

Azure plan サービス説明書

Ver.1.6

2022/4/1

ソフトバンク株式会社

目次

| | |
|--------------|---|
| 1. 利用開始 | 3 |
| 2. 基本サービス | 3 |
| 3. オプションサービス | 4 |
| 4. サポート | 5 |
| 5. 注意点 | 7 |
| 6. GDPR 対応 | 7 |

サービス概要

Azure plan は、日本マイクロソフト株式会社（以下、MS といいます）が提供する「Microsoft Azure」サービスの使用権を、ソフトバンク株式会社（以下、当社といいます）が再販提供し、かつ当社にてサービスサポート窓口を提供するサービス（以下、本サービスといいます）です。

お申し込みには、「Azure plan サービス利用規約」（以下「利用規約」といいます。）及び本サービス説明書及び利用規約別表 1 に記載する本サービス提供元の規約をご熟読の上お申し込みください。

1. 利用開始

利用規約第 4 条（契約の成立及びサービス開始日）に基づく本サービス利用契約成立時から、お客様は本サービスの利用が可能となります。なお、開通通知書に、Azure plan 提供サービスの利用に必要な ID・パスワード等の重要情報が記載されておりますので、必ず内容をご確認ください。開通通知書記載の方法に従って Azure ポータルへのアクセスを行ってください。

2. 基本サービス

2.1 サービス概要

本サービスが提供する機能等概要については、MS の以下リンク URL をご参照ください。

<https://azure.microsoft.com/ja-jp/services/>

Azure の課金状況は Azure ポータル上の「コストの管理と請求」メニューからご確認ください。

操作方法は「Azure Cost Management 利用ガイド」をご参照ください。

2.2 料金、契約期間

Azure plan は初期費用不要で、使用した分だけお支払いが発生する従量課金型サービスです。

各機能の料金については、MS の以下リンク URL をご参照ください。

<https://azure.microsoft.com/ja-jp/pricing/>

2.3 提供条件

Azure plan の提供には以下の条件があります。

- ・ 当社は、お客様が本サービス申込の際に希望したサブドメイン名（※）を考慮した上で、お客様が本サービスにおいて使用するサブドメイン名を 1 つ決定し、開通通知書によりお客様に通知します。
 - ※ 本サービスにおいてお客様に提供される「<任意の文字列>.onmicrosoft.com」のうち、「.onmicrosoft.com」ではない部分の文字列をいいます。以下同じです。
- ・ 本サービスのサブドメイン名は変更できないものとします。
- ・ 本サービス提供元の規約と本サービス説明書の規定が異なる場合、本サービス説明書の規定が優先します。

3. オプションサービス

3.1 Azure Reservations

3.1.1 サービス概要

Azure Reservations が提供する機能等概要については、MS の以下リンク URL をご参照ください。

<https://azure.microsoft.com/ja-jp/reservations/>

3.1.2 料金、契約期間

Azure Reservations はリソースをある一定の期間を予約し、その期間分のお支払いを一括前払い、または月払いで購入できるサービスです。

各予約サイズおよび契約期間の料金については、MS の以下リンク URL をご参照ください。

<https://azure.microsoft.com/ja-jp/pricing/>

3.1.3 提供条件

- Azure Reservations では当社が提供するメニュー表に基づいたリソースのみ提供となります。
- 購入した Azure Reservations の契約情報、有効期限は Azure ポータル上で確認することができません。上記情報は開通通知書に記載してありますので、そちらをご参照ください。
- 当社にて開通作業を実施した日より使用可能となり、開通通知書は後日送付します。
- 交換キャンセルについては下記表 1 をご参照ください。

表 3.1 交換、キャンセルについて

| | 定義 | 提供可否 |
|-------|----------------------------------|------|
| 交換 | 契約期間中にリソースを解約し、別のリソースを予約し、購入すること | 不可 |
| キャンセル | 契約期間中にリソースを解約すること | 不可 |

3.2 Software Subscriptions

3.2.1 サービス概要

Software Subscriptions が提供する機能等概要については、MS の以下リンク URL をご参照ください。

<https://docs.microsoft.com/ja-jp/partner-center/csp-software-subscriptions>

3.2.2 料金、契約期間

Software Subscriptions は一定期間ライセンスを購入し、その期間分のお支払いを一括前払い購入できるサービスです。

契約いただいた Software Subscriptions の料金は開通通知書に記載いたしますので、そちらをご参照ください。

3.2.3 提供条件

- Software Subscriptions では当社が提供するメニュー表に基づいたリソースのみ提供となります。
- 購入した Software Subscriptions の契約情報、有効期限は Azure ポータル上で確認することができません。上記情報は開通通知書に記載してありますので、そちらをご参照ください。
- 当社にて開通作業を実施した日より使用可能となり、開通通知書は後日送付します。

3.3 Azure Virtual Desktop (AVD)

3.3.1 サービス概要

Azure Virtual Desktop (AVD) が提供する機能等概要については、MS の以下リンク URL をご参照ください。

<https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/virtual-desktop/overview>

4. サポート

表 4.1 Azure plan サポート範囲

| サポート可 | 条件付きサポート可 | サポート不可 |
|--|---|--|
| 1. Microsoft Online Service ➢ Microsoft製品のサブスクリプション (Azure/M365等) | 3. Marketplaceから購入した Red Hat Enterprise Linux※1 | 4. Software Subscriptionsで提供するソフトウェア※2 ➢ Windows Server、SQL Server、など |
| 2. Azure Reservations ➢ 1年間または3年間のAzure予約 | | |

※1：サポート条件詳細については7ページ「5.注意点」参照

※2：当社 MSP サービスご契約のお客様に限りサポート可

表 4.2 お問い合わせ窓口仕様

| サービス | Azure plan ※1 | |
|------------|---|--------------------------------|
| お問い合わせ区分 | 通常お問い合わせ | 障害時お問い合わせ |
| 受付窓口 | Softbank Microsoft サポートセンター (連絡先につきましては開通通知書をご参照願います。) | |
| お問い合わせ時間 | 平日 ※2 9:00~18:00 | 24時間365日 |
| お問合せ手段 | 法人テクニカルサポートWeb ※3 電話 メール | 法人テクニカルサポートWeb ※3 電話 メール |
| お問い合わせ対応内容 | Azureサービス仕様、 その他 | Azureプラットフォームに おける障害 |
| 体制 | 東京拠点のみ | |
| サポート言語 | 日本語 | |
| 障害通知 | 自動通知なし | |

※1：ソフトバンク株式会社が販売する Microsoft 社が提供する Azure plan

※2：土日祝日、当社指定休日を除きます。

※3：「法人テクニカルサポート Web」の利用規約は「https://opsv.service-now.com/csm?id=terms_of_service&sysparm_domain_restore=false&sysparm_stack=no」を参照

表 4.3 サポート仕様：Microsoft Azure※1 基盤

| | | | Azureお問い合わせ窓口 |
|---|------------------------------------|--|---------------|
| ○：対応可 ×：対応不可 | | | |
| Microsoft Azure※1として提供する 基盤に関するお問い合わせ※2 | Azure Platform Services | | ○ |
| | Azure Infrastructure Services | | ○ |
| | Azure Datacenter Infrastructure | | ○ |
| Microsoft Azure※1基盤上で構築された お客さまシステムに関する お問い合わせ | MSP導入支援で構築、サポート契約あり | | × |
| | MSP導入支援で構築、サポート契約なし | | × |
| | MSP導入支援以外（お客様ご自身やベンダー等）で構築 | | × |
| Microsoft Azure※1基盤上で構築された お客さまシステム内のOS/ア プリアに関するお問い合わせ | OS（Windows） | | × ※3 |
| | アプリケーション（MS製） | | × ※3 |
| | ミドルウェア（MS製） | | × ※3 |
| | Azureポータルから購入したAzure Marketplace商材 | | × |
| | 上記以外 | | × |

※1：当社が販売する Microsoft 社が提供する Microsoft Azure（Azure plan）

※2：DC 基盤の定義や対象範囲についての詳細はプロダクトまでお問い合わせ願います。

※3：お問い合わせ時には、MS 有償サポート（プロフェッショナルサポート <https://www.microsoft.com/ja-jp/services/professional.aspx>）をご案内

いたします。

表 4.4 サポート仕様：AVD

| | | ○：対応可 ×：対応不可 | Azureお問い合わせ窓口 |
|---------------------------------------|---|--------------|---------------|
| ソフトバンク商流でのライセンス契約のみでAzure基盤に関するお問い合わせ | Native AVD - Azure | | ○ |
| | AVD PoC/パッケージ プランA / プランB | | ○ |
| | クラウドデスクトップコントロール (Horizon Cloud on Azure) | | ○ |
| | Citrix Cloud on Azure | | 提供無し |
| ソフトバンク商流でのVDIシステムとして利用に関するお問い合わせ | MSP導入支援で構築、サポート契約あり | | × |
| | MSP導入支援以外（お客様ご自身やベンダー等）で構築 | | × |

5. 注意点

Azure ポータルにてアプリを購入できる Marketplace があります。

お客様ご自身で購入することが可能ですが、当社では Marketplace で購入されたアプリのサポートを行っていないため、購入には注意が必要となります。

アプリが必要な場合は基本的に BYOL での購入をお願い致します。

ただし、Red Hat Enterprise Linux に関しては以下表 5.1 の通りとなります。

表 5.1 Red Hat Enterprise Linux におけるサポート条件

| Marketplaceからのデプロイ（非推奨） | | |
|-------------------------|--|---|
| サポート可否 | | |
| | ①Marketplaceからのデプロイ ②Azureプラットフォーム上で起きたAzure基盤側の問題切り分け調査 ③一般的なLinuxゲストOSとして提供可能なお問い合わせ内容 | ○ |
| | 上記以外 | × |

6. GDPR 対応

本サービスのご利用にあたり、本サービスを用いて個人データの処理を行うお客様は「管理者」、当社は「処理者」となります。

また、当社の処理者として業務の一部を復処理者として担うことを認めています。

復処理者の一覧につきましては、当社ホームページをご参照ください。

<https://www.softbank.jp/privacy/contact/gdpr/>

以上