

# 重要事項詳細

## BBフォンの「ホワイトコール24」について

サービス提供者：ソフトバンク株式会社

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

- ・光サービスとは、Yahoo! BB 光 with フレッツ／Yahoo! BB 光 フレッツコース／SoftBank 光／IPv6インターネット接続サービス／IPv4インターネット接続サービスの総称です。

### ●適用される規約（約款）について

BBフォンの「ホワイトコール24」は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）が定めるBBフォン利用規約に基づき提供するサービスです。

### ●サービスについて

- ・当社が提供するBBフォンの「ホワイトコール24」（以下「本サービス」とします）とは、当社または提携プロバイダーが提供するBBフォンとソフトバンク携帯電話の両方にご加入の場合にお申し込みが可能な、BBフォンのオプションサービスです。BBフォンからソフトバンク携帯電話への国内通話料が24時間無料となります。
- ・通話料無料の対象となる発信通話は、ソフトバンク携帯電話へのすべての国内通話です。

### ●本サービス提供の条件

本サービスのご利用には、以下の条件すべてが必要です。

- ・BBフォンにご加入いただいていること。  
※SOHO、法人サービスをご利用のお客様は、本サービスにお申し込みいただけません。
- ・BBフォンのご契約者様が本サービスにお申し込みいただいていること。  
※ご契約者ご本人様以外の方が本サービスのお申し込み手続きをされる場合は、委任状のご提出が必要です。
- ・BBフォンのご契約者様またはそのご家族様\*が、ソフトバンク携帯電話の通話料割引サービス「ホワイトコール24」にお申し込みいただいていること。  
\* BBフォンのご契約者様と血縁・婚姻関係にある方、またはソフトバンク携帯電話のご契約者住所がBBフォンの回線設置ご住所と一致している方。なお、同姓・異住所の場合はご家族であることが証明できる書面のご提出が必要です。また、当社基準により、本サービスにお申し込みいただけない場合や、本サービスご利用中であっても本サービスの対象外であることが判明した際はサービスの提供を終了させていただく場合があります。

### ●本サービスの提供開始日について

- ・ホワイトコール24審査完了日が属する月の翌月1日より本サービスをご利用いただけます。  
※ホワイトコール24審査完了日とはホワイトコール24お申し込み後、当社でホワイトコール24適用審査を行い適用可能と判断された日です。利用料金支払申込書は、お受け取り後、速やかにご返送ください。

## ●利用料金について

本サービスの月額利用料金は無料です。

## ●ご注意点

通話および通話料金に関する注意点は、以下のとおりです。

- ・通信回線の品質などによりBBフォン通話ができなかった場合、BBフォンからの発信ではなくお客様がご契約中の電話会社からの発信となり、その電話会社より通話料が発生する場合があります。  
※BBフォンをご利用の際は「プププ」という接続音をご確認のうえ、お電話をおかけください。「プププ」という接続音をご確認いただけない場合は、BBフォン以外の電話サービスのご利用となり、通話料金はご利用された電話会社から請求されます。

本サービスと「BBフォン オプションサービス」併用時の注意点は、以下のとおりです。

- ・「ケータイ割30」をご利用の場合、ソフトバンク以外の携帯電話への通話料にのみ「ケータイ割30」の割引率が適用され、ソフトバンク携帯電話への国内通話は無料となります。
- ・「転送電話サービス」をご利用のお客様が転送先にソフトバンク携帯電話の番号を指定された場合、転送にかかる通話料は通常どおり発生します。

## ●本サービスの解除について

- ・本サービスの解除を希望される場合は、お問い合わせ連絡先までご連絡ください。
- ・BBフォンを解約された場合、またBBフォンをともなわないサービスへ変更された場合、解約が成立した日またはサービス変更が成立した日の属する月の末日をもって本サービスも解除となります。
- ・光サービスをご利用で、BBフォンサービス申込日の180日後に契約成立および利用開始の確認ができない場合、BBフォンサービス申込日の180日後の日が属する月の末日をもって本サービスは自動的に解除となります。
- ・ホワイトコール24申込日の14日後にBBフォンのお申し込みが確認できない場合、ホワイトコール24申込日の14日後の日が属する月の末日をもって本サービスは自動的に解除となります。
- ・BBフォンの利用停止をされた場合、BBフォンの利用停止をされた月の末日をもって本サービスも解除となります。
- ・休止サービスまたはそれと同等のサービス、コースへお申し込みをされた場合、サービス変更が成立した日の属する月の末日をもって本サービスも解除となります。
- ・本サービスご利用にあたり、お客様が指定したソフトバンク携帯電話のご契約をすべて解約された場合、ソフトバンク携帯電話の料金プランを本サービス対象プラン以外へ変更された場合、またはソフトバンク携帯電話の「ホワイトコール24」を解除された場合、当社にてその確認がとれた日の属する月の末日をもって本サービスも解除となります。  
※「BBフォン」オプションサービスの「ホワイトコール24」に紐づくソフトバンク携帯電話が1契約でも「ホワイトコール24」利用にて継続している場合、本サービスは自動解除となりません。
- ・当社の基準によりお客様のご利用状況について不適切と判断した場合には、月の途中であっても本サービスの提供を停止または解除とさせていただきます場合があります。

## ●ご契約者情報の開示について

- ・当社は、お客様からホワイトコール 24 へのサービス加入状況を、お問い合わせいただいた際に回答することを目的として、お客様がご利用中のサービスプロバイダーに対して提供する場合があります。

## お問い合わせ連絡先

SoftBank 光 をご利用のお客様	Yahoo! BB 光 withフレッツ/フレッツコース をご利用のお客様
<一般電話・携帯電話> <b>0800-111-2009</b> (通話料無料)  <受付時間> <b>10:00~19:00</b> (土日祝日は一部休業)	<一般電話・携帯電話> <b>0120-981-030</b> (通話料無料)  <受付時間> <b>10:00~19:00</b> (土日祝日は一部休業)
IPv6 インターネット接続サービス/ IPv4 インターネット接続サービスをご利用のお客様はこちら	
<一般電話・携帯電話> <b>0800-170-1005</b> (通話料無料)  <受付時間> <b>10:00~18:00</b>	

※電話番号の前に186をつけてダイヤルすると、お問い合わせ時間が短縮されます。

※記載内容は2024年4月17日現在のものです。※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。

ソフトバンク株式会社