

SoftBank あんしん乗り換えキャンペーン 提供条件書

表示価格は特に断りがない限り税込です。

消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

■SoftBank あんしん乗り換えキャンペーンについて

「SoftBank あんしん乗り換えキャンペーン」（以下「本キャンペーン」といいます。）は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）指定の窓口にて、新たに「SoftBank 光」または「SoftBank Air」（以下「対象サービス」といいます。）にお申し込みいただき、他社が提供しているインターネット回線、ホームルーターまたはモバイル Wi-Fi ルーター（以下「他社サービス」といいます。）の解約時に発生する契約解除料金・撤去費用・他社サービスにてインターネットに接続するために必要な接続機器（以下「端末」といいます。）を購入した場合の残債（以下あわせて「違約金」といいます。）の金額が確認できる証明書を提出いただいた場合、後記の「キャッシュバック金額の設定」および別紙 1 に応じてキャッシュバックするキャンペーンです。

■キャンペーン実施期間

2016 年 1 月 15 日～終了日未定

■適用条件

以下に定める条件をすべて満たしたお客さまが、本キャンペーンの適用対象です。

- 【1】 キャンペーン実施期間中に、当社指定の窓口にて新たに対象サービスにお申し込みいただき、「SoftBank 光」の場合はお申し込み日から 180 日以内、「SoftBank Air」の場合はお申し込み日から 90 日以内に課金開始されていること。
- 【2】 「SoftBank Air」の場合はお申し込みと同時に Air ターミナル（SoftBank Air 専用接続機器です。）を購入またはレンタルにてお申し込みいただくこと。
- 【3】 対象サービスのお申し込みと同時に本キャンペーンにお申し込みいただくこと。
- 【4】 対象サービスのお申し込み時点で、他社サービスを利用していること。
※当社が提携するケーブルライン取り扱いケーブルテレビ事業者のインターネット回線をご利用中のお客さまは対象外です。
- 【5】 課金開始月を 1 か月目として 6 か月目の末日（以下「特典適用確定日」といいます。）時点で、以下の条件をすべて満たしていること。

- ・対象サービスをご利用中であること
- ・ご利用料金のお支払い方法を以下の 3 つから選択し、選択したお支払い方法の登録が完了していること
 - ①SoftBank または Y!mobile 携帯電話料金との合算請求
 - ②クレジットカード
 - ③口座振替
- ・対象サービスの月額利用料金の支払いに遅延がないこと
- ・他社サービス解約時に発生する違約金の金額が確認できる証明書を、当社指定の方法で提出（郵送の場合は、特典適用確定日必着）していること

※ご提出いただく証明書貼付シートの記載内容および提出された証明書に不備があった場合には、特典適用の対象外となります。

■証明書

・以下の条件をすべて満たす内容の証明書を提出いただく必要があります。

- 他社サービスの解約が確認できる証明書であること。
- 他社サービス提供事業者が発行したもので、以下の情報が記載されていること。
 1. 他社サービスのご契約情報（サービス名、プロバイダー名など）
 2. 契約者氏名

※証明書に記載の氏名は、本キャンペーンのお申し込み者本人または家族（同一の名字）に限ります。

3. 違約金の項目および金額

4. ホームルーターまたはモバイル Wi-Fi ルーターの場合、端末の機種名と判断できる項目および残債金額

- ・提出いただいた証明書の内容が上記の条件に合致するかの確認を当社にて実施いたします。
- ・本キャンペーンの適用対象回線は、1 回線のみです。
- ・ご提出いただいた証明書に複数事業者の違約金を確認できた場合、違約金が最も高い事業者の金額を還元します。
- ・当社での証明書確認完了前に証明書を複数回送付いただいた場合でも、当社への到着順に確認を実施し、最初に条件を満たした証明書に記載された金額を特典として還元します。確認完了時点で別途送付いただいた証明書が他にある場合や新たな証明書を送付いただいたとしても、追加で確認を実施することはありません。
- ・Web にて証明書のデータを提出する場合、提出方法につき当社ホームページをご確認ください。なお、再提出をご希望の場合、当社が証明書を確認し「不備」と判断するまで、別の証明書を再度アップロードすることはできません。
- ・郵送にて証明書を提出する場合、当社指定の証明書貼付シートに証明書のコピーを貼付し、当社指定の宛先へ送付ください。証明書が複数枚に分かれている場合は、当社指定の証明書貼付シートにすべて添付いただき、1 通で送付ください。
- ・書類での証明書がなく、会員サイトよりご利用料金を閲覧しているお客さまは、必要情報が記載されている Web 画面のスクリーンショットまたは写真を Web にて提出、または Web 画面を印刷し当社指定の証明書貼付シートへ添付し提出してください。
- ・当社にて確認が必要である氏名・住所・電話番号・発行日以外の項目の個人情報は、必ず黒く塗りつぶしてください。
- ・証明書のコピーは返却できません。
- ・提出いただいた証明書は、必要項目の確認後速やかに当社にて破棄させていただきます。
- ・ご提出いただいた証明書につき真偽等に疑義のある場合、当社より期限を設けて追加で情報や資料の照会を実施し、特典適用の対象外とすることがあります。

■キャンペーン特典内容

- ・本キャンペーンの適用条件をすべて満たしたお客さまを対象に、次の特典を提供します。

対象サービス	特典	特典発送時期
SoftBank 光 SoftBank Air	最大 100,000 円 キャッシュバック (普通為替)	特典適用確定日の翌月下旬より順次発送

<キャッシュバック金額の設定>

- ・ご提出いただいた証明書に記載されている違約金の合計金額により、キャッシュバック金額が異なります。
- ・適用されるキャッシュバック金額の設定については別紙 1 をご参照ください。ただし、違約金のうち、モバイル Wi-Fi ルーターの接続機器の残債金額が 42,000 円を超える場合は、残債を 42,000 円とみなし、違約金を算定します。

■特典（普通為替）の発送

- ・特典は特典適用確定日の属する月の前月末日時点の「送付物受取先住所」へ発送します。「送付物受取先住所」のご指定のないお客さまにつきましては、「設置先住所」へ特典を発送します。到着日時、発送先住所の指定、変更はお受けいたしかねますのであらかじめご了承ください。
- ・特典を「送付物受取先住所」または「設置先住所」へ発送したにもかかわらず、送付先不明等で返送された場合には、特典をお受け取りいただけない場合があります。
- ・特典の発送は本人限定受取郵便となる場合がございます。
 - ※本人限定受取郵便とは、郵便物等に記載された受取人ご本人さまに限り、郵便物等をお渡りする日本郵便株式会社のサービスです。郵便局窓口でのお受取りの際に、本人確認書類をご提示いただき、ご本人さまに限り郵便物をお渡しいたします。ご本人さま以外（同居ご家族の方を含む）が代理で受取ることはできませんので、ご注意ください。
- ・特典の配送に必要な最小限のお客さま情報を当社指定の配送業者に提供し、発送いたします。
- ・特典の発送は遅れる場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ・お客さまのご都合により、「特典適用確定日」から 4 か月後の末日までに特典をお受け取りいただけない場合、特典を受ける権利は失効します。

・特典受取後は、お客さまの責任において管理いただきますようお願いいたします。特典を紛失した場合、特典の再発行および普通為替証券記載事項の照会等、特典に関するお問合せや対応はお請けいたしかねます。

■他のサービス、キャンペーンとの併用可否

・当社または当社の代理店が提供するキャンペーンのうち、当社が指定するものについては、併用して適用することができません。その他、他のサービス、キャンペーン、プログラムまたは割引等と併用することができない場合があります。

■本キャンペーンの終了事由

・お申し込み日から特典適用確定日までの間に対象サービスが解約された場合、本キャンペーンの特典を受ける権利は失効します。

■その他 ご注意事項

・本キャンペーン特典の内容および提供条件は、予告なく変更する場合があります。

・本キャンペーンは予告なく終了する場合があります。

・本キャンペーンに関し、本提供条件書に記載の事項以外は、SoftBank 光／SoftBank Air サービス規約、機器レンタル規約、その他当社が定める関連する規約・約款等の定めが適用されます。但し、本提供条件書の定めとこれらの規約・約款等の定めが矛盾または抵触する場合は、本提供条件書の内容が優先的に適用されます。

■提供条件書記載事項の変更

・当社は、本提供条件書の記載事項を変更することがあります。この場合、提供条件は変更後の提供条件書の記載事項によります。

・本提供条件書の記載事項を変更する場合、当社ホームページに掲載する方法、文字メッセージを配信する方法、または当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。但し、緊急性がある場合またはやむを得ない場合は、事後的に通知します。

■キャンペーン提供主体

・本キャンペーンの提供主体は、当社です。

制定日

2016年1月15日

更新日

2016年3月17日

2016年4月15日

2021年3月31日

2021年6月18日

2022年5月11日

2024年4月1日

2024年7月4日

2024年9月2日

(別紙 1)

違約金			キャッシュバック金額
1 円	～	500 円	500 円
501 円	～	1,000 円	1,000 円
1,001 円	～	1,500 円	1,500 円
1,501 円	～	2,000 円	2,000 円
2,001 円	～	2,500 円	2,500 円
2,501 円	～	3,000 円	3,000 円
3,001 円	～	3,500 円	3,500 円
3,501 円	～	4,000 円	4,000 円
4,001 円	～	4,500 円	4,500 円
4,501 円	～	5,000 円	5,000 円
5,001 円	～	5,500 円	5,500 円
5,501 円	～	6,000 円	6,000 円
6,001 円	～	6,500 円	6,500 円
6,501 円	～	7,000 円	7,000 円
7,001 円	～	7,500 円	7,500 円
7,501 円	～	8,000 円	8,000 円
8,001 円	～	8,500 円	8,500 円
8,501 円	～	9,000 円	9,000 円
9,001 円	～	9,500 円	9,500 円
9,501 円	～	10,000 円	10,000 円
10,001 円	～	10,500 円	10,500 円
10,501 円	～	11,000 円	11,000 円
11,001 円	～	11,500 円	11,500 円
11,501 円	～	12,000 円	12,000 円
12,001 円	～	12,500 円	12,500 円
12,501 円	～	13,000 円	13,000 円
13,001 円	～	13,500 円	13,500 円
13,501 円	～	14,000 円	14,000 円
14,001 円	～	14,500 円	14,500 円
14,501 円	～	15,000 円	15,000 円
15,001 円	～	15,500 円	15,500 円
15,501 円	～	16,000 円	16,000 円
16,001 円	～	16,500 円	16,500 円
16,501 円	～	17,000 円	17,000 円
17,001 円	～	17,500 円	17,500 円
17,501 円	～	18,000 円	18,000 円
18,001 円	～	18,500 円	18,500 円
18,501 円	～	19,000 円	19,000 円
19,001 円	～	19,500 円	19,500 円

19,501 円	～	20,000 円	20,000 円
20,001 円	～	20,500 円	20,500 円
20,501 円	～	21,000 円	21,000 円
21,001 円	～	21,500 円	21,500 円
21,501 円	～	22,000 円	22,000 円
22,001 円	～	22,500 円	22,500 円
22,501 円	～	23,000 円	23,000 円
23,001 円	～	23,500 円	23,500 円
23,501 円	～	24,000 円	24,000 円
24,001 円	～	24,500 円	24,500 円
24,501 円	～	25,000 円	25,000 円
25,001 円	～	25,500 円	25,500 円
25,501 円	～	26,000 円	26,000 円
26,001 円	～	26,500 円	26,500 円
26,501 円	～	27,000 円	27,000 円
27,001 円	～	27,500 円	27,500 円
27,501 円	～	28,000 円	28,000 円
28,001 円	～	28,500 円	28,500 円
28,501 円	～	29,000 円	29,000 円
29,001 円	～	29,500 円	29,500 円
29,501 円	～	30,000 円	30,000 円
30,001 円	～	30,500 円	30,500 円
30,501 円	～	31,000 円	31,000 円
31,001 円	～	31,500 円	31,500 円
31,501 円	～	32,000 円	32,000 円
32,001 円	～	32,500 円	32,500 円
32,501 円	～	33,000 円	33,000 円
33,001 円	～	33,500 円	33,500 円
33,501 円	～	34,000 円	34,000 円
34,001 円	～	34,500 円	34,500 円
34,501 円	～	35,000 円	35,000 円
35,001 円	～	35,500 円	35,500 円
35,501 円	～	36,000 円	36,000 円
36,001 円	～	36,500 円	36,500 円
36,501 円	～	37,000 円	37,000 円
37,001 円	～	37,500 円	37,500 円
37,501 円	～	38,000 円	38,000 円
38,001 円	～	38,500 円	38,500 円
38,501 円	～	39,000 円	39,000 円
39,001 円	～	39,500 円	39,500 円
39,501 円	～	40,000 円	40,000 円

40,001 円	～	40,500 円	40,500 円
40,501 円	～	41,000 円	41,000 円
41,001 円	～	41,500 円	41,500 円
41,501 円	～	42,000 円	42,000 円
42,001 円	～	42,500 円	42,500 円
42,501 円	～	43,000 円	43,000 円
43,001 円	～	43,500 円	43,500 円
43,501 円	～	44,000 円	44,000 円
44,001 円	～	44,500 円	44,500 円
44,501 円	～	45,000 円	45,000 円
45,001 円	～	45,500 円	45,500 円
45,501 円	～	46,000 円	46,000 円
46,001 円	～	46,500 円	46,500 円
46,501 円	～	47,000 円	47,000 円
47,001 円	～	47,500 円	47,500 円
47,501 円	～	48,000 円	48,000 円
48,001 円	～	48,500 円	48,500 円
48,501 円	～	49,000 円	49,000 円
49,001 円	～	49,500 円	49,500 円
49,501 円	～	50,000 円	50,000 円
50,001 円	～	50,500 円	50,500 円
50,501 円	～	51,000 円	51,000 円
51,001 円	～	51,500 円	51,500 円
51,501 円	～	52,000 円	52,000 円
52,001 円	～	52,500 円	52,500 円
52,501 円	～	53,000 円	53,000 円
53,001 円	～	53,500 円	53,500 円
53,501 円	～	54,000 円	54,000 円
54,001 円	～	54,500 円	54,500 円
54,501 円	～	55,000 円	55,000 円
55,001 円	～	55,500 円	55,500 円
55,501 円	～	56,000 円	56,000 円
56,001 円	～	56,500 円	56,500 円
56,501 円	～	57,000 円	57,000 円
57,001 円	～	57,500 円	57,500 円
57,501 円	～	58,000 円	58,000 円
58,001 円	～	58,500 円	58,500 円
58,501 円	～	59,000 円	59,000 円
59,001 円	～	59,500 円	59,500 円
59,501 円	～	60,000 円	60,000 円
60,001 円	～	60,500 円	60,500 円

60,501 円	～	61,000 円	61,000 円
61,001 円	～	61,500 円	61,500 円
61,501 円	～	62,000 円	62,000 円
62,001 円	～	62,500 円	62,500 円
62,501 円	～	63,000 円	63,000 円
63,001 円	～	63,500 円	63,500 円
63,501 円	～	64,000 円	64,000 円
64,001 円	～	64,500 円	64,500 円
64,501 円	～	65,000 円	65,000 円
65,001 円	～	65,500 円	65,500 円
65,501 円	～	66,000 円	66,000 円
66,001 円	～	66,500 円	66,500 円
66,501 円	～	67,000 円	67,000 円
67,001 円	～	67,500 円	67,500 円
67,501 円	～	68,000 円	68,000 円
68,001 円	～	68,500 円	68,500 円
68,501 円	～	69,000 円	69,000 円
69,001 円	～	69,500 円	69,500 円
69,501 円	～	70,000 円	70,000 円
70,001 円	～	70,500 円	70,500 円
70,501 円	～	71,000 円	71,000 円
71,001 円	～	71,500 円	71,500 円
71,501 円	～	72,000 円	72,000 円
72,001 円	～	72,500 円	72,500 円
72,501 円	～	73,000 円	73,000 円
73,001 円	～	73,500 円	73,500 円
73,501 円	～	74,000 円	74,000 円
74,001 円	～	74,500 円	74,500 円
74,501 円	～	75,000 円	75,000 円
75,001 円	～	75,500 円	75,500 円
75,501 円	～	76,000 円	76,000 円
76,001 円	～	76,500 円	76,500 円
76,501 円	～	77,000 円	77,000 円
77,001 円	～	77,500 円	77,500 円
77,501 円	～	78,000 円	78,000 円
78,001 円	～	78,500 円	78,500 円
78,501 円	～	79,000 円	79,000 円
79,001 円	～	79,500 円	79,500 円
79,501 円	～	80,000 円	80,000 円
80,001 円	～	80,500 円	80,500 円
80,501 円	～	81,000 円	81,000 円

81,001 円	～	81,500 円	81,500 円
81,501 円	～	82,000 円	82,000 円
82,001 円	～	82,500 円	82,500 円
82,501 円	～	83,000 円	83,000 円
83,001 円	～	83,500 円	83,500 円
83,501 円	～	84,000 円	84,000 円
84,001 円	～	84,500 円	84,500 円
84,501 円	～	85,000 円	85,000 円
85,001 円	～	85,500 円	85,500 円
85,501 円	～	86,000 円	86,000 円
86,001 円	～	86,500 円	86,500 円
86,501 円	～	87,000 円	87,000 円
87,001 円	～	87,500 円	87,500 円
87,501 円	～	88,000 円	88,000 円
88,001 円	～	88,500 円	88,500 円
88,501 円	～	89,000 円	89,000 円
89,001 円	～	89,500 円	89,500 円
89,501 円	～	90,000 円	90,000 円
90,001 円	～	90,500 円	90,500 円
90,501 円	～	91,000 円	91,000 円
91,001 円	～	91,500 円	91,500 円
91,501 円	～	92,000 円	92,000 円
92,001 円	～	92,500 円	92,500 円
92,501 円	～	93,000 円	93,000 円
93,001 円	～	93,500 円	93,500 円
93,501 円	～	94,000 円	94,000 円
94,001 円	～	94,500 円	94,500 円
94,501 円	～	95,000 円	95,000 円
95,001 円	～	95,500 円	95,500 円
95,501 円	～	96,000 円	96,000 円
96,001 円	～	96,500 円	96,500 円
96,501 円	～	97,000 円	97,000 円
97,001 円	～	97,500 円	97,500 円
97,501 円	～	98,000 円	98,000 円
98,001 円	～	98,500 円	98,500 円
98,501 円	～	99,000 円	99,000 円
99,001 円	～	99,500 円	99,500 円
99,501 円以上			100,000 円