

おとく光電話(Ondemand Ether ボイスタイプ) に関する重要事項について

本書の説明範囲は以下となります。「おとく光電話及びボイスアクセスに関する重要事項について」を併せてご確認ください。

《本書の説明範囲》



■ご契約されるサービス内容についての重要事項

おとく光電話とデータサービスを重畳する場合にお客様がご契約される、アクセス回線、データサービス及び接続機器の重要事項について説明します。

1. アクセス回線について

(1) サービス内容

Ondemand Ether ボイスタイプ(以下、本アクセス回線)は、光ファイバネットワークを基盤とするイーサネットアクセス回線を利用し、おとく光電話とSmartVPNをお客様に提供します。

(2) サービス種類

本アクセス回線の種類は次のとおりです。

種別	回線タイプ	速度
Ondemand Ether	ギャランティボイスタイプ	0.5Mbps 1Mbps~9Mbps (1Mbps毎設定) 10Mbps~100Mbps (10Mbps毎設定)
	スピードボイスタイプ	100Mbps/5Mbps 100Mbps/10Mbps
	バリューボイスタイプ	100Mbps/5Mbps 100Mbps/10Mbps 100Mbps/30Mbps 300Mbps/100Mbps

(3) 提供条件

- ・当社イーサネットアクセス回線の提供エリアに限ります。
- ・NTT東日本・NTT西日本へのIPルーティング網接続専用サービスへの申込み手続きについては、当社に委託代行することに同意いただきます。
- ・おとく光電話とSmartVPN Ondemand Ether ボイスタイプは同一契約者の場合のみお申し込みいただけます。

(4) サービス品質

- ・本アクセス回線は帯域確保型及び一部帯域確保型のため、通信速度や通信品質を保証するものではありません。
- ・重畳するおとく光電話側で各種変更作業が生じた場合、SmartVPNで回線断が生じる場合がございます。
- ・設備等のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- ・お客様建物内の既設の配管設備等の状況により、新たに配管設備等のご用意をお願いする場合があります。
- ・停電時は本アクセス回線をご利用になれません。

2. データサービスについて

(1) サービス内容

SmartVPNはIPデータ通信網サービス契約約款に基づき、Ondemand Ether ボイスタイプを含む当社指定のアクセス回線上で提供する統合VPNサービスです。

(2) サービス品質

SmartVPNは当社が定めるSLAに準じて提供します。

(3) 利用上の注意事項

- ・回線終端装置は当社よりレンタル提供します。当社にて設置、保守を行うため、当社への申し出なく、本機器の移設や繋ぎ変え、他サービス回線への接続はできません。
- ・SmartVPN カスタマーポータルサービスのご利用にあたり、モニタリング機能で音声トラフィックの閲覧はできません。
- ・お客様のご利用状況や契約状況によってはSmartVPN カスタマーポータルサービスにて一部機能制限が入る場合がございます。

■お申し込みの注意事項

- ・データサービスのご利用開始前におとく光電話のご利用はできません。
- ・お客様起因でおとく光電話の開通手続きが滞留し、申し込みから180日を経過した場合は、電話サービスの開通手続きはキャンセルとなり、データ専用のアクセスタイプへ変更しご利用いただきます。
- ・開通納期についてはご希望に添えない場合があります。

■契約の変更及び解約について

(1) 移転・移設について

- ・設置場所移転の場合、SmartVPN Ondemand Ether ボイスタイプ の手配には新設時と同様の納期が必要です。
- ・設置場所移転の場合、新設時と同様の費用が発生します。

(2) 変更・解約について

- ・おとく光電話を解約し、引き続きSmartVPNをご利用される場合は、SmartVPN Ondemand Ether ボイスタイプの回線タイプの変更手続きが必要になります。

(3) 譲渡について

- ・SmartVPN Ondemand Ether ボイスタイプの譲渡はできません。

■ データサービスに関する問合せ先

料金に関する問い合わせ	法人サポートセンター 0800-919-0044 受付:9:00~18:00(土日祝日除く)
故障に関する問い合わせ	カスタマーサービスデスク(CSD) 0120-952-105 受付:24時間365日

SmartVPNの変更及び解約につきましては、当社営業窓口へお問い合わせください。

■ サービス料金表

1. 月額料金

(1) SmartVPN基本料金

①Ondemand Ether ギャランティボイスタイプ

品目	接続基本料金(税抜)	終端装置専用料金(税抜)	合計(税抜)
0.5Mbps	54,000円	4,000円	58,000円
1Mbps	56,000円	4,000円	60,000円
2Mbps	65,000円	4,000円	69,000円
3Mbps	74,000円	4,000円	78,000円
4Mbps	77,000円	4,000円	81,000円
5Mbps	79,000円	4,000円	83,000円
6Mbps	82,000円	4,000円	86,000円
7Mbps	85,000円	4,000円	89,000円
8Mbps	88,000円	4,000円	92,000円

9Mbps	90,000円	4,000円	94,000円
10Mbps	92,000円	4,000円	96,000円
20Mbps	140,000円	4,000円	144,000円
30Mbps	188,000円	4,000円	192,000円
40Mbps	221,000円	4,000円	225,000円
50Mbps	253,000円	4,000円	257,000円
60Mbps	286,000円	4,000円	290,000円
70Mbps	319,000円	4,000円	323,000円
80Mbps	352,000円	4,000円	356,000円
90Mbps	384,000円	4,000円	388,000円
100Mbps	416,000円	4,000円	420,000円

②Ondemand Ether スピードボイスタイプ

品目	接続基本料金(税抜)	終端装置専用料金(税抜)	合計(税抜)
100M/5M	248,000円	4,000円	252,000円
100M/10M	260,000円	4,000円	264,000円

③Ondemand Ether バリュースタイルタイプ

品目	接続基本料金(税抜)	終端装置専用料金(税抜)	合計(税抜)
100M/5M	101,000円	4,000円	105,000円
100M/10M	114,000円	4,000円	118,000円
100M/30M	210,000円	4,000円	214,000円
300M/100M	473,000円	4,000円	477,000円

- ・データサービス開廃日当日を課金開始日とします。
- ・開通月は開通日の当日からの日割りで課金します。
- ・課金終了日は解約日の前日までとし、日割りが適用されます。

<最低利用期間について>

最低利用期間は1年です。最低利用期間内に解除があった場合には残余の期間に相当する定額利用料が一括して請求されます。

(2) SmartVPN オプション料金

名称	対応プラン	月額料金(税抜)	単位
VLAN多重帯域共有型	L2/L3	15,000円	契約回線

VLAN多重帯域制御型	L3	15,000円	契約回線
VLAN多重帯域制御型	L2	25,000円	契約回線
QoS(スケジューリング)	L2/L3	15,000円	契約回線
BGP(101経路以上/100経路毎)	L3	10,000円	契約回線
エクストラネット	L3	1,000円	契約回線

2. 工事費

(1) SmartVPN 工事費※

名称	一時料金(税抜)	単位
VPN工事費	3,000円	契約回線
特定接続屋内配線工事費等	37,000円	契約回線
回線終端装置工事費	30,000円	契約回線

※ Ondemand Ether ギャランティボイスタイプ/スピードボイスタイプ/バリューボイスタイプ 共通

(2) SmartVPNオプション工事費

名称	対応プラン	工事費(税抜)	単位
VLAN多重帯域共有型	L2/L3	3,000円	契約回線
VLAN多重帯域制御型	L3	3,000円	契約回線
VLAN多重帯域制御型	L2	3,000円	契約回線
QoS(スケジューリング)	L2/L3	3,000円	契約回線
トラフィック優先指定※	L2/L3	3,000円	契約回線
BGP(101経路以上/100経路毎)	L3	3,000円	契約回線
エクストラネット	L3	3,000円	契約回線
DHCPリレー	L3	3,000円	契約回線

※初回開通時にオプション契約の場合無償

(3) SmartVPN変更工事費

内容	名称	工事費(税抜)	単位
PE設定変更/IF設定変更	VPN工事費	3,000円	契約回線
Ondemand Ether 帯域増減速/タイプ変更	VPN工事費	3,000円	契約回線

※詳細は当社営業窓口へお問い合わせください。

(2020.3)