

## クラウドデスクトップコントロールご利用にかかる適用条件について

制定 2020年11月5日

Version 1.01

当社（ソフトバンク株式会社）が提供するクラウドデスクトップコントロール（以下、本サービスといいます）には、以下の条件が適用されます。あらかじめご確認のうえ、お申し込みください。なお、複数言語で表示される場合は、英語版が正となります。

### <適用される条件>

#### ■ VMware Cloud Service Offerings TERMS OF SERVICE

<https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/downloads/eula/vmware-cloud-services-universal-tos.pdf>

#### ■ DATA PROCESSING ADDENDUM

<https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/downloads/eula/vmware-data-processing-addendum.pdf>

当社から個人データの処理を委託している復処理者については、以下の URL をご確認ください。

<https://www.softbank.jp/biz/info/gdpr/>

なお、VMware, Inc.からの委託先については、上記 Web ページのうち「全世界共通」の項に記載されたリンク先に記載されておりますが、このリンク先のうち、「VMware Access」と「VMware Cloud on AWS」に関するリストは本サービスには適用されません。

#### ■ Service Description VMwareHorizon® Service

<https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/downloads/eula/vmw-horizon-service-description.pdf>

### <読み替え規定（全体）>

上記適用条件のうち、「VMware」「we」「us」とあるものは原則として「SofBank」に読み替えて適用するものとします。「SoftBank」とは当社（ソフトバンク株式会社(所在地：東京都港区海岸 1-7-1)）を指します。

なお、以下では、VMware, Inc.のことを「サービス提供元」ということがあります。

その他の個別の条件は、以下のとおり読み替えて適用します。

### <読み替え規定（個別条項）>

個別の条文ごとに読み替え又は修正が必要な個所については、以下のとおりとします。

なお、明示的に読み替え又は修正をしていない場合、残りの条項の内容はそのまま適用されるものとします。

### VMware Cloud Service Offerings TERMS OF SERVICE

条文番号	対象箇所(英文)	読み替え又は修正後の内容(日本語)
冒頭	"VMware", "we", or "us" means VMware, Inc., a Delaware corporation, if the billing address for your Order is in the United States, or VMware International Unlimited Company, a company organized and existing under the laws of Ireland, if the billing address for your Order is outside the United States.	当社が提供する本サービスについては、左記の内容は適用されません。 なお、本サービスのお申し込み・請求先は日本国内において設立された法人のみに限ります。
冒頭	The Agreement takes effect when you click "I accept" or similar button or check box presented to you as part of the sign-up process or when you first use the Serving Offering, whichever is earlier, and will remain in effect during the relevant Subscription Term or until terminated as specified in the Agreement.	左記の内容にかかわらず、本サービスに関する契約は、お客様が当社所定の申込書を当社に提出し、当社より承諾の意思表示が行われたときに成立するものとします。ただし、本契約の効力は『クラウドデスクトップコントロールサービス説明書』に定める効力発生日に遡及して生じるものとします。
1.2.2	If you believe your account has been compromised, you must notify us as soon as possible by submitting a Severity 1 Service Request.	本サービスで設けている当社のサポートポリシーに記載されているサポート窓口へご連絡ください。サポートポリシーは『クラウドデスクトップコントロールサービス説明書』をご確認ください。
1.5	Section 1.5 (Evaluation Use.) 全体 (1.5.1~1.5.6 を含みます。)	当社からの評価サービス (Evaluation Service) の提供はないため、Section 1.5 (Evaluation Use.) は適用されませ

		<p>ん。</p> <p>評価サービス (Evaluation Service) のご利用を希望される場合、VMware, Inc. と直接ご契約ください。</p>
1.6.1	Section 1.6.1 全体	<p>本条文の「VMware」「we」「us」は「SoftBank」への読み替え対象外です。</p>
1.8.1	<p>We may from time to time: (a) modify the Service Offering and/or any part of the Agreement, including any Service Level Agreement, or (b) cease providing any Service Offering. Any changes will become effective on the date published or as we may notify you, but in no case less than 30 days after the date we publish notice of those changes or modifications (except for new features or functionality of a Service Offering, which may take effect immediately). Your continued use of the Service Offering after the effective date of any change will be deemed acceptance of the modified Service Offering or terms. It is your responsibility to check the VMware website, <a href="#">here</a>, periodically, for modifications to the Agreement.</p>	<p>当社は、必要に応じて、随時、本サービスの内容・サービス料金・サービス説明書および本書を変更できるものとします。</p> <p>変更を行う場合は、14 日以上の予告期間をにおいて、当社所定の Web サイト (<a href="https://www.softbank.jp/biz/cloud/iaas/desktop/daas_control/contact">https://www.softbank.jp/biz/cloud/iaas/desktop/daas_control/contact</a>) に掲載することにより、変更後の内容を契約者に通知するものとします。</p> <p>ただし、料金の減額、その他お客様に不利にならないと当社が判断する変更については、かかる事前の通知または掲載をせずに変更することができるものとします。</p> <p>当社が、14 日以上前に通知を行うことにより本サービスの全部又は一部を廃止する場合があることを、お客様は予め承諾するものとします。本サービス利用の前提となる他のサービスの全部又は一部の廃止または変更により本サービスの全部又は一部がご利用いただけなくなる場合があることを、お客様は予め承諾するものとします。</p>
3.2	<p>Content Restrictions.</p> <p>(e) constitutes information governed by HIPAA unless you</p>	<p>当社においては、現在、“Business Associate Agreement” 対応について確認出来ておりませんので、HIPAA (Health Insurance Portability and</p>

	have signed a Business Associate Agreement (as defined by HIPAA) with us	Accountability Act) の対象となる情報については、アップロードしないでください。
3.4	Notification of Infringement Concerns.	本条文の「VMware」「we」「us」は「SoftBank」への読み替え対象外です。
4.1	Ownership of Service Offering.	「we」は、「we and our supplier」と読み替えます。
5	ORDERS, PAYMENT, AND TAXES.	当社が提供する本サービスには適用されません。『クラウドデスクトップコントロールサービス説明書』をご確認ください。
8	SUPPORT.	当社が提供する本サービスには適用されません。 本サービスに関するサポートポリシーは『クラウドデスクトップコントロールサービス説明書』をご確認ください。
9.	Limited Warranty: Duration and Remedy.	当社が提供する本サービスには適用されません。
10.2.3	「non-VMware products」	「other product」
13.2	Notices.	当社が提供する本サービスには適用されません。
13.10	Governing Law.	本サービスに関する契約の準拠法は日本法です。
14	“Data Processing Addendum” means the then-current version of the VMware Data Processing Addendum, found <a href="#">here</a>	“Data Processing Addendum”とは、VMware, Inc.の最新の「the VMware Data Processing Addendum」を本書に基づいて読み替え・修正したものを意味します。
14	“Evaluation Service” means any Service Offering, or a feature or functionality of a Service Offering, that we offer on an evaluation or trial basis. If you are participating in a separate VMware technical preview or beta program, then the terms of that program will apply.	当社からは評価サービス（Evaluation Service）を提供しておりません。 評価サービス（Evaluation Service）のご利用を希望される場合、VMware, Inc.と直接ご契約ください。

14	“ Service Level Agreement” means the then-current version of the Service Level Agreement for the particular Service Offering, found <a href="#">here</a> . Certain Service Offerings may not have a Service Level Agreement	当社が提供する本サービスには適用されません。
14	“ Support Policy” means the then-current version of the VMware cloud service offering support policies found <a href="#">here</a>	本サービスは当社として独自のサポートポリシーを設けています。サポートポリシーは『クラウドデスクトップコントロールサービス説明書』をご確認ください。
15	TERMS APPLICABLE TO UNITED STATES FEDERAL, STATE, AND LOCAL GOVERNMENT CUSTOMERS.	当社が提供する本サービスには適用されません。

#### ■ DATA PROCESSING ADDENDUM

条文番号	対象箇所(英文)	読み替え又は修正後の内容(日本語)
1.9	1.9 全体	“Sub-processor” (復処理者) とは、当社からの委託により本サービスに関する契約に基づく Personal Date の処理を行う者を意味します。当社が委託している復処理者は以下の URL をご確認ください。 <a href="https://www.softbank.jp/biz/info/gdpr/">https://www.softbank.jp/biz/info/gdpr/</a>
3.4.	(ii) if Customer objects to a new Sub-processor on reasonable data protection grounds within ten (10) days of receiving the notice, to discuss with Customer those concerns in good faith with a view to achieving resolution.	左記において、「通知を受け取ってから 10 日以内」 (“within ten (10) days of receiving the notice”) とされている部分は、本サービスにおいては「通知を受け取ってから 5 日以内」 (“within five (5) days of receiving the notice”) と読み替えるものとします。

4.4	Prohibited Data.	当社においては、現在、“Business Associate Agreement”対応について確認出来ておりませんので、HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) の対象となる情報については、アップロードしないでください。
6	AUDIT REPORTS.	当社が提供する本サービスには適用されません。
7.2	Data Transfers from the EEA and Switzerland.	当社が提供する本サービスには適用されません。

**<変更履歴>**

日付	内容
2020年11月5日	初版
2021年2月15日	所在地の住所を変更

以上