

広告掲載における無料表記および 最上級・比較表現についての掲載ガイドライン

2016年1月4日
ソフトバンク株式会社



▼無料表記に関する基本方針

- ・「完全無料」は使用不可
- ・訴求するサービス名及びサイト名に「取り放題」「無料」等同等表現がある場合も本ガイドラインを適用
- ・リンク先は訴求内容に合わせたサイト内容であること
- ・訴求サイト内で通信費（パケット代）別途の表記があること

▼適用対象：広告クリエイティブ ※表記例参照

1. サイト内のサービス利用が無料で、会員登録や個人情報の登録等が不要な場合、下記条件を満たす表記をお願いします。

- ・無料となる対象物・サービスを表記

2. サイト内のサービス利用が無料で、会員登録や個人情報の登録等が必要な場合、下記条件を満たす表記をお願いします。

- ・無料となる対象物・サービス及び対象数を表記

※「登録で」（または「会員登録で」「会員限定で」「登録制」）等、登録作業が発生することを示す旨を表記することを推奨します。

3. サイト内のサービス利用が有料で、会員登録や個人情報の登録等が不要な場合、下記条件を満たす表記をお願いします。

- ・無料となる対象物・サービス及び対象数を表記

4. サイト内のサービス利用が有料で、会員登録や個人情報の登録等が必要な場合、下記3つの条件を全て満たす表記をお願いします。

- ①「登録で」（または「会員登録で」「会員限定で」「登録制」）
- ②「無料あり」
- ③無料となる対象物・サービス及び対象数を表記

※無料体験版を訴求する場合

- ・無料体験版の場合も、原則として「無料」の場合と同じ対応をお願いいたします。
- ・一部タイトルにのみ適用される体験版の場合は、「無料体験版あり」と表記をお願いいたします

広告掲載における無料表記について（例）

	サイト内容	登録作業	必須条件	表記例	
				OK例	NG例
1	サイト内のサービス利用無料	不要	クリエイティブ内に以下の条件を満たすこと ・無料となる対象物・サービスを表記	ゲーム取り放題 ゲーム¥0 2曲無料 50曲無料あり	完全無料
		必要	クリエイティブ内に以下の条件を満たすこと ・無料となる対象物・サービス及び対象数を表記 ※「登録で」（または「会員登録で」「会員限定で」「登録制」）等、登録作業が発生することを示す旨を表記することを推奨	80話無料 着メロディ100曲無料 ゲーム無料 カンタン登録で30曲無料 無料着うた®あり	
3	サイト内のサービス利用有料	不要	クリエイティブ内に以下条件を満たすこと ・無料となる対象物・サービス及び対象数を表記	コミック60話無料 着うた® 3曲プレゼント 着メロディ100曲無料あり 着うた®無料あり 登録不要で一部無料	
		必要	クリエイティブ内に以下3つの条件を全て満たすこと ①「登録で」（または「会員登録で」「会員限定で」「登録制」） ②「無料あり」 ③無料となる対象物・サービス及び対象数を表記	登録で10曲無料あり 登録で着うた®取り放題 会員限定で65話無料あり 登録で基本プレイ無料ゲームあり 登録でゲームし放題	※「着うた1000曲の中から選択した3曲までが無料」の場合、無料対象数は3曲とカウントします。 ○登録で着うた®3曲無料あり ×登録で着うた®1000曲無料あり
※	「待ちうた®」サイトの場合		クリエイティブ内に以下の条件を満たすこと ・無料となる期間を表記 ・無料となる対象数を表記 ※「期間限定」を使用する場合、「無料あり」の表記を必須とする。	初月無料あり 初月取り放題 初月10曲無料 期間限定無料あり	完全無料 無料10曲あり

▼適用対象：広告リンク先サイト

- ・ パケット代も含めて全て無料であると誤認させるおそれのある表現はしないようにお願いいたします。
- ・ リンク先サイトでコンテンツをダウンロードする部分に隣接して、パケット料金も無料であると誤認を招くような「無料」表記はしないようお願いいたします。
- ・ 無料体験版を使用する際の制限（期間・回数等）はリンク先にわかりやすい表記をお願いいたします。

▼適用対象：広告クリエイティブ

「No.1」、「最高」、「日本一」、「世界一」等の最上級表現、および他社との比較表現が広告クリエイティブ内にある場合は、広告リンク先サイトのランディングページに、その根拠となる第三者機関による調査内容に関する表記をお願いいたします。

▼適用対象：広告リンク先サイト

「No.1」、「最高」、「日本一」、「世界一」等の最上級表現、および他社との比較表現が広告リンク先サイトにある場合は、広告リンク先サイトのランディングページに、その根拠となる第三者機関による調査内容に関する表記をお願いいたします。

※上記以外にユーザに混乱を招く表現があった場合は、状況に応じて、追加・改定をいたします。ご了承ください。