表示価格は税込です

重要事項詳細

ホワイト光電話について

SoftBank 光／Yahoo! BB 光 with フレッツ／ Yahoo! BB 光 フレッツコース用

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

■ ご契約されるサービス内容について

（1）サービス概要

・ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）が提供するIP電話サービス「ホワイト光電話」（以下「ホワイト光電話」または「本サービス」とします）は、当社が提供するインターネット接続サービスの有料オプションサービスで、NTT東日本株式会社（以下「NTT東日本」とします）またはNTT西日本株式会社（以下「NTT西日本」とします）の「フレッツ 光ネクスト」とそのオプションサービスの「フレッツ・v6オプション」、または当社の提供する「SoftBank 光」、およびBBIX株式会社（以下「BBIX」とします）のサービスを利用したIPv6ネットワーク上で提供するサービスです。

・本サービスは「IP電話サービス契約約款」によるものとします。

・お申し込み日から180日以内に契約成立とならない場合、事前に通知することなく当社の判断によりホワイト光電話のお申し込みを取り消しさせていただくことがあります。ご利用を希望される場合は、お手数ではございますが再度お申し込みをお願いいたします。お申し込みを取り消しさせていただいた場合、おうち割 光セットについても解除となりますのでご注意ください。

・本サービスは、市内電話・市外電話・国際電話・IP電話サービス（一部プロバイダー提供IP電話サービスを除く）・携帯電話・PHSへの通話がご利用いただけるサービスです。

・本サービスにお申し込み後は、通話料金とあわせて当社が設定する基本料金を回線ごとに請求します。施設設置負担金ならびにNTT東日本／NTT西日本への電話サービスの基本料金のお支払いは不要です。

・ホワイト光電話の提供には住所の確認が必要です。住所確認は訪問にて行う場合があります。移転やサービス提供条件を満たさなくなった場合、当社が住所確認を行うまでの間サービスは提供されません。

・ホワイト光電話のご利用には当社が提供する「光BBユニット」または「ホームゲートウェイ（S）」（以下「接続機器」とします）が必要です。接続機器が正常に接続されていないとホワイト光電話の発信、着信が正常に利用できない場合があります。

・ホワイト光電話は当社が提供する接続機器と一般家庭用の電話機、またはFAX機器を接続してご利用いただくサービスです。それ以外の機器との接続は保証いたしません。

・ホワイト光電話をお申し込みのお客様が、サービス提供条件を満たさなくなったことを確認した場合、ご利用を一時的に中断し、お客様にご連絡します。利用を一時中断した日から翌月末までにホワイト光電話の提供条件を満たしたことを当社が確認できない場合、翌月末日をもってホワイト光電話は解約となります。

(2) お申し込みにあたっての注意事項

1.ホワイト光電話のお申し込みにあたって

・本サービスのお申し込みは当社が定める提供エリア内に限ります。

・本サービスは、NTT東日本／NTT西日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」とオプションサービスの「フレッツ・v6オプション」、および当社が提供する「SoftBank 光」／「Yahoo! BB 光 with フレッツ」／「Yahoo! BB 光 フレッツコース」（以下「当社インターネットサービス」とします）にお申し込みされ、かつIPv6 IPoE+IPv4接続方式でのご利用が必要です。

・ホワイト光電話はNTT東日本／NTT西日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」またはSoftBank 光の1回線に対して1つの契約となります。

・NTT東日本／NTT西日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」とオプションサービスの「フレッツ・v6オプション」、および当社インターネットサービス、IPv6 IPoE+IPv4接続方式が利用できない場合は、ホワイト光電話は提供できません。

・次の緊急通報が可能です。〔110番（警察）、118番（海上保安）、119番（消防）〕
なお、上記の緊急通報をした場合、回線ごとに非通知設定であっても、当社はお客様の住所・氏名・電話番号を緊急通報受理機関へ通知します。「184」を付加して緊急通報した場合は、当社は当該機関にお客様の住所・氏名・電話番号を通知しませんが、当該機関が人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合は、当該機関からの照会に応じる場合があります。

・緊急通報に発信し発信者から切断した場合、30秒間、緊急通常受理機関との発着信以外は利用できません。

・110番、119番直接通報装置*が接続されている電話回線は、ホワイト光電話にお申し込みいただけません。装置が接続されている回線か不明な場合は、装置設置会社にご確認ください。
＊ 非常ボタンなどを押すことにより110番、119番に自動的に電話をかけ、指令台が応答すると、あらかじめ録音されたメッセージ（発信元情報）を送出するもの。

・本サービスでは以下の3桁特番サービスを提供しています。
104番（番号案内）、115番（電報）、117番（時報）、171番（災害用伝言ダイヤル）、184番（発信者番号非通知）、186番（発信者番号通知）、113番（故障窓口）、116番（営業窓口）。
※113番、116番については、当社のサポートセンターへつながります。

・以下の着信課金サービスへの発信が可能です。
当社、NTT東日本／NTT西日本、NTTドコモビジネス株式会社、KDDI株式会社、楽天モバイル株式会社、株式会社QTnetの提供する着信課金サービス（0120・0800・0088・0037・0066・0077で始まる着信者課金番号）

・ホワイト光電話にお申し込み後、以下の他社サービスは利用できなくなります。
[1]100番（100番通話）、102番（臨時受付）、106番（コレクトコール／オペレータ）、107番（列車公衆電話への通話）、108番（自動コレクトコール）、114番（お話し中調べ）
[2]当社以外の事業者識別番号（0077など）で始まるサービス。当社以外の事業者識別番号をダイヤルした場合でも、本サービスの通話となり、本サービスの通話料金が適用されます（着信課金サービスなどを除く）。
[3]分割課金サービス（0570の一部）、OCNアクセスポイント（0035）、テレゴング、ダイヤルQ2（0990）などの他社サービス。「0570」で始まる番号は、衛星放送（CS放送、BS放送の双方向サービスなど）や有料オンラインサービス（通信カラオケサービス、公営競技の在宅投票システムなど）で利用されている場合があります。詳細につきましては、ご利用の各サービス提供会社へお問い合わせください。

・高齢者向け緊急通報装置（緊急事態が発生した際に、ボタンを押すだけであらかじめ登録した緊急通報機関に電話回線を通じて知らせるペンダント型などの自動通報装置）をご利用の場合、緊急連絡先に接続できない場合があります。装置の提供元事業者、もしくはお住まいの公共機関窓口（福祉課など）へお問い合わせください。

・ピンク電話、共同電話などはお申し込みいただけません。

・ビズラインは利用できません。本サービスへのご加入時は、国際電話の発着信はいずれも可能な状態（初期設定）となります。

※発信・着信のいずれか、あるいは発着信両方の規制をご希望の場合は、本サービスご加入後、お客様ご自身で国際電話不取扱受付センター0120-210-364（平日9：00～17：00）にご連絡ください。

・ホワイト光電話での通話には、当社中継電話サービス〔旧ソフトバンクテレコム提供(以下「旧SBTM提供」とします)〕および他社の割引サービスは適用されません。定額料金のかかる割引サービスに加入の場合、サービス提供会社から定額料金のみ請求されることがあります。ご利用されている場合は、ホワイト光電話の申し込みとは別に、当社および他社へ利用中の割引サービス解約のご連絡を行ってください。

2.当社固定電話サービス(旧ソフトバンクテレコム提供)の引き継ぎ

・当社中継電話サービスをご利用中のお客様が本サービスにお申し込みの場合、申し込まれた回線の当社中継電話サービスおよび「中継電話契約」に紐付く付加サービスは解約となります。

・当社割引サービスをご利用中のお客様が本サービスにお申し込みの場合、申し込まれた回線の既存の割引サービスは適用されません。回線単位割引サービス（局番割引スーパーなど）については解約の取り扱いとなります。

3.NTT東日本／NTT西日本からの切り替えにあたって

・お客様がホワイト光電話から緊急通報を行った場合における緊急通報機関への住所情報通知を適正に実施することおよび電気通信番号規則に規定する電気通信番号の指定要件を満たすことを目的に、NTT東日本／NTT西日本の提供する「フレッツ 光ネクスト」に関する以下の情報について、ホワイト光電話の新規開通時またはホワイト光電話を利用する「フレッツ 光ネクスト」の移転時に、NTT東日本／NTT西日本により通知を受ける場合があることについて承諾されるものとします。

[1]「フレッツ 光ネクスト」のお客様のID

[2]「フレッツ 光ネクスト」の移転情報（移転した事実）

[3]「フレッツ 光ネクスト」の設置場所住所

※[1]および[2]については、NTT東日本／NTT西日本がBBIXに情報を提供し、BBIXより通知を受けるものとします。

・「番号ポータビリティ」により、現在ご利用中の電話番号は引き続き利用できます。また、従来の電話番号を継続せず「ホワイト光電話」を利用される場合は、当社より利用電話番号が付与されます。

・「ホワイト光電話」をお申し込みされ、かつ「NTT加入電話の番号継続利用（番号ポータビリティ）」をお申し込みの場合は、NTT回線からの切り替えに伴い、以下の手続きを当社が代行します。

[1] NTT電話加入権がある場合：利用休止手続き　※別途NTTから休止手数料が請求されます。

[2] NTT電話加入権がない場合（加入電話・ライトプラン）：解除手続き

・なお、上記手続きに関してお客様のご承諾を確認できないなど、サービスを開始できない状態が長期間継続する場合は、ホワイト光電話のお申し込みは解除されることがあります。解除された場合は、NTT加入電話などへの再加入時に、施設設置負担金などが必要となることがあります。現在利用中のNTT回線番号をホワイト光電話でも継続利用をご希望の場合は、その回線情報がNTT名義人名などの情報と一致しているかについて、当社が代行してNTT東日本／NTT西日本に確認を行うことがあります。

・「番号ポータビリティ」は、以下の場合にご提供が可能です。

[1]番号ポータビリティ提供対象交換機に割り当てられた電話番号であること。

[2]NTT東日本／NTT西日本が定める電話種類が公衆電話、臨時電話、支店代行電話以外の電話種類であること。

[3]ホワイト光電話へお申し込みのお客様が、現在使用している電話番号であること。

※当社固定電話サービス(旧SBTM提供)から本サービスへの番号ポータビリティはできません。

・ホワイト光電話にお申し込みをされたNTT加入電話の回線（電話番号）は、NTT東日本／NTT西日本においては利用休止または解除の扱いとなります。これに伴い該当回線（電話番号）にかかる以下の点についてご留意ください。

[1]利用休止の5年ごとの更新手続きはお客様ご自身で行ってください。なお、更新手続きを行わなかった場合、さらに5年経過後その契約は解除となりますのでご注意ください。詳しくは更新時にNTT東日本／NTT西日本にご確認ください。

[2]付加サービスを利用されていた場合、「フリーアクセス」を含め、その付加サービスは解約となります。

[3]「①代表取扱サービス」、「②ダイヤルインサービス」、「③ｉ・ナンバー」、「④二重番号サービス」を利用されていた場合、これらのサービスに関連する電話番号（利用休止などされないものに限る）の当該サービスなど（①②③④）はすべて解約となります。

4.番号ポータビリティなどのお申し込みについて

・NTT東日本／NTT西日本など各事業者の電話サービスにおいて利用されている付加機能など（その電話サービスに重畳しているDSLサービスにかかわるDSLなど接続専用サービスを含む）はすべて廃止されます。廃止後、付加機能は利用できなくなりますので、お客様自身でNTT東日本／NTT西日本や各サービス提供会社へ連絡のうえ、利用終了の手続きを行ってください。お手続きされない場合、利用の如何に関わらず、引き続きその会社から月額利用料金を請求される場合がありますのでご注意ください。

・お客様が利用休止などされるNTT東日本／NTT西日本の電話サービスなどにおいて、以下のサービスを利用されている場合、利用できなくなります。利用休止などの工事日までにお客様自ら契約会社に対し当該サービスの継続利用可否の確認と廃止手続きをしてください。

①検針（ガス・水道）
②セキュリティーサービス（警備会社）
③重畳型DSLサービス
④フリーダイヤル
⑤信号監視通信サービス（警備会社など）
⑥パケット通信
⑦「フレッツ・ISDN」
⑧「Fネット」など

・お客様が利用休止などするNTT東日本／NTT西日本の電話サービスなどにおいて、以下のサービスなどを利用されている場合は、NTT東日本／NTT西日本は以下のとおり取り扱います。お客様がその他の取り扱いを希望する場合は、お客様自ら工事日までにNTT東日本／NTT西日本の116に連絡し、その旨をお申し出ください。

a.NTT東日本／NTT西日本のレンタル電話機などを利用している場合　：
引き続きレンタル電話機などの利用を希望する場合は、お客様による買い取りとなります。買い取り代金は、NTT東日本／NTT西日本から発行する電話料金の請求書でお支払いください。また、レンタル不要の場合は、NTT東日本／NTT西日本にレンタル解除をお申し出ください。

b.NTT東日本／NTT西日本の通信機器端末の定額保守料金の課金先電話番号となっている場合：
お客様は定額保守の継続利用となります。定額保守料はNTT東日本／NTT西日本から発行する電話料金の請求書とは別の請求書でお支払いください。

c.NTT東日本／NTT西日本のフレッツサービスなど料金の課金先電話番号となっている場合：
NTT東日本／NTT西日本から発行する電話料金の請求書とは別の請求書で毎月お支払いください。

d.お客様が利用休止などするNTT東日本／NTT西日本の電話サービスなどにおいて、代表番号サービス／ダイヤルインサービス／iナンバーサービスを利用されている場合　：
その代表番号サービスなどに関連する電話番号の当該サービスはすべて廃止されます。

・NTT東日本／NTT西日本などの各事業者から当社に対し、各事業者の電話サービスなどに関する契約者情報（以下、

当社サービスの利用者にかかわる本人性確認結果、質権の設定または差し押さえの有無にかかわるものに限る）を提供する場合があります。後日、ご案内する方法に従って、利用休止または契約解除についてご承諾ください。

・現在利用中の他社電話サービスについては、ホワイト光電話に切り替わると自動解約されますので、お客様が解約手続きを行わないようお願いします（切り替えができなくなります）。NTT東日本／西日本が提供するフレッツサービス以外の他社インターネット接続サービスについては、ホワイト光電話に切り替わった後に解約手続きを行ってください。先に他社インターネットサービスを解約すると、ホワイト光電話のご利用開始まで、電話が利用できなくなりますのでご注意ください。

・現在ご利用の電話サービスが「IP電話」の場合、インターネットの契約も継続しておく必要があります。インターネットの契約を解除した場合、番号ポータビリティが完了するまで（9営業日程度）電話が利用できません。
お申し込みいただいた電話番号での開通が完了するまでの間、前事業者とのご契約を継続いただくようお願いします。 万が一、開通前に前事業者との契約が終了した場合、電話番号をご利用いただけなくなる可能性がございますので、ご注意ください。

・当社が番号ポータビリティ申請の申請誤りを検知してから90日以内にホワイト光電話の開通ができない場合、ご契約を解除する場合があります。

□番号ポータビリティを伴う当社提供の音声サービスお申し込み時の同意事項

・各事業者が保有するお客様の契約者情報*を使用して、番号ポータビリティに必要な情報の一致／不一致の判定を行い、その結果を当社に通知することについて同意していただきます。なお、当社はその判定結果を番号ポータビリティを伴う当社提供の音声サービスの申し込み手続きを円滑に行うことのため、また、お客様がその申し込み内容を補正することを可能とするためのみに使用します。

*ご契約者の氏名・会社名（名義）、住所　等

5.当社から付与された電話番号のご利用について

・受付時に電話番号をご案内しますが、住所確認をもって電話番号が確定しますのでご注意ください。住所の確認は訪問確認を行う場合があります。その場合は必ず在宅してください。

6.付加サービスについて

・着信転送サービスのお申し込みには、本人確認書類のご提示が必要です。

・着信転送サービスは無条件転送（転送元での呼び出し音が鳴らず、設定された転送先にそのまま転送されるサービス）のみです。また、転送時の通話料金は「発信者－転送元」間では“発信者”に、「転送元－転送先」間では“転送元”である着信転送サービスご契約者に、それぞれ課金されます。

・番号表示サービス（ナンバー・ディスプレイ）はお手持ちの電話機機種によっては利用できません。お申し込みにあたっては事前に対応機種であるか確認のうえ、お申し込みください。

・番号通知リクエストサービスのご利用には、番号表示サービスへのお申し込みが必要です。

7.「BBフォン」などについて

・当社が提供するIP電話サービス「BBフォン」（以下「BBフォン」とします）および「ひかり電話機能」、「光電話機能」をご利用の場合、ホワイト光電話開通のタイミングで利用できなくなり、その月末に自動解約となります。BBフォン、BBフォンオプション、ひかり電話機能、光電話機能の契約はホワイト光電話開通月の月末までとなります。

・BBフォンでホワイトコール24の登録があるお客様が本サービスにお申し込みの場合、ホワイト光電話のご利用開始日からホワイトコール24が適用されます。

・ホワイト光電話が開通しなかった場合は、引き続きBBフォンのご利用となります。
・BBフォン解約後は、「050番号」は廃止となります。
・ホワイト光電話のご利用開始後、BBフォン「050番号」への着信時には、ホワイト光電話の電話番号をご案内するガイダンスを90日間流します。ガイダンスを希望しない場合、SoftBank 光をご利用の方は（0800-111-2009／通話料無料／受付時間：10:00～19:00)、Yahoo! BB 光 with フレッツ／Yahoo! BB 光 フレッツコースをご利用の方は（0120-981-030 ／通話料無料／受付時間10：00～19：00）までご連絡ください。

8.ご利用開始について

・ホワイト光電話は、当社による接続機器の接続確認をもって開通手続きを行います。接続機器が到着次第、すみやかに接続してください。
・ホワイト光電話を番号ポータビリティで申し込んだ場合、ホワイト光電話が利用できるようになるのは開通工事日の日中となります。お客様が利用休止などされる各事業者の電話サービスの利用休止などの手続き終了からホワイト光電話のご利用開始まで、電話サービスが使えなくなる場合があります。
・フレッツ光の映像サービスひかりTVなど、v6のネットワークに対応して提供しているサービスを利用されている場合、ホワイト光電話のご利用開始に伴い、一時的にv6のネットワークに対応して提供しているサービスが使用できなくなる場合があります。

9.その他

・ホワイト光電話のご利用にあたって、当社が指定する接続機器以外はレンタルなどのお取り扱いはできません。
・ホワイト光電話を利用するためには、接続機器の電源が入っている必要があります。
・当社が指定する接続機器以外での利用は禁じており、ホワイト光電話の利用については一切保証されません。
・当社が指定する接続機器は、NTT東日本／NTT西日本より「フレッツ 光ネクスト」または「SoftBank 光」の接続のために提供される回線終端装置（ONU）と直接接続されることを推奨します。当社指定以外の機器(NTT東日本／NTT西日本提供のひかり電話ルーター、当社提供のホームゲートウェイ（N）を含む)を経由した接続の場合、ホワイト光電話の利用について保証されません。
・ホワイト光電話は1電話番号でのご提供となります。他社電話サービスで複数番号を利用の場合、ご注意ください。
・104番号案内および電話帳の新規掲載・修正・削除をご希望される場合は、ホワイト光電話開通後に電話帳申請センター（0088-255-636）までご連絡下さい。
※104番号案内および電話帳掲載のお申し込み内容について、当社から確認のご連絡をすることがあります。
※104番号案内および電話帳掲載をすでにご利用中の場合は、登録内容を引き継ぎます。
・電話帳の購入（有料）を希望される場合は、タウンページセンタ（連絡先：0120-506-309）へお申し込みください。
・電話帳への広告掲載を希望される場合も、上記タウンページセンタへお申し込みください。
・NTT東日本／NTT西日本から、当社に電話サービスなどに関する以下のお客様情報について提供がある場合があります［信号監視通信サービス・ノーリンギング通信サービスの利用有無にかかわる情報］。
・停電中はホワイト光電話をご利用いただけません。
・当社または協定事業者における設備のメンテナンスなどのため、サービスを一時中断する場合があります。
・お客様のご都合により、お申し込みいただいたサービスが提供できない場合があります。
・本サービスは設備構成の都合上、輻輳時に通話（緊急通報を含む）の音声品質の劣化などが発生する場合があります。
・ホワイト光電話において満たすべき通話品質の維持のために、当社はお客様の通話品質を確認します。通話品質の確認には、品質確認のデータ通信が発生します。なお、お客様の通話に影響はありません。
・通話品質の一時的な劣化を検知した場合は、ネットワーク内で最適な経路へ切り替えます。お客様の操作は不要です。また、当社が通話品質の劣化を検知した際に、お客様の通信状況を確認する場合があります。その場合、お客

様に宅内調査などのご協力をお願いする場合があります。

※通話内容を確認するものではありません。

なお、お客様との連絡が取れない、宅内調査など通話品質維持のための切り分け調査にご協力いただけない、などの要因により、通話品質の維持が困難と当社が判断した場合、ホワイト光電話を解約する場合があります。

・お客様の回線が将来的に通話品質を確保できないと当社が判断した場合、ホワイト光電話のサービス提供を行いません。ご利用中のお客様には、当社電話サービスへの切り替えをご案内します。切り替えに同意された場合はホワイト光電話と同等の料金で当社電話サービスを提供します。

※品質低下の原因がお客様の宅内である場合は、その限りではありません。

・ホワイト光電話のメンテナンス情報は、下記のWEBページに掲載しています。

https://www.softbank.jp/internet/info/maintenance/

(3) ご利用料金について

1.ご請求について

・ホワイト光電話は初期費用として、交換機等工事費、番号ポータビリティ工事費（番号ポータビリティでご利用の場合のみ）がかかります。

・ホワイト光電話の開通工事費は、「SoftBank 光」でのお申し込みで、交換機等工事費と番号ポータビリティ工事費の合計が3,300円以上の場合のみ、分割払いもしくは一括払いをお選びいただけます。2年自動更新プラン／自動更新なしプランは、分割回数12回／24回のいずれかをご選択いただけます。5年自動更新プラン（TVセット）は、分割回数は12回／24回／36回／48回／60回のいずれかをご選択いただけます。

・分割回数の変更および一括払いから分割払いへのお支払い方法の変更はできません。請求開始は、契約成立日が属する月の翌月以降からとなります。

・ホワイト光電話解約時に工事費の残額がある場合は、残額を一括でお支払いください。工事費の残金（一括払い）に関する詳細は、WEB ページ（https://u.softbank.jp/3KFwQRZ）にてご確認ください。また、移転手続きでご利用回線の設置場所が変更となった場合は、分割でのお支払いは継続されます。

・毎月のご請求は、基本料金ならびに通話料金、付加サービスの月額料金、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料等となります。当社インターネットサービスのご利用料金と合算のうえ請求します。

・基本料金および付加サービスの利用料金は、暦月単位の請求です。

・ホワイト光電話ご利用開始月の基本料金は、ホワイト光電話ご利用開始日の翌日を起算日とした日割料金となります。

・通話料金については、利用された分のお支払いとなります。

・電報料金はご利用月の翌々月以降の請求です。

・料金表示は税込表示です。また、端数切り捨てのうえ請求することがありますので、請求額が料金表示と異なる場合があります。国際電話料金は免税です。

2.「ホワイトコール24」について

・ホワイト光電話の「ホワイトコール24」とは、ホワイト光電話とソフトバンク携帯電話の両方にご加入の場合にお申し込みが可能なホワイト光電話のオプションサービスです。ホワイト光電話からソフトバンク携帯電話への国内通話料が24時間無料となります。

・通話料無料の対象となる発信通話は、ソフトバンク携帯電話への全ての国内通話です。ただし、ワイモバイルの名称で提供される携帯電話サービスは対象外です。

・「ホワイトコール24」のご利用には、以下の条件すべてが必要です。

[1]ホワイト光電話のご契約者様が「ホワイトコール24」にお申し込みされていること

※ご契約者ご本人様以外の方が「ホワイトコール24」のお申し込み手続きをされる場合は、委任状のご提出が必要です。

[2]ホワイト光電話のご契約者様またはそのご家族様*が、ソフトバンク携帯電話の通話料割引サービス「ホワイトコール24」をお申し込みされていること

・「ホワイトコール24」をホワイト光電話と同時にお申し込みをされた場合は、「ホワイトコール24」審査完了日、もしくはホワイト光電話のご利用開始日のいずれか遅い日が属する月の翌月1日を適用開始日とします。

・すでにホワイト光電話をご利用中のお客様が「ホワイトコール24」に加入された場合は、「ホワイトコール24」審査完了日が属する月の翌月1日を適用開始日とします。

・ホワイト光電話の「だれとでも定額プラン for 光電話」にご加入の場合、「ホワイトコール24」のご加入は可能ですが、ソフトバンク携帯電話への通話料金は「だれとでも定額プラン for 光電話」が適用され、「ホワイトコール24」は適用されません。

・BBフォンでホワイトコール24の登録があるお客様が本サービスにお申込みの場合、ホワイト光電話のご利用開始日からホワイトコール24が適用されます。

・着信転送サービスを利用しているお客様が、転送先にソフトバンク携帯電話の番号を指定された場合は、転送にかかる通話料は通常どおり発生します。

＊ ホワイト光電話のご契約者様と血縁・婚姻関係にある方、またはソフトバンク携帯電話のご契約者住所がホワイト光電話の回線設置住所と一致している方。なお、同姓・異住所の場合は家族であることが証明できる書面のご提出が必要です。また、当社基準により、「ホワイトコール24」にお申し込みできない場合や、「ホワイトコール24」ご利用中であっても「ホワイトコール24」の対象外であることが判明した際はサービスの提供を終了する場合があります。

■ 契約の変更および解除について

(1) 契約の成立

「ホワイト光電話」の契約成立日は、ホワイト光電話の開通日とします。

(2) サービス変更について

①移転や付加サービスの登録、変更をする際には、当社WEBページ「各種お手続き・契約内容確認（BB会員サービス）」もしくはお問い合わせ連絡先へご連絡ください。

②移転先住所のご連絡後に、当社より電話番号の移転先での継続利用が可能か、変更となるかをお伝えします。変更となる場合、新たな電話番号が当社より付与されます。なお、ご利用中のNTT東日本／NTT西日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」の移転をされない場合は、移転先での電話番号の継続利用はできません。

※「フレッツ 光ネクスト」の移転手続きは、NTT東日本／ NTT西日本（0120-116-116）にお問い合わせください。

③移転の際は、交換機等工事費が必要です。工事費一覧表をご確認ください。

④移転により電話番号が変更となる場合、移転することをお伝えするアナウンスを流すことができます（無料）。移転とあわせてお申し込みください。ガイダンスは移転先の電話番号のご案内となります。

⑤ホワイト光電話の番号変更、移転を行うと、以下オプションサービスの設定が解除され、以下の事象が発生しますのでご注意ください。

・着信転送サービス：転送先の電話番号など、設定した内容が解除され、転送されません。

・番号通知リクエストサービス：設定が解除され、非通知でも着信します。

・着信お断りサービス：着信拒否リストが解除され、着信拒否していた人からも着信します。

ホワイト光電話の番号変更、移転後に各オプションの設定を再度行ってください。

⑥移転先の住所や環境などによっては、ホワイト光電話を継続して利用できない場合があります。移転先でNTT東日本／NTT西日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」とオプションサービスの「フレッツ・v6オプション」、および当社インターネットサービス、IPv6 IPoE+IPv4接続方式が利用できない場合は、ホワイト光電話は提供できません。

(3) お申し込みの取り消しについて

・お申し込みの取り消しの際は、「番号ポータビリティ」をご利用の場合、開通予定日の2日前までにお問い合わせ連絡先までご連絡ください。無償でお申し込みを取り消します。2日前を過ぎるとキャンセルできません。
・当社より付与された番号をご利用の場合は、住所確認が完了するまでにお問い合わせ連絡先へご連絡ください。住所確認完了後はキャンセルできません。

(4) サービス解約について

・ホワイト光電話の解約は、当社 WEB ページ「各種お手続き、契約内容確認（BB 会員サービス）」、またはお問い合わせ連絡先へご連絡ください。
・現在ご利用中の電話番号について、ホワイト光電話を解約後に別の事業者での継続利用を希望される場合は、解約前に利用される電話サービスの提供事業者に対して電話番号を継続利用される旨をご連絡ください。この場合、当社が電話番号を継続利用する他の電話サービスの提供事業者から手続き完了通知を受領した時点で、ホワイト光電話は解約となります。なお、電話番号継続利用の手続きに要する期間などの詳細については、電話番号を継続利用する電話サービスの提供事業者へお問い合わせください。
・お客様ご利用の電話番号が、加入電話、INSネット以外で払い出された電話番号の場合は、加入電話、INSネット等の一般固定電話へ、番号ポータビリティにより転出することができません。
・2022年6月30日以前に契約成立されたお客様については、解約の際に、ホワイト光電話解約工事費（交換機等工事費：1,100円）が必要です。番号ポータビリティでホワイト光電話を利用中のお客様が、ホワイト光電話の解約時にご利用中の電話番号を廃止される場合は、別途ホワイト光電話解約工事費（番号ポータビリティ工事費：2,200円）が必要です。解約日は月末となり、基本料金は解約日の属する月末まで課金されます。
なお、2022年7月1日以降に契約成立、または2025年7月1日以降に当社インターネットサービスの契約が自動更新されたお客様についてはこれら解約時の費用は発生いたしません。

(5) NTT東日本／ NTT西日本からの番号ポータビリティの注意点

・フレッツ光の料金のお支払い方法については、基本的に現在の支払い方法が継続されます。
・ひかり電話を番号ポータビリティされる場合、フレッツ光の料金請求時期が現在と変更になる場合があります。
また、お客様請求番号は、現在のひかり電話の番号から「00」で始まるお客様番号へと変更になります。
・すでに「00」で始まる番号で請求されているお客様については変更ありません。詳細についてはNTT東日本／ NTT西日本（0120-116-116）にお問い合わせください。

■ 料金表

表示価格は税込です

(1)基本料金

プラン名	月額料金*1	月額料金に含まれる通話料
基本プラン	513円	なし
基本プランα*2	1,037円	あり 528円【最大3時間相当】分*3 *4（余った分は翌月に繰越し可*5）
だれとでも定額 for 光電話*2	1,551円	あり（国内通話）*4 ※10分／回以内、500回／月以内

各プラン注意点
「基本プランα」、「だれとでも定額 for 光電話」には番号表示サービスが含まれています。お客様がお使いの電話機がナンバー・ディスプレイ*6に非対応の場合は、当社WEBページ「各種お手続き・契約内容確認（BB会員サービス）」もしくはお問い合わせ連絡先までご連絡ください。

*1 「ホワイト光電話」ご利用開始月の月額利用料金は、「ホワイト光電話」ご利用開始日の翌日を起算日とした日割料金とします。
*2 「基本プランα」、「だれとでも定額 for 光電話」のお申し込みには、本人確認書類のご提示が必要です。
*3 通話先は国内固定電話向けに限ります。
*4 「着信転送サービス」において、「基本プランα」の場合に転送先を国内固定電話に設定した場合は、転送先の通話料は無料通話の対象となりますが、「だれとでも定額 for 光電話」の場合の転送先への通話料は無料通話の対象外となります。
*5 翌月に使い切らなかった分、他料金プランへ変更をした月および解約月については無効です。
*6 ナンバー・ディスプレイはNTT東日本／NTT西日本の登録商標です。

(2) 工事費（開通／変更／解約）

工事状況によって異なる場合があります。詳細は別途お問い合わせください。

<table>
<tr><th rowspan="2">区分</th><th rowspan="2" colspan="2">工事内容</th><th colspan="2">工事費（1回線ごと）</th></tr>
<tr><th>交換機等工事費</th><th>番号ポータビリティ工事費</th></tr>
<tr><td rowspan="2">開通*1</td><td colspan="2">電話番号継続（番号ポータビリティ利用あり）</td><td>1,100円</td><td>2,200円</td></tr>
<tr><td colspan="2">電話番号新規（番号ポータビリティ利用なし）</td><td>1,100円</td><td>－</td></tr>
<tr><td rowspan="3">移転</td><td rowspan="2">電話番号変更あり</td><td>番号ポータビリティ解除あり</td><td rowspan="3">1,100円</td><td>2,200円</td></tr>
<tr><td>番号ポータビリティ解除なし</td><td rowspan="2">－</td></tr>
<tr><td colspan="2">電話番号変更なし</td></tr>
<tr><td rowspan="2">変更</td><td colspan="2">電話番号変更</td><td>2,750円</td><td>－</td></tr>
<tr><td colspan="2">料金プラン変更</td><td>1,100円</td><td>－</td></tr>
<tr><td rowspan="2">解約*2</td><td colspan="2">番号ポータビリティ解除あり</td><td>1,100円</td><td>2,200円</td></tr>
<tr><td colspan="2">番号ポータビリティ解除なし</td><td>1,100円</td><td>－</td></tr>
</table>

*1：NTT加入電話からの切り替えの場合、NTTより回線休止工事費〔（基本工事費2,200円／工事）+（1,100円／1回線）〕がお客様へ直接請求されます。詳しくは、NTT東日本／西日本のWEBページなどをご確認ください。
***2：2022年7月1日以降に契約成立、または2025年7月1日以降に当社インターネットサービスの契約が自動更新されたお客様については、解約に係る費用は発生いたしません。**

(3) 通話料金（「ホワイト光電話」から次の宛先に通話をする場合。全時間帯共通）

当社／提携会社 IP電話*	国内固定電話／IP電話(050番号)	海外通話	携帯電話・ PHS各社共通
0円	日本全国一律 8.789円／3分	アメリカ（本土、アラスカ、ハワイ）の場合 7.99円／3分	17.6円／1分

* おうちのでんわ、ホワイト光電話、BBフォン、ケーブルライン、ひかりdeトークS、NURO光でんわ
※国際通話料金はWEBページ（「ホワイト光電話」サービスサイト（https://www.softbank.jp/internet/option/whdenwa/price/）で確認できます。
※国際電話の通話料は免税です。
※「ひかりdeトークS」は株式会社TOKAIコミュニケーションズが提供するサービスです。

無料通話について

●無料通話は、通話相手先がご利用中の当社および提携会社の IP 電話*・サービス種別により、無料通話がご利用いただける電話番号が異なります。以下の内容をご確認のうえ、無料通話をご利用ください。
・050 番号：BB フォン
・03 番号など：おうちのでんわ、ホワイト光電話、ケーブルライン、ひかり de トーク S、NURO 光でんわ
●当社および提携会社の IP 電話*との通話は、通話相手先も当社および提携会社の IP 電話*がご利用可能な状態（モデムなどの宅内接続機器や電源が正しく接続されているなど）の場合に限りますので、ご注意ください。
●当社および提携会社の IP 電話*との無料通話の際は、「プププ・プププ」という接続音を確認してください。
*おうちのでんわ、ホワイト光電話、BBフォン、ケーブルライン、ひかりdeトークS、NURO光でんわ

「ユニバーサルサービス料」について

「ユニバーサルサービス制度」が開始されたことにともない、ホワイト光電話をご契約いただいているお客様に、「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただいております。

ユニバーサルサービス料は半年ごとに料金の見直しが行われているため、お支払いいただく料金が変更される場合があります。最新の情報はホームページ（https://www.softbank.jp/internet/universal/）をご覧ください。

※「ユニバーサルサービス制度」とは、NTT東日本／NTT西日本が提供しているユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠なサービス）を全国どの世帯でも公平で安定的に利用できる環境を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度のことをいいます。
※電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額（番号単価）はユニバーサルサービス支援機関である一般社団法人電気通信事業者協会によって半年に1回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様のお支払い金額が変更される場合があります。なお「ユニバーサルサービス制度」について、詳しくは一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ（https://www.tca.or.jp/universalservice/）でご確認ください。

電話リレーサービス料について

「電話リレーサービス制度」が開始されたことにともない、ホワイト光電話をご契約いただいているお客様に、「電話リレーサービス料」をお支払いいただいております。

電話リレーサービス料は 1 年に 1 回料金の見直しが行われているため、お支払いいただく料金が変更される場合があります。また、1 電話番号当たりの負担額（番号単価）によっては、請求がない月もあります。各月の請求額、最新の情報はホームページ（https://www.softbank.jp/internet/telephone-relay/）をご覧ください。

※「ユニバーサルサービス料」と合算請求となります。
※「電話リレーサービス制度」とは、電話リレーサービス（聴覚障がい者などの電話による意思疎通を手話などにより仲介するサービス）を提供するために必要な費用を、電話会社全体で応分に負担する制度のことをいいます。
※電話会社が負担する 1 電話番号当たりの負担額（番号単価）は、電話リレーサービス支援機関である一般社団法人電気通信事業者協会によって、1 年に 1 回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金が変更される場合があります。なお、「電話リレーサービス制度」について、詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ（https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）にてご確認ください。

(4) 付加サービス

各付加サービス提供料金

サービス名	月額料金（回線ごと）	工事費（回線ごと）
番号表示	440円	1,100円
番号通知リクエスト	220円	1,100円
キャッチ電話	330円	1,100円
着信転送	550円	1,100円
着信お断り	220円	1,100円

※「着信転送サービス」のお申し込みには、本人確認書類のご提示が必要です。
※「基本プランα」、「だれとでも定額 for 光電話」の場合、月額料金、工事費はかかりません。
※「基本プランα」、「だれとでも定額 for 光電話」から「基本プラン」へプラン変更した場合、各付加サービスは継続して提供されます。各付加サービスをご利用にならない場合は当社WEBページ「各種お手続き・契約内容確認（BB会員サービス）」でお手続きいただくか、下記お問い合わせ連絡先までご連絡ください。
※「着信転送サービス」における転送先への通話料は「だれとでも定額 for 光電話」の対象外となります。

(5)ホワイトコール24

サービス名	月額料金（回線ごと）	工事費（回線ごと）
ホワイトコール24（対ソフトバンク携帯電話）*1	0円*2	0円（登録審査あり）

*1 「基本プラン」もしくは「基本プランα」の場合のみ適用されます。「だれとでも定額 for 光電話」プランの場合は、ご加入は可能ですが、「だれとでも定額 for 光電話」プランが適用され、ホワイトコール24は適用されません。
*2 着信転送サービスは併用可能ですが、転送先にソフトバンク携帯電話を指定した場合は、転送にかかる通話料は通常どおり発生します。

お問い合わせ連絡先

SoftBank 光 をご利用のお客様	Yahoo! BB 光 withフレッツ／フレッツコース をご利用のお客様
＜一般電話・携帯電話＞ 0800-111-2009（通話料無料） ＜受付時間＞ 10：00～19：00（土日祝日は一部休業）	＜一般電話・携帯電話＞ 0120-981-030（通話料無料） ＜受付時間＞ 10：00～19：00（土日祝日は一部休業）

※記載内容は2025年6月19日現在のものです。※記載の価格は税込価格です。※NTT東日本／NTT西日本のサービス内容・各費用は変更となる場合があります。※フレッツ光はNTT東日本／NTT西日本が提供するフレッツ 光ネクスト、フレッツ・光プレミアム（いずれもインターネット接続サービス）の総称です。※サービス内容、提供条件、特典内容および適用条件は、改善などのため予告なく変更する場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。※フレッツ 光ネクストはNTT東日本／NTT西日本の登録商標です。

ソフトバンク株式会社