

## <利用制限基準>

Yahoo! BB 光 ホームサービス規約第25条(利用停止等)第3項およびYahoo! BB 光 マンションサービス規約第23条(利用停止等)第3項に定める「当社所定の基準」とは、次の場合をいいます。

■ 会員のサービスの利用に係る行為によって、第三者のサービスの利用を妨げる場合、または当社の設備に想定外の負荷を与える場合等、サービス提供に著しい影響を及ぼす場合。

(具体的な事例)

- (1) ウィルスに感染した会員のPCからウィルスを送信している場合。
- (2) ウィルスの大量感染が発生し、ウィルスの感染拡大を防ぐため、一時的に特定プロトコル(該当ウィルスが利用する)の遮断を行う場合。
- (3) スパムメール発信行為を行い、第三者へ迷惑を及ぼしている場合。
- (4) 会員側の機器(PC、ブロードバンドルーターなど)が故障し、エラーパケットをネットワークに大量に送信し、弊社設備などに想定外の負荷を与えている場合。
- (5) 会員が第三者や弊社設備に対して不正アクセス行為を行っている場合。
- (6) 大量のBBフォン発呼(又はワン切り)を繰り返す行為を行い、弊社設備に対して想定外の負荷をかけ、または、サービスの安定提供に著しい影響を与えている場合。
- (7) 大量のトラフィック送信を長時間継続し、弊社設備に対して想定外の負荷をかけ、または、サービスの安定提供に著しい影響を与えている場合。
- (8) 弊社より付与されているIP アドレスを通常以外の方法で利用することにより、第三者の通信、または弊社設備に悪影響を与える可能性がある場合。
- (9) その他、合理的な理由に基づいて、不適切・不相当と認められる行為の場合。

<ご参考: Yahoo! BB 光 ホームサービス規約第25条(利用停止等)第3項および第4項、ならびにYahoo! BB 光 マンションサービス規約第23条(利用停止等)第3項および第4項>

3. 当社は、当社所定の基準にしたがい本サービスの運営上必要であると判断した場合、会員のサービス利用に係る通信について、当該通信に割り当てる帯域を制限する場合があります。
4. 本条に基づき本サービスの利用が停止・制限された場合であっても、当該サービス停止・制限原因が解消されるまで、またはサービス契約が解除されるまでの間については、会員は料金等支払義務を免れないものとします。また、当社は本条に基づく本サービスの利用の停止または制限により会員に発生した損害について、一切責任を負わないものとします。