

# Microsoft 365 CSP

## 説明書

Ver1.0

ソフトバンク株式会社

## 目次

1.利用開始.....	3
2.提供条件.....	3
3.基本サービス.....	4
4.オプションサービス.....	5
4.1 日本マイクロソフト株式会社が提供する「Microsoft 365」オプションサービス	
4.2 当社が提供する「有料サポート」オプションサービス	

## サービス概要

「Microsoft 365」は、日本マイクロソフト株式会社（以下、MS といいます）がマイクロソフト クラウドソリューションプロバイダープログラム（以下「CSP」という）で提供する「Microsoft 365」サービスの使用権を、ソフトバンク株式会社（以下、当社といいます）が再販し、ご希望によりサポートを提供するものです。

「Microsoft 365 CSP 及びオプションサービス利用規約」（以下「利用規約」といいます。）別表 1 及び別表 2 記載のサービスのうち、お客様が申込書上で選択したサービス（以下「本サービス」といいます）の利用条件は、本サービス説明書のほか、利用規約に定めがあります。お申し込みには、利用規約及び本サービス説明書及び利用規約別表 1 に記載する本サービス提供元の規約をご熟読の上お申し込みください。

## 1. 利用開始

利用規約第 4 条（契約の成立及びサービス開始日）に基づく本サービス利用契約成立時から、お客様は本サービスの利用が可能となります。なお登録完了メールに、Microsoft 365 提供サービスの利用に必要な ID・パスワード等の重要情報が記載されておりますので、必ず内容をご確認ください。また Microsoft 365 提供サービスをご利用頂くには、本サービス利用契約成立後、お客様にてユーザー登録、ライセンスの割り当て作業が必要です。登録完了メール記載の方法に従ってユーザー登録、ライセンスの割り当てを行ってください。

## 2. 提供条件

Microsoft 365 サービス及び利用規約別表 2 記載のオプションサービス（以下「オプションサービス」といいます。）の提供には以下の条件があります。

- ・ 当社は、お客様が Microsoft 365 サービス申込の際に希望したサブドメイン名（※）を考慮した上で、お客様が Microsoft 365 サービスにおいて使用するサブドメイン名を 1 つ決定し、登録完了メールによりお客様に通知します。  
※ Microsoft 365 サービスにおいてお客様に提供される「< 任意の文字列 > .onmicrosoft.com」のうち、「.onmicrosoft.com」ではない部分の文字列をいいます。以下同じです。
- ・ Microsoft 365 サービスのサブドメイン名は変更できないものとします。
- ・ 同一のサブドメインで複数のサービスプランを契約することも可能です。
- ・ 本サービス説明書で特に断りが無い限り、オプションサービスのみを利用することはできません。利用規約別表 2 の基本サービス（以下「基本サービス」といいます。）と組み合わせてご利用ください。組み合わせ可能な基本サービスとオプションサービスは、利用規約別表 2 をご覧ください。またオプションサービスへのお申込みでは、本サービス説明書で特に断りが無い限り、基本サービスのアカウントと同数（同一のサブドメインで、複数の種類の基本サービスをご利用いただく場合は、当該サブドメインにかかる基本サービスのアカウントの合計数と同数）のアカウントをお申込みすることが必要です。
- ・ オプションサービスで使用できるサブドメイン名（利用規約と同一の意義を有します。以下特に断りのない限り同じです。）は、Microsoft 365 サービスでご利用のサブドメインのみとなります。
- ・ 契約期間の形態、料金（初期費用、月額料金）に関して、本サービス提供元の規約と本サービス説明書の規定が異なる場合、本サービス説明書の規定が優先します。

### 3.基本サービス

#### 3.1.1 サービス概要

各基本サービスが備える機能等概要については、別紙1のとおりです。

#### 3.1.2 料金、契約期間

各基本サービスの料金と契約期間等詳細については、別紙2のとおりです。

#### 3.1.3 運用保守

サービス開通後の技術サポート、障害対応受付、その他問い合わせについては、当社の「SoftBank Microsoft サポートセンター」にて受け付けております。受付窓口に関する情報は下記のとおりです。

##### 標準サポート窓口

【窓口名称】	SoftBank Microsoft サポートセンター
【受付時間】	電話／メール受付時間：24 時間 365 日
【対応時間】	音声回線障害時：24 時間 365 日 音声回線障害以外：ソフトバンク営業日 9-18 時
【受付内容】	当社でご契約の Microsoft 365、および周辺ソリューションに関するお問い合わせ

#### 3.1.4 標準サポート

「3.1.3 運用保守」が準用されます。

## 4. オプションサービス

### 4.1 日本マイクロソフト株式会社が提供する「Microsoft 365」オプションサービス

#### 4.1.1 サービス概要

各オプションサービスが備える機能等概要については、別紙 3 の 1 のとおりです。

#### 4.1.2 料金、契約期間

各オプションサービスの料金と契約期間等詳細については、別紙 3 の 1 のとおりです。

#### 4.1.3 運用保守

「3.1.3 運用保守」が準用されます。

#### 4.1.4 標準サポート

「3.1.3 運用保守」が準用されます。

### 4.2 当社が提供する「有料サポート」オプションサービス

#### 4.2.1 Intune 紛失時代行サービス

##### 4.2.1.1 サービス概要

- ・ 本サービスの利用者（以下、「利用者」といいます。）より管理対象デバイスの紛失申告を受付け、契約者確認を行った上で、管理対象デバイスのリモートロック、リモートワイプ操作代行を行います。
- ・ 管理対象デバイスが当社「モバイル端末レンタルサービス」にご契約の場合は、ヘルプデスクへご申告いただくことにより代替機を手配します。代替機発送に伴い発生する費用は、「モバイル端末レンタルサービス」に従います。
- ・ Microsoft 365 Business、Microsoft 365 E3、Microsoft 365 E5、Microsoft 365 F1、Intune、Microsoft Intune Device、Enterprise Mobility + Security E3、Enterprise Mobility + Security E5 を当社から申込みいただいた同数の申し込みとなります。当社以外から購入したライセンスおよび申込みいただいた一部のみの本オプションの申し込みはできません。

##### 4.2.1.2 サポート窓口について

24 時間 365 日にて、紛失時の操作代行をメールおよび電話で受付します。対応言語は日本語のみとなります。なお、メールおよび電話での受付先は申込み受領後に開通通知書にてご連絡いたします。

##### 4.2.1.3 初期設定について

事前に当社を Microsoft 365 管理パートナーに指定いただく必要があります。

指定方法は当社からお送りする URL にアクセスし、Microsoft 365 にログインすることです。

##### 4.2.1.4 申告受付時の契約者確認

ヘルプデスクにて、申告受付の際に利用者から申告頂く情報は下の表の通りとします。ヘルプデスクでは、利用者より申

告頂いた会社名と企業コード、管理対象デバイスの電話番号またはシリアルを申込み時に頂いた情報と管理サーバ内の情報と照合し、本サービスの契約者であることを確認します。当社は、ヘルプデスクに対して管理対象デバイスのリモートロック、リモートワイプの実施にかかる申し入れを行った申告者が、当社所定の確認事項に回答できた場合かつ、対象のデバイスを特定できた場合のみ、管理対象デバイスのリモートロック、リモートワイプを実施します。

通常は本人確認後にリモートワイプ、代替機手配の順に対応を行います。リモートロックをご希望の場合はその旨窓口にお申し付けください。

表：利用者申告情報

項目	内容
紛失申告受付時に頂く情報	会社名、Azure AD のアカウント情報、管理対象デバイスの電話番号またはシリアル番号、利用者名、交換機暗証番号※ ※回線停止および代替機手配を希望する場合のみ

#### 4.2.1.5 リモートロック、リモートワイプ要求実施

ヘルプデスクでは、利用者より申告頂いた管理対象デバイスの電話番号を元に、管理対象デバイスに対して当社サーバ上にてリモートロック、リモートワイプ設定を行います。

管理対象デバイスのリモートロック、リモートワイプ作業の実施により、即座にリモートロック、リモートワイプ機能が動作しない場合があること、及び管理対象デバイスへのリモートワイプ機能の実施により消去されたデータの逸失について、当社は一切責任を負いません。なお、当該サービスの実施の申し入れを行った者が契約者であるか、第三者であるかを問いません。

#### 4.2.1.6 リモートロック、リモートワイプ結果報告

ヘルプデスクでは、管理対象デバイスに対するリモートロック、リモートワイプ要求の実行結果を確認します。ヘルプデスクでは、リモートロック、リモートワイプ要求設定時にすぐにリモートワイプが実行されない場合は、1 時間後を目安に実行結果を確認して紛失申告者に報告するものとします。

#### 4.2.1.7 回線停止の実施

当社が提供する端末に対して、管理対象デバイスの電話番号に対して回線停止受付を行います。その際には交換機暗証番号をご申告いただく必要があります。

#### 4.2.1.8 代替機の手配依頼受付

管理対象デバイスが当社「モバイル端末レンタルサービス」にご契約の場合は、ヘルプデスクへご申告いただくことにより、当社にて代替機を手配します。なお代替機発送に伴い発生する費用は、「モバイル端末レンタルサービス」に従います。

以上