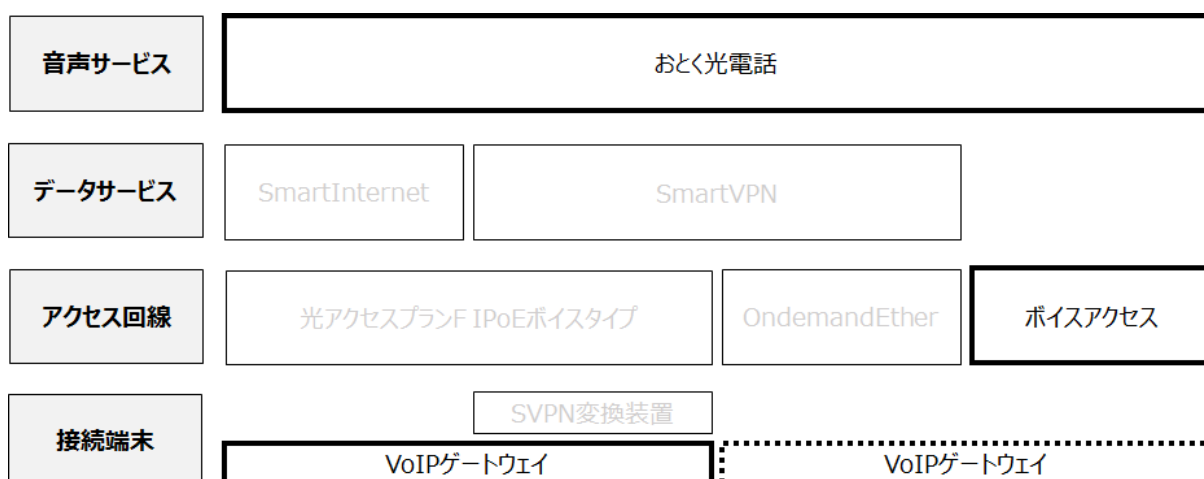


# おとく光電話及びボイスアクセス に関する重要事項について

本書面は、お客様が「おとく光電話」のご利用に必要となるアクセス回線・データサービス・接続機器をご契約される際に注意が必要な重要事項を説明します。この重要事項説明をよくお読みのうえ、ご契約のサービス概要をご理解ください。

本書の説明範囲は以下となります。ご利用サービスに応じて、「おとく光電話(光アクセスプランF IPoEボイスタイプ)に関する重要事項について」、「おとく光電話(Ondemand Ether ボイスタイプ)に関する重要事項について」を併せてご確認ください。

《おとく光電話ご利用時のサービス構成及び本書の説明範囲》



## ■ ご契約されるサービス内容についての重要事項

お客様がご契約される、おとく光電話及び接続機器の重要事項について説明します。

### 1. おとく光電話

#### (1) サービス内容

おとく光電話は、「IP電話サービス契約約款」、「接続機器提供規約」、「オープンデータ通信網サービス契約約款」、「データ通信網サービス契約約款」、「SmartVPN 変換装置レンタル契約条項」に基づき提供される、法人向けIP電話(VoIP)サービスです。

#### (2) サービス種類

おとく光電話は、以下のアクセス回線、データサービスとの組み合わせでご利用できます。

データサービス	アクセス回線	サービス約款／提供規約
—	ボイスアクセス タイプ1 ボイスアクセス タイプ2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・IP電話サービス契約約款(第7種IP電話サービス IV型)</li> <li>・接続機器提供規約(VoIPゲートウェイ等)</li> <li>・(NTT東西)専用サービス契約約款(IPルーティング網接続専用サービス 第3種サービス タイプ2)</li> </ul>
SmartInternet	光アクセスプランF IPoE ボイスタイプ Bizコラボ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・IP電話サービス契約約款(第7種IP電話サービス I型)</li> <li>・オープンデータ通信網サービス契約約款(第1種オープンデータ通信網サービス 他社卸回線型)</li> <li>・接続機器提供規約(VoIPゲートウェイ等)</li> <li>・(NTT東西)IP通信網サービス契約約款(符号優先伝送交換接続機能)</li> </ul>
SmartVPN	光アクセスプランF IPoE ボイスタイプ Bizコラボ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・IP電話サービス契約約款(第7種IP電話サービス II型)</li> <li>・データ通信網サービス契約約款(IP通信網相当回線タイプ1 プラン5 音声利用型)</li> <li>・接続機器提供規約(VoIPゲートウェイ等)</li> <li>・SmartVPN変換装置レンタル契約条項</li> <li>・(NTT東西)IP通信網サービス契約約款(符号優先伝送交換接続機能)</li> </ul>
SmartVPN	Ondemand Ether ギャランティボイスタイプ Ondemand Ether スピードボイスタイプ Ondemand Ether バリューボイスタイプ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・IP電話サービス契約約款(第7種IP電話サービス III型)</li> <li>・データ通信網サービス契約約款(特定他社接続回線特定イーサ伝送相当回線 音声利用型)</li> <li>・接続機器提供規約(VoIPゲートウェイ等)</li> <li>・(NTT東西)専用サービス契約約款(IPルーティング網接続専用サービス 第3種サービス タイプ2)</li> </ul>

アクセス回線に応じた接続端末とご利用ch数は以下の通りです。

アクセス回線	接続端末	利用チャンネル数
ボイスアクセス タイプ1	ゲートウェイ(COT) ゲートウェイ(BRI) ゲートウェイ(PRI)	9-100チャンネル
	SIP接続(※)	9-400チャンネル
ボイスアクセス タイプ2	SIP接続(※)	401-1,000チャンネル
光アクセスプランF IPoE ボイスタイプ Bizコラボ	ゲートウェイ(COT) ゲートウェイ(BRI)	1-12チャンネル ※建物種別が集合の場合は 1-8チャンネル
	ゲートウェイ(IP)	1-30チャンネル ※建物種別が集合の場合は 1-8チャンネル
Ondemand Ether ギャランティボイスタイプ スピードボイスタイプ バリューボイスタイプ	ゲートウェイ(COT) ゲートウェイ(BRI) ゲートウェイ(PRI) SIP接続(※)	1-100チャンネル

※ 回線終端装置及びゲートウェイ(IP)にIP-PBX等を接続する場合は、当社が接続認定した機器(メーカー、機種)のみご利用できます。詳しくは当社ホームページにてご確認ください

### (3) 提供条件

- ・おとく光電話とデータサービスを重畳する場合は、SmartInternet又はSmartVPNのお申し込みが必須となります。
- ・当社電話設備の提供エリアに限ります。
- ・おとく光電話をご利用いただくアクセス回線の提供条件も併せてご確認ください。尚、ボイスアクセスをご利用の場合は、当社イーサネットアクセス回線の提供エリアに限ります。
- ・東日本電信電話株式会社(以下、NTT東日本)または西日本電信電話株式会社(以下、NTT西日本)の設備等の状況により一部提供できない場合があります。
- ・ご利用にはおとく光電話に対応した通信機器が必要となります。
- ・回線グループのご利用は、設置箇所住所が同一の場合に限ります。
- ・Ondemand Ether ボイスタイプ、ボイスアクセスにおいて、回線終端装置にIP-PBX等を直接接続する場合は、回線終端装置までが当社保守範囲となります。

### (4) サービス品質

- ・本サービスは音声通信品質を保証するサービスではありません。ご利用いただくアクセス回線やお客様データ通信等の状況により音声通信品質が劣化する場合があります。
- ・アクセス回線ごとの通信品質につきましては、ご利用いただくアクセス回線の品質に準じます。
- ・おとく光電話はアクセス回線・VoIPネットワーク区間・接続機器の故障、ネットワーク工事等により通信断が発生する可能性があります。
- ・重畳するデータサービス側で各種変更作業が生じた場合、おとく光電話で回線断・音声断が生じる場合があります。
- ・SmartVPNのSLAはおとく光電話には適用されません。
- ・当社設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- ・おとく光電話を提供するアクセス回線が停電、またはその他の理由でご利用いただけない場合、おとく光電話はご利用いただけません。

### (5) 利用上の注意事項

#### <ご利用可能な番号について>

おとく光電話では、一部接続できない番号があります。詳しくは当社ホームページにてご確認ください。<https://www.softbank.jp/biz/voice/otoku-hikari/attention/>

#### <おとく光電話の電話番号について>

- ・新規に電話番号を取得する場合は、当社から付与させていただきます。
- ・ボイスアクセス及びOndemand Etherをご利用の場合は、050番号のご利用が可能です。必ず0A B～J番号1番号のお申し込みが必要です。
- ・回線グループをご利用の場合、回線グループ内に光アクセスプランF IPoEボイスタイプ Bizコラボの回線が含まれる場合は、050番号はご利用になれません。
- ・現在ご利用中の050番号はおとく光電話へ継続利用はできません。

#### <番号ポータビリティについて>

- ・番号ポータビリティにより、現在ご利用中の0AB～J電話番号を引き続きご利用いただけます。ただし、NTT東日本/NTT西日本が承諾しない電話番号についてはご利用できません。
- ・番号ポータビリティは、以下の場合にご提供が可能です。

- ① NTT東日本/NTT西日本が契約者に提供する一般加入電話(電話サービス)及び、ISDN(総合デジタル通信サービス)で払い出された電話番号であること。

② NTT東日本／NTT西日本が定める電話種類が公衆電話、臨時電話、支店代行電話等以外の電話種類であること。

- ・おとく光電話をお申し込みされ、かつNTT東日本／NTT西日本加入電話の番号ポータビリティをお申し込みの場合は、NTT東日本／NTT西日本回線からの切替に伴い、利用休止または解除の手続きを当社が代行します。
- ・おとくラインでご利用中の電話番号につきましても電話番号を引き続きご利用いただけます(ただし現在ご加入のサービス内容によって、ご利用いただけない場合があります)。なお、契約サービス内容の引継ぎはできません。

<NTT東日本／NTT西日本からの切替について>

- ・お客様が利用休止等するNTT東日本／NTT西日本の電話サービス等において、利用されているNTT東日本／NTT西日本の付加機能等(その電話サービスに重畳しているDSLサービスに係わるDSL等接続専用サービスを含む)は全て廃止させていただきます。
- ・お客様が利用休止等するNTT東日本／NTT西日本の電話サービス等において、以下のNTT東日本／NTT西日本以外の契約会社のサービス等を利用されている場合、利用休止等の工事日までにお客様自らサービスの契約会社等に対して当該サービスの継続利用の可否をご確認していただきます。

①検針(ガス・水道)、②セキュリティサービス(警備会社)、③重畳型DSLサービス、④「フリーダイヤル」等

- ・お客様が利用休止等するNTT東日本／NTT西日本の電話サービス等が、NTT東日本／NTT西日本の通信機器端末等のリース料金・割賦代金の課金先電話番号となっている場合、利用休止等の工事日までにお客様自らNTTファイナンス(株)へ連絡していただき、支払方法を変更していただきます。
- ・お客様が利用休止等するNTT東日本／NTT西日本の電話サービス等において、以下のサービス等を利用されている場合は、NTT東日本／NTT西日本は以下のとおり取り扱います。お客様がその他の取り扱いをご希望する場合は、お客様自ら工事日までNTT東日本／NTT西日本の116番に電話連絡していただき、その他の取り扱いをするようお申し出ください。

(a)NTT東日本／NTT西日本のレンタル電話機等を利用している場合、レンタル電話機等をお客様に買い取りしていただきます。買い取り代金は、NTT東日本／NTT西日本が発行する電話料金の請求書にてお支払いください。

(b)NTT東日本／NTT西日本の通信機器端末の定額保守料金の課金先電話番号となっている場合、お客様には定額保守を継続利用していただきます。定額保守料は、NTT東日本／NTT西日本から発行する電話料金の請求書とは別の請求書にて毎年お支払いください。

(c)NTT東日本／NTT西日本のフレッツサービス等料金の課金先電話番号となっている場合、NTT東日本／NTT西日本から発行する電話料金の請求書とは別の請求書にて毎月お支払いください。

(d)お客様が利用休止等するNTT東日本／NTT西日本の電話サービス等において、代表番号サービス／ダイヤルインサービス／「iナンバー」サービスを利用されている場合、その代表番号サービス等に関連する電話番号の当該サービスは全て廃止されます。

- ・番号ポータビリティ等お申し込みの円滑な実施等のため、NTT東日本／NTT西日本から当社に対し、NTT東日本／NTT西日本の電話サービス等に関する契約者情報(以下、当社のサービスの利用者に係る本人性確認結果、質権の設定または差押えの有無に係わるものに限る)を提供する場合があります。

<緊急通報について>

- ・緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらず、お客様の住所・氏名・電話番号を緊急通報受理機関(警察／消防／海上保安)に通知します

(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、人の生命等に差し迫った危険があると緊急機関側が判断した場合には、発信者の住所・氏名・電話番号を同機関が取得する場合があります。

・050番号で発信者番号通知をされた場合は、緊急通報受理機関に対してグループ電話番号を通知します。

<音声トラフィックについて>

・音声トラフィックデータの提供はできません。

<請求方法について>

・SmartVPN重畳でご利用の場合は、おとく光電話とSmartVPNごとに請求します。

<ご利用機器について>

・G4FAX、ISDN対応電話機等、ご利用いただけない機器があります。  
・FAX通信、モデム通信についてはお客様の通信環境によりご利用いただけない場合があります。  
・VoIPゲートウェイは、回線終端装置とLANケーブルで直接接続してください。VoIPゲートウェイと回線終端装置の間にハブやルーター等を接続した状態では、おとく光電話をご利用いただくことができません。

<国際電話について>

・第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。なお、国際電話を使用しない場合は「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。

## 2. 接続機器について

### (1) 対象機器

おとく光電話では、当社指定のVoIPゲートウェイ(以下、本機器)のみご利用が可能です。本機器は接続機器提供規約に同意の上、おとく光電話お申し込み時に下記よりお選びいただけます。

VoIPゲートウェイ 種類	インター フェース	アクセス回線
ゲートウェイ (COT) ※1	WAN×1ポート LAN×4ポート アナログ× 4ポート	・光アクセスプランF IPoE ボイスタイプ Bizコラボ ・Ondemand Ether ギャランティボイスタイプ ・Ondemand Ether スピードボイスタイプ ・Ondemand Ether バリューボイスタイプ ・ボイスアクセス タイプ1 ・ボイスアクセス タイプ2
ゲートウェイ (BRI) ※1	WAN×1ポート LAN×4ポート BRI×2ポート CLK×1ポート	・光アクセスプランF IPoE ボイスタイプ Bizコラボ ・Ondemand Ether ギャランティボイスタイプ ・Ondemand Ether スピードボイスタイプ ・Ondemand Ether バリューボイスタイプ ・ボイスアクセス タイプ1 ・ボイスアクセス タイプ2
ゲートウェイ (IP) ※1	WAN×1ポート LAN×4ポート	・光アクセスプランF IPoE ボイスタイプ Bizコラボ

<p>ゲートウェイ (PRI) ※2</p>	<p>WAN×1ポート LAN×4ポート PRI×1ポート CLK×1ポート</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Ondemand Ether ギャランティボイスタイプ</li> <li>・Ondemand Ether スピードボイスタイプ</li> <li>・Ondemand Ether バリユーボイスタイプ</li> <li>・ボイスアクセス タイプ1</li> <li>・ボイスアクセス タイプ2</li> </ul>
--------------------------------	--	--

※ 製品に関する仕様及びご注意事項に関しては当社ホームページにてご確認ください。<https://www.softbank.jp/biz/voice/otoku-hikari/device/> をご確認ください。

※1 おとく光電話利用開始及び端末追加(変更含む)時にお客様へ譲渡させていただきます。なお、おとく光電話解約後に機器持ち込みによる再利用はできません。

※2 おとく光電話利用開始時に無償レンタルします。ご利用を終了した場合における撤去は当社が実施するものとし、お客様はこれに協力いただきます。

## (2) 接続機器の設定

お客様にてご利用される設定内容は、Webお手続きサービスまたはWebブラウザ操作によりお客様による登録・変更が可能です。

- ・おとく光電話を利用するために必要となる本機器への設定は当社にて実施します。
- ・おとく光電話を利用するために必要となる本機器の設定・管理及び保守対応のサービス料金として月額利用料金(「GW管理料」/サービス料金表 1. 月額料金(5)接続機器参照)が必要となります。
- ・おとく光電話利用にあたり、当社にて本機器の設置を実施する場合は、初期費用(サービス料金表 2. 初期費用(3)接続機器参照)が必要となります。
- ・ご利用開始後のおとく光電話の変更に伴い、お客様宅内での変更作業や接続機器の交換が必要となる場合があります。

## (3) 利用上の注意事項

- ・本機器は、おとく光電話利用時に届け出のあったご利用住所に敷設の指定回線のみで使用可能です。当社への申し出なく、本機器の移設や繋ぎ変え、他サービス回線への接続はおとく光電話提供に影響があるためできません。
- ・本機器を当社が定める範囲以外(通信サービスの端末機器からの距離、高所等)に設置した場合、保守サービスを受けられない場合があります。
- ・ご利用後の本機器の設定情報は全てお客様に帰属しますので、設定内容の管理はお客様ご自身にて実施してください。
- ・本機器の設定変更(モード変更等)を実施する場合、ご利用中の各種サービスが一時的に利用できなくなる場合があります。(通話中の場合は緊急呼を含む通話が切断されます)
- ・当社から指示がある場合を除き、「リセットボタン/初期化ボタン」の操作はしないでください。
- ・VoIPゲートウェイ(BRI)をご利用の場合は、S/T点接続となります。
- ・本機器は、紛失・破損・故障時の対応の場合を除き、変更、取り換えができないものとします。
- ・お客様に事前に通知することなく当社の判断により本機器の提供機種、または本機器に搭載する機能等を変更する場合があります。
- ・お客様は、本機器を善良なる管理者の注意をもって、使用するものとし、本機器の利用にあたっては禁止事項を定めております。詳細は、接続機器提供規約をご確認ください。

## ■ 契約の変更及び解約について

おとく光電話の変更及び解約につきましては、「サービス・お手続きに関する問い合わせ」へお問い合わせください。

### (1) 変更・解約について

- ・当社より電話番号を指定してご利用いただいたお客様の場合、おとく光電話解約後、NTT東日本／NTT西日本を含む他社の電話サービスへ変更する際、同じ電話番号を継続してご利用いただくことはできません。
- ・ボイスアクセスタイプ1のご利用後、ボイスアクセスタイプ2への変更をご希望の場合は、アクセス回線の新規申込みが必要です。

### (2) 移転・移設について

- ・ボイスアクセスの移転には、アクセス回線の新規開通と同様の納期、費用がかかります。

### (3) 譲渡について

- ・おとく光電話の譲渡は可能です。但し、Ondemand Etherボイスタイプ、光アクセスプランF IPoEボイスタイプBizコラボにてご利用の場合は、アクセス回線名義と同一契約者であることが前提です。

## ■ 個人情報の取り扱いについて

個人情報の取り扱いについての詳細及び最新版は、当社ホームページを必ずご確認ください。  
<https://www.softbank.jp/corp/privacy/>

## ■ おとく光電話に関する問合せ先

サービス・お手続きに関する問い合わせ	ビジネスカスタマーセンター 0800-1111-222 受付:10:00-17:00 ※土日、祝日、年末年始休み
料金に関する問い合わせ	料金センター 0088-221-081 受付:10:00-17:00 ※土日、祝日、年末年始休み
故障に関する問い合わせ	テクニカルサポートセンター 0800-888-7744 受付:24時間365日 ※19:00～8:00録音 ※休日・夜間は留守番電話録音折り返し対応

# ■ サービス料金表

## 1. 月額料金

### (1) おとく光電話 基本料金

名称	月額料金 (税抜)	単位	基本 チャンネル数	適用可能 通話料金プラン※4
スタンダードプラン※1	1,400円	契約回線	1チャンネル	通話料金プラン1及び2
Aプラン※2	400円	契約回線	1チャンネル	通話料金プラン2
Bプラン※2	1,400円※3	契約回線	1チャンネル	通話料金プラン2
Cプラン※2	1,200円	契約回線	3チャンネル	通話料金プラン2
Dプラン※2	1,000円	契約回線	1チャンネル	通話料金プラン2及び3

※1 回線グループをご利用の場合、電話基本プランはスタンダードプランのみご利用可能となります。

また、通話料金プランは、通話料金プラン1及び2の併用はできません。

※2 SmartInternet 重畳でのご利用の場合のみ

※3 通話料金プランの内容は次項「(2)おとく光電話 通話料金」をご確認ください

※4 480円(税抜)の通話料含む

#### <おとく光電話基本料金について>

- ・電話サービス開通日の翌日を課金開始日とします。
- ・開通月は開通日の翌日からの日割りで課金します。
- ・課金終了日は解約日(解約工事完了日)の前日までとし、日割りが適用されます。
- ・上記各プラン変更は翌月からの適用となります。
- ・上記各プランは1番号の追加番号契約が必須です。

### (2) おとく光電話 通話料金

料金表の時間帯は以下の通りです。

オフィスタime	平日8:00～19:00
ファミリータイム	平日19:00～23:00、土・日・祝日8:00～23:00
スーパーファミリータイム	毎日23:00～翌8:00



## ① 通話料金プラン1

< 国内への通話(3分間通話時・税抜) >

距離区分	県内			県外		
	オフィス タイム	ファミリー タイム	スーパーファ ミリータイム	オフィス タイム	ファミリー タイム	スーパーファ ミリータイム
市内 (区域内)	8.5円	8.5円	8.5円	—	—	—
隣接/20km 以内	20円	20円	20円	20円	20円	20円
20km超⇒30km	30円	30円	20円	30円	30円	30円
30km超⇒60km	30円	30円	20円	40円	30円	30円
60km超⇒100km	40円	30円	20円	60円	40円	30円
100km超⇒170km	40円	30円	20円	80円	60円	40円
170km超	40円	30円	20円	80円	70円	40円

< 海外への通話(6秒毎の通話・税抜) >

通話先	オフィスタイム		ファミリータイム		スーパーファミリータイム	
	最初の1分 まで	1分経過後	最初の1分 まで	1分経過後	最初の1分 まで	1分経過後
(例)アメリカ 合衆国	6円	6円	5円	5円	4円	4円

国内への通話、海外への通話は前記通話料金に対し、以下の割引が適用されます。

県内市外⇒ 55%割引

県 外⇒ 55%割引

国 際⇒ 15%割引

< 携帯電話への通話(1分毎の通話・税抜) >

通話先	オフィスタイム	ファミリータイム	スーパーファミリータイム
通話料金(全国一律)	25円		

< PHSへの通話(1分毎の通話・税抜) >

通話先	オフィスタイム	ファミリータイム	スーパーファミリータイム
通話料金(全国一律)	10円 ※別途1通話毎に10円(税抜)が必要		

<IP電話への通話(3分毎の通話・税抜)>

通話先	オフィスタイム	ファミリータイム	スーパーファミリータイム
おとく光電話宛	無料		
ソフトバンクIP電話 サービス 050番号宛※	無料		
他社IP電話宛	8円		

※IP-ONE IPフォン、ODN IPフォン、Dialpad

※UniTalkへの通話は無料となります

②通話料金プラン2・通話料金プラン3

通話先	通話料金プラン2(税抜)	通話料金プラン3(税抜)
市内	7.9円/3分	5.9円/3分
県内		
県外		9.9円/3分
携帯電話	ソフトバンク宛:15.5円/1分 他社宛:16円/1分	ソフトバンク宛:15.5円/1分 他社宛:16円/1分
PHS	10円/1分 + 10円/通話	10円/1分 + 10円/通話
おとく光電話	無料	無料
050IP電話	ソフトバンクIP電話宛:無料 他社IP電話宛:8円/3分	ソフトバンクIP電話宛:無料 他社IP電話宛:8円/3分
国際※	アメリカ合衆国:8円/1分 (1分経過後 9円/1分)	アメリカ合衆国:8円/1分 (1分経過後 9円/1分)

※UniTalkへの通話は無料となります

※国際通話料金表は以下をご参照ください。

<https://www.softbank.jp/biz/voice/otoku-hikari/price-call/price-01/kokusai/>

<通話料金について>

- ・電話サービス開通日の翌日を課金開始日とします。
- ・課金終了日は解約日(解約工事完了日)の前日までとします。
- ・上記各プラン変更は翌料金月からの適用となります。

③通話料割引オプション

割引プラン名	定額料(税抜)	単位	定額対象通話
モバイル通話定額 利用料	500円	チャンネル	おとく光電話からソフトバンク携帯電話、PHS(ソフトバンク、Y!mobile 等)への国内通話料
おとくライン通話定額 利用料	900円	チャンネル	おとく光電話からおとくラインへの通話料

#### <モバイル通話定額について>

- ・おとく光電話「モバイル通話定額」は、月額定額料金をお支払いいただくことにより、おとく光電話から当社の設備で提供する携帯電話への通話料金を無料とするサービスです。
- ・おとく光電話とモバイル通話定額を同時にお申し込みの場合、おとく光電話の課金開始日よりモバイル通話定額の適用を行います。おとく光電話のご利用開始日が暦月途中の場合も、おとく光電話の課金開始日より月額定額料金の日割り計算を行います。
- ・おとく光電話開通済み回線にお申し込みの場合、翌料金月の通話料金から割引適用を行います。また月額定額料金は翌月から発生します。
- ・モバイル通話定額の対象は、以下の条件を満たす通話です。
  - －通話相手先が当社の設備で提供する携帯電話への通話。
    - ※ソフトバンク衛星携帯電話は対象外です。
    - ※通話相手先が国際ローミングを利用時は、日本国内の携帯電話への通話料金のみがモバイル通話定額の対象通話となります。
- ・通話相手先が当社の設備で提供する携帯電話であっても、以下の通話は定額料金対象通話となりません。通常のおとく光電話通話料金が適用されます。
  - －転送通話、ボイスネットサービスのサブネット通話、クレジットコール、当社が提供するサービス通話等。また0063携帯電話使い分けサービスによる通話もモバイル通話定額の対象となりません。
- ・モバイル通話定額が適用される通話がなかった場合でも、定額料金は発生します。
- ・モバイル通話定額のみでの解約の場合は、前料金月の末日での解約となります。
- ・おとく光電話解約等により、暦月の途中でモバイル通話定額を解除する場合、月額定額料金は日割り計算を行います。
- ・定額料金対象通話と一般通話の違いは、通話中にはわかりません。
- ・モバイル通話定額提供の回線について、当社以外の電気通信事業者の設置する電気通信設備と接続することはできません。
- ・モバイル通話定額は電気通信事業を行うお客様のからお申し込みはできません。電気通信事業への提供の有無、及び当社以外の電気通信設備との接続の有無を確認するため、モバイル通話定額提供の回線について調査及び検査等を行う場合があります。この調査及び検査等には、当社が必要と判断したときに、回線の設置箇所の現地確認等、必要な措置を行うことを含みます。
- ・モバイル通話定額のご利用開始後に、電気通信事業を行っていると当社にて認めた場合、または、その他のご提供条件を満たさなくなった場合、モバイル通話定額は解除させていただきます。

#### <おとくライン通話定額について>

- ・おとく光電話「おとくライン通話定額」は、月額定額料金をお支払いいただくことにより、おとく光電話からおとくラインへの通話料金を無料とするサービスです。
- ・おとく光電話とおとくライン通話定額を同時にお申し込みの場合、おとく光電話の課金開始日よりおとくライン通話定額の適用を行います。おとく光電話のご利用開始日が暦月途中の場合は、おとく光電話の課金開始日より月額定額料金の日割り計算を行います。
- ・おとく光電話開通済み回線にお申し込みの場合、翌料金月の通話料金から割引適用を行います。また月額定額料金は翌月から発生します。
- ・おとくライン通話定額の対象は、以下の条件を満たす通話です。
  - －おとくラインへの通話。ただし、「転送通話」「クレジットコール」「コレクトコール」は定額料金対象通話となりません。通常の「おとく光電話」通話料金が適用されます。
- ・おとくライン通話定額が適用される通話がなかった場合でも、定額料金は発生します。
- ・おとくライン通話定額のみでの解約の場合は、前料金月での解約となります。
- ・おとく光電話の解約等により、暦月の途中でおとくライン通話定額が変更または解約となる場合、月額定額料金は日割り計算を行います。
- ・定額料金対象通話と一般通話の違いは、通話中にはわかりません。

### (3) ボイスアクセス基本料金

アクセス品目	名称	月額料金(税抜)	単位
ボイスアクセスタイプ1	基本料金	5,000円	契約回線
ボイスアクセスタイプ2	基本料金	※1	契約回線

※1 当社営業窓口へお問い合わせください。

### (4) 接続機器料金

名称	月額料金(税抜)	単位
ゲートウェイ(COT)管理料	A/Bプラン:無料 スタンダード/C/Dプラン:500円	機器
ゲートウェイ(BRI)管理料	A/Bプラン:無料 スタンダード/C/Dプラン:500円	機器
ゲートウェイ(IP)管理料	スタンダード/C/Dプラン:500円	機器
ゲートウェイ(PRI)管理料	スタンダードプラン:5,000円	機器

<接続機器について>

- ・電話サービス開通日の翌日を課金開始日とします。機器追加の場合、機器利用開始翌日を課金開始日とします。
- ・課金開始月の料金は日割り計算となります。
- ・課金終了日はサービス廃止日の前日までとし、日割りが適用されます。

### (5) おとく光電話 付加サービス

名称	月額料金(税抜)					単位
	スタンダードプラン	Aプラン	Bプラン	Cプラン	Dプラン	
追加番号利用料	100円	100円	100円	100円	100円	電話番号
追加チャンネル利用料	1,000円	200円	200円	400円	1,000円	チャンネル
番号表示利用料	1,200円	400円	無料	1,200円	無料	契約回線
番号通知リクエスト利用料	600円	200円	無料	600円	無料	グループID
多機能転送利用料	500円	500円	無料	500円	無料	電話番号
スケジューリング転送利用料	300円	300円	300円	300円	300円	電話番号
一括転送利用料	3,000円	—	—	—	3,000円	グループID
故障お知らせメール利用料	3,000円	—	—	—	3,000円	契約回線
着信お断り利用料	200円	200円	無料	200円	無料	リスト

着信お知らせメール 利用料	100円	100円	無料	100円	100円	電話番号
------------------	------	------	----	------	------	------

<おとく光電話付加サービスについて>

- ・おとく光電話と同時に新規申し込みの場合、課金開始日はおとく光電話に準じます。
- ・追加の場合、課金開始日は付加サービス開通日翌日とし、日割りが適用されます。
- ・課金終了日はサービス廃止日の前日までとし、日割りが適用されます。
- ・一部付加サービスではお客様で設定が必要な付加サービスがあります。

## (6) 保守パック

保守パックにお申込みいただくことで、VoIPゲートウェイ等の当社作業員による24時間365日駆け付け保守をご利用いただけます。

### ① 保守パックの種類

名称	通信サービスアクセス品目
保守パックライト	SmartInternet光アクセスプランF IPoE ボイスタイプBizコラボ SmartVPN 光アクセスプランF IPoE ボイスタイプBizコラボ Ondemand Ether ギャランティボイスタイプ Ondemand Etherスピードボイスタイプ Ondemand Etherバリューボイスタイプ ボイスアクセス タイプ1 ボイスアクセス タイプ2
保守パックプラス	SmartInternet光アクセスプランF IPoE ボイスタイプBizコラボ
保守パックプラス(回線) 保守パックプラス(GW)	SmartVPN 光アクセスプランF IPoE ボイスタイプBizコラボ

### ② 保守パック料金

名称	月額料金		課金単位
	A/B/C/Dプラン	スタンダードプラン	
保守パックライト	1,000円	1,000円	回線
保守パックプラス	3,000円	3,500円	回線
保守パックプラス(回線)	3,000円	3,000円	回線
保守パックプラス(GW)	無料	500円	回線

※VoIPゲートウェイを複数台もしくはC/Dプランを利用の場合、保守パックライト、保守パックプラスのいずれかの申し込みを必須とします。

※SmartVPNをご利用の場合は保守パックライトまたはプラスの申し込みを必須とします。

※Ondemand Etherボイスタイプ及びボイスアクセスをご利用の場合は、保守パックライトの申し込みを必須とします。

※回線グループ及びゲートウェイ (IP) では保守パックの加入が必須となります。

※回線グループで光アクセスプランF IPoE ボイスタイプ Bizコラボを複数回線ご利用の場合は、光アクセスプランF IPoE ボイスタイプ Bizコラボにおける保守パックライトと保守パックプラスの併用はできません。

※保守パック未加入でVoIPゲートウェイ故障時の場合は、配送により正常品を提供します。正常品への交換及び宅内配線等はお客様にて実施していただきます。

### <課金について>

- ・おとく光電話と同時に新規申し込みの場合、課金開始日はおとく光電話に準じます。
- ・追加の場合、課金開始日は付加サービス開通日当日とし、日割りが適用されます。
- ・課金終了日はサービス廃止日の前日までとし、日割りが適用されます。

### (7)「ユニバーサルサービス料金について

「ユニバーサル制度」により、1番号ごとにユニバーサルサービス料をご負担いただきます。詳細については、弊社のホームページ(<https://www.softbank.jp/biz/info/universal/>)をご覧ください。

### (8)「電話リレーサービス料」について

「電話リレーサービス制度」により、1番号ごとにユニバーサルサービス料をご負担いただきます。詳細については、弊社のホームページ(<https://www.softbank.jp/biz/info/telephonerelay/>)をご覧ください。

## 2. 工事費

### (1)おとく光電話

名称	一時料金(税抜)	単位
番号ポータビリティ工事費	2,000円	ポータビリティ番号
おとくライン切替工事費	2,000円	電話番号
番号持回り工事費	2,000円	電話番号
料金プラン変更工事費	2,000円	契約回線
グループ変更工事費	2,000円	グループID

※ おとくラインからの番号引継ぎによるサービス変更時は、おとくラインの解約に伴う標準工事費の残月分、解約工事費、2年割、2年割Sの解約に伴う解約金は発生いたしません。

### (2)接続機器

名称	一時料金(税抜)	単位
ゲートウェイ発送・登録手数料	3,000円	工事
ゲートウェイ設定料	1,000円	機器
ゲートウェイ業者派遣料※1	5,000円	工事
ゲートウェイ(COT/BRI) 業者設定料	13,000円	機器
ゲートウェイ(PRI) 業者設定料	15,000円	機器
ゲートウェイ業者撤去料※1、2	5,000円	工事
IP接続設定料※1、※3	25,000円	工事

※1 時間外(18:00～9:00)・土日工事の割増工事対象です。

※2 VoIPゲートウェイ(COT/BRI)をお客様の要望で当社作業員が撤去作業する費用です。ゲートウェイ業者派遣料が別途かかります。

※3 SIP接続利用（接続機器（IP）含む）において通信回線の設置場所にて当社作業員がSIP接続試験等をする費用です。

### (3) アクセス回線

名称	一時料金	単位
ボイスアクセス回線工事費	70,000円(内税)	契約回線
ボイスアクセス移設工事費	67,000円(内税)	契約回線

※ ボイスアクセスタイプ1、タイプ2共通

### (4) 付加サービス・オプションサービス

<おとく光電話付加サービス>

名称	一時金(税抜)					単位
	スタンダードプラン	Aプラン	Bプラン	Cプラン	Dプラン	
追加番号工事費	700円	700円	700円	700円	700円	電話番号
追加チャンネル工事費	700円	700円	700円	700円	700円	チャンネル
番号表示工事費	1,000円	1,000円	無料	1,000円	無料	契約回線
番号通知リクエスト工事費	1,000円	1,000円	無料	1,000円	無料	グループID
多機能転送工事費	700円	700円	無料	700円	無料	電話番号
スケジューリング転送工事費	700円	700円	700円	700円	700円	電話番号
一括転送工事費	1,000円	—	—	—	1,000円	グループID
故障お知らせメール工事費	1,000円	—	—	—	1,000円	契約回線
着信お断り工事費	1,000円	1,000円	無料	1,000円	無料	リスト
着信お知らせメール工事費	700円	700円	無料	700円	700円	電話番号

<電話工事オプション>

名称	一時料金(税抜)	単位
電話現地調査費※1	30,000円	工事
電話開通試験立会費※1	25,000円	工事
屋内配線工事 業者派遣料※1 ※2	30,000円	工事
屋内配線工事 追加オプション料※1	15,000円	工事
宅内作業オプション※1	5,000円	工事

※1 時間外(18:00~9:00)・土休日工事の割増工事対象です。

※2 業者派遣作業ではお客様機器との接続は行わず端末直前までの工事となります。

(5) 工事加算額

<夜間・深夜割増>

名称	時間帯区分	適用内容	備考
工事費割増料 夜間/深夜	昼間(9:00~18:00)	通常工事費	屋内配線工事、現地調査、開通立会、VoIP GW工事費の業者派遣が伴う工事の基本費用に対し加算
	夜間(18:00~22:0)	昼間の工事費の1.3倍	
	深夜(22:00~9:00)	昼間の工事費の1.6倍	

<土休日割増>

名称	時間帯区分	適用内容	備考
工事費割増料 土休日	土休日	7,500円加算/工事	屋内配線工事、現地調査、開通立会、VoIP GW工事費の業者派遣が伴う工事の基本費用に対し加算

■ おとく光電話キャンペーンについて

お申込みに伴う各種キャンペーンは当社ホームページをご覧ください。

<https://www.softbank.jp/biz/voice/otoku-hikari/cp/>

(2021.10)