

# おとく光電話

## 電話カスタマーコントロール操作マニュアル



SoftBank

# 多機能転送



ご契約中の電話番号に着信があった場合、お客様がご指定された別の電話番号に転送するサービスです。Webお手続きサービスからの設定以外に、お客様のご契約電話回線からご利用いただく電話カスタマーコントロールや携帯電話などから遠隔で操作するリモートコントロールで、転送の開始・停止・変更などが可能です。

### 「多機能転送」ご利用にあたって

ご契約時は転送機能が停止状態です。

お客様の電話機または、「おとく光電話」Webお手続きサービスから、

- ・「転送先電話番号の登録」
- ・「転送方法の選択」
- ・「転送開始設定」

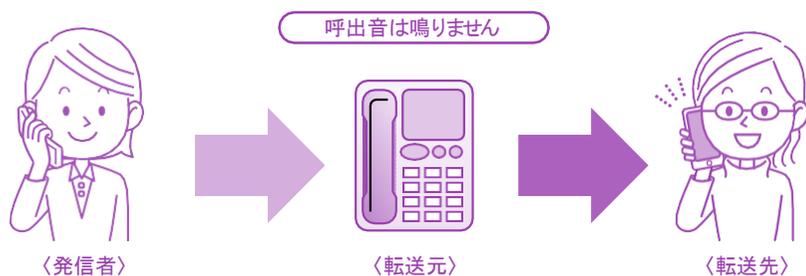
などを行っていただく必要があります。



## 多機能転送②

### ■無条件転送

かかってきた電話を転送元の電話機を呼び出すことなく直接転送いたします。



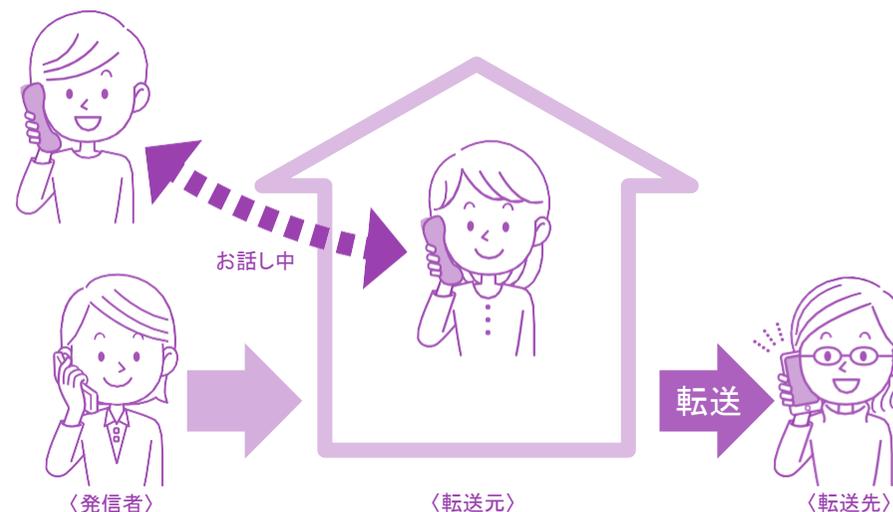
### ■無応答時転送

まず転送元の電話機を呼び出し、電話に出ないときに転送いたします。電話機の呼出音が鳴っている間に受話器を取れば、転送されずに電話に出ることができます。



### ■話中時転送

お客様がお話し中のため、電話に出ることができない場合、後からかかってきた電話を転送することができます。





# ダイヤル操作メニュー一覧

ご契約回線に接続される電話機から操作してください。尚、設定の際にはプッシュ信号を送出できる電話機が必要です。

番号	設定項目	設定方法
①	転送先の電話番号の登録方法	142  転送元番号  2 転送先電話番号
②	転送の開始方法	142  転送元番号  1 (1:無条件転送・2:無応答時転送・3:話中時転送・4:無応答時及び話中時転送)
③	転送の停止方法	142  転送元番号  0
④	転送先リストへの 転送先番号の登録方法	142  転送元番号  4  0 (転送先リスト番号:1・2・3・4)  転送先電話番号
⑤	転送先の指定方法	142  転送元番号  4  1 (転送先リスト番号:0・1・2・3・4)
⑥	転送までの呼び出し 時間の指定方法	142  転送元番号  3 呼出時間:(パターン0~11)
⑦	設定状況の確認方法	142  転送元番号  8 確認したい内容:(パターン0・1)
⑧	リモートコントロールの 設定方法	142  転送元番号  4  3 (0:利用なし・1:利用あり) →0の場合: →1の場合:暗証番号4桁

:アナウンスに従ってダイヤルしてください。 :受話器を置いてください。

(1・2・3) : 1、2、3のいずれかの番号を選択。



## 1 転送先の電話番号の登録方法

転送先リスト番号「0」に登録します。 \*ご契約時は、転送先リスト番号「0」に登録されます。

### ①「142」をダイヤルしてください。



アナウンス

多機能転送の設定を行います設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に「#」を押してください。

### ②電話番号を市外局番から入力してください。



アナウンス

サービスの停止は数字の「0」、サービスの開始は数字の「1」、転送先の登録は数字の「2」、呼び出し秒数の登録は数字の「3」、初期設定は数字の「4」、ご利用状況の確認は数字の「8」を押してください。

### ③「2」を押してください。



アナウンス

転送先の電話番号の登録を行います。転送先の電話番号を押してください。

### ④「転送先の電話番号」を押してください。 (転送先が市外の場合は市外局番から押してください。)



アナウンス

入力された電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ「1」を、入力し直す場合は「2」、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。

### ⑤(「1」を押した後)登録完了のアナウンスが流れます。



アナウンス

...△△△...をリスト番号△番に登録いたしました。サービスメニューに戻る場合は「0」、終了する場合は「0」以外を押すか受話器を置いてください。

### ⑥設定完了です。受話器を置いてください。



## 2 転送の開始方法

あらかじめ登録した電話番号への転送を開始いたします。

①「142」をダイヤルしてください。



多機能転送の設定を行います。設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に「#」を押してください。

②電話番号を市外局番から入力してください。



サービスの停止は数字の「0」、サービスの開始は数字の「1」、転送先の登録は数字の「2」、呼び出し秒数の登録は数字の「3」、初期設定は数字の「4」、ご利用状況の確認は数字の「8」を押してください。

③「1」を押してください。



転送条件を設定し、サービスを開始します。無条件転送は「1」、無応答時転送は「2」、話中時転送は「3」、無応答時転送と話中時転送の併用は「4」を押してください。

④設定したい転送条件「1」～「4」を押してください。



サービスを開始いたします。サービスメニューに戻る場合は「0」、終了する場合は「0」以外を押すか受話器を置いてください。

⑤設定完了です。受話器を置いてください。



### 3 転送の停止方法

転送を停止いたします。

①「142」をダイヤルしてください。



アナウンス

多機能転送の設定を行います。設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に「#」を押してください。

②電話番号を市外局番から入力してください。



アナウンス

サービスの停止は数字の「0」、サービスの開始は数字の「1」、転送先の登録は数字の「2」、呼び出し回数の指定は数字の「3」、初期設定は数字の「4」、ご利用状況の確認は数字の「8」を押してください。

③「0」を押してください。



アナウンス

サービスを停止いたしました。サービスメニューに戻る場合は「0」、終了する場合は「0」以外を押すか受話器を置いてください。

④設定完了です。受話器を置いてください。



## 4 複数の転送先番号の登録方法

転送先リスト番号「1」～「4」に登録します。  
(転送先は番号0を含め、最大5件まで登録できます。)

①「142」をダイヤルしてください。

 アナウンス

多機能転送の設定を行います。設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に「#」を押してください。

②電話番号を市外局番から入力してください。

 アナウンス

サービスの停止は数字の「0」、サービスの開始は数字の「1」、転送先の登録は数字の「2」、呼び出し回数の指定は数字の「3」、初期設定は数字の「4」、ご利用状況の確認は数字の「8」を押してください。

③「4」を押してください。

 アナウンス

転送先リストへの登録は数字の「0」、転送先のリストによる指定は数字の「1」、リモコン操作のご利用の指定は数字の「3」を押してください。

④「0」を押してください。

 アナウンス

転送先リストへの登録を行います。「1」～「4」のいずれかの数字を押してください。

⑤転送先を登録したいリスト番号「1」～「4」を押してください。

 アナウンス

登録する電話番号を押してください。

⑥転送先の電話番号を押してください。

(転送先が市外の場合は市外局番から押してください。)

 アナウンス

転送先はリスト番号△番の△△△△△△△△△△です。よろしければ「1」を入力し直す場合は「2」、本設定を中断する場合は、それ以外を押してください。

⑦(「1」を押した後)登録完了のアナウンスが流れます。

 アナウンス

...△△△...をリスト番号△番に登録いたしました。サービスメニューに戻る場合は「0」、終了する場合は「0」以外を押すか受話器を置いてください。

⑧続けて別の転送先を登録する場合は、「0」→「4」を押して

④～⑥の操作を繰り返してください。

⑨設定完了です。受話器を置いてください。

※すでに登録されているリスト番号に新しい電話番号を登録すると、古い電話番号の登録は消去されます。

※異なるリスト番号に同じ電話番号を設定した場合は、重複で登録されます。



## 5 転送先の指定方法

1-4多機能転送の設定①、④で登録したリスト番号「0」～「4」の中から転送先を指定いたします。

①「142」をダイヤルしてください。



多機能転送の設定を行います。設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に「#」を押してください。

②電話番号を市外局番から入力してください。



サービスの停止は数字の「0」、サービスの開始は数字の「1」、転送先の登録は数字の「2」、呼び出し回数指定は数字の「3」、初期設定は数字の「4」、ご利用状況の確認は数字の「8」を押してください。

③「4」を押してください。



転送先リストへの登録は数字の「0」、転送先のリストによる指定は数字の「1」、リモコン操作のご利用の指定は数字の「3」を押してください。

④「1」を押してください。



転送先のリストによる指定を行います。「0」～「4」のいずれかの数字を押してください。

⑤転送先を指定したいリスト番号「0」～「4」を押してください。



転送先をリスト番号～番～です。よろしければ「1」を、入力し直す番号は「2」、本設定を中断する場合は、それ以外を押してください。

⑥設定完了です。受話器を置いてください。

※ご契約時は、転送先リスト番号「0」に登録されている電話番号へ転送されます。



## 6 転送までの呼び出し時間の指定方法

「無応答時転送」の場合、設定された待ち時間(秒数)の間は呼び出し音が鳴り、電話に応答しない場合に転送が開始されます。  
※初期設定は5秒で設定されています。

①「142」をダイヤルしてください。

アナウンス

多機能転送の設定を行います。設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に「#」を押してください。

②電話番号を市外局番から入力してください。

アナウンス

サービスの停止は数字の「0」、サービスの開始は数字の「1」、転送先の登録は数字の「2」、呼び出し回数の指定は数字の「3」、初期設定は数字の「4」、ご利用状況の確認は数字の「8」を押してください。

③「3」を押してください。

アナウンス

呼び出し秒数パターンの登録を行います「0」～「11」までのいずれかの数字を押してください。

④「0」～「11」いずれかの番号を押してください。

パターン番号	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
秒数	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60

※0～9の1桁のパターン番号を指定した場合、以下のアナウンスが流れるまで4秒程度かかります。

アナウンス

入力されたパターンは▲、呼び出し秒数は▲秒です。よろしければ「1」を、入力しなす場合は「2」、本設定を中断する場合は、それ以外を押してください。

⑤(「1」を押した後)登録完了のアナウンスが流れます。

アナウンス

呼び出し秒数を▲秒にセットいたしました。サービスメニューに戻る場合は「0」、終了する場合は「0」以外を押すか受話器を置いてください。

⑥設定完了です。受話器を置いてください。



## 7 設定状況の確認方法

現在設定されている、自動転送・転送元案内などの各状況を確認することができます。

### ①「142」をダイヤルしてください。

#### アナウンス

多機能転送の設定を行います。設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に「#」を押してください。

### ②電話番号を市外局番から入力してください。

#### アナウンス

サービスの停止は数字の「0」、サービスの開始は数字の「1」、転送先の登録は数字の「2」、呼び出し回数の指定は数字の「3」、初期設定は数字の「4」、ご利用状況の確認は数字の「8」を押してください。

### ③「8」を押してください。

#### アナウンス

現在サービスは開始中(停止中)です。転送先はリスト番号△番の△△△△△△△△△△。呼び出し秒数は▲秒です。設定状況の確認を行います。転送先番号の確認は「0」、転送条件の確認は「1」を押してください。

### ④「0」～「1」いずれかの番号を押して、登録内容を確認ください。

「0」

転送先番号の確認

「1」

転送条件の確認

### ⑤「0」を押した場合。

#### アナウンス

登録されている電話番号は、次の通りです。  
リスト番号「0」番、には△△△△△△△△△△です。  
サービスメニューに戻る場合は「0」、終了する場合は「0」以外を押すか受話器を置いてください。

### ⑤'1」を押した場合。

#### アナウンス

停止中：現在、サービスは停止中です。  
開始中：現在「△△△(転送条件)」が開始中です。  
サービスメニューに戻る場合は「0」、終了する場合は「0」以外を押すか受話器を置いてください。

### ⑥登録内容の確認が完了したら、受話器を置いてください。



## 8 リモートコントロールの設定方法

外出先から転送開始・停止を設定できるように指定します。暗証番号の設定も同時に行います。  
※ご契約時はリモートコントロールをご利用いただかない状態に設定されています

①「142」をダイヤルしてください。

アナウンス

多機能転送の設定を行います。設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。

②電話番号を市外局番から入力してください。

アナウンス

サービスの停止は数字の「0」、サービスの開始は数字の「1」、転送先の登録は数字の「2」、呼び出し回数の指定は数字の「3」、初期設定は数字の「4」、ご利用状況の確認は数字の「8」を押してください。

③「4」を押してください。

アナウンス

転送先リストへの登録は数字の0、転送先のリストによる指定は数字の「1」、リモコン操作のご利用の指定は数字の「3」を押してください。

④「3」を押してください。

アナウンス

リモコン操作のご利用の指定を行います。リモコン操作を利用しない場合は数字の「0」、利用する場合は数字の「1」を押してください。

■ リモートコントロールをご利用の場合  
(暗証番号を設定してください。)

⑤「1」を押してください。

アナウンス

暗証番号をどうぞ。

⑥ご希望の暗証番号を押してください。  
(4桁の数字)

アナウンス

リモコン操作ありにセットいたしました。  
暗証番号は△△△△です。

⑦設定完了。受話器を置いてください。

■ リモートコントロールをご利用いただかない場合  
⑤「0」を押してください。

アナウンス

リモコン操作なしにセットいたしました。

⑥設定完了。受話器を置いてください。

〈暗証番号の設定について〉

リモートコントロールをご利用になる場合、手順⑤のタイミングで4桁の暗証番号を設定いただけます。

暗証番号は、\*、#、同じ数字の4連続およびご契約電話番号の下4桁と同じ番号は使用できません。

暗証番号を続けて4回間違えると、ご利用いただけなくなります。その際には、ご契約いただいている回線から暗証番号の登録を再度行っていただくか、Webお手続きサービスで再設定が必要です。



## 多機能転送ご利用上のご注意①

### 転送先として設定可能な番号/設定できない番号

#### <設定可能な番号>

種類	電話番号体系
固定電話	ご自宅などの電話番号 (市外局番+市内局番+加入者番号)
携帯電話/PHS	「090」、「080」、「070」で始まる番号
IP電話(一部事業者を除く)	「050」で始まる番号
国際通話	「010」で始まる番号

#### <設定できない番号>

種類	電話番号体系
緊急特番等	「110」(警察)、「119」(消防)など 3桁の数字でつながる番号
番号通知方法指定	「184」もしくは「186」+相手先電話番号
「フリーダイヤル」/フリーコールスーパー等	「0120」、「0800」で始まる番号
「ナビダイヤル」等	「0570」で始まる番号
災害募金サービス	「0990」で始まる番号
伝言ダイヤル	「0170」で始まる番号
ポケットベル	「020」で始まる番号
#ダイヤル	「#」+4桁の数字でつながる番号
その他	「0077」などの事業者番号で始まる番号 +自分の電話番号

- 他電話サービスからの切り換えの場合、設定がリセットされていますので再設定が必要になります。
  - 電話交換設備のメンテナンス作業や工事を行ううえでやむを得ない場合、お客様が電話機から行われた直前の開始/停止操作が取り消されることがあります。また、転送先として登録されている電話番号などが消去される場合もあります。この場合、再度電話番号などを登録していただく必要があります。
- 
- 電話が転送された時は、電話をかけた方から「多機能転送」ご契約者までの通話料(上図A)は、電話をかけた方のご負担となります。ご契約者から転送先まで(上図B)は、ご契約者のご負担となります。  
※転送元がフリーコールスーパーの着信課金番号(0120で始まる番号など)で電話を受けた場合は、ご契約者のご負担となります。  
※転送先が、お話し中もしくは応答しない場合、通話料金は課金されません。
  - 転送された通話を、転送先においてさらに別の転送先に転送する場合には、通話品質を保証いたしかねます。
  - 転送先からのお申し出があり、必要な場合には、お客様に代わって転送を停止することがあります。
  - お客様がご利用の電話機、FAX、PBX等の機種によってはご利用いただけない、または設定の変更等が必要となる場合があります。
  - 通常の電話の場合に比べ、転送する場合には電話をかけた方から転送先につながるまでに時間がかかります。

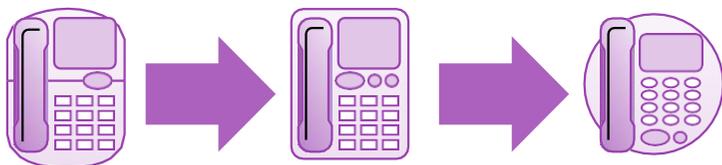


## 多機能転送ご利用上のご注意②

### 転送先が「番号表示」もしくは「ナンバー・ディスプレイ」をご契約の場合

- 転送先への電話番号通知については、転送の設定状況により以下のようになります(発信者が電話番号を通知していることが条件となります)。

転送先が「番号表示」もしくは「ナンバー・ディスプレイ」をご契約いただいている場合



発信者A

発信者B

発信者C

※ 転送元(B)の転送条件により、転送先(C)に通知される電話番号は発信者(A)の電話番号になります。

- ・ 無条件転送 : 発信者(A)の電話番号を通知
- ・ 無応答時転送 : 発信者(A)の電話番号を通知
- ・ 話中時転送 : 発信者(A)の電話番号を通知

### 「多機能転送」と他の付加サービスをあわせてご利用いただく場合

#### 着信お断り

- あわせてご利用の場合には、着信お断りが優先して作動するため、迷惑電話として登録されている電話番号からは着信しません。

#### 番号表示

- 「無条件転送」を開始中は番号表示が機能しませんので、転送された通話の電話番号は電話機等に表示されません。

### その他のご注意

- 転送している時も、ご契約者の回線から電話をかけることができます。ただし、無条件転送もしくは無応答時転送を「開始」に設定している時は、かかってきた電話は受けられない場合があります。(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)。なお、無条件転送もしくは無応答時転送を「停止」に設定している場合に応答後転送しているときは、かかってきた電話を受けることができます。

#### 同時転送可能な通話数

- 同時転送できるのは回線グループ内の契約ch数と同数です。それ以上の場合は転送されません。

- リモートコントロールはPB信号にて行いますので、PB信号を送出できる端末が必要です。

- 番号セレクト転送は、リモートコントロールから設定いただくことができません。電話カスタマーコントロール、Webお手続きサービスをご利用下さい。

- 故障お知らせメールの監視用電話番号にご登録の電話番号の転送設定すると、正しく故障の判断ができなくなる場合があります。また、電話カスタマーコントロールで誤って転送設定を実施した場合には、電話カスタマーコントロールにて設定を解除いただく必要があります。



契約者があらかじめ指定した電話の相手によって「転送する」「着信する」を設定可能なサービスです。

お客様のご契約電話回線からのカスタマーコントロール、または、Webお手続きサービスにて、転送の開始、停止、変更が可能です。ご利用を開始するには、お客様自身で、各種転送設定を行う必要があります。

### 「番号セレクト転送」ご利用にあたって

多機能転送のご契約時はセレクト機能が未設定の状態です。  
電話カスタマーコントロール、または、Webお手続きサービスから

- ・番号セレクト転送の選択
- ・指定番号の登録

などを行っていただく必要があります。



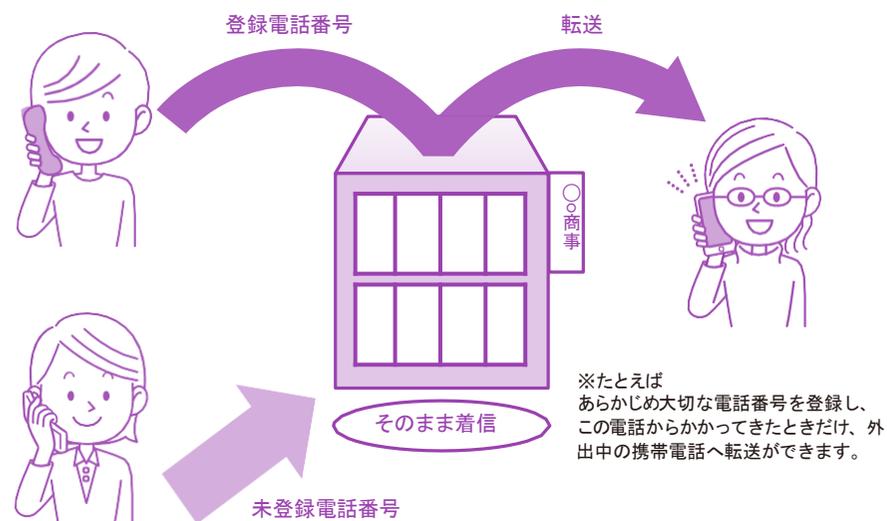
## 番号セレクト転送②

多機能転送の転送方法の設定に加え、かかってくる電話の相手によって「転送する」「着信する」を設定することができます。あらかじめ設定された転送条件(無条件、無応答、話中時、無応答+話中時)に従って転送されます。

※番号セレクト転送は、リモートコントロールから設定いただくことができません。電話カスタマーコントロール、Webお手続きサービスをご利用下さい。

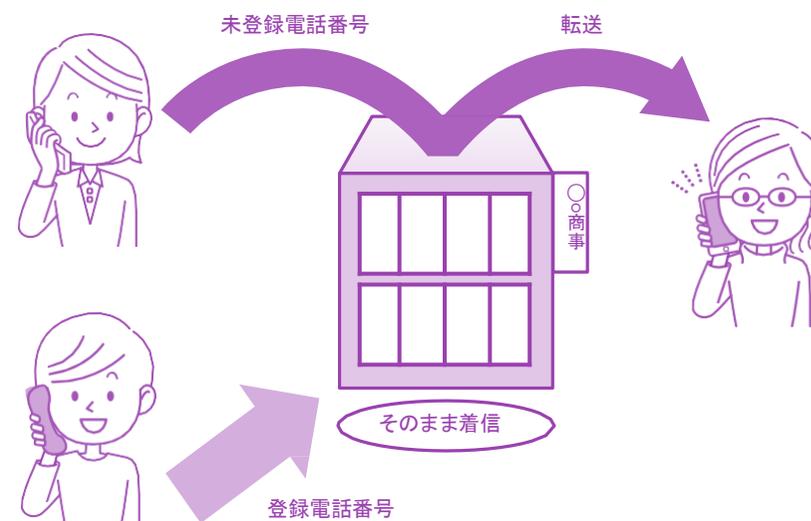
### ■登録した発信元番号のみを転送する(番号指定転送ONの状態)

登録電話番号転送



### ■登録した発信元番号以外を転送する(番号指定外転送ONの状態)

登録電話番号着信



番号指定機能OFF：番号セレクト転送機能を利用しない状態となります。

番号指定転送ON：あらかじめ登録した電話番号からかかってきた電話だけを、指定の電話番号に転送します。その他の番号からの電話は通常どおりに着信します。

番号指定外転送ON：あらかじめ登録した電話番号からかかってきた電話番号だけ着信し、その他の電話番号からの電話は転送先へ転送します。



## ダイヤル操作メニュー一覧

ご契約回線に接続される電話機から操作してください。尚、設定の際にはプッシュ信号を送出できる電話機が必要です

番号	設定項目	設定方法
①	発信元電話番号の登録方法(最大30番号)	1 4 7  転送元番号  2 登録する電話番号 + #  1
②	発信元電話番号の削除方法	1 4 7  転送元番号  9 削除する電話番号 + #  1
③	登録した発信元番号のみを転送する方法	1 4 7  転送元番号  3  1
④	登録した発信元番号以外を転送する方法	1 4 7  転送元番号  3  2
⑤	番号セレクト転送機能の停止方法	1 4 7  転送元番号  3  0
⑥	登録した発信元電話番号の確認方法	1 4 7  転送元番号  8

: アナウンスに従ってダイヤルしてください。

: 受話器を置いてください。

**+** : 数字を続けてダイヤル。

(1・2・3) : 1、2、3のいずれかの番号を選択。

※発信元電話番号は、市外局番からの入力が必要となります。

※発信元電話番号に登録可能な電話番号は、加入電話(市外局番から始まる9-10桁の電話番号)、IP電話(050から始まる11桁の電話番号)、携帯/PHS(090/080/070で始まる11桁の電話番号)、国際電話(国番号から始まる電話番号)、0120/0088/0570等から始まるフリーダイヤル/フリーコール、緊急通報機関を除く3桁特番です。

※設定の際にはプッシュ信号を送出できる電話機が必要です。また、プッシュ信号の送出にあたり電話機の設定が必要な場合がありますので、詳細は電話機の取扱説明書などをご覧ください。



## 1 発信元電話番号のリスト登録

転送、もしくは着信させたい発信元電話番号をリスト登録します。登録できる数は最大30番号です。

### ① 受話器をあげて「1 4 7」をダイヤルします。



番号指定転送の設定を行います。設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に「#」を押してください。



電話番号の登録は「2」、各種設定は「3」、登録電話番号の確認は「8」、登録電話番号の削除は「9」を押してください。

### ② 「2」を押してください。



登録する電話番号を入力し、最後に「#」を押してください。

### ③ 「登録する電話番号」+「#」を入力します。



入力された電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ「1」を、入力し直す場合は「2」、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。

### ④ 「1」を押してください。



登録を完了しました。  
サービスメニューに戻る場合は「0」、終了する場合は「0」以外を押すか受話器を置いてください。

### ⑤ 登録完了です。受話器を置いてください。

※登録された発信元電話番号30件を越える場合、以下のガイダンスが流れ登録ができません。  
「登録件数が30件を超えました。登録されているいずれかの電話番号を削除してから登録してください。」



## 2 発信元電話番号のリスト削除

転送、もしくは着信させたい発信元電話番号をリストから削除します。

### ① 受話器をあげて「1 4 7」をダイヤルします。



アナウンス

番号指定転送の設定を行います。設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に「#」を押してください。



アナウンス

電話番号の登録は「2」、各種設定は「3」、登録電話番号の確認は「8」、登録電話番号の削除は「9」を押してください。

### ② 「9」を押してください。



アナウンス

削除する電話番号を入力し、最後に「#」を押してください。

### ③ 「登録する電話番号」+「#」を入力します。



アナウンス

入力された電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ「1」を、入力し直す場合は「2」、本設定を中断する場合はそれ以外を押してください。

### ④ 「1」を押してください。



アナウンス

電話番号の削除が完了しました。  
サービスメニューに戻る場合は「0」、終了する場合は「0」以外を押すか受話器を置いてください。

### ⑤ 削除完了です。受話器を置いてください。

※登録された発信元番号リストに入力した電話番号がない場合、以下のガイダンスが流れ登録ができません。  
「対象番号が登録されていないため、電話番号の削除ができませんでした。」



### 3 登録した発信元番号のみを転送

登録した発信元電話番号を転送する設定をします。

#### ① 受話器をあげて「147」をダイヤルします。

##### アナウンス

番号指定転送の設定を行います。設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に「#」を押してください。

##### アナウンス

電話番号の登録は「2」、各種設定は「3」、登録電話番号の確認は「8」、登録電話番号の削除は「9」を押してください。

#### ② 「3」を押してください。

##### アナウンス

サービスの停止は「0」、登録した電話番号を転送させる場合は「1」、登録していない電話番号を転送させる場合は「2」を押してください。

#### ③ 「1」を押してください。

##### アナウンス

登録した電話番号を転送するに設定しました。  
サービスメニューに戻る場合は「0」、終了する場合は「0」以外を押すか受話器を置いてください。

#### ④ 設定完了です。受話器を置いてください。

※登録した電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは転送しますが、不一致の場合は、転送元に着信します。

※登録番号転送により電話を転送中に、転送元へ登録リストに未登録の電話番号から電話がかかってきた場合、そのまま着信します。

※弊社以外の電話会社の回線を経由した通話については、番号セレクト転送機能をご利用できない場合があります。

※電話番号「非通知」または、発信元番号の無い国際電話、インターネット電話からの通話は、転送機能は動作せず全て着信となります。



#### 4 登録した発信元番号のみを着信

登録した発信元電話番号を着信する設定をします。

##### ① 受話器をあげて「1 4 7」をダイヤルします。



アナウンス

番号指定転送の設定を行います。設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に「#」を押してください。



アナウンス

電話番号の登録は「2」、各種設定は「3」、登録電話番号の確認は「8」、登録電話番号の削除は「9」を押してください。

##### ② 「3」を押してください。



アナウンス

サービスの停止は「0」、登録した電話番号を転送させる場合は「1」、登録していない電話番号を転送させる場合は「2」を押してください。

##### ③ 「2」を押してください。



アナウンス

登録していない電話番号を転送するに設定しました。サービスメニューに戻る場合は「0」、終了する場合は「0」以外を押すか受話器を置いてください。

##### ④ 設定完了です。受話器を置いてください。

※登録していない電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは、転送元に着信しますが、不一致の場合は、転送します。

※登録番号転送により電話を転送中に、転送元へ登録リストに登録されている電話番号から電話がかかってきた場合、そのまま着信します。

※弊社以外の電話会社の回線を経由した通話については、番号セレクト転送機能をご利用できない場合があります。

※電話番号「非通知」または、発信元番号の無い国際電話、インターネット電話からの通話は、転送機能は動作せず全て着信となります。



## 5 番号セレクト転送機能の停止

登録した発信元電話番号を着信する設定をします。

① 受話器をあげて「1 4 7」をダイヤルします。

 アナウンス

番号指定転送の設定を行います。設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に「#」を押してください。

 アナウンス

電話番号の登録は「2」、各種設定は「3」、登録電話番号の確認は「8」、登録電話番号の削除は「9」を押してください。

② 「3」を押してください。

 アナウンス

サービスの停止は「0」、登録した電話番号を転送させる場合は「1」、登録していない電話番号を転送させる場合は「2」を押してください。

③ 「0」を押してください。

 アナウンス

サービスを停止いたしました。  
サービスメニューに戻る場合は「0」、終了する場合は「0」以外を押すか受話器を置いてください。

④ 設定完了です。受話器を置いてください。

## 6 登録した発信元電話番号の確認

登録した発信元電話番号を確認します。

① 受話器をあげて「1 4 7」をダイヤルします。

 アナウンス

番号指定転送の設定を行います。設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に「#」を押してください。

※050番号を入力される場合は、「#」を押さずに次のアナウンスをお待ちください。

 アナウンス

電話番号の登録は「2」、各種設定は「3」、登録電話番号の確認は「8」、登録電話番号の削除は「9」を押してください。

② 「8」を押してください。

 アナウンス

現在登録されている電話番号は△△△△△△△△△△、  
△△△△△△△△△△、△△△△△△△△△△...です。  
サービスメニューに戻る場合は「0」、終了する場合は「0」以外を押すか受話器を置いてください。

③ 設定完了です。受話器を置いてください。

※発信元電話番号が1件も登録されていない場合、以下のガイダンスが流れます。

「現在、電話番号は登録されておりません。電話番号を登録の上、おかけ直してください。」



## リモートコントロールの操作方法

外出先から転送開始・停止、転送先の変更を行います。

※リモートコントロールを行うには、事前にリモートコントロールの設定(1-4 多機能転送設定⑧)が必要です。

※プッシュ回線、ダイヤル回線およびISDN回線(PB信号送出機能付端末が必要)に加え携帯電話、PHSからも利用可能です。

①アクセス番号をダイヤルしてください。

アナウンス

契約している電話番号を市外局番から押してください。終わりましたら「#」を押してください。

②ご契約いただいている電話番号を市外局番からダイヤルしてください。

アナウンス

暗証番号をどうぞ。

③暗証番号をダイヤルしてください。(4桁の数字)

アナウンス

サービスの停止は数字の「0」、サービスの開始は数字の「1」、転送先の変更は数字の「2」を押してください。

※③で暗証番号を間違った場合、「おかけになった番号は間違っています。番号をお確かめのうえ、おかけ直してください。」というアナウンスが流れます。

■転送を開始する場合

④「1」を押してください。

アナウンス

サービスを開始いたします。ご利用ありがとうございました。

■転送を停止する場合

④「0」を押してください。

アナウンス

サービスを停止いたしました。ご利用ありがとうございました。

■転送先を変更する場合 ※転送先を変更すると同時に転送開始の状態となります。

④「2」を押してください。

アナウンス

転送先のリストによる指定を行います。「0」から「4」のいずれかの数字を押してください。

転送したいリスト番号

「0」～「4」

転送先をリスト番号□番の△△△△△△△△△△にセットいたしました。なお、同時にサービスを開始いたします。ご利用ありがとうございました。

⑤設定完了。受話器を置いてください。

多機能転送リモートコントロールのアクセス番号

0800-888-8142 (通話料金無料)

# 着信お断り



迷惑電話を受けた直後に、お客様の電話機から登録操作を行うことにより拒否リストに登録をし、以後、同じ電話番号からかかってきた場合に、お客様に代わって「着信お断りメッセージ」を流して、着信を規制するサービスです。

## 「着信お断り」ご利用にあたって

- ・「拒否リスト」は「おとく光電話」の交換機上で管理されている着信を拒否する電話番号リストのことです。
- ・1回線グループに対して最大50リスト契約可能です。
- ・かけてきた相手には、着信お断りメッセージが流れている間も通話料金がかかります。
- ・カスタマーコントロールはすべてPB信号にて行います。

※電話によるカスタマーコントロール利用の場合は、ご利用中の追加番号をVoIPゲートウェイのポート設定にて「通知電話番号」に設定するか、お客様にてご利用のISDN対応電話設備(PBX、ターミナルアダプタ、電話機等)による通知番号の設定が必要です。お客様の設備にて任意に電話番号を通知する場合は、フリーコール番号通知を除く、ご契約中の追加番号を通知した場合のみが有効となります。





番号	設定項目	設定方法
①	迷惑電話の相手の登録方法	一旦、電話を切ります。 1 4 4  設定したいお客様電話番号  2
②	登録電話番号の最新1件の解除方法	1 4 4  設定したいお客様電話番号  3
③	登録電話番号の一括解除方法	1 4 4  設定したいお客様電話番号  9

: アナウンスに従ってダイヤルしてください。

: 受話器を置いてください。

※着信お断りリストは利用開始時点はリスト1となります。複数リストお申込みの場合は、“Webお手続きサービス”にて、事前に着信お断りリストにご利用する追加番号の登録を実施してください。

※電話カスタマーコントロールを“利用しない”にお申込みをしている場合は、別途“利用する”へのお手続きが必要となります。

※着信お断りリストの1リストあたりの登録件数の上限は50件です。場合により同じ相手を重複して登録する場合があります。



## 1 迷惑電話番号の登録方法

迷惑電話の相手を登録します。

① 迷惑電話を受けたとき、一旦電話を切ってください。

② 受話器をあげて「1 4 4」をダイヤルします。

 アナウンス

現在登録されている電話番号は□□個です。拒否登録するときには、数字の「2」、登録されている電話番号を全て解除するときには、数字の「9」、最も新しい登録だけを解除するときには、数字の「3」をダイヤルしてください。

③ 「2」を押してください。

 アナウンス

登録を完了しました。現在登録されている電話番号は、□□個です。

④ 設定完了です。受話器を置いてください。

■登録件数が50件の場合

 アナウンス

登録限度数を超過しましたので、最も古い登録を取り消し、ただ今の電話番号を登録しました。

■相手の番号が不明の場合

 アナウンス

相手の電話番号を確認できないので、登録できません。

※登録された電話番号から再度着信があるとメッセージが自動的に流れます。  
「この電話は、お受けできません。ご了承ください。」



## 2 登録電話番号の最新1件を解除する場合

現在登録されている迷惑電話1件を解除します。

- ①受話器をあげて「144」をダイヤルします。

### アナウンス

現在登録されている電話番号は△△個です。拒否登録するときには、数字の「2」、登録されている電話番号を全て解除するときには、数字の「9」、最も新しい登録だけを解除するときには、数字の「3」をダイヤルしてください。

- ②「3」を押してください。

### アナウンス

もっとも新しい登録の電話番号を解除しました。  
現在登録されている電話番号は△△個です。

- ③解除完了です。受話器を置いてください。

## 3 登録電話番号を一括解除する場合

現在登録されている迷惑電話全件を一括解除します。

※全登録電話番号が一括で解除されます。操作は慎重に行ってください。

- ①受話器をあげて「144」をダイヤルします。

### アナウンス

現在登録されている電話番号は△△個です。拒否登録するときには、数字の「2」、登録されている電話番号を全て解除するときには、数字の「9」、最も新しい登録だけを解除するときには、数字の「3」をダイヤルしてください。

- ②「9」を押してください。

### アナウンス

現在登録されている電話番号を全て解除しました。

- ③解除完了です。受話器を置いてください。

※1つの着信お断りリストに登録できる電話番号は最大50個までです。

それ以上、更に登録すると登録した電話番号の中でもっとも古いものを取り消し、新しい番号を登録します。

※発信者の電話番号が非通知の場合(発信者が「184」を付けて発信した場合等)も登録可能です。

※登録した相手の電話番号はわかりません。

※迷惑電話に应答しているときでも、電話の発信や着信は通常どおりご利用いただけます。

※登録された電話番号から再度着信があるとメッセージが自動的に流れます。

「この電話は、お受けできません。ご了承ください。」

SoftBank  
for Biz