

# 重要事項詳細

## 光セットアップサポート(基本パック)について

SoftBank 光 用

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

### <適用される規約(約款)について>

光セットアップサポート(以下「本サービス」とします)は、ソフトバンク株式会社(以下「当社」とします)が定める「光セットアップサポートサービス利用規約」に基づき提供するサービスです。

※光セットアップサポート利用規約：<https://www.softbank.jp/internet/set/data/terms/pdf/kiyaku-setup-support.pdf>

### <サービスについて>

- ・本サービスは、当社指定業者がお客様宅内のインターネット接続設定や、電話接続等をお客様に代わって実施するサービスです。
- ・SoftBank 光のお申し込みと同時に申し込みいただいたオプションサービスに係る作業がサポート対象となります。
- ・本サービスの作業メニューは以下のとおりです。

基本パック		サポート内容
1	機器設置／有線接続設定	当社接続機器の開梱、配線、お客様指定機器* <sup>1</sup> の有線接続設定、インターネット接続確認(1台) *1 パソコン／インターネット対応ゲーム機／インターネット対応テレビ
2	Wi-Fi接続設定	お客様指定の各種機器* <sup>2</sup> のWi-Fi接続設定(1台) *2 スマートフォン／タブレット／パソコン／ゲーム機／テレビ／プリンタ
3	電話機接続 ※右記電話サービスをお申し込みのお客様	BBフォン／ホワイト光電話／光電話(N)の電話機接続(1台)、発信確認
4	メール設定 ※Yahoo! BB基本サービスをお申し込みのお客様	パソコンメールにxxx@ybb.ne.jpまたはxxx@yahoo.co.jpを設定(1台) (Outlook Express/Microsoft Office Outlook/Windows Mail等へアカウントを設定)
5	タブレット設定 ※バリューパックをお申し込みのお客様	バリューパックで提供するタブレットの「かんたん設定アプリ」を使用し、当社指定アプリのインストール(1台)
6	地デジ接続・視聴設定 ※バリューパック、地デジチューナ(R)をお申し込みのお客様	地デジチューナーの接続(光BBユニットとの接続／同軸ケーブル接続)、視聴アプリ設定
7	BBセキュリティ設定 ※BBセキュリティをお申し込みのお客様	・BBセキュリティ(ノートンライフロック社/McAfee製品)インストール ・LiveUpdate(クイックスキャン含む)、動作確認
8	メッシュWi-Fi設定	メッシュWi-Fiルーター(2台)の接続[光BBユニット、Airターミナル、ホームゲートウェイ(S)との接続]、Wi-Fi設定

※詳細は当社WEBサイトをご確認ください。(https://www.softbank.jp/internet/setup-support/)

### <ご利用条件について>

本サービスをご利用いただく為には、SoftBank 光ご利用場所で、お申し込み者ご本人様、またはそのご家族様にお立ち会いいただく必要があります。

### <サポート対象ご利用環境>

本サービスでは、お客様のご利用環境が以下の場合サポート対象となります。

パソコン	本体	日本国内向けに販売されたメーカー純正品	
	OS	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Windows 10</li> <li>・ Windows 8.1</li> <li>・ Mac OS 10.5 以降</li> </ul>	
	インターネットブラウザ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Internet Explorer</li> <li>・ Google Chrome</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Firefox/Safari</li> <li>・ Microsoft Edge</li> </ul>
	メールソフト	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Microsoft Office Outlook</li> <li>・ Apple Mail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Windows Mail</li> <li>・ Windows Live Mail</li> <li>・ Windows8 Mail</li> </ul>
周辺機器 <sup>*3</sup>	ゲーム機 ※世代は問いません	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Wii®</li> <li>・ ニンテンドーDS®</li> <li>・ PlayStation®</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ PSP®「プレイステーション・ポータブル」</li> <li>・ Xbox®</li> </ul>
	テレビ	日本国内向けに販売されたネットワーク対応テレビ（メーカー純正品）	
	プリンタ	日本国内向けに販売されたメーカー純正品 ※プロッター、ドットインパクトプリンタ、業務用プリンタ等の業務用機器は対象外です。	
	スマートフォン タブレット	日本国内向けに販売されたメーカー純正品	

※詳細は当社WEBサイトをご確認ください。(https://www.softbank.jp/internet/setup-support/)

\*3 パソコン設定とは異なる業者がお伺いする場合があります。

### <利用料金について>

本サービスをご利用いただくにあたり、以下の費用が発生します。

	ご利用料金	支払方法
基本パック	9,900 円	一括
		分割 <sup>*5</sup> (12 回/24 回/36 回/48 回/60 回)
オプションメニュー <sup>*4</sup>	WEB サイトをご確認ください	一括
再訪問費用 (出張料)		

\*4 オプションメニューをお申し込みいただく場合、SoftBank 光サポートセンター (0800-111-2009/受付時間 10:00~19:00) へご連絡ください。また、オプションメニュー費用に加え再訪問費用 (出張料) が発生します。

\*5 分割払いを選択された場合、SoftBank 光の工事費分割回数と同一の支払回数となります。また、分割でのお支払いを選択された場合の1回あたりの支払金額は「ご利用料金合計金額÷分割回数」です。分割回数でご利用料金合計金額が割り切れない場合、最終回のご請求額で調整します。

※請求開始は、当社が作業完了を確認した日が属する月の翌月以降からとなります。

※お客様の宅内環境により追加工事 (LAN 配線工事等) が必要な際は、別途費用がかかります。

※詳細は当社 WEB サイトをご確認ください。(https://www.softbank.jp/internet/setup-support/)

### <キャンセル、取消しについて>

- ・ お申し込みを取り消す場合は訪問予定日の3日前までに、SoftBank 光サポートセンター (0800-111-2009/受付時間 10:00~19:00) へご連絡ください。
- ・ 訪問予定日の前日以降にキャンセルのご連絡をいただいた場合、別途取消料 (7,480 円) が発生する場合があります。

## <ご注意点>

本サービスご利用にあたり注意点がありますので、必ず下記をご一読ください。

### ■当社からの送付物について

- ・「ご利用開始のご案内」、「光 BB ユニット」、「ホームゲートウェイ (S)」等必要書類や接続機器をお送りしますので、**必ず訪問予定日の前日までにお受け取りください。受け取りされていない場合、本サービスが提供できません。**

### ■訪問について

- ・初回訪問日は、SoftBank 光開通日と別日になる可能性があります。
- ・お客様のご要望により再訪問を希望された場合、再訪問費用（出張料）に加え設定を希望されるメニューごとの料金が発生します。
- ・お客様が希望された訪問予定日に、訪問できない場合があります。

### ■作業実施について

- ・作業実施にあたり、**必要な ID やパスワードは事前にご用意いただくようお願いします。**
- ・お客様宅内の環境により、光セットアップサポートに係る作業が実施できない場合があります。
- ・不正に入手された ID や PW、OS 等への設定は行いません。
- ・お客様自身の自作パソコンの設定作業は対象外です。
- ・地デジチューナー (R) で、地上デジタル放送の録画機能をご利用いただく場合は、USB2.0 対応のハードディスクを別途ご用意いただく必要があります。
- ・地デジチューナーとハードディスクを接続すると、**ハードディスク内のデータは消去されます。消去されたデータについては、当社では一切責任を負いかねますので、予めご了承ください。**
- ・重要なデータがある場合や、当社がお客様にお願いした場合、お客様の責任においてデータの複製を実施ください。

### ■解約時の費用精算について

- ・SoftBank 光を解約された場合、その時点で本サービスの残債がある場合は一括でお支払いいただきます。

※記載内容は2025年2月12日現在のものです。※記載の価格は税込価格です。※サービス内容、提供条件、特典内容および適用条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

ソフトバンク株式会社