループ代表を契約している場合、着信先から外すか、有効フラグを外す

①データ通信設定画面で、
「オフ」をタップ。



②ダイアログが出るので、
「オンにする」をタップ。

③設定完了。



※データ通信制限を「オン」に設定した場合、全ての発信、及び以下1～8 の設定ができなくなります。
1. 話中時・無応答時設定　2. 無条件・時間帯設定　3. 年間・月間スケジュール設定　4. 週間スケジュール設定　5. 番号通知リクエスト通知　6. 設定インポート
7. リセット処理　8. ヘルプ　（着信は可能ですが、データ通信が「オフ」になるまで、着信履歴に追加されません。）

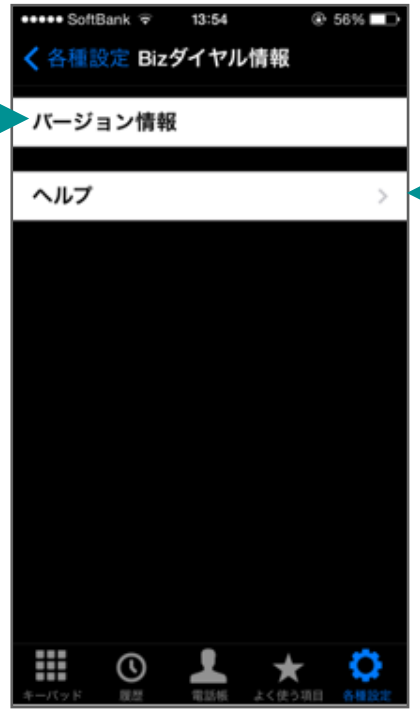
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― Bizダイヤル情報

《Bizダイヤル情報》

「バージョン情報」「ヘルプ」の表示が行えます。

Bizダイヤル情報画面



■バージョン情報
現在ご利用中の「Bizダイヤル」アプリのバージョン情報の確認。

■ヘルプ
Bizダイヤルサイトにアクセスします。
以下の内容の確認が可能です。
・ご利用ガイド
・アプリケーション利用規約
・各トーキ確認および試聴
・お問合せ先

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

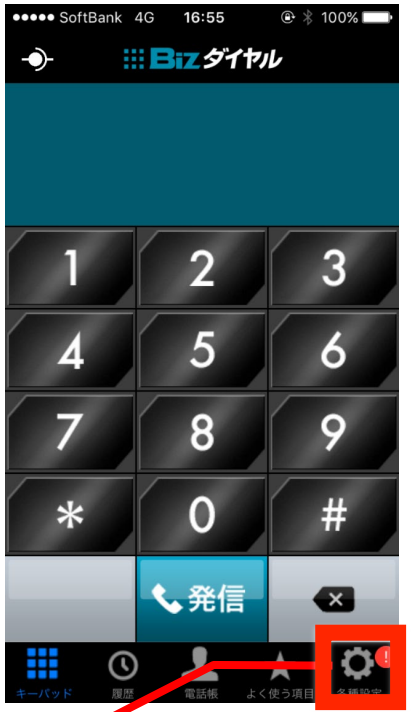
各種設定 ― お知らせ機能

《お知らせ機能》

OSのメジャーバージョンアップ時や機能変更時等の弊社より重要なお知らせがある場合に、
Ｂｉｚダイヤルアプリ上で、ダイアログ°通知および「お知らせ」画面にてご案内を行います。

①アプリ起動時「お知らせ」がある場合
ダイアログ表示（初回）

②ダイアログ表示「OK」をタップ、
表示が消え、画面操作可能



③「各種設定」画面に「お知らせ」枠追加

＊未読の「お知らせ」がある場合：「各種設定」アイコンに未読バッジとして「！」表示
「各種設定」画面の「お知らせ」枠に未読件数を赤字で表示

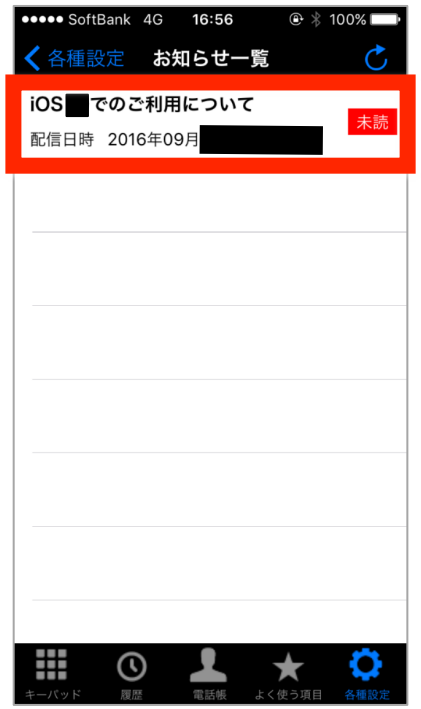
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― お知らせ機能

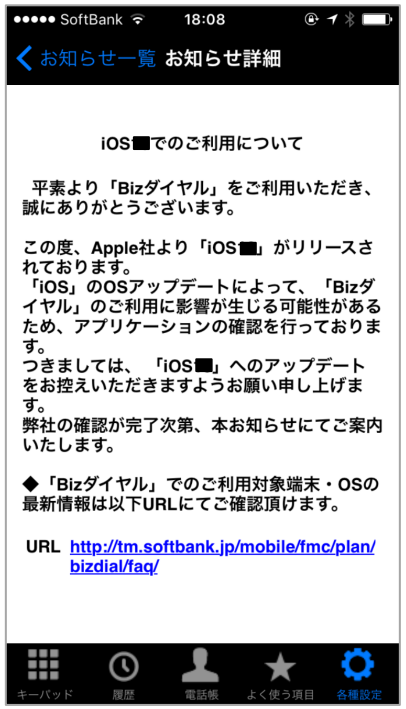
SoftBank

④「各種設定」画面の「お知らせ」をタップ

⑤「お知らせ一覧」画面の各メッセージをタップ



⑥「お知らせ詳細」画面が表示



© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種設定 ― その他

《ソフトバンク 留守番電話サービスの停止》（任意）

Bizダイヤルの「ビジネスパック（有料オプション）」をお申込みで、電源OFFや圏外時等を含む無応答条件で確実に
転送／留守番電話／音声応答を起動させる必要がある場合は、ソフトバンクの留守番電話サービスをOFFにしてください。

＜iOS13以降の場合＞

① 「設定」→「モバイル通信」→「通信事業者サービス」をタップ

② 「留守番電話OFF」をタップ

③ 「了解」をタップ

＜iOS12以前の場合＞

① 「設定」→「電話」→「ソフトバンクサービス」をタップ

② 「留守番電話OFF」をタップ

③ 「了解」をタップ

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

留守録 ― 確認（発着信履歴）について

SoftBank

《留守番電話確認》※「ビジネスパック」「グループ代表」（有料オプション）をお申込みの場合、ご利用いただけます。

留守番着信（メッセージ録音）があった場合、着信履歴から音声を再生することができます。
「留守番電話」のメッセージは、**最大3分間、30件、3日間**まで保存できます。
※30件を超えた場合は録音日時が古いものから、または3日間を超えた場合、未再生でも録音メッセージは削除されますのでご注意ください。

①「留守番電話 着信」をタップ。

②「留守録を聞く」をタップ。

③ **<iOS10.3以降>**
ご自身のBizダイヤル契約番号へ発信するダイアログが表示されます。「発信」をタップ。

④留守録が再生されます。
留守録確認後、ガイダンスに従って削除が可能です。

◆留守録着信確認

留守録着信があった場合、以下2つの方法で告知されます。

ダイアログ表示

・留守録着信の際にダイアログにて告知されます。

■表示形式
発信者名又は電話番号
留守番電話　着信

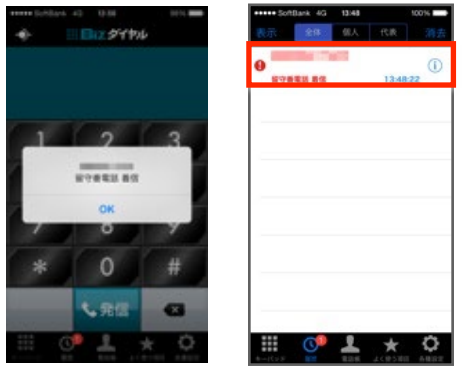
※Bizダイヤルの電話帳に登録されている電話番号のみ名前変換されます。

Bizダイヤル履歴表示

・Bizダイヤルの履歴に留守録が通知されます。

■表示形式
発信者名又は電話番号
留守番電話　着信
着信時間

※Bizダイヤルの電話帳に登録されている電話番号のみ名前変換されます。



© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種提供機能

《親番号通知》【有料：一時金（税抜）100円／契約番号、月額料（税抜）100円／契約番号】

発信時の操作で、親契約回線番号の発番通知が可能となる機能です。

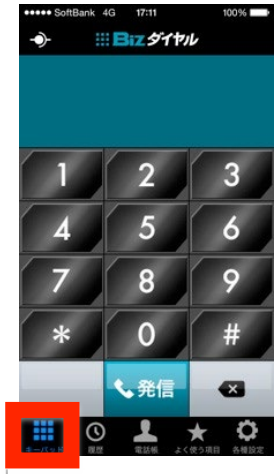
＊同一ダイヤルイン群のダイヤルイン追加番号も発番として通知が可能です。

発信時、親契約回線番号を選択できます。
または、「発信者番号通知設定」画面で、
デフォルトの通知番号の設定も可能です。
（→60ページ《発信者番号通知設定》をご参照ください。）

《内線番号》【一時金・月額料は、基本料に含む】

お客様設定の短桁の内線番号で発着信が可能となる機能です。

【発信方法】



①「キーパッド」をタップ

②相手先内線番号をタップし「発信」をタップ
※相手先には、「（ご自身の）Bizダイヤル契約番号」が通知されます。

内線番号は、設定画面より確認できます。

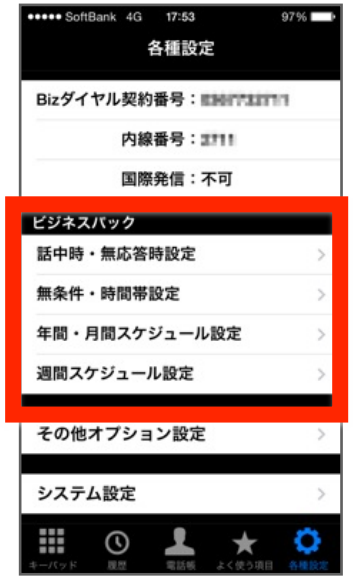
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種提供機能について

《ビジネスパック》　【有料：一時金（税抜）1,000円／契約番号、月額料（税抜）480円／契約番号】

留守番電話、音声応答、転送、スケジューリングの4つの機能をご利用いただけます。

留守番電話	事前に指定した条件（話中時／無応答時）で、留守番電話応答
音声応答	事前に指定した条件（話中時／無応答時）で、メッセージ応答
転送	事前に指定した条件（話中時／無応答時）で、他の電話に転送
スケジューリング	① 年間（日付）　② 月間（第○番目の○曜日）　③ 週間（○曜日・祝休日） ④ 時間帯指定しての留守番電話／音声応答／転送 設定が可能



各種設定画面から、下記4項目の設定が可能です。

「話中時・無応答時設定」
「無条件・時間帯指定」
「年間・月間スケジュール設定」
「週間スケジュール設定」

※設定方法の詳細は「14.各種設定」をご参照ください。

※1 「無応答」…かかってきた電話に応答できない、電源が切ってある、または電波が届かない場所にいる状態を指します。
※2 「無条件」…着信した状態すべてのことを指します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種提供機能について

SoftBank

《グループ代表》　【有料：一時金（税抜）1,000円／グループ代表、月額料（税抜）980円／グループ代表】

グループ代表番号に着信時､予めメンバー登録されている端末を順番に呼び出す機能です。

・留守番電話　　保存期間：3日　　保存件数：100件
・優先順位で指定できる着信先（携帯電話）は最大20件

グループ代表着信時の表示について
相手先電話番号（アドレス帳に登録済みの場合は登録名）が表示されます。
※電波不具合時やパケットロス環境下では、着信番号が「Bizグループ代表」と通知されます。

グループ代表番号で着信した場合、画面右上にBizダイヤルアプリの
アイコンが表示されますので区別が可能です。

《グループ代表番号通知》　【有料：一時金（税抜）100円／契約番号、月額料（税抜）100円／契約番号】

発信時の操作で､グループ代表番号の発番通知が可能となる機能です。

発信時、グループ代表番号を選択できます。または、「発信者番号通知設定」
画面で、デフォルトの通知番号の設定も可能です。
（→60ページ《発信者番号通知設定》をご参照ください。）

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

各種提供機能について

《着信お断り》 【有料：一時金（税抜）1,000円／契約番号･グループ代表番号、月額料（税抜）600円／契約番号･グループ代表番号】

迷惑電話等に対し、通話終了後の操作で次回から着信を規制する機能です。

①-1「履歴」画面で、着信規制したい番号を長押し

①-2「履歴」画面で、着信規制したい番号をタップし、表示される選択画面で、「着信お断りに登録」をタップ。

②ダイアログが出るので、「はい」をタップ。

③着信お断りリストに登録完了。「OK」をタップ。

④次回以降、登録した番号からの着信を拒否します。発信者には「この電話はお受けできません。ご了承ください。」という応答メッセージが2回流れます。

※着信お断りリストへの登録は、着信通話で応答または留守番電話で応答した通話が対象です。
「非通知」で着信した通話も登録可能です（海外からの着信に関しては、番号通知があった場合のみ登録可能）。
「不在着信」「ビジー」「内線番号」「転送通話」「音声応答　着信」「表示圏外」は登録できません。
ご注意ください。

※着信お断りリストに登録可能な時間は、着信後12時間以内に限ります。

※1つのBizダイヤル契約番号で最大30件まで登録可能です（グループ代表番号は100件まで）。
最大件数超過時は、規制登録時間の古いものから自動で削除されます。

※グループ代表番号着信履歴から着信お断りリストに登録された番号から着信すると、グループ代表番号への着信が拒否され、グループに登録されている全電話番号が着信しない状態となります。

※着信お断りリストに登録した番号の確認･削除は、WEBカスタマーコントロールからのみ行うことができます。
詳細はWEBカスタマーコントロール管理者へお問い合わせください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

システムリセット

Bizダイヤルが正常に起動しない、発信できない、着信できないなどの問題が発生した場合、以下の手順に沿ってアプリケーション、接続のリセットを行なってください。

■アプリケーションのリセット

① iPhone本体のホームボタンを2回連続で押下します。
② 起動中のアプリが表示されますので、その中にBizダイヤルのアイコンと画面があることを確認。
③ Bizダイヤルの画面部分を上部へスワイプします。
④ Bizダイヤルのアイコンが消えたのを確認したらホーム画面に戻り再度Bizダイヤルを起動。

■接続のリセット

① Bizダイヤルを起動し、「各種設定」をタップし設定画面を開きます。
②「システム設定」をタップ
③「リセット処理」をタッチし、リセットを実行します。
④「Bizダイヤル」サーバーへ再接続を行います。

※設定内容等への影響はありません。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

機種変更

■機種変更による新端末へのアプリのインストール、及び旧端末からのアプリの削除は以下の手順に従ってください

SIMの状態、ソフトバンクによる機種変更（新旧端末の音声・データ通信の切り替え）状態に依らず、新旧の端末で同時にBizダイヤルを使用すると、アプリ動作に不具合が生じることがあります。
機種変更時は必ず以下の手順に従い、アプリのインストール、削除、設定を行った上で、Bizダイヤルをご利用ください。
尚、この手順を実施すると、新端末には最新版のBizダイヤルアプリがインストールされます。
普段お使いになる時も、Bizダイヤルアプリは常に最新版をお使いください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

機種変更

1．着信履歴や各種設定※を引き継ぐ場合

他のアプリと同様以下のサイトの手順にしたがって、データの移行を行ってください。
https://www.softbank.jp/mobile/support/backup/

2．着信履歴や各種設定※を引き継がない場合

（機種変後の端末へ新たにBizダイヤルアプリをインストールする場合 ）
本マニュアル77-81ページの手順でご対応ください。

※各種設定には以下が含まれます
- 設定インポート不要
- システム設定（画面色、データ通信設定など）
- （ダウンロード済みの）共有電話帳
- よく使う項目

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

機種変更

■手順1　新端末へのアプリのインストール

Bizダイヤルアプリのインストールの詳細については、本マニュアルの5ページ「ダウンロード」を参照ください。

Bizダイヤルアプリはまだ起動しないで下さい

①App storeを開く ▶ ②アプリ検索 ▶ ③Bizダイヤルを検索 ▶ ④アプリをインストール

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

機種変更

■手順2　新端末のWiFiを無効にする

Bizダイヤルアプリをインストールした新端末で意図しないデータ通信を避ける為、以下の手順でWiFiを無効にします。 尚、新端末でBizダイヤルアプリはまだ起動しないで下さい。

①設定を開く

②WiFiを選択

③WiFiを無効にする

④WiFi無効を確認

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

機種変更

■手順3　新旧端末の切り替えを実施する

SIMの差し替え、又はソフトバンクによる切り替え処理により旧端末が利用不可に、新端末が利用可になるまでお待ちください。

①新端末が利用可能
である事を確認する

新端末が利用可能になりましたら、必要に応じWiFiを有効化して下さい。
次の手順で旧端末からBizダイヤルアプリを削除するまで、新端末でBizダイヤルアプリは起動しないで下さい。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

機種変更

■手順4　旧端末のBizダイヤルアプリを削除する

ソフトバンクによる新旧端末の切り替え完了を確認した後に、旧端末からBizダイヤルアプリを削除します。 この時、旧端末ではBizダイヤルアプリは起動しないで下さい。

①Bizダイヤルアプリを
長押し

▶ ②×ボタンを押す ▶ ③「削除」を選択 ▶ ④アプリが削除された事を確認

以上で旧端末に対する処理は終わりです。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

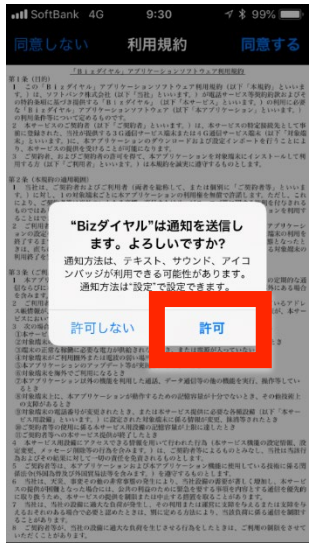
機種変更

■手順5　新端末で設定インポートを実施

設定インポートの詳細については、本マニュアルの7-8ページ「初期設定」－「設定インポート」を参照ください。

①Bizダイヤルを起動

②「通知」を許可



③「連絡先」へのアクセスを許可

④利用規約に同意

⑤設定インポート実施

指定されたID、パスワード、本体の電話番号を入力し、「実施」を押下して下さい。

※Bizダイヤル専用アプリの「電話帳」は、ソフトバンクスマートフォンに登録されている「連絡先」情報を自動的に取り込み（同期）するため、連絡先へのアクセスを「許可」する必要があります。

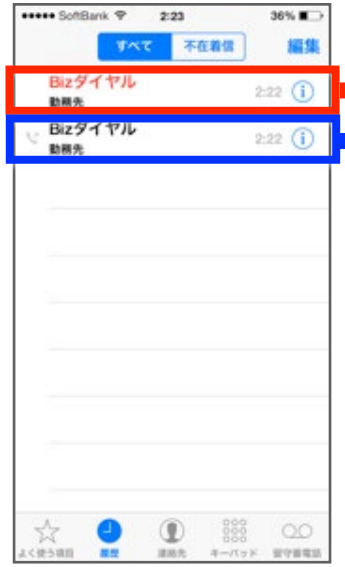
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

ご利用時の注意点 ― 標準電話機の履歴表示について

SoftBank

■iPhone標準の電話画面の履歴表示について

「Bizダイヤル」をご利用の場合、発信時は携帯電話番号からご自分の「Bizダイヤル契約番号」への発信通話、着信の場合はご自分の「Bizダイヤル契約番号」から携帯電話番号への着信通話となります。
そのため、iPhone標準の電話画面にも発信・着信履歴が表示されます。



Bizダイヤルへの着信履歴

Bizダイヤルからの発信履歴

■「すべての連絡先」の電話帳表示について

設定インポートを正常に完了すると、iPhone標準アプリの連絡先一覧に「Bizダイヤル」という登録情報が自動作成されます。
これは、Bizダイヤルでの発着信履歴を、iPhone標準アプリ上の履歴に「Bizダイヤル」と表記するために必要な情報となりますので、「Bizダイヤル」という登録情報は削除しないよう、お願いいたします。

※電話帳（すべての連絡先）の表示

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

ご利用時の注意点 ― iOSにおける制限について

■「Facebook」の連絡先統合時の制限

iOS6.0の新機能のFacebook統合で連絡先を統合した場合、「Bizダイヤル」にて選択した連絡先上に「Facebookの連絡先」が表示され、Bizダイヤル契約番号などの番号情報が非表示になります。
▶連絡先統合の回避方法
連絡先の同期を停止する必要があります。「設定」⇒「Facebook」⇒「連絡先」の設定をオフに変更すると同期が停止されます。

■プライバシー設定切り替え時の制限

iOS6.0の新機能のプライバシー設定で連絡先を「オフ」にした場合、アプリケーションが起動しない場合があります。
▶「設定」⇒「プライバシー」⇒「Bizダイヤル」オンの状態でBizダイヤルをご利用ください。

■着信拒否設定について

iOS7.0の新機能として提供された電話機能に「着信拒否設定」があります。
ご利用時に登録された「Bizダイヤル契約番号」「Bizダイヤルグループ代表番号」を「着信拒否設定」に指定すると、「Bizダイヤル」サービスをご利用することができません。
▶「着信拒否設定」に「Bizダイヤル契約番号」「Bizダイヤルグループ代表番号」を登録しないでください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

ご利用時の注意点 ― iOSにおける制限について

SoftBank

■iOS9での電話帳の登録・編集・表示可能な項目

iOS9において、Bizダイヤルアプリケーションの電話帳で登録・編集・表示可能な項目は以下になります。

- ・姓名
- ・姓名フリガナ
- ・会社
- ・部署
- ・メールアドレス
- ・電話番号
- ・メモ

▶上記以外の項目はiPhoneの「連絡先」にて登録・編集してください。
※Bizダイヤルアプリケーション上では表示されません

また、電話番号・メールアドレスに付加できるラベルで、カスタムラベルを作成・選択することはできません。
※予めiPhoneの「連絡先」にて作成・選択済みのカスタムラベルは表示可能

▶iPhoneの「連絡先」にてカスタムラベルを作成・選択してください。

Bizダイヤルアプリケーション上で
「カスタムラベルを追加」は非表示

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

ご利用時の注意点 ― iOSにおける制限について

■iOS9における電話帳の更新について

iOS9において、iPhoneの「連絡先」を更新すると、Bizダイヤルアプリケーションにて Bizダイヤルの電話帳更新確認のダイアログが表示されます。
※ダイアログの選択肢（いいえ/はい）を選択してから10分間は、追加でiPhoneの「連絡先」の更新が行われてもダイアログ表示はされません。
※1日1回は電話帳の自動更新が行われます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

ご利用時の注意点 ― iOSにおける制限について

■iOS10.3以降における各種発呼時の動作について

iOS10.3以降ご利用の場合、発信時に「ご自身のBizダイヤル契約番号」への発信確認ダイアログが表示されます。
「発信」をタップすることで、正しくBizダイヤル契約番号からの発信となります。
※「親番号」もしくは「グループ代表番号」の通知を選択した場合においても、「ご自身のBizダイヤル契約番号」が表示されます。

上記ダイアログで「キャンセル」をタップした場合、下記事象が発生します。

①【Bizダイヤルアプリの履歴画面】で発信履歴として残ります。
※実際は発信されていません

②【iPhoneの電話帳】で発信先の連絡先が一時的に重複します。
※その後正常な発着信が行われますと事象解消します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

ご利用時の注意点 ― iOSにおける制限について

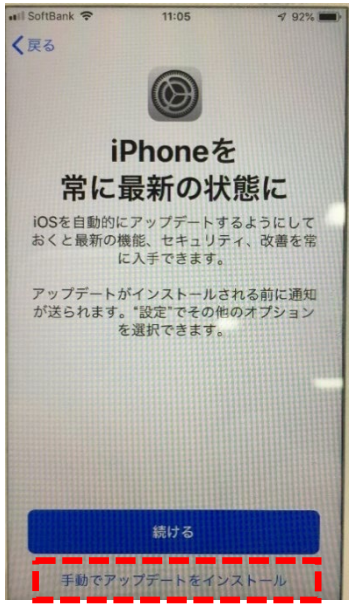
SoftBank

■iOS12 以降のOS「自動アップデート機能」について
「自動アップデート」機能がONの場合、アプリの動作検証が完了していない新iOSへ自動的にアップデートされ、予期せぬアプリの不具合が発生する可能性があります。

「iOS12」以降の端末をインストール、および「iOS12」以降へアップデートをする際は
「自動アップデート」機能OFF※　の設定をお願い致します。

※iOS12インストール／iOS12アップデート時の設定方法

iOS12のインストール時／アップデート時の画面遷移にて「iPhoneを常に最新の状態に」が表示されますので、**必ず「手動でアップデートをインストール」を選択してください。**



選択肢：
・「続ける」を選択 → iOS「自動アップデート」機能がONとなる
・「手動でアップデートをインストール」→ iOS「自動アップデート」機能がOFFとなる

こちらを選択

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

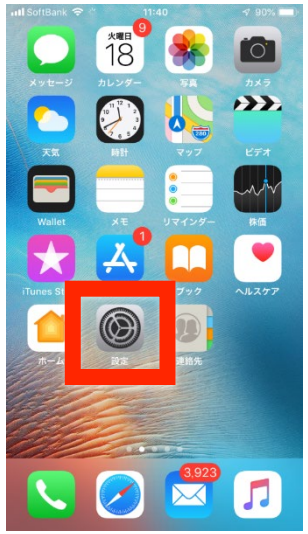
ご利用時の注意点 ― iOSにおける制限について

SoftBank

■iOS12 のOS「自動アップデート機能」について – 設定確認方法、設定変更方法

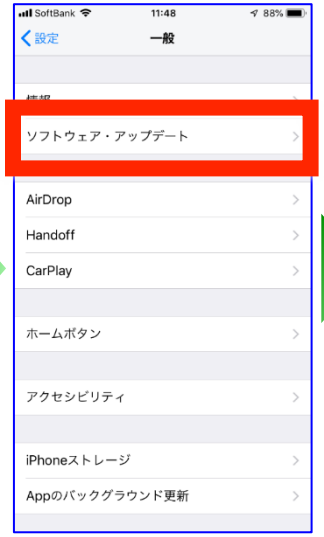
「自動アップデート」の設定の確認方法、及び設定がONであった場合「OFF」に変更する方法

①設定を開く



②「一般」を選択

③「ソフトウェアアップデート」を選択



④「自動アップデート」がオンであれば選択
オフであれば問題無し

⑤タップしてオフに

自動アップデートは常にオフの状態でBizダイヤルをご利用ください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

ご利用時の注意点 ― 発信後のご注意点

通話が終わると、標準の
画面が立ち上がります。

通話中の画面は標準の
ものと同じです。

Bizダイヤルで発信するときは必ずホームボタンを押し、
Bizダイヤルのアプリケーションを立ち上げてから
ご利用いただきますようお願いいたします。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

ご利用時の注意点 ― 動作 および 一般的な注意事項

SoftBank

- Bizダイヤルで発信する場合は、毎回必ず本サービスアプリを立ち上げてご利用いただきますようお願い致します。
- Bizダイヤルの仕様にてアドレス帳に以下のアドレスが登録されておりますが、そのアドレスを消さないようお願い致します。
  「Bizダイヤル」、「Bizグループ代表」（※オプション：グループ代表 ご利用の場合）
- アドレス帳に最新の発信者の名前が残ることがございますが、そのアドレスを消さないようお願い致します。
- 以下の電話番号への発信はできませんのでご注意ください。
  - 010-800から始まる国際着信課金電話番号
  - 「0088」「0061」などの「00XY」始まりの番号および、「0120」「0990」などで始まるサービス特番
  - 184／186（発番非通知／通知）以外の3桁電話番号
- 以下の電話番号を転送先として設定することはできませんのでご注意ください。
  - ご自身のBizダイヤル契約番号
  - 国際電話番号、010-800から始まる国際着信課金電話番号
  - 「0088」「0061」などの「00XY」始まりの番号および、「0120」「0990」などで始まるサービス特番
  - 3桁電話番号
  - 内線番号

＜ご注意ください＞

- 海外で本サービスアプリがインストールされている携帯端末を起動した場合、アプリがバックグラウンドで起動しているため、パケット通信により高額料金が発生する恐れがあります。これを防止するため、海外ではデータ通信設定（→64ページ）を「オン」にするか、本サービスアプリを削除してください。ただし、アプリを削除すると履歴（留守番電話の履歴）等も削除されますのでご注意ください。

※データ通信制限を「オン」にした場合でも、海外での着信は可能であり、ローミングによる高額料金が発生する恐れがあります。
上記を防止するためには、以下のいずれかの設定をお願い致します。

- WEBカスタマーコントロールにて一時中断を設定する
- ビジネスパック」を契約している場合、転送設定をする
- 「グループ代表」を契約している場合、着信先から外すか、有効フラグを外す

- iOS7.0以降でご利用いただく場合、iOS7.0からの追加機能「着信拒否設定」にて、ご自身のBizダイヤル契約番号を登録すると、本サービスダイヤルアプリからの着信ができなくなりますので、ご注意ください。

「Bizダイヤル」に関するお問い合わせは、弊社営業担当または下記お問い合わせ先までご連絡ください

0800-170-4195 ※通話無料／10:00-17:00（土日祝日・年末年始を除く）

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

SoftBank