

SoftBank スマートフォン (Windows 10 Mobile端末) ご契約に際してのご注意事項

SoftBankスマートフォンは、パソコンと同様、ソフトウェアアップデートによって新機能を追加・変更したり、ネットワークと常に接続状態を維持したり、またお客様ご自身でアプリケーションを自由にインストールすることができる等、従来の携帯電話と比較して商品の特性が大きく異なります。ご使用のアプリケーションなどは常に最新の状態でご利用ください。SoftBankスマートフォンのご購入にあたっては以下の注意事項をご理解、ご了承の上、ご購入をお願い致します。※機種によっては一部該当しない項目があります

端末について

SoftBank 4G サービスは専用機種のみご利用いただけます。
詳細はソフトバンクホームページ (www.softbank.jp) にてご確認ください。

サービス名称について

4G スマートフォンの各種サービス名称について、「SoftBank 4G LTE」と記載がある場合、全て「SoftBank 4G」と読み替えての適用となります。

USIMカードについて

SoftBank スマートフォンのご利用には当社指定のSoftBankスマートフォン専用のUSIMカードが必要です。原則として当社指定機種以外の携帯電話機ではスマートフォンUSIMカードはご利用いただけません。

通信速度の低速化等設定について

・SoftBank 4Gの通信速度制限の低速化・設定は、MySoftBank (URL:<http://my.softbank.jp/>)でお申し込みいただくことができます。My SoftBankのご利用には、登録が必要です。
また、通信速度低速化の予告や開始をMySoftBankで登録いただいた通知先にメールにてお知らせすることもできます。SoftBankスマートフォンの場合、設定不要で当該回線にSMSにてお知らせします。お知らせが不要の場合はMy SoftBankで設定をオフにすることができます。

通信速度等の制御について

通信品質およびネットワーク利用の公平性確保のため、お客さまのご契約内容 (3G・4Gなど)により、通信速度の制御を実施する場合があります。また、よりよいネットワーク品質を提供するため通信毎にトラフィック情報の収集・分析・蓄積を行い、当社が別に定める通信において、制御を行う場合があります。詳細はこちらでご確認ください。
<http://www.softbank.jp/mb/r/notes/>

Wi-Fiでの通信について

Wi-Fiを利用する設定は、3Gでの通信よりも優先的に利用する為の設定です。Wi-Fiでの通信を設定していても、通信が不安定な場合や正常に接続できない場合は、3Gでの通信に自動的に切り替えて通信を確立することがあります。

加入必須サービスについて

料金プランがホワイトプランの場合、パケット定額サービスとウェブ使用料への加入が必須。通話し放題プランの場合、ウェブ使用料への加入が機種に応じて必須となります。

「スマ放題」について

スマ放題に加入で、データ定額サービスに加入されない場合、高額となる場合がありますのでご注意ください。

ご利用不可サービスについて

SoftBank スマートフォンでは、一部ご利用いただけないサービスがございます。詳細は当社ホームページをご確認ください。

契約変更手数料について

契約変更手数料は3,000円(税抜)です。

自動通信について

SoftBankスマートフォンのソフトウェアやアプリケーションは自動的に通信を行い、パケット通信料が発生する場合があります。また起動時にも各種設定などのため自動的に通信を行い、パケット通信料が発生します。海外でのご利用時も自動的に通信を行い、パケット通信料が数千円/日以上になる場合があります。一部の機種は海外でのデータ通信がご利用いただけるよう、[データローミング] が予めオンに設定されています。海外でデータ通信をご利用しない場合、渡航前に[データローミング] 設定をオフにしてください。

修理受付について

ソフトバンクショップでの修理受付では、代替機は提供できません。代替機が必要な場合はオンライン修理受付にてお申込みください。

ソフトウェアのアップデートについて

スマートフォンのソフトウェアアップデートでは、お客様の携帯電話番号、携帯電話機固有の情報(機種や製造番号など)が、自動的に当社サーバに送出されます。当社は送信された情報をアップデートや品質管理以外の目的には利用いたしません。また、端末メーカーがアップデート利用時に上記情報を取得する場合があります。また、アップデートにより、ご利用中のアプリケーションがご利用いただけなくなる場合がございます。一度アップデートされたソフトウェアを元に戻すことはできませんので、あらかじめご了承ください。
アップデートを行なう際の通信料は有料となります。
データ定額サービスへの加入またはWi-Fi環境でのアップデートを推奨します。

アプリケーションのインストールについて

Microsoftが提供する「Microsoft Store」上より、さまざまなアプリケーションのインストールが可能です。お客さまご自身でインストールされるこれらのアプリケーションの内容(品質、信頼性、合法性、目的適合性、情報の真実性、正確性など)およびそれに起因するすべての不具合(ウイルス等)につきましては、当社は一切の保証を致しかねます。

待ち受けロック解除について

お客さまご自身で設定された待ち受けロック解除用のパスワードは、お忘れにならないようご注意ください。もしお忘れになった場合、修理により工場出荷時の状態に戻す必要がございます。その際、お客さまのデータは消去されますので、ご注意ください。

購入済みのコンテンツについて(機種変更時の注意事項)

SoftBank スマートフォンは、機種変更する場合、変更前の携帯電話機で購入したコンテンツ(楽曲・書籍等)を原則継続してご利用いただけませんのでご了承ください。

電池パックについて

電池パック内蔵型となっており、他の携帯電話機のようにお客様による電池パックの着脱が出来ませんので、以下の点を確認の上、ご購入をお願い致します。
① 電池パック交換時はお客様の携帯電話機を店舗にて一旦お預かりの上、交換修理対応(有償)とさせていただきます。
② 電池パックは本体内蔵型となりますが、携帯電話機の「無料修理規定」の対象外となります。
③ あんしん保証パックの電池パック無料サービスをご利用いただけません。また、内蔵電池は消耗品です。内蔵電池交換は故障保証サービスの適用対象外となります。

S! メールについて

S! メール(MMS)はご利用頂けません。
端末購入の前にご利用されていたメールアドレス及び保存していたメールは削除されますのでご注意ください。

テザリングについて

テザリングをご利用いただく場合、お客様の契約者固有IDが当社サーバに送出されますので予めご了承ください。
当社は取得した契約者固有IDを、お客様のオプション加入状況と照合し、本オプションの提供可否判定を行う以外の目的には利用いたしません。

GPS 等位置情報の提供事業者について

GPS 等の位置情報はMicrosoftが提供しており、その精度や位置情報を利用した結果については当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

緊急速報メールについて

緊急速報メールはご利用いただけませんのでご了承ください。

災害用伝言板/災害用音声お届けサービスについて

災害用伝言板はご利用いただけませんのでご了承ください。

安心バックアップについて

安心バックアップはご利用いただけませんのでご了承ください。