

クラウドデスクトップコントロール サービス説明書

Ver.1.5

2022年4月1日

ソフトバンク株式会社

本書について

本書の位置づけ

本書は、ソフトバンク株式会社(以降、「当社」)が提供するクラウドデスクトップコントロール(以降、「本サービス」)の利用に関する説明書です。別に定める「クラウドデスクトップコントロールご利用にかかる適用条件について」(以降、「利用規約」)とともに、提供する本サービスについてその内容及び提供条件を示します。本書の内容と利用規約の内容が矛盾抵触する場合、利用規約が優先するものとします。

お客さまは、本サービスの利用申込書に記名捺印の上、当社へサービス利用申し込みを行うことで、本書の内容に同意したものとします。

本書の変更について

当社は予告なく本書を変更することがあります。最新情報については、以下より入手できます。

https://www.softbank.jp/biz/cloud/iaas/desktop/daas_control/contract/

目次

1. サービス概要	3
2. 利用開始	3
3. サービス提供条件	3
3.1. Horizon Cloud の内容	3
3.2. 契約	3
3.2.1. 契約の成立及び課金開始日	3
3.2.2. 契約期間	4
3.3. 料金	5
3.3.1. 月額料金	5
3.3.2. 作業費用の負担	5
3.4. 申込	5
3.4.1. 新規申込・変更(サブスクリプション追加)申込	5
3.4.2. 変更(サブスクリプション一部解約)・解約申込	5
4. サポートサービス	6
4.1. サポート窓口	6
4.2. 障害・メンテナンス	6
4.3. SLA	6
5. 変更履歴	7

1. サービス概要

本サービスは、当社が、VMware, Inc. (以降、「サービス提供元」)の「VMware Horizon® Cloud Service™ on Microsoft Azure (以降、Horizon Cloud)」の利用について、サブライセンスを付与するとともにサポートサービスを提供するサービスです。

2. 利用開始

お客様は、本書第3条に定める効力発生日から本サービスの利用権限を付与されます。ただし、実際の利用には当社からの送付する開通通知書に記載されたID等の情報が必要になります。開通通知書の受領後、『クラウドデスクトップコントロールご利用ガイド』の方法に従ってHorizon Cloudポータルへのアクセスを行ってください。

3. サービス提供条件

3.1. Horizon Cloud の内容

Horizon Cloudの内容は、以下URLの「VMware Horizon® Cloud Service™ on Microsoft Azure」に記載の通りとします。

<https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/downloads/eula/vmw-horizon-service-description.pdf>

3.2. 契約

3.2.1. 契約の成立及び課金開始日

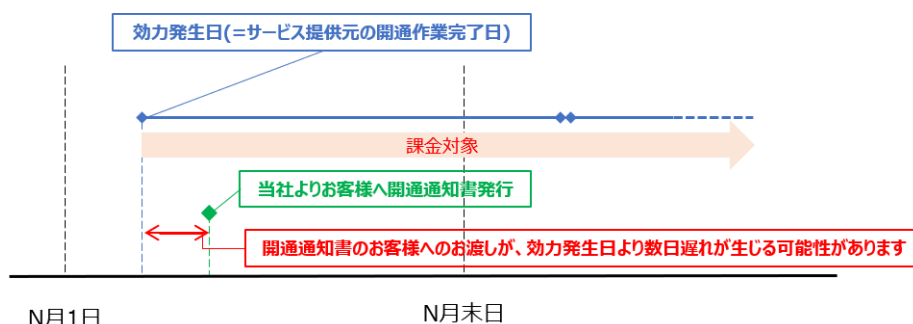
お客様が本契約に申し込む場合、当社所定の申込書に必要事項を記入し、記名捺印の上これを当社に提出するものとします。なお、当社が必要と認める場合は、申込書、特約申込書、その他の通知書面等の提出又は契約上の合意について、当社指定のクラウド型電子契約システムの方法によることができるものとします。当社は、申込書を受け取った場合、契約の可否を判断の上、サービス提供元に開通作業を依頼します。当該開通作業が完了し、その旨を当社がお客様に通知した場合、本契約は当該通知を承諾の意思表示として成立します。

ただし、本契約の効力は、開通作業が完了した日(以下「効力発生日」といいます)に遡及して生じるものとします。課金は効力発生日より開始します。

お客様がすでに提供を受けているサービスに対する追加の申し込み(以降、「追加サービス」)の効力発生日、課金開始日についても同様です。

サービス提供元より開通作業完了後に当社へ当該開通作業の完了日(すなわち効力発生日)が通知され、通知受領後、当社よりお客様へ開通通知書を作成し発行します。そのため、開通通知書のお客様へのお渡しが、効力発生日より数日遅れが生じる可能性があります。以下、例をご参照ください。

<例>

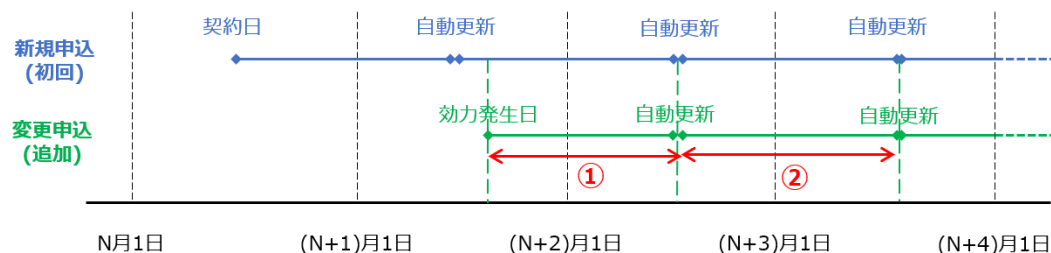


3.2.2. 契約期間

契約期間は効力発生日からの 1¹、12、24、36、60 か月とします。契約期間満了の 30 営業日前までに当社およびお客様のいずれからも更新しない旨の通知がない場合、同一の条件でさらに 1、12、24、36、60 か月間自動的に更新されるものとし、以後も同様とします。契約期間内の途中解約は不可です。

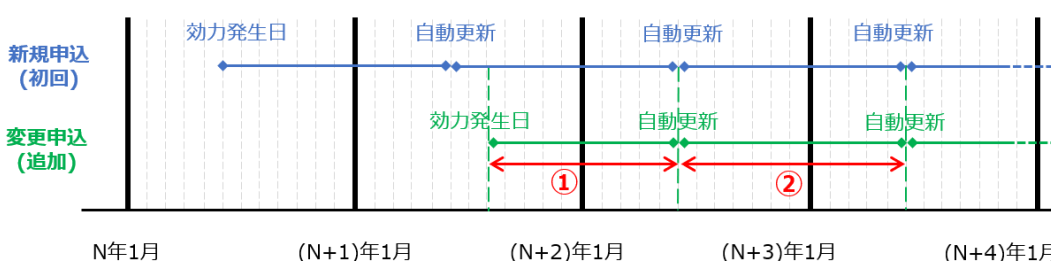
追加サービスの契約期間は、お客様がすでに提供を受けているサービスの契約期間に合うように契約期間が自動で調整されます。以下例をご参照ください

<例 1>(契約期間が 1 か月の場合)



- ① 1回目の契約期間の契約終了日は、新規申込の契約終了日と同日に自動調整されるので、契約期間は1か月未満になります。
 ② 2回目以降の契約期間は、新規申込の契約期間と同じ期間に調整されます。

<例 2>(契約期間が 12 か月の場合)



- ① 1回目の契約期間の契約終了日は、新規申込の契約終了日と同日に自動調整されるので、契約期間は12か月未満になります。
 ② 2回目以降の契約期間は、新規申込の契約期間と同じ期間に調整されます。

3.2.3. お客様情報の取り扱い

当社は本サービスの提供にあたり、当社の「プライバシーポリシー」に定めるところにより、お客様情報(お申込み時またはサービス提供中に、当社がお客様に関して取得する個人情報を含むすべてのお客様に係る情報を指します。以下、同様となります。)を次に定める目的の遂行に必要な範囲において、利用するものとします。

1. サービス提供元事業者 (VMware, Inc) に対し、氏名、メールアドレス等のパーソナルデータをサービス開通のため、提供
 2. お客様からのお問合せへの対応、当社サービスの利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のお客様サポート
 3. 課金計算
 4. 料金請求
 5. 当社サービスの提供に必要な工事、保守や障害対応等のサポート業務
- ・お客様は、前項に定めるところにより当社がお客様情報を利用することに同意して頂きます。
 - ・パーソナルデータの取り扱いに関して、本規約の内容及び「プライバシーポリシー」の内容に矛盾が

¹ 単月契約する場合の最低利用期間は 2 か月になります。

生じる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

3.3. 料金

お客様は、本サービスの利用にともない、次の各号に掲げる料金を支払うものとします。月払いのみ選択可能です(前払い、年払い不可)。当社が発行する請求書記載の金額を請求書記載の日までに支払うものとします。なお、振込手数料など支払行為にかかる費用はお客様の負担とします。

3.3.1. 月額料金

本サービスの月額料金の単位はライセンスの合計数で、効力発生日より起算されます。
各月のサービス料金は暦月で計算するものとし、1ヵ月に満たない月の料金は日割計算します。

3.3.2. 作業費用の負担

その他お客様のご要望により必要な作業等が発生した場合は、お客様との合意に基づき当該作業に関する費用を別途お支払いいただく必要があります。

3.4. 申込

3.4.1. 新規申込・変更(サブスクリプション追加)申込

サービス提供元による開通作業のため、開通日の指定ができません。
当社所定の申込書を当社に提出いただいた後、サービス提供元へ開通・変更依頼します。サービス提供元の受付日に制限があります。詳細は当社営業担当へお問い合わせください。

3.4.2. 変更(サブスクリプション一部解約)・解約申込

契約期間内の途中解約は不可となります。
サブスクリプションの自動更新を止めたい場合は、お客様は当社所定の申込書を当社に契約終了日の30営業日前までに提出することにより、本サービスの全部または一部を解約できます。

4. サポートサービス

4.1. サポート窓口

受付窓口に関する情報は下記のとおりです。

受付窓口	SoftBank Microsoft サポートセンター
受付時間	<p><通常お問い合わせ> 平日 9:00～18:00 ※土日祝日、当社指定休業日除きます。</p> <p><障害お問い合わせ> 平日 9:00～18:00 ※土日祝日、当社指定休業日除きます。</p>
問い合わせ方法	<p>電話／メール／法人テクニカルサポート Web 問い合わせ先は開通通知書に記載されます。 問い合わせの際は、下記をご提供してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご契約番号： 開通通知書に記載の「HZC+数字7桁」 ・会社名 ・Azure 契約内容： 当社からご購入の Azure サービスの場合は CSP か MSP をお伝えください。お客様の持ち込み Azure 等、その他の商流の場合は「その他」とお伝えください。 ・その他「クラウドデスクトップコントロールご利用ガイド」に記載の「お問い合わせの際は」に記載の項目をご確認ください。
問い合わせ対象者	お客様のシステム管理者様
対応言語	日本語
対応内容	<p>以下に関する問い合わせを受け付け、回答します。</p> <p><通常お問い合わせ> クラウドデスクトップコントロールのサービス仕様</p> <p><障害お問い合わせ> クラウドデスクトップコントロールにおける障害情報</p>

4.2. 障害・メンテナンス

サービス提供元の以下リンク URL をご確認ください。

<https://status.workspaceone.com/>

※ステータス更新時にメール通知を受領したい場合は、登録が必要です。登録方法は「クラウドデスクトップコントロールご利用ガイド」をご確認ください。

4.3. SLA

当社が提供する本サービスには以下 SLA (Service Level Agreement) は適用しません。

<https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/downloads/eula/vmw-euc-consolidated-service-level-agreement.pdf>

5. 変更履歴

日付	内容
2020年11月5日	初版
2020年11月6日	「本書について」の Link 先修正。
2021年2月15日	3.2.1 にクラウド型電子契約システムに関する記載を追加
2021年9月8日	複数月契約に関する情報追記&文言修正
2022年2月1日	受付窓口変更に伴う修正
2022年4月1日	個人情報法改正に伴う文言修正

以上